- *検討結果等についての詳細なお問い合わせは、info@orca.med.or.jp へお願いします。
- *要望内容が操作に関するご質問であった、削除依頼があった等の理由により、受付番号には欠番があります。
- * 受付番号を基準として一週間毎にまとめた上で、降順記載を行っています。
- *検討結果が前回より変更になった項目は、検討結果に色をつけています。

H24年12月24日~H24年12月31日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/12/25	20121225-001	統計・データチェックなどいろいろな場所で印刷プレビューが表示されますが、初期表示画面が縦表示の為、毎回横表示を押して確認します。できましたらデフォルトで横表示を設定できるようにとエンドユーザー様から要望をいただきました。	対応なし	
2	2012/12/25		診療内容登録後、印刷前に薬剤情報提供書をプレビューで確認できるようお願いします。薬剤情報マスタの設定ができていない薬があるかなど、印刷前に確認したいとのことです。	対応済み	Ver4.7.0
3	2012/12/25		現在、ORCAでは第3、4水準の漢字まで入力可能ですが、そのほかの外字"はしごだか"や"たちさき"などよく見かける 外字の入力が出来ません。他社レセコンでは、独自に外字を作成でき、レセ電データ出力時には自動でカナに置き換えて データ作成する事が可能です。ある複数の医療機関より、「カルテ印字は患者様の正しい氏名で印字をしたい」との要望が 強くあがっています今後対応予定はありませんでしょうか。	対応なし	
4	2012/12/25	20121225-005	一括作成でレセプトを発行した時、発行済と未発行のフラグがたつようにしてほしいです。修正患者がいた場合一度発行しているが、診療行為を修正した為未発行にし、もう一度発行しないといけない患者が誰かわかるようにする為です。上記のようにプログラム改善をお願いします。		
5	2012/12/26		(1)病名を削除した場合は、削除一覧に表示されますが、間違って削除した場合に、削除一覧から戻せるようにしてほしい。(2)削除一覧に残したいが、誤って登録した病名がのこるので、削除するとすべての病名が削除されるため、削除一覧から1つ1つ削除できるようにしてほしい。	対応なし	
6	2012/12/26		収納日報では、入院時の食事負担額についてはその他の保険診療分と合算されての掲載となっております。医療機関によっては食事負担額の入金額計を集計している場合も数多くあります。請求書兼領収書の食事負担額の累計をそのまま出力していただければ可能かとは思いますが、いかがでしょうか?	対応なし	
7	2012/12/27		収納日報の掲載事項について要望いたします。収納日報合計表の「その他自費」欄の内訳内容は当日請求額の掲載となっています。収納日報は当日の入金処理集計の帳票ですが、「その他自費」欄だけが請求額の掲載というのは収納日報の役割としては不十分なように思います。また、未収分の入金処理分も含まれないため、自費入金額計とも合いません。この収納日報がユーザ様で一番使用率の高い日報です。先日、弊社にてユーザ様向けにセミナーを行った際にも、数十件要望として挙がっておりました。現在使用しているユーザ様からも強く要望がありますので、「その他自費」欄を当日入金をした自費の内訳として掲載していただくよう対応の程お願いできないでしょうか?	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
8	2012/12/27	20121227-002	収納日報の掲載事項について要望いたします。収納日報合計表の各保険ごとの入金額計は、保険診療+食事負担額の合算となっております。保険診療分のみ、食事負担額のみの集計をとろうとすれば、現在の状態では、領収書控えを印刷するか、収納画面から一人一人確認していかなければならず、入院費は特に保険請求後に集中して入金処理が行われますので、患者数が多くなればなるほど、作業に大変時間を割かれてしまいます。先日、弊社にてセミナーを開いた際にも、ユーザ様からのアンケートで数十件要望がございました。保険請求確認リストには食事負担額が別で掲載されますので、収納日報でも同じように食事負担額と保険診療分を別々で掲載していただくよう対応をお願いできないしょうか?	対応なし	
9	2012/12/27		病名検索画面に部分検索と後方検索ボタンがありますが、マウスを使用しない場合は部分検索の場合はF10+Shiftとなりますが、表示上F10+Sとなり分かりにくいです。またボタンが上部にありますが、通常画面であればファンクションボタン+シフトボタンは画面下部にありますので、同様に下部に変更できませんでしょうか。		
10	2012/12/27	20121227-005	20110212-002 20101105-001 にて対応無しとはなっておりますが、受付一覧のCSV出力が可能になりますよう、ご依頼いたします。	対応なし	
11	2012/12/27	20121227-006	リハビリの150日超、180日超に当月達する患者様のリストを作成することが出来るようにしていただきたいです。	対応なし	
12	2012/12/27	20121227-007		対応なし (.409を使用して下 さい)	
13	2012/12/28		施設へ往診を行なっている医療機関でレセプトの特記事項に「09施」を記載しなければならないので「12登録」の特記事項で登録をしています。現在、ORCAでは特記事項「09施」を登録すると、該当患者の診療行為画面には初診または再診のダミーコードが初期表示されますが、併設保険医療機関ではない場合、初診また再診料を算定するので、ダミーコードの初期表示の有無を医療機関毎に設定できるようにして欲しい。最近は介護保険医療機関も増え、自院では施設を持っていない医療機関でも往診に行くケースが多くなってきました。特に小さな診療所では自前の施設を持たずに往診に行くケースが多くありますので、対応をよろしくお願い致します。	対応なし	

H24年12月17日~H24年12月23日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/12/17	20121217-002	保険組み合わせ「980自費(課税)」にて検査や処置を入力した場合、請求書兼明細書には消費税が別途あがってきますが、診療費明細書にも消費税を表示できるようにしたいと要望がありました。請求書兼領収書と診療費明細書の金額を合わせたいとのことです。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
2	2012/12/17	20121217-003	RICから指摘を受けました。時間外に受診された初診患者で、手指の創傷に係る機能回復指導加算に対しては、時間外加算は算定できないと指摘をされました。	対応なし	
			初診料の前に時間外加算を入力してありますので、時間外加算(手術)が自動であがってきます。創傷処理と機能回復指導加算の間に時間外加算を入力しても時間外加算が一番下に行って加算されてしまいます。機能回復指導加算に対しては、時間外加算を算定できなくして欲しい。		
3	2012/12/17	20121217-004	普段はB-Vを算定することが多く、B-Vを設定している項目において、動脈血採取を行い、B-Aを入力した場合でも、診療行為確認画面にてB-Vが自動算定されます。チェックマスタにてB-VとB-Aを、同一会計内でエラーとするよう設定を行っても、データチェックでエラーとなりません。採血料を手入力している場合には自動算定しないようにするか、データチェックでエラーとなるようご対応をお願いいたします。	(B-VICB-Aを登	
4	2012/12/18	20121218-003	「102点数マスタ」入力CDコード設定画面からであれば、表示キーは変更可能ですが、「21診療行為」入力画面の入力CDからは変更できないので、こちらからでも変更できるようにしてほしいと要望をいただきました。 もしくは登録枠が挿入ができるようにお願いします。たとえば病名コードのように「+enter」で一つ枠が挿入されるようになりませんか。ご検討をお願いします。	対応なし	
5	2012/12/18	20121218-005	検索結果画面からの遷移について、現在「患者登録」「病名登録」画面にのみ遷移しますが、「診療行為」画面にも遷移できないでしょうか。診療行為を検索しているのに、診療行為画面に移行できないのはどうかと要望をいただきました。ご検討をお願い致します。	対応済み	Ver4.7.0
6	2012/12/18	20121218-006	受付で登録したメモですが、当日は画面右上に赤文字で【M】と表示されますが、次回受診された時にも前回目も登録がある場合は別色で表示してほしいと要望をいただきました。例えばメモ1が当日表示:赤文字【M】で、メモ2が前日表示:青文字【M】など。ご検討をお願い致します。	対応なし	
7	2012/12/19	20121219-003	自賠責の第三者行為の扱いが多い病院にて日レセ対応ができない為、運用に困っております。過去要望にも20091008-002・20110517-004・20121108-005と上がっておりますが、病院様の強い要望も御座いますので対応の程お願いいたします。現在は、患者負担額をOにする為、ダミー公費を作成設定考慮しておりますが、第三者行為自賠責レセプトの出力が出来ないので、自賠責保険追加しDoにて行為を入力しようと考えておりますが検査逓減等の可能性もあり困難です。何卒、日レセ標準にて、医保レセと合わせて自賠責負担分のレセが作成できるよう対応検討をお願いします。	25年度実装予定	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
8	2012/12/19	20121219-004	22病名 にて入力CDを作成しており、入力CDにて病名を登録しておりますが、4.5.0より作成していた急性胃炎の入力CD 設定画面にて疾患区の特定疾患フラグを外して登録していたのですが、4.7.0にしてから、同入力CDにて病名を呼び出すと、特定疾患フラグが表示されてしまい、診療行為画面にて特定疾患が自動算定されてしまいます。その他の病名についても同様です。入力CDの設定画面では特定疾患フラグは外して登録されたままです。しかし、病名登録画面で同入力CD にて呼び出すとフラグがたってしまいます。 仕様でしょうか?入力CDを登録している意味がなくなりますので、改善の程お願い申し上げます。	24年度実装予定	
9	2012/12/20	20121220-002	医療機関様から「薬剤の入力を銘柄名ではなく、一般名で入力できるようにならないか」との要望を頂きました。要望一覧の受付番号20120904-004にて検討結果「対応なし」とのことですが入力の効率化を上げるためにも、もう一度ぜひご検討頂けますようお願い致します。	対応なし	
10	2012/12/21	20121221-001	早速ですがncp:20121219-004にてお伺いしていた件について改善を要望させて頂きます。【詳細】[71 データ出力]にてSYURRKを出力すると、本来はマイナスの値が「000007@」や「000034E」などのように、マイナスの符号は付かずに末尾の文字がアルファベットや記号になってしまう。「-0000070」や「-0000345」などのように処理が可能な値で出力していただきたい。 [弊社で確認できた項目] ssu_hknten,ssu_money,sdo_hknten,sdo_money, tyk_hknten,tyk_money,csy_hknten,syc_hknten, sjt_hknten,tyk_money,gzu_hknten,gzu_money, total_hknten,total_money, shohou_sai,hkntekmoney, discount_money,skymoney,	検討中	
11	2012/12/21		保険診療がない月に生活保護の保険組み合わせで自費項目を算定します。(095・・・、096・・コード)42明細書の生保等入力を開くと、その方が当月リストにあがってきます。保険請求はありませんので、リストにあがらないようにしていただけないでしょうか。	対応なし	
12	2012/12/21	20121221-003	収納日報「その他自費」欄への入金額が記載されるよう対応お願いいたします。収納日報は、その日の収納上の動きを知る上で1番使用するケースが多い帳票です。医療保険分の入金状態は確認できるが、自費分のみが請求額の記載では、領収書控えから各項目の自費を手計算を行わなければなりません。入金が多くなればなるほど、大変な作業となってしまいます。	対応なし	

