

11 受付

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20201029-001	受付画面の項目ですが、氏名の読みが分からない患者様が来院された際に毎回患者登録画面に移動する必要があるため、受付画面にふりがなを表示できませんでしょうか	受付画面にカナ氏名を表示するようにしました。	R3.7.28
2		<p>受付(U02)画面と受付一覧(U01)画面でオンライン資格確認データの資格有効性を一覧表の背景色として反映するようにしました。</p> <p>オンライン資格確認一覧(P031)(P032)画面の一覧表の背景色も同様に変更しました。</p> <p>受付(U02)画面では現在の予約・受付状況一覧の患者番号で資格確認結果データを検索します。</p> <p>受付一覧(U01)画面でも同様です。来院済の一覧も同様に行います。</p>	<p>資格確認結果データの資格有効性(SIKAKU_YUKO)を判断します。</p> <p>1:有効 であり、保険証確認の時で、枝番が照会と結果で一致しない場合 ベビーブルー (変更)</p> <p>2:無効 サーモンピンク</p> <p>3:無効(新しい資格あり) ラベンダー</p> <p>4:資格該当なし エクルベージュ (変更)</p> <p>5:複数該当 淡い黄緑色</p> <p>※(変更)はオンライン資格確認一覧の背景色を変更しました。また、枝番が資格照会結果と一致しない場合に、1:有効であることを追加しました。</p>	R3.8.25
3	support 20220203-025	他端末で患者登録修正中の患者に対し、メモ登録を実行すると、カルテ番号は表示されるが、氏名が表示されないのは仕様ですか？	<p>受付で患者番号が他端末で処理中の時、氏名から生年月日を表示していませんでしたので、受付から予約登録・メモ登録へ遷移した時に氏名などを表示しないことがありました。</p> <p>他端末で処理中であっても患者氏名から生年月日を表示するように修正しました。</p> <p>この場合、患者カナ氏名を赤色表示します。</p> <p>この修正に併せて、予約画面の対応を行いました。</p> <p>受付・診療行為から予約画面へ患者番号を引き継いで遷移する時、排他処理を行うようにしました。</p>	R4.7.26

11 受付

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		受付一覧のオンライン資格確認結果の背景色対応に、保険証OCRのデータの反映が漏れていました。 保険証OCRの資格確認結果も反映するように修正しました。		R5.1.30
5	ncp 20230426-009	業務メニューの「11.受付」ボタンを押した際、全端末(クライアント)で「読み込み中」となったまま受付画面が開かない障害が発生しております。 (一定時間経過すると通信エラーが表示されクライアント画面が閉じられます。)	オンライン資格確認で保険証資格確認を行い、カードリーダーからOCR機能により公費資格証のデータ取込を行った患者の受付を行った場合、次に受付画面を呼び出すとフリーズしましたので修正しました。 受付一覧画面も同様に修正しました。	R5.4.26

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>資格確認中の状態で、再度、資格確認を可能としました。 患者登録画面で患者番号を入力して「オン資格」ボタン押下で遷移する「(P032)患者登録ーオンライン認証」画面より操作します。 (P032)患者登録ーオンライン認証画面で、「F8 強制確認」ボタン押下で、資格確認照会を行います。 資格確認照会を行った場合、「資格確認を照会しました。」とメッセージを表示します。 資格確認照会を行わなかった場合、「資格対象外の保険のみ、または当日資格確認済みの返却があります。照会しません。」とメッセージを表示します。</p>		R3.5.27
2		<p>資格確認データの処理中を解除可能としました。 ●患者登録で資格確認データの選択中に異常終了となった場合、選択していた資格確認データの処理中を解除する処理を追加しました。 患者番号を入力せず「オン資格」ボタン押下で遷移する「(P031)患者登録ーオンライン認証」画面より操作します。 1. (P031)患者登録ーオンライン認証画面で、他端末で選択中の資格確認データを選択した時、「他端末で処理中です。OPID:[AAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 □内に選択したOPID、()に選択時間を表示します。 2. 選択時間から1分以上が経過している場合、「F3 処理中解除」ボタンを表示します。 異常終了したデータで処理中を解除したい場合、「F3 処理中解除」ボタンを押下します。 3. 確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。OPID:[AAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 OPIDの端末が処理中でないことを確認後、「OK」ボタンを押下します。 4. 再度、確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。「OK」で他端末処理中を解除します。」を表示します。 「OK」ボタン押下で処理中を解除します。</p>	<p>●処理中解除を間違ってしまった場合の対応 ((P033)患者登録ーオンライン資格確認画面で処理中であつた場合) (P033)患者登録ーオンライン資格確認画面は、患者登録へ遷移する前に処理中であることを再度確認します。 資格確認データが処理中でなかった時は、処理中を設定して「資格確認処理中が解除となっていました。処理中設定をしました。」とメッセージを表示します。 再度、「F12 患者登録」などを押下して患者登録画面を遷移します。 また、患者登録画面で「他端末で使用中です。更新できません。」の時、「オン資格」ボタンが押下できないように対応しました。</p>	R3.5.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20210414-025	オンライン資格確認の際に、オンライン認証画面で水色で表示される患者は何を意味しているのでしょうか。	患者登録のオンライン資格確認一覧表示で、資格確認結果の保険情報が空白の時に背景色を「薄赤色」で表示していましたが、状態が「該当無(資格有効性が「4:資格該当なし)」の時に「薄赤色」で表示するようにしました。	R3.5.27
4	nep 20210428-014	コロナの入院の方で、感染症で負担額が2万円です。前期高齢者のかたです。負担額はどこにどのように登録するとよいでしょうか？	感染症の入院で所得による自己負担が発生する場合の負担額を患者登録画面(所得者情報タブ画面)の公費負担額で登録可能としました。対象の公費は以下となります。 ・028 感染症入院 ・029 新感染	R3.5.27
5	support 20210524-012	オン資ボタンより、後期高齢者医療証を持っている方を選択して「患者確認」「保険変更」を実行すると、エラー ・エラー内容 オンライン資格確認の保険と選択されている患者の保険が違います。保険変更できません。 ・差異がなかった部分 保険者番号、記号・番号、負担割合 ・差異があった部分 交付年月日、被保険者氏名、有効終了日、本人家族 ※ORCAには、被保険者氏名、有効終了日、本人の登録がありました。この場合、既存の保険の変更は出来ず、新規で保険追加するしかないのでしょうか。	オンライン資格確認で後期高齢者の本人家族区分に返却値がないことを考慮していませんでしたので、後期高齢者の本人家族区分が患者登録の保険と一致していませんでした。これにより、保険変更ができませんでしたので、後期高齢者は本人と判断するように対応しました。	R3.5.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6		<p>患者登録のオンライン資格確認結果データから患者の保険情報を更新する時、資格確認結果データの返却値が空白の場合の対応をしました。 XMLレイアウト(オンライン資格確認)の出現回数が0となっているカナ氏名、郵便番号、住所、被保険者氏名が空白の時、更新対象から外しました。</p> <p>(P033)オンライン資格確認画面で資格確認結果データと選択した患者の情報が一致しない場合、項目を赤色表示していますが資格確認結果データ空白の時は赤色表示しないようにしました。</p>		R3.6.24
7		<p>患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、顔認証データを選択し「F8 新規患者」とした時に、患者番号を「*」でなく、直接手入力した場合に「同姓同名リスト」を表示した時、「戻る」を押下しても再度、「Enter」で同姓同名者リストを表示し続けていましたので、表示しないように修正しました。</p> <p>また、「P033 オンライン資格確認」で新規患者とした時、または、カナ氏名を変更するようにした時、患者登録画面で展開後、「Enter」押下で「P100 漢字選択画面」(人名辞書)を表示していましたので、表示しないようにしました。</p>		R3.7.28
8	support 20210414-025	オンライン認証画面では「該当無し」になっていますが、push通知画面に「複数該当」と表示されます。	オンライン認証画面では「該当無し」になっていますが、ステータス通知では「複数該当」と表示していましたので「該当無し」と表示するように修正しました。	R3.7.28
9		<p>オンライン資格確認の画面表示を変更しました。</p> <p>「(P031)患者登録ーオンライン認証」画面の「限度」「特疾」の位置を氏名の前に移動しました。</p> <p>「(P033)患者登録ーオンライン資格確認」画面の右上に資格有効性の内容を表示するようにしました。</p> <p>「無効」「無効(新しい資格あり)」「該当資格なし」は「窓口で確認して下さい。」を追加し赤字で表示します。</p> <p>「複数該当」は青色で表示します。</p>		R3.7.28

