給管鳥 Ver7.0

操作マニュアル(総合事業編)

〈目次〉

1.	操作の流れ
•	
2.	サービスコードマスタのダウンロード
•	
3.	事業所の登録
•	
4.	保険者の登録
•	
5.	総合事業サービスコード登録
•	
6.	利用者の登録
•	
7.	サービスの登録
•	



操作方法・購入・価格に関するお問い合わせ先

【ORCAサポートセンタ給管鳥係】

TEL: 03-5981-8229

FAX1:020-4623-8004 (D-FAX: インターネット・ファクシミリ)

▲ 通常はこちらの番号をご使用ください。なお、お使いのファクシミリ装置から発信できます。

FAX2:03-5981-8239 (アナログ・ファクシミリ)

▲ D-FAX が使用できない場合にこちらの番号をお使いください。

E-Mail: qkn@orca-support-center.jp

WEBサイト: http://www.orca-support-center.jp/kyukantyo/

また、給管鳥ソフトの最新情報は日本医師会 ORCA プロジェクト公式サイトのページにて公開しております。

URL : http://www.orca.med.or.jp/kyukantyo

1. 操作の流れ

事業所登録



保険者登録



サービスコードマスタの取り込み



利用者登録



サービス(予定)実績の入力



実績確定



請求書・明細書・CSV データの作成



利用者向けの請求書・領収書作成

2. 各市町村で配布しているサービスコードマスタのダウンロード

給管鳥で総合事業(A3~4·7~8)をおこなう場合、サービスコードマスタを取り込んでからサービスを張り付ける操作になります。

サービスコードマスタにつきましては、各市町村のホームページ等で配布しているので、ご確認ください。

※市町村側からメール等にて配布する場合もあるので、ご不明な点は、各市町村にご確認ください。

3. 事業所の登録



| 日本の | 本業所情報一覧 | 本業所信報 | 本業の企業 | 本表の企業 | 本業の企業 | 本の企業 | 本の企業 | 本の企業 | 本の企業 | 本の企業 | 本表の企業 |





- ①【メインメニュー】より『その他機能』をクリックします。
- ②『事業所管理』をクリックします。



【事業所情報一覧】が表示されます。

事業所情報一覧

[戻る]:【メインメニュー】に戻ります。

報の表示および修正を行います。

[検索]: 登録済みの事業所情報から表示条件に合致するものを検索します。

[詳細]:【事業所情報詳細】に遷移し、登録済みの事業所情

[新規]:事業所情報の新規登録を行います。

[削除]:登録済みの事業所情報を削除します。

③一覧画面で[新規]をクリックするか、該当事業所を選択後、[詳細]をクリックすると、[事業所情報詳細]が表示されるので、事業所の情報を入力してください。

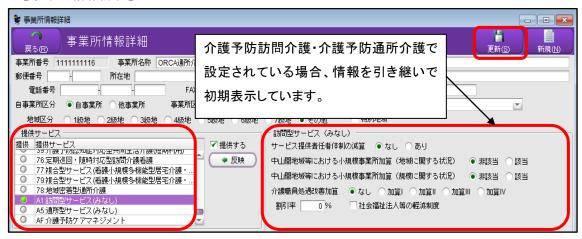
[提供サービス]の登録は、該当するサービスを 選択後、[提供する]にチェックを入れていただき、 [反映]のボタンをクリックしてください。

④[登録]をクリックすると完了のメッセージが表示されるので[OK]をクリックします。

A1:訪問型サービス(みなし) A5 通所型サービス(みなし)

1)【メインメニュー】→[その他機能]→[事業所管理]から上記サービスを提供している事業所の事業所情報 詳細画面を表示させます。

【事業所情報詳細】画面



- 2)提供サービス欄にある「訪問型サービス(みなし)」、「通所型サービス(みなし)」を選択し、「提供する」にチェックをつけます。
- 3)右側に選択されたサービスの請求となる施設人員等区分が表示されます。
- ※介護予防訪問介護、介護予防通所介護で設定されていた内容をそのまま引き継ぐようにしております。変更があれば選択しなおしてください。