H24年12月10日~H24年12月16日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1		20121210-002	A00000A010 上記帳票のパラメーターに開始年月日・終了年月日があり1か月分の範囲指定ではなく、月をまたいでの範囲指定ができるように改善をお願い致します。例として H24.1.1からH24.10.31までの分など。		XXX-1701
3	2012/12/11	20121211-007	現在、Ubuntu10.04+日レセVer4.5を使用しております。debianの時から薬剤画像のファイル名に全角日本語を使用し登録されているユーザ様が「Ubuntuの代わり登録できない、登録しようとすると日レセが異常終了し再起動がかかる」という状況になりました。お問い合わせサポートへ連絡すると、日レセVer4.6からは全角日本語は登録できないように、エラーが表示されると伺ったのですが、日レセVer4.5では同様の機能の実装や全角日本語文字は使用しないようになどの明示化はされていないようです。今までは利用できたものがバージョンを上げることで利用できなくなり、動作もおかしな状態となりますので、まずは日医総研としての指針を示しください。	検討中	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
4	2012/12/13	20121213-002	同日再診の入力で、現在は同日に3回までしか診療入力が行えない(再診+同日再診2回)この回数を超える入力が多々あるが、入力することが出来ない。千葉県支払基金に確認したところ、同日再診の回数にはしばりは無い(回数制限はない)とのこと。* 但し、診療コメントは必要。要望入力回数に縛りをかけるのはシステムの不備なので、診療入力の回数制限を増やすか、撤廃して欲しいとの事です。	25年度実装予定	
5	2012/12/14	20121214-003	診療行為にて院外処方を入力後、F12登録を押下するまでに院外処方せんのプレビューを見ることが出来るようにして頂きたいです。手入力による日数間違いが増加傾向にあり、処方せんを発行するまでに確認出来る手立てがあればと思い、お願い申し上げております。	対応なし	
6	2012/12/14	20121214-004	ノロウイルス抗原定性検査の保険適用に留意事項があり、「3歳未満の患者」「65歳以上の患者」に適用とあります。その他にも悪性腫瘍の診断が確定している患者・臓器移植後の患者、抗悪性腫瘍剤、免疫抑制剤又は免疫抑制効果のある薬剤を投与中の患者に適用、とありますが今回は年齢のみエラーがかかる設定をしたいとの事でした。「102 点数マスタ」の上下限年齢の設定区分が一つしかないことにより今回の場合、「3歳未満」又は「65歳以上」のどちらかでしか、設定ができないと思いますので、今後、算定できる条件設定項目を増やして頂けるように要望させて頂きます。		

H24年12月3日~H24年12月9日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/12/3	20121203-003	稼働前の医療機関様からのご要望です。点数マスタの投与量設定について、現在の設定は年齢での設定のみですが、小児科の場合年齢よりも体重で投与量を決めることがほとんどのため、体重での設定ができるようにして欲しいとの強いご要望を頂きました。	対応なし	
2	2012/12/3	20121203-004	レセプト記載用に、ユーザー点数マスタで0082?/0083?/0084?を使用しコメントを作成しています。「"コメントが切れている"と返戻されたレセプトを、レセプトプレビューで確認したが全文表示されています。どういうことですか?」とのご連絡を頂き確認したところ、45文字でコメントを作成されていました。11/7にOSCに電話にてお尋ねしたところ、「レセプトプレビューは紙レセプトの表示です。レセ電の記録は40文字です。レセ電の場合はレセ電ビューアで確認してください。」との回答でした。日々の診療行為入力でコメントを入力したとき、診療行為確認画面のプレビューを利用し、記載内容の確認を行っている医療機関様が多くいらっしゃいます。レセプトを作成しレセ電ビューアで確認しなければならないのは、医療機関の実務に沿っていないので、レセプトプレビューで正しく表示されないのでしたら、点数マスタ作成の段階で入力文字数に制限をかけて頂けませんでしょうか?現在は50文字を超えると切れるようになっていますので、それを40文字に変更して頂ければ誤りがなくなります。		
3	2012/12/3	20121203-005	手術の薬剤と病名がデータチェックにかかってしまう。「91-101-1101」データチェック機能情報2では、検査、処置薬剤は チェックしない設定は可能だが手術の薬剤をチェックしない設定にしたいとの事です。	検討中	
4	2012/12/3	20121203-006	通院・在宅精神療法(20歳未満)加算(入力コード:180020570)について。 上記は通院精神療法に対する加算で、平成24年3月までは、初診から1年以内であれば算定できるというルールでしたが、制度改定で、平成24年4月からは、16歳未満の患者に関しては初診から2年以内であれば算定できるように変更しております。 現状の日レセでは、20歳未満(16歳未満も含む)の患者で初診から1年以上が経過した患者に対して通院精神療法を入力した場合、上記の加算のコードが自動入力されず、手動で入力すると、「警告!初診料算定日より1年以上経過しています。算定できません」と表示されるようになっています。http://www.orca.med.or.jp/info/bugfix/4.5.0/index51-60.html第57回:平成24年05月16日(2012-05-16)提供分にて、上記の仕様に修正したという記載がありました。平成24年4月の制度改定で、16歳未満の患者では、初診から2年以内までは加算が算定できるようになっているので、16歳未満の患者の場合は警告のメッセージは表示せず、また、通院精神療法の算定時に加算が自動入力されるようにならないかという要望がありました。	対応なし	

5 / 23 ページ

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
5	2012/12/4	20121204-005	同日で4回の診療があった時の挙動についてです。要望20111124-002と同件だと思いますが、診療費明細書にも不具合が表示されているのを確認しましたので、急ぎ改善頂きたく、お願い致します。 同日で4回目の診療があった際、入力画面では問題ないのに、診療費明細書で、同日再診とそれに伴う加算がすべて「*2」となります。 訂正時の挙動については、20111124-002にある通りです。	25年度実装予定	
6	2012/12/4	20121204-007	レセプト傷病名で(6)つ目以降は摘要欄に表示されますが、傷病名が5文字以上の場合、診療開始日が改行され表示となります。これを8文字程度までは改行されないようにとのご要望を頂きました。紙で出力し点検をする際、病名が多い患者さんは枚数が増えて大変とのことです。	対応なし	
7	2012/12/5	20121205-003	入院会計照会の画面で外泊を入力した際に食事をクリックすると、診療回数のところに「1」と表示が残り、わかりにくいというご指摘を頂きました。レセプトには外泊になっているので問題はないのですが、外泊を選んだときに食事の診療回数も自動で消えるようにして頂けないでしょうか。	対応なし	
8	2012/12/6	20121206-005	処置薬剤や手術薬剤など、15円未満のものは入力はできますが、レセプトには反映されません。薬剤名が反映されない為、処置点数が減点になるケースが出ており、お客様によっては0点であっても薬剤名はレセプトに反映させたいという要望が上がっています。現在は、どうしても必要と言われる医療機関ではコメント入力で対応していますが、システム管理の設定等により、15円未満の薬剤名印字有無を、ユーザーで選択できるようにして欲しいです。	検討中	
9	2012/12/7	20121207-003	レセプトの摘要欄の病名表示ですが「2005 レセプト・総括印刷情報」の「転帰日編集区分を 1 転帰日を表示する」とすると病名と日付が2行表示になりますが、1行で表示することはできないでしょうか。	検討中	
10	2012/12/7	0121207-004	現状の仕様では、病棟薬剤業務実施加算を自動算定する方法がなく、診療行為入力より手動で入力する必要があるとの 回答を頂きました。医療機関様から患者数が多く手動で入力するのは大変手間がかかるので、病棟薬剤業務実施加算を 週1回ずつ自動算定されるようにしてほしいとのご要望をいただきました。	対応なし	
11	2012/12/8	20121208-003	70歳以上で国保をお持ちの方は在宅診療を行うと、保険請求確認リストに一般の方とは別で(在総診または在医総を算定したレセ)として計上されます。4月改正後、高額療養費の現物給付は在宅診療の有無に関係がなくなりましたので、在宅診療の有無に関わらず一般と同じ扱いで計上していただけますでしょうか。	対応済み	25年7月 パッチ