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	ncp 20210708-038	<p>オンライン資格確認から得た結果を使用して住所を変更した場合、以下不都合な点がございました。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン資格確認の住所 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 ・ももとの登録 〒0000000 東京都江戸川区西葛西 0-0-0 ・オンライン資格確認の住所部分にチェックして「患者情報変更」を押した場合 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 0-0-0 <p>※住所が左の枠にすべて入ってしまうため、もともと入力があった番地は残り、番地以降が二重に入力された状態になります。</p>	<p>オンライン資格確認から返却された住所の全角空白を取り除くようにしました。</p> <p>患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、住所を変更する時、患者登録画面の展開時に郵便番号から住所マスタを検索して住所と番地番号を判定しますが、判別できなかった場合は住所にそのまま編集しますが、番地番号を変更していませんでした。 この場合は、番地番号をクリアするようにしました。</p>	R3.7.28
11		<p>患者登録で患者番号再発行をした時に、照会番号を変更登録するため資格確認処理をするように対応しました。</p> <p>なお、オンライン資格確認システムに登録する照会番号を患者IDから患者番号に変更しました。</p>		R3.7.28
12	ncp 20210719-018	<p>オンライン資格確認の交付年月日についてご質問があります。</p> <p>患者登録画面で社保の登録。その際、資格取得日をH25.4.1と入力。有効と出た後に「オン資格」ボタン押下→「患者確認」ボタン押下。オンライン資格確認を確認すると、資格取得日ではなく「交付年月日」が表示されます。</p> <p>交付年月日がH25.4.10の場合、「保険変更」ボタンを押下すると、患者登録画面の資格取得日(H25.4.1)が交付年月日の(H25.4.10)に変更されてしまいます。</p> <p>社保も国保も資格取得日<交付年月日の組合せは多くあります。</p> <p>資格取得日<診療日<交付年月日の場合、毎回、資格取得日を元に戻さなければなりません。</p> <p>それとも、私の考え違いで、交付年月日が資格取得日より優先されるのでしょうか。</p>	<p>オンライン資格確認で、保険の資格取得日に被保険者証交付年月日を編集していましたが、被保険者証有効開始年月日を資格取得日に編集するよう対応しました。</p> <p>併せて画面の表示を「資格取得日」に変更しました。</p>	R3.7.28

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	support 20210812-021	保険証の本人家族区分を誤って登録してしまっていた患者をオンライン資格確認してもORCAで「有効」と表示されてしまうため誤りに気が付けないと問い合わせがございました。 本人家族区分の誤りもレセプト請求では返戻対象となる誤りです。枝番の差異については枝番未設定のメッセージかつ背景色が水色になるかと存じますが、本人家族区分等についても今後対応予定等ございますでしょうか。	オンライン資格確認について、資格「有効」のときに日レセに登録してある本人家族区分と資格確認結果の本人家族区分の値が異なる場合は、「有効(本人家族区分 誤)」を返却するようにしました。	R3.8.25
14	nep 20210813-009	患者登録の際、同姓同名の方の多重登録を防ぐため、患者検索での目視チェックと二重登録疑い判定の設定をしているが、両方とも該当せず、登録したところ、過去カルテが存在する患者様でした。現在は検索や同名チェックに引っかかります。 こういったことの原因として何が考えられるでしょうか。	患者登録でカナ氏名、漢字氏名の変更をしても二重登録疑いの処理を行っていませんでしたので、カナ氏名、漢字氏名の変更で二重登録疑いの処理を行うようにしました。 カナ氏名、漢字氏名変更で二重登録疑いリストが表示されるようになります。 また、カナ氏名変更で人名辞書を使用した時に漢字氏名の変更がない場合、同姓同名リストの処理を行っていませんでしたので同姓同名リストを表示するようにしました。	R3.8.25
15		オンライン資格確認(P033)に保険確認処理を追加しました。 表示している資格確認結果の保険情報と選択した患者登録情報の保険情報の内容が一致している場合、「F11 保険確認」押下で保険の確認年月日をシステム日付に更新する処理を行います。 保険の確認年月日をシステム日付に変更する時 「表示している保険の確認年月日を更新します。元に戻すことはできません。よろしいですか?」を表示します。 「OK」押下で保険の確認年月日をシステム日付に更新、確認年月日の履歴を追加、資格確認結果データの処理済み処理を行います。 保険の確認年月日がすでにシステム日付の時 「表示している保険の確認年月日は既に更新済みです。処理済み対応を行いますか?」を表示します。 「OK」押下で、資格確認結果データの処理済み処理を行います。		R3.8.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	support 20210826-020	資格確認情報のポップアップに「資格確認結果:有効(本人家族区分誤)」と表示される理由を教えてください。 先程ORCAサポート電話にお問い合わせさせていただきましたところ、「保険は有効だが、本人家族区分が誤っている可能性が高い」と教えて頂きましたが、該当患者は後期高齢者で本人家族の区分に「1 本人」の登録をしており、正しい登録が出来ているように見受けられます。	オンライン資格確認について、資格「有効」のときに日レセに登録してある本人家族区分と資格確認結果の本人家族区分の値が異なる場合は「有効(本人家族区分 誤)」を返却しますが、後期高齢者(039)で日レセが「1」、資格確認結果が空白のときは「有効」を返却するようにしました。	R3.9.27
17	8/30 原爆認定の件	原爆認定(法別18)については、疾病に対する認定のため、受給者証が複数発行されている場合、登録することができません。 右眼、左眼で受給者番号のみが異なるとのことでした。	公費の原爆認定(018)の重複登録を可能としました。	R3.9.27
18	support 20210826-027	オンライン資格確認 8月25日付けパッチ後、添付ファイルの1行目の様に、表示がおかしくなりました。	患者毎に表示する(P032)オンライン資格確認画面の一覧表の対象件数が40件を超えた時、不具合が発生していました。 1頁を最大50件まで正しく表示するように対応しました。	R3.9.27
19		「(P033)患者登録ーオンライン資格確認」画面で、顔認証からの資格確認結果データの保険を患者情報に反映する時、登録済み保険が当日有効期間外で保険の内容が一致しているとき、「F12 保険追加」ボタンをクリックした時の確認メッセージ「0104」に内容を表示していませんでした。 「オンライン資格確認と同一の保険があります。保険追加でよろしいですか?」を表示するようにしました。		R3.10.12
20	nep 20211104-014	「数字6桁+カタカナ1文字」の患者番号で登録されている患者様がいっぱいいます。 照会や患者検索では検索されますが、患者登録を開こうとすると該当患者がないとのエラーメッセージが表示されて患者登録情報の表示及び患者削除が出来なくなってしまっております。	患者登録で患者番号の構成が拡張構成の時、フリーの項目に全角文字の入力が可能となっていましたので、全角文字はエラーとするように対応しました。 患者番号は半角文字のみとしていますので、登録後に全角文字のある患者番号を入力してもエラーとなり展開することができません。	R3.11.24

