

WebORCA クラウドの障害について

2024 年 7 月 18 日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2024 年 7 月 18 日 9 時 00 分頃～11 時 21 分

【障害内容】

- ・動作遅延(画面操作、API、印刷)
- ・接続できない
- ・切断される

【発生原因】

複数稼動しているアプリケーションサーバのうちの 1 つで、収容数の偏りが発生し、負荷が増大し遅延が発生した。

【対応経緯】

2024/7/18	
10 時 48 分	医療機関よりお問い合わせあり サポート部門にて調査開始
10 時 54 分	サーバ管理者に調査依頼
11 時 00 分	サーバ管理者にて事象確認
11 時 21 分	該当サーバの停止を実施

【今後の対応】

負荷分散システムが負荷の少ないサーバと誤認識した事により収容数の偏りが発生していました。負荷分散システムの冗長構成によるものであるため、収容数を正しく判断できるよう対策を検討します。