

WebORCA クラウドの障害について

2026年5月29日、2026年5月30日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2026年5月29日 13時47分～17時43分の間に断続的に発生

2026年5月30日 10時10分～11時34分の間に断続的に発生

【障害内容】

一部の医療機関で WebORCA クラウドに接続できない

【発生原因】

プログラムが異常終了するケースの対策版を 5月28日のメンテナンスで適用したところ、複数処理時に競合してロックが発生し正しく処理できなくなった

【対応経緯】

2026年5月29日	
14時04分	ベンダーよりお問い合わせ受付、サーバ調査開始
14時29分	障害が発生しているタスク(アプリケーションサーバ)を停止 該当タスクを停止し、正常に動作することを確認 原因を引き続き調査
14時31分	ベンダーへ復旧を連絡
15時59分	原因特定、対策版を準備
16時20分	対策版をテスト環境にて動作確認
16時45分	ベンダーよりお問い合わせ受付、サーバ調査開始
16時52分	障害が発生しているタスク(アプリケーションサーバ)を停止 該当タスクを停止し、正常に動作することを確認
17時21分	対策版のテスト環境での動作確認完了

	順次、本番環境へ適用開始
2026年5月30日	
10時13分	サーバ監視にて再発を確認 追加の対策版の準備開始
10時20分	順次、本番環境へ適用開始

【今後の対応】

特になし