設定確認後、[反映]をクリックし、右上の[登録/更新]をクリックしてください。

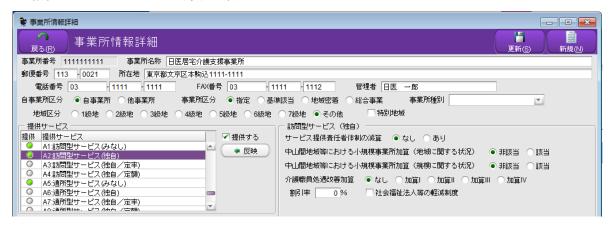
【ご注意】

「AF:介護予防ケアマネジメント」は事業対象者の利用者登録をおこなう

ときに、居宅サービス計画作成者欄で設定するための項目です。

「AF:介護予防ケアマネジメント」の請求をおこなうことはできませんので、ご注意ください。

A2: 訪問型サービス(独自)登録する場合



※介護予防訪問介護」の設定値を引き継いだ初期値設定は行いません。

A6: 通所型サービス(独自)を登録する場合



介護予防通所介護」の設定値を引き継いだ初期値設定は行いません。

A3/A4/A7~AE を登録する場合



全て設定項目はありません。

「提供する」をチェックし、「反映」ボタンクリックを行います。

4. 保険者の登録

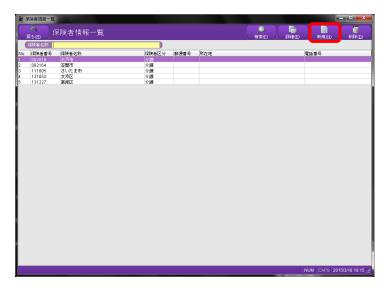
総合事業で使用する保険者の登録を行います。



1.【メインメニュー】より、[その他機能]を クリックしてください。

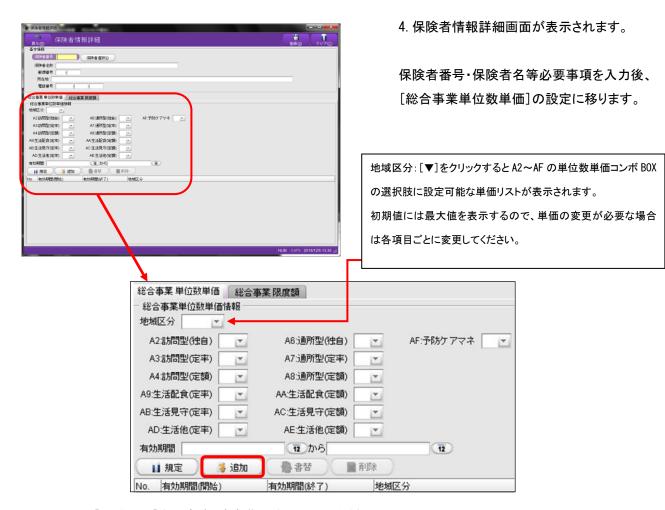


2. [保険者管理]をクリックしてください。

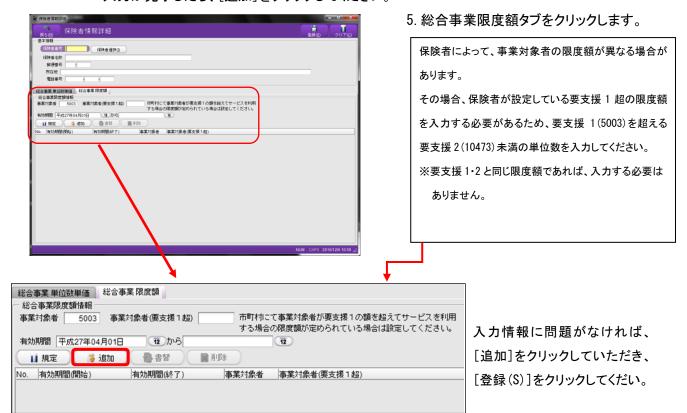


3. 保険者情報一覧が表示されます。

新たに保険者を登録する場合は、 [新規作成]をクリックしてください。



[地域区分]を設定後、有効期間を入力してください。 入力が完了したら、[追加]をクリックしてください。



※住所地特例の場合は該当する保険者の登録も必要になるので、登録をおこなってください。

5. 総合事業サービスコード登録

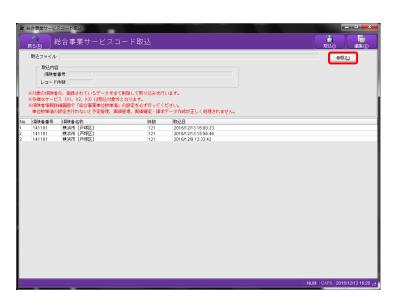
※総合事業でみなしサービス以外を行う場合は CSV の取り込みが必要になります。



1. その他機能から[総合事業サービス コード管理]をクリックします。

Х

[総合事業サービスコード管理]を表示させるには、一度、ログアウトし、該当事業所を選択後、ログインし直していただき、事業所管理からログイン事業所の詳細画面を開いていただき、[更新]してから表示されているかご確認ください。



- [参照(L)]をクリックすると、CSV ファイル の指定画面になるので、市町村から 提供されているサービスコード(CSV)を 選択してください。
- ※市町村から提供されているサービス コード(CSV)は各市町村のサイトから ダウンロードしてください。

(保存場所はデスクトップ等のわかりやすい場所に 保存してください。)

3. 取り込みが完了すると、[取込内容]に情報が表示されるので、問題なければ[取込]をクリックしてください。

サービスコードマスタの取得について

給管鳥で総合事業のサービスマスタを使用して各サービスの単位数の設定をすることができます。 元データとなるサービスコードマスタは各市町村のホームページをご確認ください。