H24年11月26日~H24年12月2日

No	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/11/26		1010職員情報で、医師の氏名を期限を区切って変更登録を行いました。受付や診療行為画面では新しい氏名で表示されますが、1010職員情報で確認すると一番上の氏名が変更されていません。(1医師の右隣の0001氏名)この欄は、最初の登録した医師名が記載される仕様とのことですが、期限に合わせて一番上の医師名も変更されるようにご対応お願いいたします。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
2	2012/11/27	20121127-003	診療費明細書(ORCHC04)について、A5用紙に印字することは可能(マスタの「1910プログラムオプション」でFORMを1にする)ですが、横方向ではなく、タテ方向に印字できないでしょうか。(要望の経緯)元々、診療費明細書はA4で出していましたが、患者があまり気にしない用紙なので、紙の節約などのため、大きなA4サイズではなく、A5にしたようです。A5に変更しても、ヨコ方向だと印字できる項目数が少ないので、タテ方向の印字が出来るようにならないかという事でした。	対応なし	
3	2012/11/27	20121127-004	現在オルカで対応できない漢字は■で表示されるが、これは今後使用できる漢字が増えていくのか?とご質問を受けました。そういった予定は聞いていないとお答えしましたが、使用できる漢字を増やしてほしいとの要望でしたので、ご検討いただければと思います。	対応なし	
4	2012/11/27	20121127-005	補足コメント欄を使用した場合、同一病名(同一マスタ)であっても登録が可能です。 接触皮膚炎(顔)H24.10.10? 接触皮膚炎(趾)H24.11.25? で登録された病名が、データチェックをかけると「同じ病名が複数登録されています。【接触皮膚炎】」とリストアップされてきます。上記のような場合、レセ電データでもエラーとならず、別な病名として扱うと支払基金にも確認をとりました。補足コメントを使用した場合には、同一の病名として扱わないように変更をお願いできないでしょうか。	対応済み	25年7月 パッチ
5	2012/11/28	20121128-004	帳票が複数ページに別れる場合に、同時に印刷される別の帳票がページの間に割り込まれるという現象があります。※別のクライアントから同時印刷というわけでなく、診療行為等で領収書と明細書が同時に印刷される場合です。例として領収書が3枚に分かれて印刷される場合に1枚目を印刷後、明細書が印刷されて、その後2枚目が印刷されてしまうそうです。忙しい時間ですと確認や並べ替えの手間が負担になるため、領収書なら全ての領収書を印刷後に明細書といったように、複数枚に分かれて印刷される場合は全てのページが印刷してから次の帳票を印刷するようにできないでしょうか?	検討中	
6	2012/11/28	20121128-005	請求書兼領収書の自費項目はシステム管理マスタ1013請求書自費名称情報にて登録し表示が可能ですが、自費マスタを入力した時のみ自費項目を表示できませんか。複数のエンドユーザー様からもご要望を頂いておりますので、ご検討の程よろしくお願い致します。	対応なし	
7	2012/11/28	20121128-006	レセコン乗換えのユーザー様で、初診料の自動算定後に初診算定日を置き換えてからの再診(DUMMY)が入力できません。再診料をクリアして再診料(DUMMY)を入力すると、エラー情報で「初診料が算定されていません。初診料を入力して下さい。」のエラーが表示され登録ができません。産婦人科ユーザーの為、診察料を算定しない場合が多いとの事なので、対応をお願い致します。	対応なし	
8	2012/11/28	20121128-007	自費マスタを『×2』等、回数をいれて入力していた場合に、診療行為入力画面からDOより【診療行為入力?診療行為選択】画面を表示した際に、自費マスタの回数が表示されるようにして欲しい	対応なし	
9	2012/11/28	20121128-009	プログラム名:ORCBZ003 外来カルテー括発行 最終受診年月・診療科・病名編集区分・個別指示 現在、上記の4項目での絞込み印刷しかできませんが、最終受診年月については「○月?○月」まで・・・というように範囲指定ができるようにして欲しい。また、紙カルテを発行している医療機関では社保、国保、後期、生保などでカルテの色が違っており、保険を指定して印刷できるようにならないと実用的ではないとの要望がありました。	対応なし	

2015/9/29

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
10	2012/11/28	20121128-010	氏名検索の結果表示画面で、前回退院日を表示して欲しいという要望を医療機関よりいただきました。 以前は富士通HOPEシリーズを使っており、氏名検索をすると前回来院日だけではなく、前回退院日も一緒に表示され、カルテ検索がスムーズに行えたので、日レセでも対応して欲しいとの事。「36 入院患者照会」で検索すれば確認できますが、2度手間になってしまうため、氏名検索欄での表示を希望しています。特に「氏名」の幅が広すぎるため、こちらの幅を削って表示できないか?との事でした。		
11	2012/11/28	20121128-011	院外処方の運用をされている医療機関の為に「点検用レセプト」というデーターを作成する事ができるようになっていますが、このデーターの中に、「患者カナ氏名」を含むようにして欲しいという要望です。レセプト電算開始ともに、外部のレセプトチェックソフトを導入されたのですが、患者氏名は"漢字"だけが「TENKENRC.UKE」が抽出されるため、正しく50音順にチェック結果が印刷されず確認がしづらいとのことでした。システム管理の設定等で抽出有無が決められるとありがたいです。	対応なし	
12	2012/11/29	20121129-003	薬剤によっては医療機関で同じ効能でも処方する薬剤を変更する場合があります。そのような場合に入力誤りを防ぐため 該当の薬剤をORCA上で使用できないように、点数マスタの有効期限とは別に医療機関での使用期限のようなものを ユーザー設定をできるようにして欲しいとのことでした。	対応なし	
13	2012/11/29	20121129-004	国保+マル都+マル障+マル長をお持ちの患者様で主保険の期限が切れている場合、診療行為画面にもデータチェックにもチェックがかかりません。単独扱いとして社保へ含まれます。診療行為画面、またはデータチェックで期限切れのエラーがかかるようにしてほしい。		
14	2012/11/29	20121129-005	病名登録でワープロ入力すると、一部の病名は病名編集としてエラーを表示しますが、すべての病名に対してエラーを表示してほしいと要望をいただきました。	対応なし	
15	2012/11/30	20121130-002	ユーザ様のカルテ様式にカスタマイズして印刷することがあるのですが、ユーザ様の運用によって、カルテが国保、社保、 後期高齢者と3種類存在する場合があります。国保、社保、後期高齢者毎に3種類の様式の異なるカルテを印字できるよ うにできないでしょうか?	対応なし	

H24年11月19日~H24年11月25日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/11/20	20121120-003	初診コードの後ろに初診算定日を設定した際、入力途中だった診療行為があった場合、全てクリアされますが、クリアされないようにして欲しい。	対応なし	
2	2012/11/21	20121121-001	コード入力をした時、操作ミス等でコードが間違いの場合、同時に薬の数量を入力していると、診療行為一覧選択サブが表示された後に、入力コードに戻ると数量が自動的に削除されますこれは、コードの間違いのみなので数量は残してほしいと思いますのでよろしくお願いします。	対応なし	

2015/9/29

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
3	2012/11/21	20121121-002	産婦人科でベビーが生まれた場合の入院年月日について、ベビーは、誕生日が入院日になりますが、自費での入院です。自費で入院中に保険診療が発生した場合に、入院料は保険での算定になります。自費入院から保険入院への引き継ぎ入院につき、初診料は算定できませんが、入院年月日は、保険診療日になります。保険での病名開始日と保険での入院年月日が不一致になります。現在、入退院登録で入院登録をするとその日が入院年月日として診療報酬明細書に記載されます。摘要欄の入院期間については、自費で入院した日から退院日までの記載でいいのですが、ベビーのみ保険診療日を入院年月日にしてくださいと、支払基金の方から指摘を受けました。他システムでは、ベビーのみ保険診療日を入院年月日として請求しているとのことでした。	検討中	
4	2012/11/21	20121121-003	現在、患者様へ退院前に請求額の提示を行なっている医療機関で退院時仮計算の印刷機能がないため、画面のハードコピーや一旦退院登録を行い、請求書を発行で対応を行なってもらっています。しかしそのさいに入院の日報が汚れてしまうため非常に困っているそうですので、退院時仮計算で印刷機能追加を要望致します。		Ver4.7.0
5	2012/11/22	20121122-003	オンライン請求による返戻レセプトの再請求を行ったものについては総括表に含まれないとのことですが、これに関係して【43.請求管理】にて請求区分が「未請求」のままで残ってしまい、画面上で請求したものか未請求のものか確認ができません。 これからは紙レセでの請求がなくなるので、できれば【44.総括表】の画面にてレセ電のファイル出力処理をした際に、【43.請求管理】の請求区分が「請求済み」となるようにしていただけないでしょうか。	対応済み	27年9月 パッチ
6	2012/11/22	20121122-004	月の途中で氏名変更になった場合、レセプトは変更後の氏名で表示されるので、氏名変更で保険が変わった場合などは 旧姓と新姓と別にレセプト表示ができないでしょうか。患者登録の入力履歴では年月日が入力できるため。	対応済み	
7	2012/11/22	20121122-005	第三者行為の場合で事故以外の診療がある場合、事故以外の診療の点数をレセプトの点数欄と摘要欄の間の空欄に記載されるようにして欲しい。	対応なし	
8	2012/11/22	20121122-006	現在、在宅訪問点滴を実施し、薬剤料のみを入力する場合は、診区を「.334」で入力し、記載要綱に記載してある通り点滴注射を実施した日を「24会計照 会」画面のコメントで入力している。診療区分「.334」の入力で算定日が自動で記載されるようしていただきたい。	対応なし	
9	2012/11/22	20121122-007	患者登録で保険の有効期間の終了年月日を入力しますが、その終了年月日から保険が切れる患者様のリストがあがる 帳票がほしいとのことです。	対応なし	
10	2012/11/22	20121122-008	A4版診療費明細書には明記されていた「※金額欄については10割分の表示を?」の注釈文が、A5版診療費明細書には明記されていない。患者が混乱する可能性があるため、明記してほしい。	対応なし	
11	2012/11/22	20121122-009	カルテ1号紙(標準帳票)に負担割合記載をしていただきたい。	対応なし	
12	2012/11/22	20121122-010	広島市において国民健康保険一部負担金減額証明書にある記載が金額記載になっています。ORCAでの画面では今のところ「961減額(円)」の入力ができません。広島市の減額の金額は1ヶ月あたりのもので管理票はありません。本人収入等から大体1回で上限額に達する金額に設定されているとのこと。(医院の受診内容より)記録の仕方については〔診療情報提供サービスのレセプト電算システムの電子媒体の作成〕また〔平成22年度診療報酬改定対応の「診療報酬請求書等の記載要領等について」等の一部改正について〕を確認してほしいと国保、厚生局等から言われました。現在医院ではオンライン請求しています。対応をお願いします。	検討中	

