

WebORCA クラウドの障害について

2024 年 6 月 4 日に発生した WebORCA クラウドの障害についてご報告いたします。

WebORCA クラウドをご利用の医療機関の皆様、WebORCA クラウドサポート事業所の皆様、WebORCA クラウド連携システムベンダーの皆様に、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日時】

2024 年 6 月 4 日 00 時 00 分頃～13 時 00 分

【障害内容】

- ・ システム管理の設定で院内処方されている医療機関様で薬剤の入力を行うと(「.210 を入れた時点で」)自動で院外に切り替わり、左上の院外のボタンを押して院内に切り替えようとする「手技料を入力してください」との表示が出て「処方箋無交付加算(在医総管・施医総管)」が自動で入って来ます。
そのマスタを削除したら院外に切り替わります。
「.211」の区分で入力しようとしたところ「在宅時医学総合管理料を算定時、算定できません」とのエラーが出ます。
- ・ 処方箋料(リフィル以外)を算定しようとしたところ、「包括されます。算定できません」とエラーが出るようになりました。

【発生原因】

データ定義にずれがあり、メモリが不整合な状態になり動作が不安定になっていました。
不具合がメモリの状態に依存するため、一部のサーバのみで発生していました。

【処置】

不具合が発生していたサーバを停止しました。
6/4 夜間にデータ定義のずれを修正したものを適用予定

【対応経緯】

2024/06/04

9 時 30 分	ベンダーよりお問い合わせあり 調査開始
10 時 20 分	検証環境では同様の現象が確認できず
11 時 20 分	プログラムを 6/3 時点のサーバを用意し現象が発生しているテナントを切り替え
13 時 00 分	異常が発生しているサーバを停止