6. 利用者の登録

メインメニューより[利用者管理]をクリックします。利用者一覧が表示されるので、[新規(N)]をクリックします。

【利用者情報詳細】



- ①利用者の基本情報(氏名、性別、生年月日等)を入力します。
- ②介護保険情報の入力を行います。保険者番号、被保険者番号を入力し、居宅サービス計画作成者の設定を行います。

事業対象者は、「介護予防支援事業所」を選択してください。

事業所名は、事業所情報詳細画面にて「AF:介護予防ケアマネジメント」を設定した事業所が選択可能になりますので、該当の介護予防支援事業所を選択してください。



③申請区分、要介護度、認定有効期間、システム有効期間を設定します。

保険証に認定有効終了日の記載がない場合は、開始日のみ入力をおこない、終了日は空欄にしてください。

認定有効開始日が不明の場合は、介護保険被保険者証に記載されている

「認定年月日(介護予防ケアマネジメント作成(変更)依頼届出日)」を入力してください。



- ※区分支給限度基準額は、事業対象者の場合、要支援1の額が目安となりますが、計画単位数が要支援1の基準額を超える場合は、要支援2の区分支給限度基準額以下まで保険者によっては認められる場合があります。
- 介護保険情報を入力後、「追加」・「書替]をクリックし、履歴に表示されたことを確認し、「登録]をクリックしてください。
- ※介護保険情報を追加・修正後、そのまま[更新]ボタンをクリックすると下記のメッセージが表示され、 設定内容がクリアされますので**必ず[追加][書替]をクリック**してください。



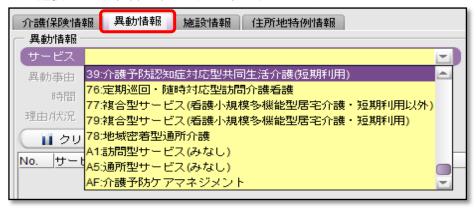
【異動情報】

「異動情報」に訪問型サービス(みなし)と通所型サービス(みなし)を

追加いたしました。サービスの開始年月日、中止年月日の登録が可能です。

中止理由コードの選択は可能ですが、明細書に記載する必要はありませんので、選択しなくても問題はありません。

(※選択しても明細書に中止理由は印字されません)



【住所地特例】

住所地特例の利用者の場合、[住所地特例情報]から施設所在地の保険者番号等の入力をおこなってください。

介護保険情報 異動情報 施設情報 住所地特例情報 住所地特例情報								
施設所在保険者番号	222222	施設所在保険者名世界市	Y					
有効期間 12 から 12								
■ クリア 3 追加 2 書替 業 削除								
No. 有効期間開始	有効期間終了	施設所在保険者番号						
1		222222						

【公費登録】

公費受給者の場合は、利用者情報詳細画面右上の[公費・社福軽減情報]をクリックし、介護公費より該当公費を選択し、負担者番号等の入力をおこなってください。



7. サービスの登録

【(予定) 実績管理】

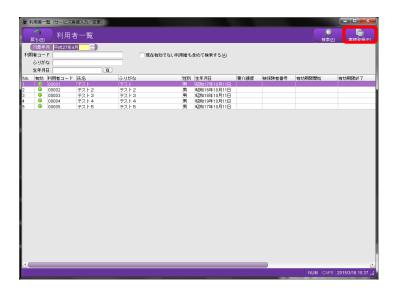
[A5:通所型サービス(みなし)]

訪問型サービスと同様、算定単位が1月あたりの包括単位だけではなく、1回あたりの単位が追加されました。 通所型サービス費「I型」「2型」の選択は事業対象者のみ可能です。

通所型サービスの選択は、事業対象者のみ可能です。



(1【メインメニュー】より『実績管理』をクリックします。



【利用者一覧】が表示されます。

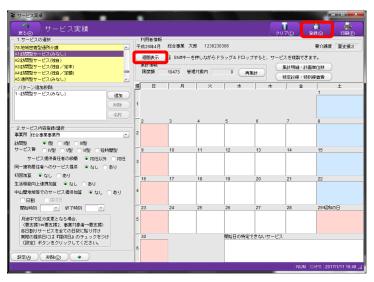
利用者一覧

[戻る]:【メインメニュー】に戻ります。

[検索]: 登録済みの利用者情報から表示条件に合致するものを検索します。

[実績登録]:【サービス実績】に遷移し、登録済みの情報の表示および修正を行います。

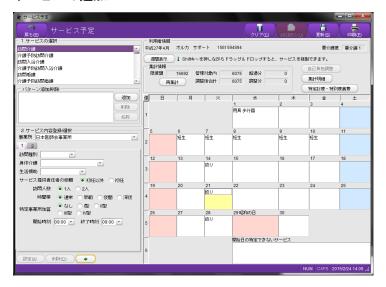
- ②実績登録を行う「対象年月」を指定します。
- ③サービス実績を登録する利用者を選択し、[実績登録]をクリックします。



