

## WebORCA クラウドの障害について

2026年7月6日に発生したWebORCAクラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

### 【障害発生日時】

2026年7月6日 17時15分～17時33分の間断続的に発生

### 【障害内容】

一部の医療機関でWebORCAクラウドに接続できない

### 【発生原因】

AWS 基盤で問題が発生したため

——以下 AWS サポートの回答——

ご申告いただいた時間帯（日本時間 2026/07/06 17:15~）における当該タスク（e36546990ceb40499cbcd058cc934e0a）の実行基盤をお調べしたところ、2026/07/06 17:15 頃より基盤側にて問題が発生していたことを確認いたしました。

そのため、当該基盤側の問題により、当該タスクが停止する事象となっております。

### 【対応経緯】

2026年7月6日	
17時24分	ベンダーよりお問い合わせ受付、監視モニタを確認開始
17時30分	サーバの調査開始 1つのサーバにて17時15分以降のログ出力がない状態を確認
17時32分	1つのサーバにて異常を検知し停止を確認
17時33分	代替サーバの起動開始確認、起動完了確認 以降、正常動作確認
18時40分	アプリケーションにおいて原因が特定できないため AWS サポートへサポートを依頼

2026年7月7日	
5時10分	AWS サポートより AWS 基盤で問題が発生していたとの回答

【今後の対応】

AWS 基盤にて障害が発生時に早期に検知できる仕組みを AWS サポートのアドバイスに基づき実装を検討します。