2015/9/29

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
13	2012/11/22	20121122-011	処方せんの服用方法登録コードは「001000001から001999999」で固定内容しか登録できません。例えば「朝〇錠, 昼〇錠, 夜〇錠」のような処方を行った場合は、現在「008400001から008499999」で登録をしています。しかし、コメントコード(処方せんにもレセプトにも記載される)を用いているため、日レセと連携するシステム側(電子カルテ等)がコメントコードと服用方法コードを認識することが出来ない事象が発生しています。服用方法のコード「001000001から001999999」内で数字の差込が出来るように要望を提出します。	対応済み	Ver4.6.0
14	2012/11/22	20121122-012	入退院登録画面にて入院料を算定している保険以外で診療がある場合(労災・自賠責等で入院し保険診療がある場合等)、他保険側のレセプトには入院料を算定している保険名称がそのままコメントで自動記載されています。外来や入院未算定の場合は記載のコメント内容が置き換えや手入力またはシステム管理マスタにて選択できる?なっています。しかし入院料算定時は選ぶことができません。当院では患者の個人情報(入院時の保険内容)を他保険側に知らせる必要はないと考えます。自動記載だけではなく「他保険にて入院料算定済み」と置き換えもしくは選択できるようにしていただきたいと思います。	検討中	
15	2012/11/24	20121124-003	要望の〔20100611-002〕にも出されていますが、ユーザーよりお薬手帳に記載される(減)について要望がありました。 お薬手帳には診療の点数等の記載がないため(減)という記載は必要ではないと思います。記載しないようにしていただく か、「記載しない」と選択できる設定項目を作っていただけないでしょうか。	対応済み	Ver4.6.0
16	2012/11/24	20121124-004	同一月に同一患者につき、介護老人施設入所中の診察と入所中以外の外来分の診察がある場合それぞれ別個の明細書に記載するとなっています(診療点数早見表 医学通信社 P1116 第3診療報酬明細書の記載要領1の(7)に記載されています)入力方法を問合せた所、患者IDをそれぞれ別に取得する方法しかないとの事。管理に困りますので、1つのIDで上記のような診察の場合でもレセプトを別個に作成できるように対応願います。	検討中	
17	2012/11/24	20121124-005	未収の患者を翌日入金にして領収書を出すと発行日が診療行為入力日になります。標準帳票では印刷日にすることが出来ますが同様に印刷日を出すようにしていただきたい。	対応なし	
19	2012/11/24	20121124-007	受付を行った患者に対して、割り込んで受付を行えません。例)15番まで入力していた場合、7番目に登録したくても16番になる。受付の順番を割り込みきるよう、改善をお願いします。	検討中	
20	2012/11/24	20121124-008	『32入院会計照会』から患者様をひらいたときの、診療科の表示が<全科指定>となっているが、これを患者ごとに科をそのまま出すことは出来ないか。	対応なし	
21	2012/11/24	20121124-009	ORCA内では薬と薬にて禁忌薬品のエラーがかかるようになっていますが、薬を入力した際に登録した病名より禁忌のエラーがかかるようにはならないでしょうか。	対応なし	
22	2012/11/24	20121124-010	処方日数の一括変更をできるようにしていただきたい。	対応なし	
23	2012/11/24	20121124-011	検査の前回実施日について月日ではなく年月日にしていただきたい。	対応なし	
24	2012/11/24	20121124-012	A00000H03A4を使用しているユーザーですが、現在ORCAで出している領収書には自賠責の初再診については保険適用外欄には記載されず今回請求額にしか記載されません。そのため窓口にて患者様から医療費については内容の表示がされるべきではないかと指摘をうけたとのことです。明細書については項目を記載するため金額は10割表示です。領収の自賠責は労災準拠で計算しているため明細書に記載されている金額とは違います。領収書内に自賠責の初再診にいても記載をすることのできるようにしてほしい、との要望です。	(システム管理マ スタ4001より診察	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
25	2012/11/24	20121124-013	保険請求確認リストでは「43.請求管理」画面が反映され月遅れや返戻が区別されて集計されていますが保険の総点数しか記載されません。診療行為区分別集計表は月遅れとしたものも含まれた集計です。診療行為区分別集計表のような形で実際に請求したその月の内容が見れるものがほしいです。	対応なし	
26	2012/11/24	20121124-014	公開帳票プログラム「A00000H03A4」について、明細書と一体型に変更していただきたい。	対応なし	
27	2012/11/24	20121124-015	こちらの医院様では在宅診療を行っております。患者様に介護保険に関する意見書を発行します時に、主病名を記載するのですが、カルテに主病名の記載が欲しいと、医師の方から要望がありましたので、よろしくお願い致します。	対応済み	Ver4.7.0

H24年11月12日~H24年11月18日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/11/13	20121113-002	患者さまの記号・番号の記号について、特定の記号の対象者を一定の日をもって該当の登録は閉めて、別の記号に振り替える登録作業を一括でできるようにならないでしょうか。無理である場合、有効期間終了日を一括で修正出来るようになるだけでもかなり助かります。と申しますのは、健康保険組合を持つグループ企業の3診療所でのことなのですが、グループ企業のある記号で示される企業が別の記号で示される企業に2013年7月1日より統合されるとの事なのです。つまり、使用する記号は例として、同一グループの同一健康保険組合の現状は記号:1001という企業と記号:1002という企業が存在する所、2013年7月1日より記号:1002の企業の約3000人の患者さまが、記号:1001の企業に組み入れられるという事なのです。3診療所で延べ9000人分という作業になるのでもっと軽減できないものかと思いまして要望させて頂きます。	対応なし	
2	2012/11/13	20121113-003	今月から出産一時金CSVファイルをCD-Rで提出したところ、基金、連合会から、不要なファイルが混じっているのでCSVファイルをうまく読み込めないと連絡がありました。確認したところ、データファイルをCD-Rに書き込むと「.checksum.md5」とチェックサムファイルが一緒に書き込まれ、それで基金、連合会側でうまく読み込めなかったようでした。一旦、産一時金CSVファイルをISOファイルにした後、CD-Rに書き込んだところ、出産一時金CSVのみ書き込む事が出来ました。レセ電データの様に「44総括表・公費請求書」にてデータ作成時に出産一時金CSVファイルもISOイメージファイルにして保存できないでしょうか?	検討中	
3	2012/11/13	20121113-004	薬剤情報提供料を月3回以上算定する場合、表示されるエラーメッセージに「〇月〇日で〇回算定済みです。【月上限:1回】警告!既に今月算定済みです。」と表示されますが、この中の【月上限:1回】は保険請求上の縛りではないため、表示を消してほしい。	対応なし	
4	2012/11/14	20121114-002	眼科様の場合、「右」「左」「両」と「()性」の接頭語の組み合わせが多く、チェック項目を作るのが大変とのことです。例)アレルギー性結膜炎はOK。結膜炎のみはNG。現状の部分検索や後方一致では「結膜炎」のみでもスルーする為。	対応なし	
5	2012/11/14	20121114-004	ORCBG010 未収金一覧表(患者別)現状、集計をかけると現時点での未収金の一覧表が出せますが、『〇月〇日時点』での帳票が出せるようにしてほしい。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
6	2012/11/14	20121114-005	20120413-004で「対応なし」とのことですが、再度ご検討頂きますようお願い致します。ORCBD010 収納日報(の合計表の表記について)保険分の未収金額が、自費金額から差し引かれる。<操作の流れ>?自費のみ入力し自費分のみの領収書を発行。?訂正で開き、保険診療分を追加。保険診療分の領収書発行。?再診、明細書加算を入れ忘れた為、訂正で再度開き追加。患者様が帰られた後なので、未収扱いに。?収納日報(外来)の合計表を発行すると未収にした金額が自費分から引かれている。(後日入金処理をしても自費のところに金額があがる	対応なし	
7	2012/11/14	20121114-006	透析をメインにされている診療所様からの要望です。診療行為や、定期処方の薬剤の量が多いためある程度の未来入力をされています。当日変更になる事もありますので修正をされるのですが、公費との関係で一部負担金がおかしくなるため、月末に一括再計算を行っていただいております。旧レセコンは、同じ運用でも内部で都度再計算を行っていたようで、改めて計算をさせるような手間は一切かかっていなかったため、ORCAでの月末の一括再計算が非常に面倒だと仰います。「一括再計算を行わなくても、常に更新された状態で運用できるようにして欲しい」	対応なし	
8	2012/11/14	20121114-007	レセプトの発行順について医療機関様よりご要望を頂きました。内容としては例えば、1日から26日の間のレセプトを発行しチェックをした後、月末に残りの27日から月末までのレセプトを発行しその間の内容のみをレセプトチェックしたいとのことでした。発行順に、来院日などのように期間指定を追加して頂きたいと思います。	対応なし	
9	2012/11/14	20121114-008	医療機関様より予約機能について要望を頂きました。内容としては、現在予約機能では週間一覧という機能がありますがこのようなフォームで、診療内容毎の一覧表示ができるようにしたいとのこと。週間一覧では、上部に日付が表示されていますがこちらに診療内容が表示され、診療内容毎に分かれた形で時間帯(時間枠)に誰が予約されているのかわかるともっと便利に活用できるとのことでした。※(診療内容はPTやOTの方の氏名にして運用されています)	対応なし	
10	2012/11/15	20121115-001	病名登録画面の転帰の項目に「転医」の追加をして欲しいとのご要望がありました。以前の要望で「対応なし」となっているようですが、再度ご検討の程、よろしくお願い致します。	対応なし	
11	2012/11/15	20121115-002	特定の手術を算定した場合、労災加算が自動算定されない為、自動算定されるよう対応いただきたく存じます。 ・対象手術:「動脈形成術」(例:150276010「動脈形成術、吻合術(指の動脈)」) ・自動算定希望: 101500010「労災(2倍)」・詳細患者登録画面の労災自賠保険入力にて、四肢特例区分の設定(四肢・手指)を行います。 診療行為画面で診療行為(150276010「動脈形成術、吻合術(指の動脈)」)を入力しましたが、四肢加算(2倍・1.5倍)が自動算定されません。日本医師会様が発行しております「労災診療費算定基準」にて加算対象の診療行為となっておりました。【ORCA環境】・version 4.5.0・Ubuntu 10.4	対応なし	
12	2012/11/15	20121115-003	カルテの薬剤を一般名にて記載することになりました。一般名で薬剤の検索する事は出来るようになりますでしょうか。	対応済み	
13	2012/11/15	20121115-004	1. 20111111?002として要望があがっておりますが、予約登録の画面「(Y01)予約登録?予約状況」の診療内容欄に[00 全体]を追加していただきたいです。対応なしとのことですが、登録時に全体の予約数が見られないと、誤って過剰に予約を入れてしまう可能性があります。毎回「予約一覧」を開いてから登録するのは手間かと思います。 2. 多数要望がありますが、予約時のメモを予約一覧に印刷できるようお願いいたします。導入予定の医療機関様で予約機能を利用したいそうですが、上記の点で懸念されております。	対応なし	