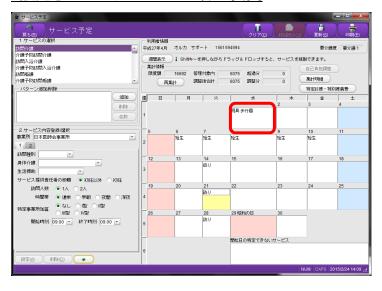
- ④月間の画面が表示されます。
- ⑤表示されているサービス内容を確認後、[登録/ 更新]をクリックします。

完了のメッセージが表示されます。

サービスの追加



・設定されているサービス内容の変更



- ①「1. サービスの選択」より利用するサービスを選択します。
- ※「1. サービスの選択」には、『事業所登録』において提供サービスとして登録されたサービスのみ表示されます。
- ②「2. サービス内容の登録/選択」より、サービスを 提供する事業所を選択し、サービス種類ごとにサー ビス内容の詳細を入力します。
- ③[→]をクリックしたまま、サービス利用日にもっていき、カレンダーに貼り付けます(ドラッグ&ドロップ)。
- ① サービス内容を個別に変更する場合、既に貼り 付けられているサービスをクリックします。
- ②「2. サービス内容の登録/選択」にサービス内容が表示されるので、必要な部分を変更します。
- ③[設定]をクリックし、カレンダーに反映させます。 ※[設定]しない場合は、カレンダーに変更したサー ビス内容が反映されませんので、サービス内容の変 更後はその都度 [設定]を行ってください。



完了のメッセージが表示されます。

③[OK]をクリックします。

【サービス予定】に戻ります。

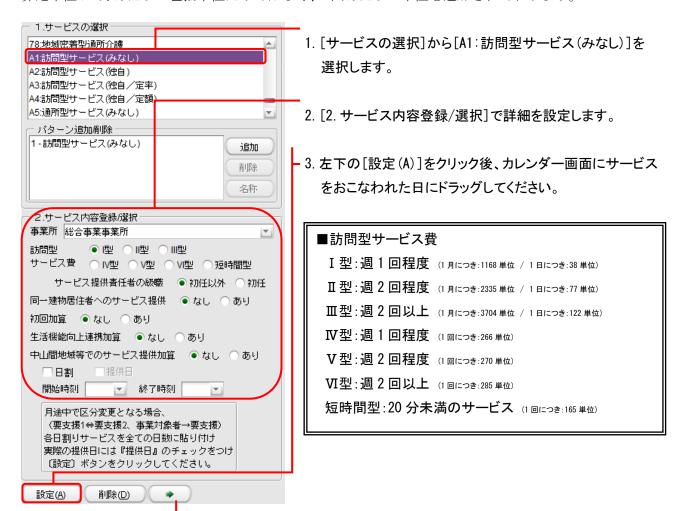
A1~A8 の詳細

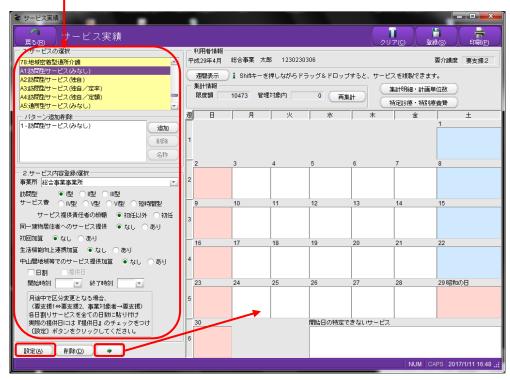
【訪問型サービス】

A1:みなし

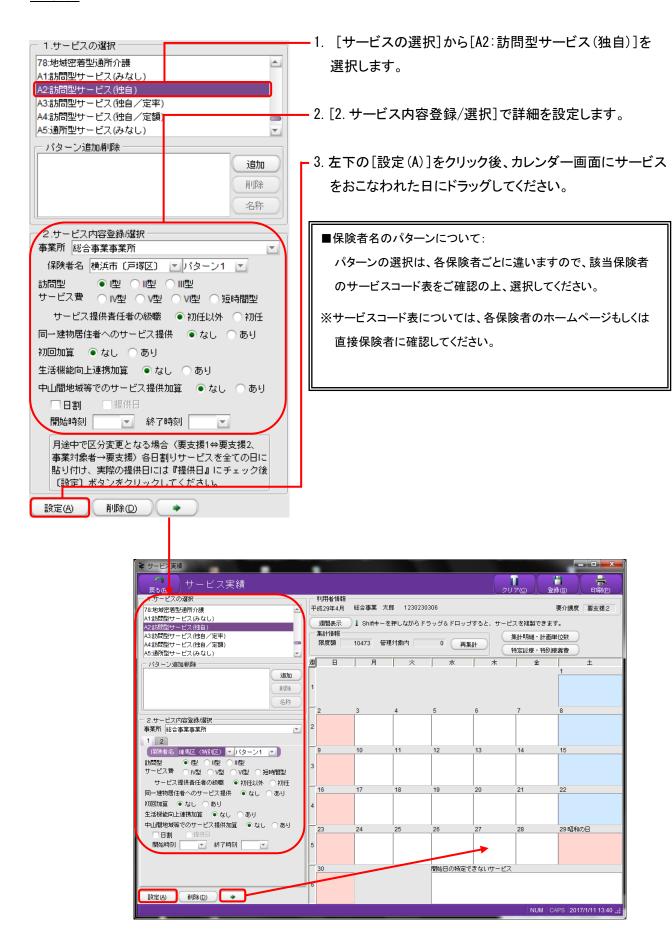
事業所情報詳細画面で「訪問型サービス(みなし)」、「通所型サービス(みなし)を提供する設定をおこなうことで、「1.サービスの選択」よりサービス選択が可能になります。