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21	request 20210204-001	<p>弊社システムでは、患者情報はORCAで登録しPUSH-API経由で通知を受け、情報を取り込む運用をとっております。</p> <p>そこで今回問題となったのが、以下のリンクの操作を行った際、PUSH通知が送られてこない(仕様)ため、変更前の番号(どの番号が欠番となったか)を知ることができず、弊社のシステムとORCAで患者情報に差異が出てしまいます。</p> <p>https://manual.orca.med.or.jp/5.1/html/?page=43</p> <p>■こちらPUSH-APIによる再発行実行時に通知を出す機能の追加をしていただきたく思います。</p>	患者登録画面の「P015 患者番号再発行」画面で患者番号を変更した時に、新患者番号と旧患者番号のPUSH通知を行うようにしました。	R3.11.24
22	nep 20211102-019	<p>患者登録画面の所得者情報タブの低所得者の認定日(終了日)を入れるときに「2021.11.30」というような入力をする、入力後に「R 3.11. 3」というような表記に変わってしまいます。</p> <p>基本情報タブでは「2021.11.30」→「R 3.11.30」と同じ日付での変換となるので、同じようにして欲しい。</p>	患者登録画面の低所得者情報の低所得者2の認定日、終了日、長期入院該当年月日と低所得者1の認定日、終了日の入力を「2021.11.01」と10文字で入力した時、9文字のみ反映していましたので、「R03.11.0」となっていました。正しく10文字反映するように修正しました。	R3.11.24
23		<p>オンライン資格確認システムからの照会結果より、限度額認定証・特定疾病療養受療証の公費・低所得者情報登録対応を行いました。</p> <p>また、アルメックス社提供のカードリーダーにおける地方公費等受給者証の券面読み取りからの公費情報登録対応を行いました。</p> <p>なお、こちらについてはクライアント側ツール(onshi-tools)のアップデートが必要となります。</p> <p>詳細は別途資料をご参照ください。</p>		R3.11.24

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	ncp 20211202-027	<p>資格確認後、オンライン資格確認画面の患者登録情報に候補の患者が挙がってきますが、この候補の患者が50件を超えており、資格確認を行った当該患者が一覧に表示されず、またオンライン資格確認画面の下部にも表示されません。</p> <p>患者の照会番号はオンライン資格確認システム側に登録済みです。</p> <p>50件を超える理由としてはレセコンがORCAに変更になる際にデータ移行を行ったのですが、その際に古いの患者の生年月日を1973/01/01に統一して移行を行ったため、実際の生年月日が1973/01/01の患者が資格確認を行った結果、50件を超えたようです。</p> <p>50件を超える場合の、対処方法を教えていただけないでしょうか。</p>	<p>オンライン資格確認で、オンライン資格確認一覧を選択して遷移する「P033」画面の患者登録情報を表示する時、オンライン資格確認データの生年月日の患者が50件以上存在する時に、患者一覧表にオンライン資格確認データの患者番号が存在しないと患者番号を決定することができませんでした。</p> <p>オンライン資格確認データの患者番号が決定している場合、一覧に対象がなければ先頭に対象の患者番号を表示するように対応しました。</p>	R3.12.22
25	support 20211204-005	<p>オンライン資格確認の件でお尋ねいたします。</p> <p>12登録画面より、「オン資格」ボタンから、該当患者様を選択し、「F12患者確認」ボタンをクリックすると「患者登録-オンライン資格確認」画面が表示されますが、オンライン資格情報と患者登録情報の保険、住所の情報に相違なかったため、「F11保険確認」ボタンをクリックしたところ、「オンライン資格確認の患者番号と選択した患者番号が違います。保険変更を行って下さい」のエラー情報が表示されました。</p>	<p>顔認証で後期高齢者の場合に、保険情報からの患者決定ロジックに誤りがあり患者番号の設定が出来ていませんでしたので修正しました。</p> <p>また「保険確認」を押下した時、患者番号が一致していない時にエラーメッセージ「オンライン資格確認の患者番号と選択した患者番号が違います。保険変更を行って下さい。」を表示していますが、オンライン資格確認の患者番号が決定していない時は、「オンライン資格確認の患者番号が決定されていません。保険変更を行って下さい。」に変更しました。</p>	R3.12.22

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
26		<p>保険証確認時の限度額情報取込み対応 患者登録ーオンライン認証の一覧(P031,P032)で保険証の資格確認を選択し「F12 患者確認」押下時、限度額認定証の情報がある場合、「限度額情報が設定されています。患者さんの同意が得られていますか？」の確認メッセージを表示します。 「OK」で同意あり、「NO」で同意なしとなります。 同意ありの場合、次の(P033)オンライン資格確認画面に限度額認定証の内容を表示します。 「保険変更」押下で患者登録画面での限度額認定証からの公費・低所得者情報の確認を行います。</p> <p>この同意は今回の患者登録のみで有効であり、患者基本情報タブに[同意]を表示します。</p>		R4.1.26
27		<p>保険証による資格確認結果の限度額適用認定証の同意日の履歴を保存するように対応しました。</p> <p>1. 患者登録のオンライン資格確認の一覧で、保険証による資格確認結果の限度額適用認定証がある場合に表示する確認メッセージ「限度額情報が設定されています。患者さんの同意が得られていますか？」を「OK」とした時の患者登録で「登録」押下時にマシン日付を同意日として登録します。 同意日は1日1回とし、最大99件まで登録します。</p> <p>2. 同意日の履歴は、患者登録の「その他」タブの「保険証限度額認定証同意日」に最終の同意日を表示します。 同意日の横の「履歴」ボタン押下で、同意日の履歴を降順に表示します。(1件目が最終の同意日です)</p>		R4.2.24
28	support 20220126-034	<p>オンライン資格確認において薬剤情報と特定健診情報についてですが、TBL_ONSHI_KENSHIN_XXXおよびTBL_ONSHI_YAKUZAI_XXXに格納されてるデータですが取得PDFと差があるようですがXMLを受信したものにようになりますでしょうか？</p>	<p>オンライン資格確認の薬剤情報の調剤機関毎連番(GrpNum1)、処方機関毎連番(GrpNum2)の取扱に考慮漏れがあり、一部のデータで不具合が発生していましたので対応しました。</p>	R4.2.24