No	. 受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
14	2012/11/16	20121116-002	文例登録しているコメントを一覧印刷や並び替えができるようにしたい。文例登録もORCA導入期間が長くなるにつれ、増えてきたそうで整理するために一度紙媒体に残されたいそうです。	対応なし	
15	2012/11/16	20121116-004	小児入院医療管理料は解釈本によると、検査などは小児入院医療管理料に含まれる、となっております。検査を入力するとエラーとならず、入力ができます。ちなみに、小児科外来診療料は包括診療行為設定をしない状態でも、検査を入力するとエラーとなって入力ができないようになっていますが、小児科外来診療料と同じように小児入院医療管理料も検査を入力時にエラーとなるようにしてほしいと要望がありました。解釈本には、「診療に係る費用(注2及び注3に規定する加算並びに当該患者に対して行った第2章第5部投薬、第6部注射、第10部手術、第11部麻酔、第12部放射線治療及び第13部第2節病理診断・判断料の費用並びに第2節に規定する臨床研修病院入院診療加算、超急性期脳卒中加算、在宅患者緊急入院診療加算、医師事務作業補助体制加算、超重症児(者)入院診療加算・準超重症児(者)入院診療加算、地域加算、離島加算、小児療養環境特別加算、医療安全対策加算、感染防止対策加算、患者サポート体制充実加算、褥瘡ハイリスク患者ケア加算、新生児特定集中治療室退院調整加算、救急搬送患者地域連携紹介加算、救急搬送患者地域連携受入加算及びデータ提出加算を除く。)は、小児入院医療管理料3及び小児入院医療管理料4に含まれるものとする。」とあります。	検討中	

H24年11月5日~H24年11月11日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/11/5	20121105-001	透析での入院で月途中にA.「更生と生保」からB.「国保+更生」の組合せに変更。更生負担金が、A.では0円、B.で2500円と月途中に発生し、更生の期間を分けて登録しましたところ、B.レセプトへ「更生 〇年〇月〇日から〇年〇月〇日まで」のコメントが自動記載されました。医療機関様より、更生は有効のままなので、このコメントを削除したいとのお問合せがありました。自動記載コメントの削除又は、負担者・受給者番号に変更が無い時にコメントを記載しないような対応の検討をお願い致します。		
2	2012/11/5	20121105-002	現在、所得者情報の上限額や他一部負担金累計欄をO(円)と登録する場合、入力欄にOの表示がされないため、入力や 訂正の確認が分かりづらいです。これを負担が無い場合も表示となるようご検討お願い致します。	対応なし	
3	2012/11/5	20121105-004	オーラップの禁忌薬剤について添付文書掲載薬剤はパキシル、ネプロネールですがORCAで禁忌薬剤と表示する薬剤はリスパダール、セレネース、レボトミンなど多数あります。チェックレベルが高く、添付文書記載以上の薬剤が禁忌と判断するようですが添付文書上の禁忌薬剤とチェックレベル強の場合の薬剤が一緒に表示されると非常に混乱します。チェックレベルを強にした場合の禁忌薬剤について分かるような表示をしていただきたい。	対応なし	
4	2012/11/5	20121105-005	入院会計照会画面で先月の夕食を欠食にして登録し、当月を表示すると食事が全て欠食になってしまいます。先月の欠食フラグを今月に引き継がないように、又は設定で引き継ぐか否かを選択できるようにして欲しいと要望をいただきました。	対応なし	
5	2012/11/6	20121106-003	外来迅速検体検査加算の警告について尿検査を診療所で行った場合算定できるが、採血した場合には算定できないため、この場合について診療行為画面で登録ボタンを押下ときに警告が表示されるようにして頂きたいとの要望がありました。レセプト請求後に返礼となることがあるそうで、レセプトチェックをしていても見落とすことがあるので是非お願いしますとのことでした。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
6	2012/11/6	20121106-005	受付No20120705-003にもありますが、同一用法、同一日数の薬剤を複数の診療区分に分けて入力した場合(合算で7種類以上となった場合)でも逓減できるようにしてほしい。	対応済み	
7	2012/11/6	20121106-006	受付番号:20111024?003と同様内容。会計照会で1か月の内容を確認する場合、Debianの時は名称と数量の幅をマウスで調整することで、1日?31日までの内容が1画面で確認できていました。Ubuntuへ変更した場合、以前より調整幅が狭まっており、日付の方まで調整しても1か月全体を確認することができません。これを、Debianと同じ仕様へ変更して頂くようご検討よろしくお願い致します。	対応なし	
8	2012/11/6	20121106-007	新患登録した時はカルテ発行するように設定できるが、保険追加した時のも自動でカルテ発行ができる設定を追加してほ しいとのことです。	対応なし	
9	2012/11/7	20121107-001	カルテ1号用紙に患者負担割合が記載されていないようですが、確認時に重要になるため記載するよう変更お願いできないでしょうか。コメント等に入れて印字するのは手間になりますので、ご提供をお願い致します。	対応なし	
10	2012/11/7	20121107-002	日報等日次統計では各種ご提供いただいていますが、結構な帳票に通番や合計が記載されていないようです。「合計」と記載されたものを確認したら良いかもしれませんが、患者さんからいただいた金額確認するためには「明細」が必要であり、明細にはほとんど通番が記載されていません。業務をスムーズに行うためにも人数確認できるよう通番表示をお願い致します。(例:A00000D500など)	対応なし	
11	2012/11/7	20121107-003	診療行為入力画面にてDO入力が可能ですがDO画面で違う日を選択する際にマウスにて「次」を選択しなければなりません。ファンクションキーを割り当てていただければスムーズに業務が行える、とのご要望でした。	対応なし	
12	2012/11/7	20121107-004	「13照会」の機能についての要望がありますので宜しくお願いします。月途中で主保険の変更があった患者さまの抽出を要望されていまして「保険の種類」にAND機能を付けて頂けたらと思いますので宜しくお願いします。	対応なし	
13	2012/11/8	20121108-004	前回の診療にて訂正が発生し、差額を未収とし、次の診療で同時精算したい場合の処理について要望です。差額がプラス金額(追加徴収)で入金を0円とした場合は、今回の診療にて「前回請求額」に差額が表示され、今回分と合わせて入金処理が可能です。請求書兼領収書も前回請求額を含んだ印字ができます。しかし、差額がマイナス金額(返金)で、入金を0円とした場合は、今回の診療分と合わせた入金ができません。返金分は収納登録にて行うしかありませんし、請求書兼領収書も別々に発行されます。マイナス金額(返金)の場合も、プラス金額(追加徴収)と同様に、同時精算が出来るよう、改善をご検討下さいますよう、お願い致します。	対応なし	
14	2012/11/8		整形外科様でご利用いただいていますが、自賠責で第三者行為扱いの診療が大変多いです。現在日レセは第三者行為扱いの自賠責レセプトには対応していないと伺いました。過去何度も要望が出ていますが毎回「対応なし」となっております。・20091008-002・20110517-004他の整形外科様からも大変要望が多いので、再三恐縮ですが、改めて要望させていただきます。現在、101システム管理マスタ>4001労災自賠医療機関情報にて、自賠責区分が「労災準拠」か「健保準拠」のいずれかしか設定ができません。しかも「健保準拠」とした場合も、第三者行為用レセプトに必要な、医保請求金額/第三者請求金額等々の印字ができません。第三者行為の自賠責レセ及び医保請求用のレセプトが同時に作成可能になるよう、且つ労災準拠の自賠責レセも併用できるよう、改善をご検討下さいますよう、お願い致します。	検討中	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
15	2012/11/8	20121108-008	7種類以上の薬の登録において、診療区分で薬を分けずに登録した場合などでも自動的に診療区分を7種類以下で診療 区分を分けるなどして処方せん料が高い点数を算定できるような工夫をしてほしい。	対応済み	