算定単位が1月あたりの包括単位だけではなく、1回あたりの単位も追加されております。





A2:独自



[サービス内容登録/選択]内で必要な項目を設定後、[設定(A)]をクリックしてください。 右矢印のボタンをサービスをドラッグしてサービスがおこなわれた日に張り付けてください。

A3:独自/定率



- 1. [サービスの選択]から[A2:訪問型サービス(独自)]を 選択します。
- 2. [2. サービス内容登録/選択]で詳細を設定します。
- 3. 左下の[設定(A)]をクリック後、カレンダー画面にサービス をおこなわれた日にドラッグしてください。

■A3~A4·A7~A8 の場合

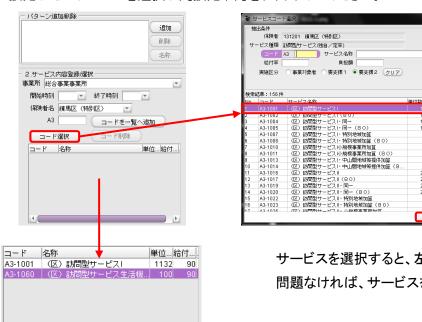
[コード選択]から本体サービス及び加算を一つずつ選択する必要があります。

下記設定方法から必要な加算を選択していただき、カレン ダーにサービスを張り付けてください。

なお、毎回張り付けるサービス内容が決まっている場合は [パターン追加/削除]でパターンを作成していただくことを お勧め致します。

■設定手順

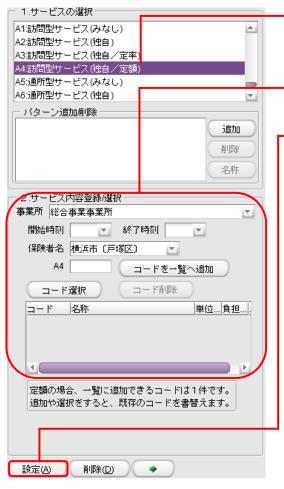
1. [コード選択]をクリックすると、[サービスコード選択]画面が表示されます。 設定したいサービスを選択し、[設定(A)]をクリックしてください。



サービスを選択すると、左図のように、項目が追加されます。問題なければ、サービスを行われた日へ張り付けてください。

検索(E)

A4:独自/定額



- 1. [サービスの選択]から[A2:訪問型サービス(独自)]を 選択します。
- 2. [2. サービス内容登録/選択]で詳細を設定します。
- 3. 左下の[設定(A)]をクリック後、カレンダー画面にサービス をおこなわれた日にドラッグしてください。

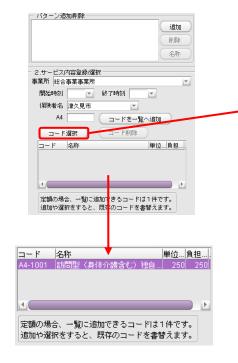
■A3~A4·A7~A8 の場合

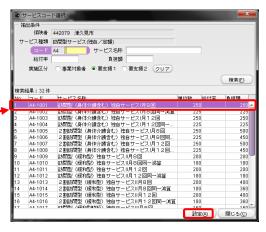
[コード選択]から本体サービス及び加算を一つずつ選択する必要があります。下記設定方法から必要な加算を選択していただき、カレンダーにサービスを張り付けてください。

なお、毎回張り付けるサービス内容が決まっている場合は [パターン追加/削除]でパターンを作成していただくことを お勧め致します。

■設定手順

1. [コード選択]をクリックすると、[サービスコード選択]画面が表示されます。 設定したいサービスを選択し、[設定(A)]をクリックしてください。





サービスを選択すると、左図のように、項目が追加されます。 問題なければ、サービスを行われた日へ張り付けてください。

【通所型サービス】

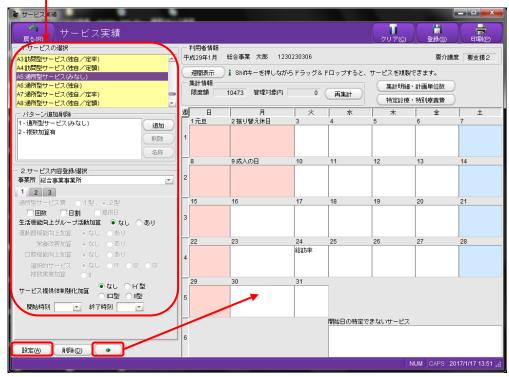
A5:みなし

訪問型サービスと同様、算定単位が1月あたりの包括単位だけではなく、1回あたりの単位が追加されました。 通所型サービス費「I型」「2型」の選択は事業対象者のみ可能です。