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29		<p>患者登録のオンライン認証一覧画面(P031、P032)に「F11 変更無し」と「F3 削除」の処理を追加しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 処理済みとするデータを選択後、「F11 変更無し」押下で、「選択した情報を処理済みとします。よろしいですか?」を表示します。 「OK」で処理済みとします。 2. 削除とするデータを選択後、「F3 削除」押下で、「選択した情報と関係するデータをすべて削除します。よろしいですか?」を表示します。 「OK」で削除します。 3. 処理済み、削除となるデータは、患者登録の「登録」で処理済みと設定するデータです。 公費照会のデータも含まれます。 4. P031は、【全体】(全対象)の時に、削除分も表示します。 P032は、(全体)の時に削除分も表示します。 削除分は、区分に「×」を表示し、背景色を「薄灰色」で表示します。 削除分は選択できません。(削除を解除することはできません) 		R4.2.24
30		<p>オンライン資格確認での公費医療券他、公費更新(追加)対応を行いました。</p> <p>[(P033)患者登録ーオンライン資格確認]画面で公費照会のデータがある資格確認を選択している場合は、「F8 新規患者」「F10 保険変更」「F12 保険追加」押下でメッセージ表示後、[(P034)患者登録ーオン資格限度額認定証・公費照会]画面へ遷移するようにしました。</p>		R4.3.14
31	support 20220317-019	<p>オンライン資格確認(ubuntu18.04)の環境にて、ある特定の患者で以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・患者登録画面で、オン資ボタンを押すとnullと表示される ・診療行為画面で、患者番号をいれると「資格確認情報 その他のエラー」とポップアップされる 	<p>オン資にて「その他エラー」となった場合、その保険を正しく変更しても資格確認が行われない問題を修正しました。</p>	R4.4.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32	ncp 20220419-045	<p>4/16と4/18にID46928の方が受診(既存ID)され、それぞれの日に顔認証されたところ、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/16分はID46928となっているが、4/18分はID46999とIDが違っているが表示されている情報はID46928の方のもの。 正しいIDは46928です。 患者登録画面でそれぞれ確認すると別の患者です。(名前も生年月日も違う) おかしくないでしょうか？ どのように対応すればよいでしょうか。 ちなみに、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/18のID46999を選択して”F12患者確認”をクリックして「(P033)患者登録-オンライン資格確認」画面を開くと以下の状態です。 ＜画面上部＞のID表示は46999となっているが患者情報はID46928の方のもの、 ＜画面中部＞の患者登録情報にはID46928はあるがID46999はない、 ＜画面下部＞はID46928となっており患者情報も同じ方のも。 なお、4/18のID46928の方の受付業務はオンライン認証画面からではなく、画面に直接IDを入力する方法で行われたとのこと。</p>	<p>顔認証資格確認結果を利用して新患登録を行った場合、照会番号も合わせて登録依頼をしますが、そのときの照会番号が患者番号ではなくて患者ID(ptid)で依頼していましたので、これを患者番号で依頼するよう修正しました。</p>	R4.4.25
33	ncp 20220512-052	<p>患者登録でオンライン資格確認情報に限度額認定証が有となっていたため、所得者情報タブにて、低所得者2の選択番号に／ONを入力して取込みしようとする、「オンライン資格確認からの低所得者2の登録情報はありません」とエラーになります。 すでに終了日も手入力された状態で取込みを行なうとエラーが表示される仕様となっているのでしょうか。 上書きにて取込むことは可能なのでしょうか。 また、低所得者2の手入力されていたものを削除してから取込みを行なうと「低所得者2の認定終了日がエラーです。」と表示されました。 終了日に「99999999」が取り込みましたが、1桁多かった為にエラーとなっておりました。</p>	<p>患者登録画面で、低所得者2の終了日を「9999999」と9を7つ以外で入力した時にエラーとしていましたが、保険・公費の終了日と同様に、先頭から7桁が「9999999」であれば、「9999999」とするよう修正しました。 低所得者1の終了日、その他タブの介護保険情報、介護認定情報の有効終了日も同様の修正をしました。</p>	R4.5.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	ncp 20220419-045	<p>4/16と4/18にID46928の方が受診(既存ID)され、それぞれの日に顔認証されたところ、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/16分はID46928となっているが、4/18分はID46999とIDが違っているが表示されている情報はID46928の方のもの。 正しいIDは46928です。 患者登録画面でそれぞれ確認すると別の患者です。(名前も生年月日も違う) おかしくないでしょうか？ どのように対応すればよいでしょうか。 ちなみに、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/18のID46999を選択して”F12患者確認”をクリックして「(P033)患者登録-オンライン資格確認」画面を開くと以下の状態です。 <画面上部>のID表示は46999となっているが患者情報はID46928の方のもの、 <画面中部>の患者登録情報にはID46928はあるがID46999はない、 <画面下部>はID46928となっており患者情報も同じ方のも。 なお、4/18のID46928の方の受付業務はオンライン認証画面からではなく、画面に直接IDを入力する方法で行われたとのこと。</p>	<p>照会番号をPTIDで登録したものを、患者番号で再登録するように修正しました。 あわせて、顔認証で照会番号が設定されている場合で日レセに登録されている保険情報と異なる場合には、POP通知に「保険変更」を表示するように修正しました。</p>	R4.5.25
35	request 20211008-001	<p>「12登録」画面で患者番号を入力し患者の名前や保険情報が表示されず。 そのまま「予約登録」(F10)をクリックすると予約画面へ遷移されますが「12登録」で展開していた患者番号や名前が引き継がれません。 「12登録」からも「11受付」や「21診療行為」から予約画面へ遷移する時に患者番号や名前が引き継がれるようにしてほしい、と要望がありました。</p>	<p>患者登録から予約へ遷移する時、患者番号を連携するようにしました。 システム管理「1045 予約・受付機能情報」の患者番号連動を「2 連動する(受付・診療行為・患者登録)」を追加しました。 「2 連動する(受付・診療行為・患者登録)」と設定した時、患者登録画面から「予約登録」した時、患者登録の患者番号が登録済みであれば予約画面に患者番号を引き継ぎ展開します。 患者登録済みでない新規の患者番号は引き継ぐことはできません。 なお、予約氏名などは登録済みの患者情報の内容を表示しますので、患者登録画面の患者氏名を引き継ぐことはできません。</p>	R4.7.26

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
36		患者登録画面から表示する「(P031)患者登録ーオンライン認証」 「(P032)患者登録ーオンライン認証」の各画面で、オンライン資格確認 一覧に「照会番号」を表示するようにしました。		R4.7.26
37		オンライン資格確認システムでの資格照会結果でステータス表示にて 【その他エラー】としていた場合ですが、システムからのエラーコードとエ ラーメッセージを追加して表示するようにしました。 なお、エラーメッセージが長文の場合は途中で切れる場合があります。		R4.8.29
38	support 20221004-026	1)入院レセプト一括作成 及び 入院レセプト個別作成にて 1名の患者さまのみ「請求管理DBに追加できませんでした」 「印刷データ編集」となる。 診療入力画面にてレセプトプレビュー作成はできる。 28460509(PCR検査)公費を削除するとレセプト作成成功する。	患者登録で公費の登録件数が59件で、今回公費を追加し 60件となった時に追加した公費を削除して「登録」した場 合、不具合が発生していました。 不要な患者公費情報テーブルを作成したためレセプト作成 時にエラーとなりました。 不要な患者公費情報テーブルを作成しないように対応しまし た。	R4.10.25
39	support 20221107-017	労災エラー情報をお送りいたします。 請求先より、住所が文字化けされているし、RS欄について通常「,」が13 個だが「12」個しか記録されていない。修正は病院では行えないのでシ ステム会社に直してもらってくださいとの回答との事です。	患者登録の労災自賠保険入力で入力した労働基準監督署 コードが労働基準監督署テーブルに存在しない時は、警告 表示後に登録できます。 これにより、全角での登録が出来ていました。 全角入力はエラーとするように修正しました。	R4.11.28
40		顔認証資格確認レコードの検索条件に不備があり、顔認証全件を対象 としていたものを当日のもののみとするよう変更しました。		R4.11.28
41		保険証画像を確認して内容修正後、資格確認をおこなうと画像が削除さ れるので残したままにして欲しい。	画面からの画像の削除を行わないようにしました。	R5.1.30

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
42	support 20221222-017	本人の申し出(退職した等)により、保険の有効期限を先月までに短縮すると、以後、パネル表示が添付ファイルのような変な表示になります。	オンライン資格確認のポップアップ通知で、資格確認結果が「その他のエラー」の時、【エラーコード】とエラーメッセージを表示しています。 エラーコードに返却がない時も【】を表示していましたので、エラーコード等がない時は【】表示をしないように修正しました。	R5.1.30
43	support 20230111-021	12患者登録「オン資格」の件で、以下、ご質問がございます。 (1) 12患者登録で登録している「資格取得日」を、オンライン資格確認情報に表示する資格取得日へ変更したい時、「F10保険変更」を押下しても、12患者登録画面でオンライン資格確認情報の資格取得日を表示しません。 オンライン資格取得日情報の資格取得日を表示させるには、他に方法はございますか。 この時の患者の「状態」(資格確認結果)は「有効」です。	前期高齢者の時、オンライン資格確認のP033画面で表示している資格確認結果の保険の資格取得日は高齢受給者証有効開始日を表示していますが、「F10 保険更新」で患者の保険情報に反映するのは保険証有効開始日としています。 高齢受給者証有効開始日を資格取得日に反映するように修正しました。	R5.1.30
44	nep 20230113-025	オンライン資格確認で保険証読取り後、オン資の一覧から新患を選択して登録するのですが、カルテ発行が「なし」になっているようです。 本来、新患は「発行あり」になっているかと思うのですが、オン資格から開いた場合は「発行あり」にならないのでしょうか。操作の問題でしょうか。	オンライン資格確認のP033画面で、「F8 新規患者」で新規患者とした場合、システム管理の「患者登録のカルテ発行(新規患者の時)」をカルテ発行区分に反映していませんでしたので反映するように修正しました。	R5.1.30
45		P033のオンライン資格確認画面で、資格確認結果の性別と患者登録済みの性別が異なっていた場合に性別をチェックすることで性別変更を可能としました。 なお、性別が1又は2の時のみ可能とします。		R5.1.30
46		100件登録された状態で、「次頁」を押下して50番以降の情報を削除しようとする、「選択番号入力エラー」となりました。	オンライン資格確認の一覧表(P031、P032)で「次頁」押下で51件目からを表示した時、選択番号を入力後「削除」ボタンを押下するとエラーとなりましたのでエラーとならないように修正しました。	R5.1.30