H24年10月29日~H24年11月4日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/10/29	20121029-003	製薬会社様より販売名類似による取り違え注意のお願いが届きました。これを受けまして、医事でも薬剤入力時に「セロクエル」あるいは「セロクラール」といった類似名が入力された時にアラートを表示させるなどの予防策が出来るようにしていただけるよう希望いたします。	対応なし	
2	2012/10/30	20121030-002	診療行為の入力で、プレミネントとセララを入力すると併用禁忌の警告が表示される。製薬会社に確認しても禁忌ではないとのことだった。このような併用禁忌のチェックでは困る。正しい併用禁忌のチェックがかかるように対応をしてほしい。	対応なし	
3	2012/10/30	20121030-003	入退院登録画面より入院歴作成する際に入院日を入力すると自動的に同じ日付が退院日にも入るのですが、これを自動的に日付が入らないようには出来ないでしょうか?大抵、入院日と退院日は異なるので毎回、消してからの入力が面倒との事でした。	検討中	
4	2012/10/30	20121030-004	入退院登録画面より入院歴を作成する際に自院歴か他院歴かを設定する項目があり初期値が「他院歴」になっているのですがこちらの初期値を「自院歴」に変更出来るようにならないでしょうか?Enterキーで進めていくと、この項目へカーソルが移動しないので、自院歴を旧レセコンより多く登録する医療機関様だと変更に手間がかかる状態です。	検討中	
5	2012/10/30	20121030-005	入退院登録の画面にて作成した入院歴を、印刷出来るようにならないでしょうか?特に入退院が多い病院様だと記録として毎回カルテに貼り付けていらっしゃるそうです。	対応なし	
6	2012/10/30	20121030-006	入退院登録の画面よりカルテ発行にて、その患者の入院診療録を印刷できますが月次の標準帳票である「外来カルテー括発行(ORCBZ003)」のように、入院患者の入院診療録を一括で印刷出来るようにはならないでしょうか?	対応なし	
7	2012/10/31	20121031-003	生保・精神と打ち分けをしますが、院外処方の場合メインの診療が精神なので処方せん料は精神で算定します。生保は薬剤のみの入力になります。薬剤のみの場合、レセプトへの記載はされないのですが、大阪市淀川区役所より生保の番号を摘要欄ではなく公費番号記載欄?に記載し療養の給付の?にも「0」を記載して下さいと指摘がありました。大阪府支払基金へも問い合わせましたら記載が必要との事でした。(審査科)	対応なし	
8	2012/10/31	20121031-004	13照会画面の項目に担当医の追加をお願いします。本日の患者(「21診療行為」で入力された患者)で医師の指定がしたいとのご要望が数件よせられています。	対応なし	
9	2012/10/31	20121031-005	入院患者の担当医は「31入退院登録」で登録しますが、手術などは別のドクターが執刀することがあるとのことです。入院 画面でも「21診療行為」で担当医の登録ができると便利です。病院では医師ごとにどれくらいの診療を担当しているかと いった統計を採られているようです。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
10	2012/10/31	20121031-007	請求書兼領収書(ORCHC03V04)の診療費明細書の部分に関して区分毎の小計は印字できるが、合計を印字できないので、できるようにしてほしいほしいとの要望を受けました。	対応なし	

H24年10月22日~H24年10月28日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/10/22	20121022-003	[入院診療費請求書兼領収書]の消費税(再掲)欄についてなのですが、消費税ありの診療行為コード(096******)で自費を入力し会計を処理した際に、?退院登録時に入金、領収書を発行した場合には[入院診療費請求書兼領収書]消費税(再掲)欄に金額が記載されますが、?退院登録時には入金無しで処理し、収納画面で入金、領収書を再発行した場合の[入院診療費請求書兼領収書]消費税(再掲)欄には金額が記載されません。?の状況でも消費税(再掲)欄に金額が記載されるよう改善を希望します。	対応済み	25年6月 パッチ
2	2012/10/22	20121022-004	「お薬情報」に記載される通し番号(No.)ですが、現在のところ削除することができません。院内薬局のある病院様では、薬袋に番号を記載しており、患者様から薬袋番号とお薬情報の番号が一致していない為、判りずらいとのご指摘があったそうです。(1患者に複数薬袋で処方することが多いため、薬袋に番号を付けているそうです。)システム管理?プログラムオプション情報で通し番号の記載有無を設定できるようにならないでしょうか?対応の程、よろしくお願いいたします。	対応なし	
3	2012/10/22	20121022-005	etchからlucidにOS更新をしたところ、字体が大幅に変わり、それに伴ってか、病名登録画面や各種検索結果の画面など、一覧に結果が複数行で表示される画面における表示行数かなり減ってしまい、大変不不便に感じている。今までスクロールしなくても拾いだせたものがスクロールしないと見つからず手間が増えた。また、文字が変わった影響で照会など、検索結果で横スクロールをしないと後ろの方の項目が読めない。とのことで、OSに関わる部分もあると思いますが、今後のバージョン等への要望事項としてお預かりしましたので、ご報告させていただきました。	対応なし	
4	2012/10/22	20121022-006	患者登録画面で、患者番号欄で直接カナ氏名検索が出来ますが、生年月日検索も出来るようにして欲しい又は、現在表示のみになっている画面上段の患者氏名、性別の隣の生年月日欄を使用して生年月日検索が出来るようにして欲しいと要望がありました。	対応なし	
5	2012/10/23	20121023-002	病名登録画面で補足コメントで入力した場合、病名表示した時に、補足コメントで入力した部分が分かるように(例えば色が違う)表示ができないでしょうか。	対応なし	
6	2012/10/23	20121023-003	データチェックの「投与禁忌薬剤と病名」ですが、病名の開始日以前に禁忌投薬が処方されていたらチェックがかかりません。病名開始日より以前に処方されている禁忌薬剤もチェックできるように要望宜しくお願いします。	対応なし	
7	2012/10/24	20121024-002	医療機関様からのご要望で「ある診療行為を入力した際に、任意の警告表示を出したい」とのことでした。例)ある診療行為=D023-7 MAC拡散検出(421点)を入力時任意の警告=「他の検査により結核菌が陰性であることが確認された場合のみ算定可」	対応なし	
8	2012/10/24	20121024-003	体幹プラスチックギプスシーネ(1500点)に乳幼児加算(×1.5)を算定すると、オルカでは2250点になるが、2125点が正しいのではないか?とのご質問を受けました。弊社で調べたところ、体幹ギプス包帯1250点+プラスチックギプス加算250点(1250点×0.2)+乳幼児加算625点(1250点×0.5)=2125点が正しいと思われる。上記に関し、体幹ギプス包帯の所定点数に対して各加算を算出するような仕様に変更をお願い致します。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
9	2012/10/24	20121024-004	例えば「620007706 ドレニゾンテープ4 μ g \angle cm2」で単位コードが「000」と単位無しで登録されています。おそらくベースになっている厚労省マスタに単位が設定されていないからだと思いますが、何かしら初期値を設定していただく事は出来ないでしょうか?	対応なし	
10	2012/10/24	20121024-005	似たような名前の薬(ex. セロクエル、セロクラール)を処方し間違えた事例があり、製薬会社からそれらの薬を処方する際に何かメッセージや警告を出して、処方間違えがないように対処してほしいという内容のお知らせが来た。オルカにそういう機能はあるか?というご質問を受けました。現状オルカにそのような機能はないかと思います。院様は機能の追加を希望されておりますので、ご検討をお願い致します。	対応なし	
11	2012/10/26	20121026-001	現在、公務災害レセプトの枠なし印刷がないため、手書きにて対応をお願いしていますので、枠なし印刷機能の追加を要望致します。	対応なし	
12	2012/10/26	20121026-004	現在、ORCHC03V04をご使用の医療機関様からの要望です。他メーカーの一体型の領収書兼明細書がA5縦で用紙下部にメモ欄があります。日レセの一体型の領収書兼明細書もA5縦が選択でき、分離型同様メモ欄にコメント入力が出来る様に対応して欲しいとの事です。	対応なし	
13	2012/10/26	20121026-005	病名の「補足コメント」に入力したコメントは現在一号用紙の病名欄に記載されず、「カルテ病名」に再度同じ内容を記載する必要があります。「補足コメント」の内容を一号用紙にも記載できるようにしていただけないでしょうか。	検討中	
14	2012/10/26		療養病棟100床の医療機関様からのご要望です。レセプト明細書の摘要欄に表示されている医療区分の項目が数値の みになっていますが、紙レセプトでカルテチェックしていくうえで項目名の表示をして頂きたいとの要望があります。	対応なし	