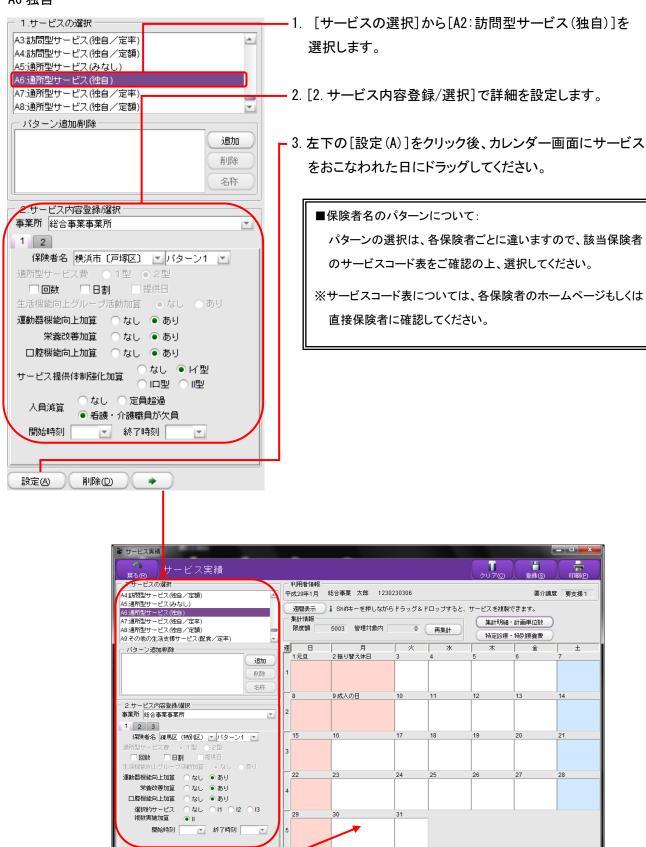
通所型サービスの選択は、事業対象者のみ可能です。



- 1. [サービスの選択]から[A2:訪問型サービス(独自)]を 選択します。
- 2. [2. サービス内容登録/選択]で詳細を設定します。
- 3. 左下の[設定(A)]をクリック後、カレンダー画面にサービス をおこなわれた日にドラッグしてください。



A6 独自

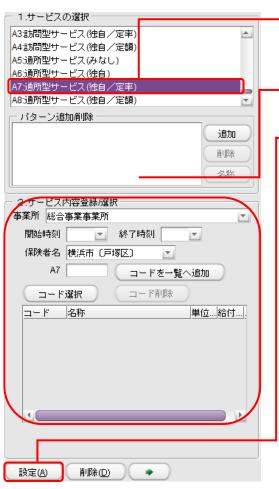


[サービス内容登録/選択]内で必要な項目を設定後、[設定(A)]をクリックしてください。 右矢印のボタンをサービスをドラッグしてサービスがおこなわれた日に張り付けてください。

設定(A) 削除(D) →

開始日の特定できないサービス

A7:独自/定率



- 1. [サービスの選択]から[A7:通所型サービス(独自/定率)]を選択します。
- 2. [2. サービス内容登録/選択]で詳細を設定します。
- 3. 左下の[設定(A)]をクリック後、カレンダー画面にサービス をおこなわれた日にドラッグしてください。

■A3~A4·A7~A8 の場合

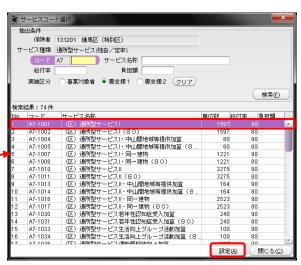
[コード選択]から本体サービス及び加算を一つずつ選択する必要があります。下記設定方法から必要な加算を選択していただき、カレンダーにサービスを張り付けてください。

なお、毎回張り付けるサービス内容が決まっている場合は [パターン追加/削除]でパターンを作成していただくことを お勧め致します。

■設定手順

1. [コード選択]をクリックすると、[サービスコード選択]画面が表示されます。 設定したいサービスを選択し、[設定(A)]をクリックしてください。

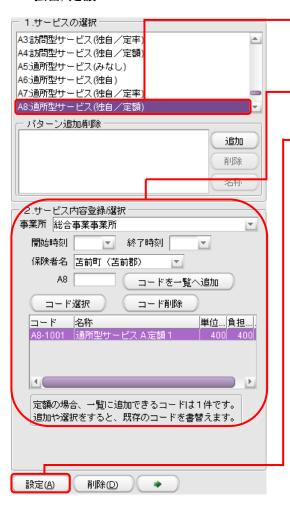




サービスを選択すると、左図のように、項目が追加されます。

問題なければ、サービスを行われた日へ張り付けてください。

A8:独自/定額



- 1. [サービスの選択]から[A2:訪問型サービス(独自)]を 選択します。
- 2. [2. サービス内容登録/選択]で詳細を設定します。
- 3. 左下の[設定(A)]をクリック後、カレンダー画面にサービス をおこなわれた日にドラッグしてください。