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
47		オンライン資格確認のP032画面のオン資格一覧で保険証OCRと紐づく公費情報に「公」の表示をしていませんでしたので表示するように修正しました。		R5.2.27
48	support 20230210-036	<p>【現象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特定の患者においてオンライン資格確認情報に、照会・確認していない情報が入ってくる。 ・ 当日、当該患者での受付・患者登録は無。 ・ 画面情報を添付致します。 <p>※ 他患者の資格確認は正常に実施可能です。 対応・確認方法についてご教授頂けますでしょうか？</p>	保険証OCRで確認結果の保険情報が返却されなかった場合、保険情報が設定されていない後期高齢者の保険を持つ患者と紐づいていました。確認結果の保険情報が返却されなかったときは患者保険情報の検索による患者の検索を行わないようにしました。	R5.2.27
49	npc 20230309-005	(更)(追)の文字がマウスをもっていくと表示が消えます。消えないようにできないか。	(P034)患者登録一オン資格確認限度額適用認定証・公費照会画面で、公費・低所得者内容でチェックボタンにカーソル移動した時、「(追)」などが消えることがありましたので修正しました。	R5.3.27
50		保険証による資格確認での特定健診pdfファイル名に誤りがありましたので修正しました。 TTK～.pdf(誤) TKK～.pdf(正)		R5.3.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
51		<p>オンライン資格確認について以下の改修を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.保険証OCRの限度額同意確認ダイアログの停止 2.保険証OCR画像表示画面(P035)に警告ラベル(赤字)追加 「※保険証画像と資格確認結果が一致していることをご確認下さい。 一致していない場合は、入力内容を修正後、再度資格確認を行ってください。」 3.P035画面で「F6 公費画像確認」押下から公費画像表示画面(P037)の初期表示時の以下のダイアログを停止 「保険証の生年月日で照会済みであることを確認して下さい。」 4.資格確認一覧画面(P031、P032)項目追加及び配置変更 以下の同意情報を追加 手術、診療、薬剤、健診 		R5.4.5
52	support 20230327-042	<p>オンライン資格確認で限度額認定証の情報を取得し、添付画面にて[F10公費更新]を押しますと、「対象の公費が複数あります…」のエラーが出ます。 公費取込操作手引き https://ftp.orca.med.or.jp/pub/etc/onshi/onshi-koh-manual-20221226.pdf のP15に「登録済の公費で、負担者番号、公費の種類、受給者番号が同一のものが複数存在する場合は変更できません」とあるため変更できないエラーというのはわかりますが、対象となる公費の行に色が1行目と3行目だけ付いていて、2行目だけ同情報であるのに色なしになっているのは何故でしょうか。 「966高額アイ」「967高額ウエオ」の場合は低所得者情報とちがひ、公費情報の登録情報が1つであればその情報を[F10公費更新]で更新できるという認識でよろしいでしょうか</p>	<p>患者登録の(P034)オン資格限度額認定証・公費照会画面で公費を選択した時、患者登録情報の公費情報の同じ内容の公費の背景色を設定します。 同じ内容で有効期間内の公費が2件超の登録があった場合、リストの最初と最後の履歴の背景色を設定していましたが、最初とその次の履歴の背景色を設定するようにしました。 有効期間内の公費が複数あり「F10 公費変更」の対象が決定できないことの確認となります。 また、有効期間内に同じ内容の公費がなく、有効期間外のみ2件以上ある時に、リストの最後の履歴(最初の期間)の背景色を設定していましたが、最初の履歴とするようにしました。</p>	R5.4.25
53	オンライン資格 確認結果画面 F9:全対象	<p>オンライン資格確認結果画面で、F9:全対象をクリックして表示できるがキーボードのファンクションキーを押下しても表示できないとお問い合わせがありました。</p>	<p>(P031)患者登録ーオンライン認証画面で「F9 全対象」ボタン押下で、全体表示になりますが、キーボードのファンクションキーを押下しても全体表示になりませんでしたので修正しました。</p>	R5.4.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
54	npc 20230331-059	<p>公費照会画面に表示される公費の有効期間の終了日を変えても反映しません。</p> <p>-----</p> <p>□02 (追)***** 負担者番号: 受給者番号:1111111 R3.3.31~H27.2.20</p> <p>-----</p> <p>チェック入れて、[F5 公費変更選択]押下、中央の適用期間の終了日(例:5060331)を変更してEnter押下したら「公費有効開始日≦有効終了日で入力して下さい。」と出て変更できません。</p>	<p>患者登録の(P034)オン資格限度額認定証・公費照会画面で、公費OCRの公費を選択し「F5 公費変更選択」した時、終了日の変更ができませんので、変更可能となるように修正しました。</p> <p>また、monsiajでは、公費の番号項目が画面表示されていませんでしたので表示するように修正しました。</p>	R5.4.25
55	support 20230412-053	<p>オンライン資格確認で限度額認定証の照合した場合の操作方法についてご教示ください。</p> <p>① 既存患者 限度額認定証から既に公費の種類を登録している患者 オンライン資格の有効期間 R2.8.1~9999999 ORCAで登録している期間 H29.8.1~R5.7.31 オンライン資格と登録されている有効期間に相違がある場合、【公費更新】を押しても期間を確認してくださいとエラーになり更新されず、【公費追加】を押すと、同じ公費の種類でオンライン資格の有効期間のものが入力され、重複した期間のものが2行で出てしまいます。 どのような操作を行ったらよろしいでしょうか。</p> <p>② ①の場合と同様に、低所得をお持ちの方で所得者情報の有効期間がオンライン資格とORCAで既に登録されている期間で相違がある場合、どのような操作を行ったらよろしいでしょうか。</p> <p>③オンライン資格認証画面のリストで、背景色がグレーになっている方はどのような方でしょうか。</p> <p>④既存患者で、既に限度額認定証を証書で確認している方が、マイナンバーカードで同意をしているにもかかわらず、オンライン資格認証画面のリストで限度額の項目が空白になっているのはどのようなことが考えられますでしょうか。</p>	<p>オン資格確認で限度額認定証から決定する「946 高齢者現役」の受給者番号を全角の「1」「2」としています。 患者登録されている公費の受給者番号が半角の「1」「2」の時、受給者番号が一致しないと判断し公費の更新対象としていませんでした。 「946 高齢者現役」の受給者番号「1」「2」は全角・半角のどちらでも可能ですので、半角で登録があっても同じ公費と判定するように修正しました。</p>	R5.4.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
56	support 20230401-016	マイナタッチをご利用の医療機関様より、オンライン資格確認公費医療券OCR画面が見切れるとのご連絡がございました。 上下幅最大に画面表示しても、ボタンの下半分が見切れます。	monsiajでオン資格の(P037)患者登録ーオンライン資格確認公費医療券OCR画面のボタンの下半分が見切れていましたので修正しました。	R5.4.25
57	nep 20230322-037	オンライン資格確認の動作について伺いたいのですが、4/1～保険証が変わる方で、今日の時点で新しい保険証も持ってこられたため、ORCAで登録済みの状態で、【オン資格】ボタンより進み、次の画面で現在の保険情報と新しい保険情報が2行表示されているので、現在の保険情報の行をクリックし患者確認で進んだ場合、次の画面で上段にオンライン資格情報【被保険者証照会】で現在有効な保険情報が表示されるのですが、下段の患者登録情報の画面には、新しく登録した4/1～の保険情報が表示されてしまいます。 最新の保険証しか確認できない仕様でしょうか。	(P033)患者登録ーオンライン資格確認画面で、患者登録情報で表示する保険は最新の保険(最大の終了日)としています。 この為、未来日(システム日付より後)の開始日で次の保険が登録済みの時に、未来日開始の保険を表示していました。 未来日開始の保険は表示の対象外とするようにしました。	R5.4.25
58	support 20230412-007	保険証を手入力した際に枝番を間違えて登録してしまったようで、状態が「該当無」になってしまいました。 その後、枝番を変更したようですが再度資格確認が行われません。 枝番を変更したので、再度資格確認が行われるかと思いましたが、診療行為画面で該当患者を展開しても【資格確認結果:該当資格なし】となり、オンライン認証画面も該当無の1行のみとなります。 再度資格確認が行われる条件を満たしてないのでしょうか。	枝番が空白の保険のときに、患者登録画面で間違えて枝番を入力し資格確認が「該当無」になり、再度枝番を空白で入力しても資格確認が行われませんでした。 変更した保険の枝番が空白のときも資格確認が行われるように修正しました。	R5.4.25
59	support 20230508-011	患者の禁忌薬剤を登録する際に、禁忌開始日よりも前の日付で投与開始日を入力した場合に「0009 禁忌開始日>投与開始日を入力して下さい」と表示されますが、禁忌開始日と同じ日に投与開始日を入力した場合はエラーが表示されません。 つまり、メッセージの表示内容は同日を含む禁忌開始日≧投与開始日が正しいと思われます。	患者登録の「禁忌薬剤」登録で、薬剤コードの登録時に投与開始日と禁忌開始日の両方を入力した時、禁忌開始日<投与開始日の時のエラーメッセージが「禁忌開始日>投与開始日を入力して下さい」でしたので、「禁忌開始日≧投与開始日を入力して下さい」に修正しました。	R5.5.24