H24年10月15日~H24年10月21日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/10/15	20121015-002	一般名記載加算の取れない薬剤の場合、厚生労働省の一般名一覧に一般名は記載されていないようですが、ORCAでは現在一般名で記載される設定にしていれば全ての薬剤が一般名で印字されるようになります。加算が取れない場合は一般名記載する設定にしていても、一般名で記載せず商品名で印字することは出来ませんでしょうか。厚生労働省の一覧に無い一般名ではどの薬剤を処方するか特定できず薬局から毎回問い合わせがあるようです。特にシップ類で、MS温シップ「タカミツ」であれば一般名がパップ剤(4-12)と印字されるため温シップか冷シップかが判断できません。整形外科の医院様のためシップ薬をたくさん処方されます。	対応なし	
			例えば、058000001「ペンニードル32G」で、710010094「万年筆型注入器用注射針(針折れ防止型)」をを登録し、診療行 為画面で058000001を入力すると、		
2	2012/10/15	20121015-003		検討中	
			と表示されます。処方箋を印字すると、「万年筆型注入器用注射針(針折れ防止型)」は印字されますが、「ペンニードル32 G」は印字されてきません。特定器材商品名も印字されるようにして欲しいと要望をいただきました。		

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
3	2012/10/15	20121015-004	処方せんに薬剤名・数量・単位の他に、例えば以下のように「1本」等と使用量を記載するようにして欲しいと要望をいただきました。 	対応なし	
4	2012/10/15	20121015-005	全国健康保険協会福岡支部の電話番号が違うと問い合わせがありました。正しくは「092-283-7621」です。(協会のホームページを確認しました)	検討中	
5	2012/10/16	20121016-002	患者削除機能 確認画面についてです。あやまってF4患者削除を選択してしまったあと、登録しようとしていた勢いでF12を押し患者データが削除されてしまうというケースが見受けられます。現在、患者削除を有効無効の機能はございますが、有効の場合、患者削除を押下した際の確認画面で戻るとOKの位置を左右どちらに設定するか選べるマスタ設定の追加をご要望させていただきます。	対応なし	
6	2012/10/16		医療保険と自賠責保険の併用に対応できるようにしてほしいです。通常の自賠責は労災準拠で、医保と併用の場合は健保準拠で算定しています。また、レセプトは、7割分を請求するための医保のレセプトと3割分を請求するための自賠責のレセプトを印刷し、それぞれ提出しています。これに対応できるように、保険の種類を増やしていただけないでしょうか?	検討中	
7	2012/10/16	20121016-004	診療行為の併用算定は、診療行為のみ登録可能ですが、ベロテックシロップとホクナリンテープのように、併用禁忌となる 薬剤に関しても登録できるように対応をお願いしたい。	対応なし	
8	2012/10/16	20121016-005	医療機関様からのご要望で、処方せんの使用期間欄の年月日の印字とフォントを太くして目立たせるというような仕様が欲しいとのことです。患者さんの中に使用期限がわからず、期限が過ぎて薬局に持ってくる人がいるそうです。調剤薬局から改善を求められていおり、困っているとのことです。	対応なし	
9	2012/10/17	20121017-002	24 会計照会においてカレンダ上の修正を行う場合に変更確定を押すと表示画面の上部に自動的に並べ替えされる。 サーバーのOS入替によるものなのか、プログラム修正が行われたのかは不明ですが、修正部分を見落としてしまう為、 自動的にソートする機能を外して欲しい。(元に戻して欲しい)	検討中	
10	2012/10/17	20121017-003	入院診療録 様式1号の標準プログラム(ORCHCN01)を使用していますが、様式1号に血液型の項目があります。この項目に患者の血液型を表示したい。運用方法としては、患者登録などへ入力することで表示するよう改善をお願いします。	対応なし	
11	2012/10/19	20121019-001	氏名検索を行う場合の患者検索一覧に表示される項目を追加してほしい。<具体案>患者登録にある「状態」を入力することでその項目が患者検索一覧の病室番号の次の項に表示してほしい。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
12	2012/10/19	20121019-003	予約メモの内容が予約票に印字されるようになっていますが、[(Y01)予約登録?予約状況]の画面右側に表示される予約一覧にもメモ内容が表示されるようにしてほしい。予約日を選択した時点でどの患者にどのようなメモを登録しているのか分かるようにしたい。	対応なし	

H24年10月8日~H24年10月14日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/10/9	20121009-004	前回処方から処方せんの再発行を行った際に、再発行履歴が残せるようにして欲しいと要望をいただきました。	対応なし	
2	2012/10/11	20121011-003	(1)【4.5Etch⇒4.5Ubuntu10.04へOS更新後の要望】?レセプトプレビュー:非常に見にくい(枠が濃過ぎて数字が明らかに薄過ぎる・ぼやけている)?レセプトプレビューサイズ指定:更新前は78%?83%の設定ができスクロールなしで全体の確認が可能だった。現在は78、83%の設定はできず75%では数字が見えない。?会計照会画面の名称欄が入力サイズに合わせて幅広がってしまう。以前のサイズになおしてもORCA再起動で戻ってしまう。名称が最後まで見えなくても良いのでもとのサイズに固定したい。 (2)【その他の要望】??⇒m2:????⇒1234など解釈本と同じ入力はできないのか。確認の時、間違ってしまう。		
3	2012/10/11	20121011-004	こ、レセ電ナーダぐは支稿有金方部分のみ扱け浴らくいました。忠有登録曲囲ぐも紙レセフトにも記載されているのに、レ セ電データと純しセプトに相違があるたらげ占埃の音味がたいと医療機関様から芋標が来ています。小弗の爲終孝釆早	対応なし (データチェックで お願いします)	