■A3~A4·A7~A8 の場合

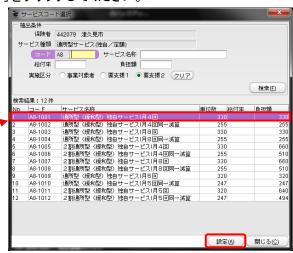
[コード選択]から本体サービス及び加算を一つずつ選択する必要があります。下記設定方法から必要な加算を選択していただき、カレンダーにサービスを張り付けてください。

なお、毎回張り付けるサービス内容が決まっている場合は [パターン追加/削除]でパターンを作成していただくことを お勧め致します。

■設定手順

1. [コード選択]をクリックすると、[サービスコード選択]画面が表示されます。 設定したいサービスを選択し、「設定(A)]をクリックしてください。

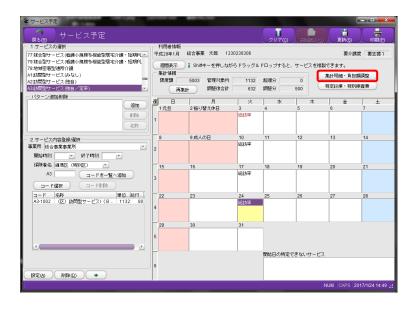




サービスを選択すると、左図のように、項目が追加されます。

問題なければ、サービスを行われた日へ張り付けてください。

限度額をオーバーした場合(予定管理)



限度額を調整する場合はカレンダー上部にある [集計明細・負担額調整]をクリックします。



集計明細画面が表示されるので、[自己負担調整]をクリックします。



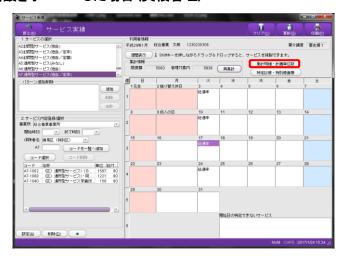
単位数の調整画面になるので、ここに調整単位を入力してください。

完了しましたら[OK]をクリックします。

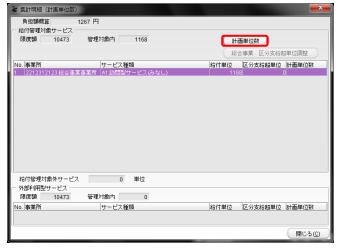
No	事業所	サービス種類	給付単位	調整単位	調整後単位
1	2212312123 総合事業事業所	A3:訪問型サービス(独自/定率) 90%	1132	500	632
2	2212312123 総合事業事業所	A3:訪問型サービス(独自/定率) 80%	1132	0	1132

集計明細画面で調整後単位数が表示されているので、ご確認ください。

限度額をオーバーした場合(実績管理)



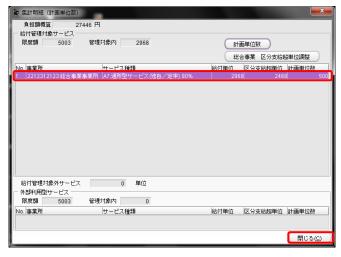
限度額をオーバーした場合、カレンダー上の [集計明細・計画単位数]をクリックしてください。



[集計明細]画面が表示されるので、[計画単位数]を クリックしてください。



[計画単位数編集]画面が表示され、貼り付けたサービスが表示されますので、該当するサービスを選択し、ケアマネージャーから指示のあった単位数を[計画単位数]欄に入力して[0K]をクリックしてください。

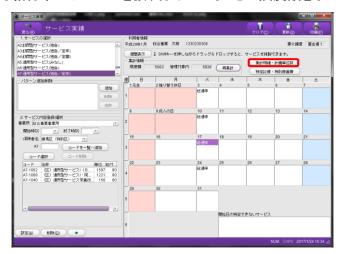


[OK]をクリックすると画面が[集計明細]画面に戻ります。

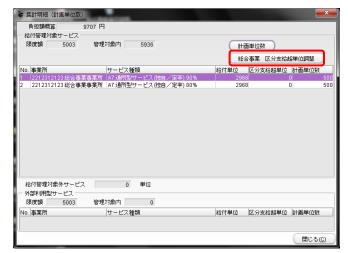
調整後の内容が表示されているかご確認いただき、 問題なければ[閉じる]をクリックしてください。

実績管理が終了しましたら、実績確定後、請求書・明 細書の確認を行ってください。

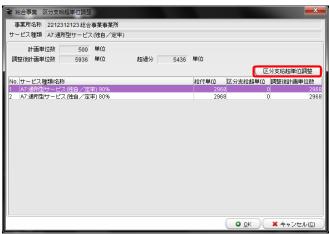
異なる給付率のサービスを張り付けているときに限度額をオーバーした場合(実績管理)