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
60	support 20230517-006	アルメックスのカードリーダーで公費受給者証の画像読み取りをした際に、毎回公費医療券OCRの画面が見切れてしまって、下のボタンが表示されません。	患者登録画面を全画面とした時、(P037)患者登録—オンライン資格確認公費医療券OCRの画面下が見切れていたので表示できるように修正しました。	R5.5.24
61	ncp 20230420-013	(P032)患者登録・オンライン認証画面にて対象患者のF12患者確認を行った際、(P033)画面において中段のリストに生年月日が同じ方が出て、且つ、カナ氏名も一致の場合リスト内にヒットした行が選択されていると認識しております。 保険者(特に協会けんぽ)ではカナ氏名のツヤヨが → ツヤヨで登録しているのが見受けられます。この場合、前述のリストはカナ氏名の相違のためなのか、選択行がありません。 この中段枠が狭いため、多数リストアップされると探すのが困難となるとの苦情を頂いております。 なにか中段リストの検索手段がないものかと相談を頂いております。	(P033)患者登録—オンライン資格確認の患者登録情報の上限件数が50件ですので、同じ生年月日の患者が50件以上登録がある場合、表示されない患者番号が存在しました。 上限件数を99件としました。 オンライン資格確認データに患者番号が設定されていれば、患者登録情報に表示しますが、患者番号が設定されていない場合は、患者登録情報から該当する患者番号を選択する必要があります。	R5.5.24
62	request 20220322-001	昨年末から限度額認定証も確認できるようになったり、オルカ上で操作できる項目は増えたのですが、負担割合が間違っていて登録されているにもかかわらず、登録後にガイド画面で「資格確認結果:有効」と表示され、そのまま間違っていて会計してしまったケースがありました。 本人家族などはチェックが入るようですが、負担割合の登録ミスのエラーも表示できるようになりませんか？負担割合もオンラインで確認できているのに、チェックに引っかからないのは不便です。 チェックしてくれる項目としてくれない項目が混ざると、かえって資格確認結果:有効に惑わされて確認不足になって起こるミスが時々起こります。 70歳以上が3割負担、2割負担、1割負担が混在し、昨年1割でも翌年3割になっているケースも多々ありますので、ご検討お願いいたします。	資格確認時、前期高齢者(70歳以上)、後期高齢者の日レセに登録済みの負担割合と資格確認結果での負担割合が異なる場合は、POP表示を行うようにしました。 1. 前期高齢者(70歳以上)、後期高齢者の日レセに登録済みの負担割合と資格確認結果での負担割合が異なる場合、POP表示に「有効(負担割合 誤)」を表示する。 2. 前期高齢者(70歳以上)の日レセに登録済みの負担割合、本人家族区分と資格確認結果での負担割合、本人家族区分が異なる場合、POP表示に「有効(本人家族区分、負担割合 誤)」を表示する。	R5.6.26

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
63		患者登録のオンライン資格確認で、P033で資格確認内容を確認後、「戻る」で選択を解除し、そのまま「戻る」で患者登録画面に戻った時、P033で確認した限度額適用認定証の情報が残っていました。 この為、そのまま患者番号入力し「登録」をした時に前の資格確認の限度額適用認定証情報から「警告！オンライン資格確認からの低所得者2の登録情報があります。」などを表示していましたが表示しないように修正しました。		R5.6.26
64	kk 79148	国保(3割負担)、021通院精神(上限:2,500円)、121精神補助(京都公費)、141マル老2割(京都公費2割負担、上限あり)の患者のレセプトについてお尋ねします。 保険組み合わせとしては自動で作成されない「国保+021+121+141」を作成することは可能でしょうか。	「主保険+021精神通院+121精神補助+その他の地域公費(141マル老2割等)」の保険組み合わせ作成を可能としました。	R5.6.26
65	request 20220308-001	医療機関様から、12登録画面でオンライン資格確認を行いオンライン資格確認サーバから資格確認結果が返ってきた際にPush通知に「その他のエラー 記号番号「・null」というように表示され、医療機関様からこのエラーは何が問題なのか？というお問い合わせがありました。 色々調べたところ医療機関様が保険の番号をORCAに入れていない状態でオンライン資格確認を行った際に、オンライン資格確認サーバに送るリクエストXML内に番号 (/XmlMsg/MessageBody/QualificationConfirmSearchInfo/InsuredIdentificationNumber)タグがありませんでした。 この状態でオンライン資格確認を行うとオンライン資格確認サーバから返ってくるレスポンスXMLにInsuredIdentificationNumberタグ (/XmlMsg/MessageBody/QualificationConfirmSearchInfo/InsuredIdentificationNumber)が追加され、タグ内にnullと入っていました。 オンライン資格確認する際に番号など必要の項目はORCAでオンライン資格確認を問い合わせる際に、必須項目として入力がない場合に医療機関様にわかるようにして頂きたいです。	保険証資格確認において保険の番号が未入力の場合、エラー情報に「null」と表示されエラーの内容がわからないため、保険の番号が未入力の場合は資格確認依頼を行わず、ステータス通知に「保険の番号未入力」と表示を行うようにしました。又、P032画面で「強制確認」を押下した場合も、番号未入力のため照会を行わない旨ダイアログの表示を行います。	R5.7.26