H24年10月1日~H24年10月7日

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
1	2012/10/1	20121001-003	現在、他社システムからデータ移行する際にプログラムで許されているのはEUC(JISX0208)範囲内の文字に限られています。Ubuntu10.04から正式に拡張漢字対応もなされていますので、他社システムからのデータ移行プログラムもUTF8 (JIS第三水準、第四水準)も対応できるようにしてほしい。氏名欄が該当する患者もかなり多く、移行後に一人ひとり患者登録するのも大変な作業で、移行が発生した都度に行わなくてはなりません。	検討中	
2	2012/10/1	20121001-004	プレビュー画面に拡大・縮小ボタンを設置して欲しい。	対応なし	
3	2012/10/2	20121002-003	処方せんについての要望です。頓服を処方した時は、薬剤の頭に(頓)の文字を入れてほしいとのことでした。用法が〇回分だけでは、通常の内服薬と判別がつきにくいと言われたそうです。他のレセコンでは出力されますので、ORCAでもご対応頂ければありがたいです。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
4	2012/10/2	20121002-004	開院以来、レセプトチェック時にカナ順で受付があ行担当、か行担当としてチェックしている医療機関様において、ORCAから出力する紙レセやデータチェックリストは「カナ順」「患者番号順」が選択出来ますが、レセ電データには設定が無い為、チェックリストも患者番号順にせざるを得ず、誰がどこまで確認をしたのかが分かりづらくなり、チェック漏れが起きてしまっているそうです。レセ電データにも紙レセのように出力順の設定を設けていただけませんでしょうか。	対応なし	
5	2012/10/2	20121002-005	チェックマスタで薬剤と併用禁忌のマスタが1件でも登録されている場合、自動算定・チェック機能制御情報の相互作用チェック期間(月数)の設定有無に関わらず、相互作用チェックの薬剤についてもデータチェックの対象となります。データチェックで自動的にチェックされる併用禁忌の薬剤以外を薬剤と併用禁忌のマスタに登録したいので、相互作用チェックされる併用禁忌の薬剤の一覧表を医院様が印刷したいとのご要望です。相互作用チェックされる併用禁忌の薬剤の一覧表の印刷が出来るようにしてください。	対応なし	
6	2012/10/2		公費登録上限数を超えた場合、古い公費を削除して新しい公費を登録するが、そうすると、前月以前の保険組合せ番号が変わってしまう。(院様のお話では、保険組合せ番号が変わらなかった患者様もいたとの事)42明細書から生保等入力の画面で受給者番号の登録をするようにご案内したが、院様の運用は診察前に処方せんを印刷するとの事。?12登録から受給者番号を登録していないと、処方せんに受給者番号が記載されない。?42明細書の画面を使用するとしたら、初めての患者さん(診療行為の登録のない方)は、リストに挙がってこないので受給者番号の登録ができない(12患者登録と42明細書の画面から受給者番号の登録を同時に行うという前提で)。上記の理由で、現行の登録方法(公費の種類を毎月追加する)を続けたいが、保険組合せ番号が変わってしまうのは業務に支障が出るため、改善していただきたいとご要望を頂きましたので、ご検討のほど、よろしくお願い致します。	対応なし	
7	2012/10/3	20121003-003	収納日報(ORCBD010)にて入院の入金処理をした処理日で集計をかけたところ、2枚目の合計表にて合計の入金額は印字されますが1番下の「その他自費」の内訳に金額があがってきておりません。請求額が発生した日の収納日報にはそこの内訳まで集計されておりました。入院の場合、請求日と入金日が違う場合がありますので、入金日で出力した場合にも自費の内訳をいれて欲しいとの要望を頂いております。	対応なし	
8	2012/10/3	20121003-005	院外処方で、薬剤を7種以上登録した場合、7種逓減のメッセージが表示されますが、「099209908 一般名記載」を付けた薬剤が含まれている場合、最低薬価で計算されてくる為か、7種逓減のメッセージが表示されません。「099209908 一般名記載」の薬剤が含まれていても、薬剤を7種以上登録した場合、7種逓減のメッセージを表示するようにしていただけないでしょうか?	対応なし	
9	2012/10/3	20121003-007	患者一覧表(A00000L100)の帳票の生年月日ですが、西暦で記載されていますが、オルカの患者登録画面の生年月日等は和暦となっています。 患者一覧表と患者登録をチェックする際に、統一されていないと困るので和暦記載になるようにオプション設定が出来るようにご検討宜しくお願い致します。	検討中	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
10	2012/10/3	20121003-008	■要望 (T01)総括表・公費請求書作成ページでのレセプト電算システム提供データ・公費CSV提供データのファイル出力先設定について、現在、ファイル出力先設定のシステム管理場所設定には以下の2つがある。「システム管理場所設定(フロッピィ用)」、「システム管理場所設定(MO用)」ファイル出力先設定の項目に、「システム管理場所設定」を追加し媒体名に〇囲みが付いていない、または、システム管理で設定した任意の場所に〇囲みをつけた光ディスク送付書を発行できるようにして欲しい。 ■要望理由 医療機関からクライアント保存(CD用)を使いたくないという要望が複数出された。理由を確認すると、使いたくない理由は以下のうちどれかであった。1:クライアント保存の保存先指定をする操作が、FDだった頃に比べて複雑である2:iso形式のレセ電データをCDに書き込む際、操作が簡単なソフトない「システム管理場所設定(フロッピィ用)」の設定を利用してUKEファイルとファイル出力先に書き込む際、操作が簡単なソフトない「システム管理場所設定(フロッピィ用)」の設定を利用してUKEファイルをファイル出力先に書き出し、CDにドラッグ&ドロップで書き込む操作は非常に簡易。この方法でレセ電CDを作ることは出来ないかと聞かれたが、レセ電媒体の送付書がフロッピィ用(FDに〇囲みの付いた状態)で印刷されてしまうためお勧めできない状況である。媒体を指定しない(媒体項目に〇囲みの付いていない)光ディスク送付書を発行できるかまたは、システム管理で設定した任意の場所に〇囲みをつけた光ディスク送付書を発行できれば、医療機関の操作負担は減ると思われる。	対応なし	
11	2012/10/3	20121003-009	システム管理マスタ[4001労災自賠医療機関情報]の<公務災害・健保準拠>の単価設定欄ですが、現在オルカでは小数点以下の設定ができません。しかし医療機関様の所属する兵庫県支部においては、1点単価12円50銭と指定されており、12.5と小数点以下を設定する必要があります。現在は手計算で対応頂いている状況ですが強く改善を望まれております。	検討中	
12	2012/10/3	20121003-010	受付画面から診療行為(F6)に入り登録(会計)を行った場合、現在では診療行為画面のままで画面が遷移されません。戻る(F1)ボタンで受付画面に戻りますが、毎回戻るボタンを押す必要があります。戻るボタンを押さなくとも、登録と同時に受付画面に戻るように変更してほしいと要望を頂きました。ご検討をお願い致します。	対応なし	
13	2012/10/3	20121003-011	基本院内処方(院内処方せん発行)でたまに院外処方を発行されておられますエンドユーザーからの要望です。シス管 1001の院外処方せん発行フラグを「4院内処方発行(訂正時なし)」設定しています。院内処方の場合は問題ありませんが、院外処方を入力した場合も「院内処方発行」となるため、その都度「発行あり」に変更しなくてはなりません。忘れることもあるので、院外処方の場合のみ「発行あり」に変更されるように設定をお願いします。たとえば「院内:院内処方、院外:発行あり」	対応なし	
14	2012/10/3	20121003-012	20120704-001と同じになりますが。大阪八尾市負担金免除のレセ電データに、減額金額を記録する必要があります。国保に確認したところ、レセプトコンピュータに記録条件仕様があり、コメントレコードで記載できる設定があるので設定をお願いしますとの事です。現状医院様では紙レセでの提出とさせていただいております、早急な対応をよろしくお願いします。	検討中	
15	2012/10/4	20121003-013	レセプトをプレビュー表示した時の倍率を任意で入力できるようにしてほしい。「拡大」「縮小」を押した時に10%刻みに変わったりすると思うがちょうど良い倍率に設定ができないので結果、スクロールしなければならないので手間です。レセプトを次の患者へ切り替える際に、患者名をクリックしないと切り替えられませんが、ファンクションキーなどに割り当てするなど、ショートカットキーの割り当てをできるようにして欲しい。	対応なし	
16	2012/10/4	20121004-001	保険別請求チェック表(標準帳票)ORCBGS100の数値に「, 」(カンマ)を入れるようにして欲しい。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
17	2012/10/4	20121004-002	(1) 52.月次統計の保険別患者台帳(A00000L200(V4.5.0))で初日に12生保単独で1日受診、2日目以降に15更生単独で8日受診された患者様について、レセでは第1公費の15:27353点第2公費の12:270点本帳票にて、第2公費の12を検索すると、療養の給付「日数」が1日ではなく8日、「点数」が270点ではなく27353点になってしまいます。(2) 仕様のようですが、第2公費の日数点数も集計されるようにならないでしょうかと要望を頂いております。	(1)検討中 (2)対応なし	
18	2012/10/4	20121004-003	保険外コード毎に、分娩費用明細書の振り分けの設定が可能になるよう要望いたします。現状のORCAの設定だと、分娩費用明細書の項目と同じように入院診療費請求書兼領収書の保険外項目を合わせないと、自動で(分娩費用明細書への)金額の振り分けを設定することができません。他社機ではだいぶ前からそれが可能のようです。対応お願いいたします。	検討中	
19	2012/10/4	20121004-004	【同一保険者 記号番号変更 レセプト複数枚作成】同一保険者(協会健保)で、記号番号の変更が同月内にある場合、協会健保に問い合わせたところ、記号番号が変更になった場合はその変更前、変更後でレセプトを各々作成し請求するようにと指示がありました。現在、ORCAの仕様では同一保険者のレセプトは1枚のみ作成となっており対応ができません。医療機関様よりの要望で対応してほしいとのことでしたので宜しくお願い申し上げます。同様に国保でも、記号番号が変更になった場合に、それぞれ変更前、変更後で請求するようにと指示のあるところもあるようです。対応のご検討を併せてお願いいたします。具体的な健保協会の情報が必要であればご連絡ください。	検討中	
20	2012/10/5	20121005-004	処方せんにFAX番号を印字できるようにしてほしいです。一般名処方の関係で、薬局と連絡を取ることが増えました。電話だけでなくFAXでのやり取りも多いので、電話番号のようにFAX番号も記載されていると助かります。	対応なし	
21	2012/10/5	20121005-005	薬剤情報提供書の発行の有無を、患者ごとに設定できるようにしてほしいです。点数の算定と連動して発行するようにしていますが、小児科外来診療料などを算定していて投薬の点数が算定できない場合があります。なので、領収書や診療費明細書のように、患者ごとに設定できると便利です。または、診療行為でダミーコードを入力することによって、点数は発生しないけど 算定したときと同じように発行されるような形でもいいと思います。	対応なし	
22	2012/10/5	20121005-007	受付一覧をプレビューできるようにしてほしいです。印刷時に「印刷する」か「プレビュー」か選択できると便利です。または、印刷後に、業務メニュー画面の[再印刷]からプレビューという形でも助かります。	対応なし	
23	2012/10/5	20121005-008	でしょうか。	対応なし	
24	2012/10/5	20121005-009	1薬剤に対して2病名必要な場合、現在はorの設定になっているのでチェックがかかりません。andでも設定可能になるように要望致します。	対応なし	
25	2012/10/5	20121005-010	お薬手帳の記載についてですが、「銘柄名」と「一般名」とで選択ができるような設定にしていただけますようご検討をお願い致します。	対応なし	
26	2012/10/5	20121005-011	特定疾患の病名以外で受診された方がおり、特定疾患をレセプト表示なしにしても特定疾患管理料などが自動算定される。もし特定疾患の病名が非表示で特定疾患管理料を取ってしまっていた場合にデータチェックで警告を出すようにしてほしい。	対応なし	

No.	受付日付	受付番号	要望内容	検討結果	実装時期
27	2012/10/5	20121005-012	1)現在、診療行為の数字のみの入力CDは4桁?6桁の登録となっていますが、1桁から入力CDが登録できるようにしていただきたいとの事です。旧レセコンからの乗換えユーザー様から、旧レセコンが3桁コードがあったため、覚えているので同じコードで登録できたらと強い要望をいただきました。ご検討をお願いします。2)また、現状の4桁?6桁の場合でも、部分検索が出来れば探しやすいとの要望も頂いております。ご検討をお願いします。現状の部分検索の状態:4桁5桁は検索不可、6桁は3桁のみ検索可能		
28	2012/10/5	20121005-013	照会の検索結果画面の表題に、検索条件の項目名が初期表示されるようにしてほしいです。検索条件を複数登録していて、毎月 同じ内容で検索するので、その都度 表題を入力するのが大変です。表題がないと何の検索結果なのかわからなくなってしまい困ります。	25年度実装を検討	
29	2012/10/5		医療機関様より処方せん(ORCHC02Q)及び日計表(A00000D501)についてフォントサイズを大きくしてほしいとの要望があります。特に処方せんに関して、カルテとの付け合わせチェックを行っており、文字が小さいため大変な手間となっているようです。		