限度額をオーバーした場合、カレンダー上の [集計明細・計画単位数]をクリックしてください。



[集計明細]画面が表示されるので、[総合事業 区分支給超単位調整]をクリックしてください。



サービス選択の画面が表示されますので、該当するサービスを選択し、[区分支給超単位調整]をクリックしてください。



調整画面が表示されるので、調整単位数を入力して [OK]をクリックしてください。

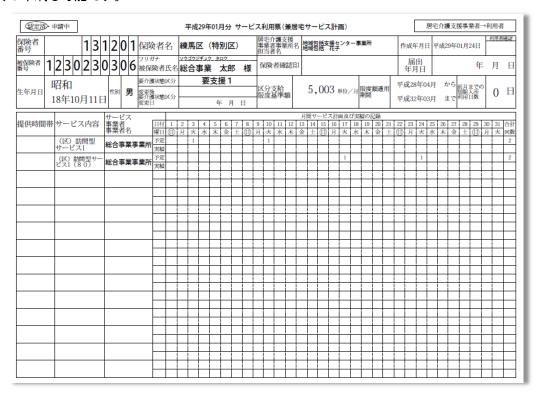
[OK]をクリックすると[集計明細]画面に戻ります。

調整後の内容が表示されているかご確認いただき、 問題なければ[閉じる]をクリックしてください。

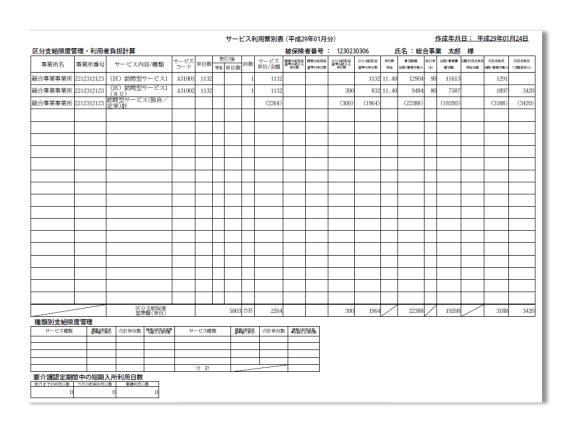
※実績管理では本来では一括して限度額の調整を行いますが、総合事業(独自定額/独自定率)では給付率が異なるサービスを張り付けている場合、各サービスごとに調整が可能となっています。

《利用票•提供票》

利用(提供)票の印刷も可能です。



予定管理からサービスの登録をおこなうと別表の作成が可能です。



【実績確定・請求データ作成】

サービス登録が終了しましたら、請求データを作成するため、実績確定をおこないます。

【メインメニュー】→[請求データ作成]→[実績確定・請求データ作成]よりおこなってください。

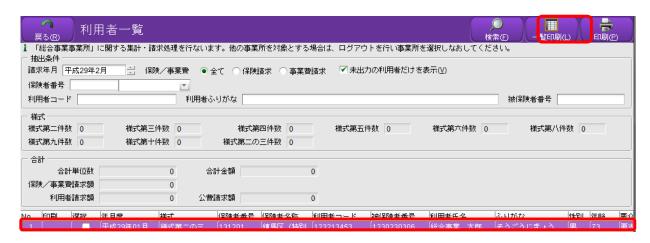


【請求書出力】

[介護給付費明細書]

実績確定が終わりましたら、介護給付費明細書(様式第二の三)を出力します。

【メインメニュー】→[請求書出力]→[介護給付費明細書(様式第二から六、八から十)より出力可能です。



該当利用者を選択し、[印刷]をクリックすると介護給付費明細書(様式第二の三)が出力されます。



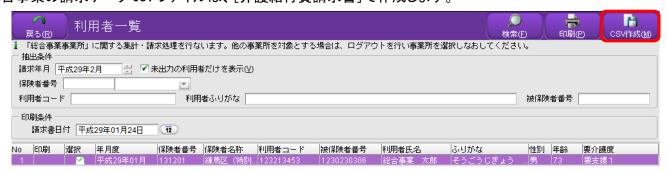
[介護給付費請求書]

該当利用者名を選択し、印刷を行うと介護予防・日常生活支援総合事業費請求書(様式第一の二)が出力されます。



◇【CSV ファイル作成】

総合事業の請求データ CSV ファイルは、[介護給付費請求書]で作成します。



1. 請求する利用者の[選択]にチェックをしていただき、[CSV 作成(M)]をクリックします。



2. 任意のフォルダを選択し、デスクトップ等のわかりやすい場所を指定してください。 [OK]をクリックしてください。

任意のフォルダで指定した場所に右記ファイルが作成されているのをご確認ください。



総合事業の CSV ファイル名の頭に[S]がつきます。

【CSV ファイルビューア】

作成した CSV ファイルの内容を確認したい場合に使用します。

Windows の[スタート]→[すべてのプログラム(アプリ)]→[給管鳥 7]→[給管鳥 CSV ファイルビューア]を選択します。

右上の[開く]をクリックし、作成した CSV ファイルを選択してください。



CSV の内容が表示されますので、確認いただき、問題なければ請求をおこなってください。