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
66	support 20230630-011	一人の患者様にて6月分のレセプト作成が出来ません。「レセプト明細に更新できませんでした」とでてしまいます。	患者登録で労災保険の都道府県名に半角空白が混在しても登録が可能でした。 これによりレセプト処理でエラーとなりました。 労災登録画面の都道府県名リストに存在しない都道府県名をエラーとするように修正しました。	R5.7.26
67	request 20230710-003	患者登録画面より「Shift+F1オン資格」を押下して表示されるオン資格一覧画面についてですが、一覧画面をスクロールして最下部を表示後に患者を選択すると、画面表示が最上部の表示に戻ってしまい、選択した患者の表示が画面から消えてしまいます 選択した患者を確認するために再度スクロールしなければならないのが手間だとクレームがありました	患者登録画面で患者番号未入力で表示する「(P031)患者登録-オンライン認証」で一覧をスクロールして番号選択後に一覧が先頭からの表示になっていましたので、選択した行が画面に表示されないことがありました。 選択した行を画面表示するように修正しました。	R5.8.24
68	support 20230821-026	添付ファイル001では、「日レセの登録情報」「資格確認の結果」ともに、資格取得日はR4.8.1です。 上の状態から「保険変更」押下で添付ファイル002になるのですが、資格取得日はR5.7.28になっています。 なぜR5.7.28になるのかがわかりません。	患者登録でオンライン資格確認の保険情報を患者の保険情報に更新する時、保険の資格取得日は変更がある時のみ変更しています。 これにより、高齢者では高齢受給者証有効開始年月日が資格取得日と同じ場合、被保険者証有効開始年月日を資格取得日に編集していました。 高齢者の場合は被保険者証有効開始年月日を反映しないように修正しました。	R5.8.24
69		オン資格照会(P033)の患者一覧にテスト患者も含めていました。 テスト患者は対象外とするように修正しました。		R5.11.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
70	request 20220222-001	12患者登録で生保の受給者番号を入力すると、42明細書の生保等入力にも、受給者番号が入力されますが、12患者登録で受給者番号に入力していた番号を空白にした場合は、生保等入力にはもともと入力されていた数字が残ります。(別の数字に変更した場合は更新されます)受給者番号を空白に変更した場合にも、生保等入力が更新されるようにならないでしょうか。	患者登録で「生活保護」「残留邦人等」の受給者番号を設定して登録後、受給者番号を空白に変更した時、月代り受給者番号テーブルも空白に変更する処理をシステム管理の設定で可能としました。 1. システム管理「1017 患者登録機能情報」の19:生活保護・残留邦人受給者番号クリア区分を「1 月代り受給者番号をクリアする」と設定した時に以下の処理を行います。 2. 患者登録で生活保護を負担者番号・受給者番号を設定して登録し、「生活保護・中国残留邦人等まとめ入力画面」で、受給者番号の変更をしていない場合、患者登録で受給者番号をクリアして「登録」した時、開始年月の月代り受給者番号もクリアします。 3. 「残留邦人等」も同様となります。	R5.11.27
71	request 20221114-003	患者登録画面でオンライン資格確認の情報を確認する際に、医保の情報を取り込みすると公費情報が確認できるようになっていると思います。医院様より、医保は取り込み不要で公費のみ取り込みもしくは情報確認を行いたい場合があるので、医保取り込みの手順を踏まずに直接公費情報の画面を表示できるような機能が欲しいとのお話がありましたのでご報告致します。 「オンラン資格確認で選択したオン資格確認の保険情報の反映をしないで公費情報のみを患者登録に反映することを可能としました。	1. (P033)患者登録—オンライン資格確認画面の「F7 保険変更なし」を押下することで、オン資格の保険情報を反映しないで患者登録画面を表示します。 公費情報・低所得者情報の反映は行います。 患者登録画面に遷移後、「登録」押下で、オン資格を処理済みとします。 2. 「F7 保険変更なし」押下時、オン資格照会が「有効」または「複数該当」の時、選択した患者の保険情報と一致する時は、「患者保険情報の変更はしません。よろしいですか?」の確認メッセージを表示します。 保険情報と一致しない時は、「オンライン資格確認の保険と患者の保険が違います。「保険変更なし」でよろしいですか?」の確認メッセージを表示します。 3. 2. の時、オン資格照会が「有効」または「複数該当」でない場合でオン資格照会の患者番号が決定してない場合は、「オンライン資格確認の患者番号が決定できていません。この患者でよろしいですか?」の確認メッセージを表示します。	R5.12.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
72	request 20220922-001	<p>[オン資格](Shift+F1)画面について、[F10保険証]を押すとボタンの名称表示が[F10顔認証]や[F10公費照]に切り替わるが、分かりにくいので、最初から[保険証][顔認証][公費照]などのボタンを作っておいてほしいと要望ありました。</p> <p>また、一番見たいのは[顔認証]との事で、F10を2回押さないと見れない点も改善してほしいとのことでした。</p> <p>「オンライン認証画面(P031)」に「顔認証照会」「保険証照会」など表示内容指示を可能としました。</p>	<p>1. オンライン認証画面(P031)の表示リストボックスの選択で表示対象を選択します。 リストは以下の順で表示します。 「★ 顔認証照会」「◎ 登録済保険情報」「◆ 保険証OCR照会」「公 公費OCR照会」選択した内容のみを表示します。</p> <p>2. 表示リストボックスの選択中の表示の切替ボタン「F10」は「F10 全体」を表示します。 連携は行いません。 表示リストボックスの空白選択で全体表示とします。</p> <p>3. 選択番号欄にカーソルがある時に選択番号未入力で「Enter」押下した時は表示リストボックスへカーソル移動します。</p>	R5.12.25
73		<p>資格確認結果リスト(P031,P032)に「本人・家族区分」と「負担割合」を追加し、取得した資格結果と登録内容が異なっている場合の背景色を設定しました。</p> <p>1. P031、P032の一覧に、本人家族区分・負担割合(高齢者のみ)を追加しました。</p> <p>2. オン資格の照会結果が「有効」かつ患者番号が決定できている保険情報と患者登録済み保険情報の登録内容の判定を追加しました。 オン資格照会の保険者番号・記号・番号と一致する照会日付で有効な患者保険情報が登録されている場合、本人家族区分・負担割合(高齢者のみ)が一致しない時、背景色「#f3bf88(淡香 うすこう)」を設定します。</p> <p>※枝番については、今まで通り保険証照会であり、照会した枝番と結果の枝番が一致しない時のみ背景色を設定します。 (顔認証・保険証OCRで、患者番号が決定できてる時は、枝番が登録済みです)</p>		R5.12.25

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
74		<p>オン資格の照会結果の「被保険者証区分」が「05 被保険者資格証明書」の対応</p> <p>1. P031、P032の一覧の背景色「#fdac8(シェルピンク)」を設定します。背景色の優先順位は一番低いこととします。</p> <p>2. P033のオン資格照会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【被保険者資格証明書】と画面右側に表示します。 ・被保険者証区分が「05 被保険者資格証明書」の時、保険者番号から決定する保険の種類を変更します。 「060 国保」→「068 特療費」 「067 退国保」→「069 退特療費」 「039 後期高齢者」→「040 後期特療費」 <p>※国保・退国保・後期高齢者以外の保険で「05 被保険者資格証明書」の時は、【被保険者資格証明書】の表示のみ行います。</p> <p>※外来マニュアルの P.137 2.2.10 特別療養費(被保険者資格証明書)の患者登録処理 参照</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・オン資格情報の保険の種類を変更し患者登録済みの保険の種類と異なる時は、保険の種類を青色・赤色表示します。 ・登録済みの保険が「国保」で、オン資格が「特療費」の場合 オン資格の開始日が、登録済みの保険の開始日より後であれば「保険追加」をします。 登録済みの患者保険情報の保険の種類は変更できませんので、「保険変更」はできません。 保険追加できない期間では「国保」を削除し「特療費」で保険を追加する以外に方法はありません。 ・登録済みの保険が「特療費」、オン資格が「国保」の場合も同様に「保険追加」をします。 	R5.12.25
75	kk 91509	<p>大阪府のクリニック様より、主保険+石綿+地方公費(80障害)の保険組み合わせが、ORCAの診療行為の画面で表示がないため、お会計が出来ないとお問い合わせがありました。</p> <p>上記の組み合わせで請求をするようにと、国保連合より返戻があったとの事です。</p>	<p>主保険+066石綿+地域公費 の保険組み合わせの作成を可能としました。</p>	R6.1.29

13 照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20221121-022	13照会機能で後期高齢者2割負担の条件入力が可能になりましたが、診療年月日:R4.10.1~・後期高齢者2割負担の条件を入力し条件保存をしても、呼び出した際に負担割合欄がリセットされ空白となってしまいます。 後期高齢者2割負担の条件保存についてご対応される予定はございますでしょうか。	「13 照会」で「保険 公費タブ」の負担割合を「6 後期高齢者2割」としたとき、「条件保存」で保存した条件に負担割合が抜けていましたので保存するように修正しました。 「条件変更」についても変更するように修正しました。	R4.11.28
2		保険者マスタの保険番号拡張後、照会から公費の種類で「946 高齢者現役」等を登録している人を検索しようとしても、ブルダウンに表示されないため、検索することができません。	(Q01)患者照会画面の「公費の種類」に表示する公費の件数を150件から200件に拡張しました。	R5.12.25
3	照会画面で固まってしまう	ベンダーより照会ボタンを押した瞬間に固まると報告がありました。 調査したところ、保険番号マスタが保険公費種別区分が1 Or 4 Or 8 Or 9のレコードが46件を超えると固まってしまうようです。 46件を超えるという事例は考えづらいかと思いますが、900~919:治験、980~989:自費のところに検証用のマスタを作成していたようでした。	照会画面の「保険の種類」選択は表示上限件数が50件迄の為プログラム内部で初期セットしている SYA 社保 KOK 国保 KOU 後期 JB0 自賠償(システム設定) JB1 自賠償(患者労災設定) JB2 自賠償(患者健保設定) を除いた44件まで表示できる仕様ですが、この上限件数を超えて保険登録がされている場合に内部エラーが発生して画面がフリーズする不具合がありましたのでエラーとならないよう修正しました。(表示件数の上限に変更はありません)	R5.12.25

14 予約

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20220712-021	<p>予約登録画面で、予約氏名が「シンカン」で、1時間単位で1名ずつ事前に登録している医院様があります。</p> <p>例： 予約氏名： シンカン 予約日：R4.9.12予約時間：10:00 予約氏名： シンカン 予約日：R4.9.12予約時間：11:00</p> <p>実際に次回診療の予約する新患さんが現れた場合、該当する時間帯の予約枠を選択し、「シンカン」→登録した患者氏名(カタカナ入力)に変更し、登録を行っています。</p> <p>もし、既に登録している患者様がいた場合は、予約氏名を入力したときに「同姓同名の患者が存在します。患者を変更するなら再度予約して下さい」とエラーメッセージが表示されるのですが、カタカナ読みで同姓同名の方が2名いる場合、予約氏名をカタカナ入力した場合に、エラーメッセージが出ません。</p> <p>ここで、新患さんか再来院の方かも確認しているとのことで、同姓同名(カナ)が2名以上いる場合、エラーメッセージを出したいのですが、出す方法はございますでしょうか。</p>	<p>予約で予約氏名のみで予約をした後、予約変更で予約氏名を変更した場合、予約氏名が患者情報のカナ氏名、または漢字氏名と一致する患者情報が1件のみ存在した時に、「同姓同名の患者が存在します。患者を変更するなら再度予約して下さい」を表示していますが、複数件存在した場合は表示しませんでした。</p> <p>予約氏名とカナ氏名、または漢字氏名が一致する患者情報が1件でも存在した場合に「同姓同名の患者が存在します。患者を変更するなら再度予約して下さい」を表示するように修正しました。</p>	R4.7.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210524-023	診療科が小児科で「小児科外来診療料」を算定しています。 令和3年5月12日に新設された「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」で算定したところ。 判断料がまるめに含まれてしまうようになったとのことです。 「160223350 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託)」 「160223450 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託以外)」 で算定していた際は、判断料は公費分として算定されていたとのことです。 検査方法等の違いによって生じているのでしょうか？	「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定とすように対応しました。	R3.5.27
2	npc 20210804-001	■現象 登録後にドクター名欄の医師名が、空白になる ■質問 環境設定ボタンのシステム設定画面の「ドクター」の名称表示について、300名までしか取得できないなどのORCAの仕様はありますか？	環境設定の「当日担当医設定」で、当日に有効なドクターが300件以上登録がある場合に不具合がありました。 システム管理の職員情報で先頭から300件以上になるドクターコードを入力して担当医設定した時、「登録」後に再表示した一覧表にドクターの名称を表示していませんでしたので正しく表示するようにしました。	R3.8.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3		<p>「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」など点数マスタの開始日が月の中途からとなるコードの対応を行いました。</p> <p>1. 入院診療行為のまとめ日付指定で点数マスタの開始日より前の日を指定しても登録出来ていましたのでエラーとするように対応しました。</p> <p>診療日付 R03.05.12 「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」 「*/10,12」 10日がエラーとなります。 「12日開始のコードです。点数マスタ開始日以前の日が指定されています。変更して下さい。」</p> <p>2. 会計照会の剤回数変更で選択した剤内に当月中途開始日のコードが存在する時、開始日より前に回数を設定した場合「F8 変更確定」押下で警告メッセージを表示するようにしました。</p> <p>診療年月 R03.05 「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」の剤を選択し、診療回数 10日に1を設定 「F8 変更確定」押下 「警告！！ 12日開始の点数マスタがあります。算定日を確認して下さい。」</p> <p>診療内容の名称は、最初の算定日でマスタを検索しますので、マスタの開始日以前に算定をしている場合は、画面にコードが表示されます。名称にコードを表示をしている剤は算定日を変更する必要があります。</p>	<p>3. 算定履歴画面でマスタの開始日が月中途の診療コードを選択した時、算定日が開始日以降でも「Enter」押下でエラーとなっていましたので、正しくなるように対応しました。「ニコチン依存症管理料1(初回)(診療報酬上臨時的取扱)」などが対象となります。 また、開始日以前の日回数を入力してもエラーになりませんでしたのでエラーとするようにしました。</p>	R3.8.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		<p>「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」等について診療行為入力での対応をしました。 また、「医科外来等感染症対策実施加算」のエラーメッセージの変更を行いました。</p> <p>※新規のメッセージ 注加算コードのある「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)」と剤内にある手技料の注加算コードが一致しない場合、加算の名称を上段にメッセージを下段に表示するようにしました。 「0192」 「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」 「手技料と注加算コードが一致しません。加算のコードを確認して下さい。」</p> <p>※メッセージ内容の変更 ・注加算コードがない「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」などを違う診療種別区分の手技料に入力した場合、上段に名称を下段にメッセージを表示するうように変更しました。 「0190」 「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」 「この加算のコードを確認して下さい。」</p> <p>・「.143 在宅加算料」など加算のみの入力をした場合 上段に名称を下段にメッセージを表示するうように変更しました。 「K191」 「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」 「警告！この加算は手技料と同一剤に入力してください。」</p>	<p>※「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」など年齢加算の設定がある加算に年齢加算を自動算定するように対応しました。 「救急医療管理1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」を入力した時、年齢加算に設定のある 「乳幼児加算(救急医療管理加算・診療報酬上臨時的取扱)(往診)」または 「小児加算(救急医療管理加算・診療報酬上臨時的取扱)(往診)」を直下に自動算定するようにしました。 自動算定した加算は削除できません。</p> <p>また、手技料を入力しない「.143」で「救急医療管理1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」を入力した時は、「乳幼児加算」等を自動算定していましたが、警告が表示され続け登録することができませんでした。 警告表示は自動算定した「乳幼児加算」等には行わないようにしました。</p>	R3.8.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	包括算定の表示について	<p>8月25日のパッチ適用後から画面の表示が変更になったとのことで、お問い合わせがございました。</p> <p>生活習慣病管理料の包括算定を「1 包括算定する」で一旦処方と検査を入力し、中途終了します。</p> <p>生活習慣病管理料の包括算定を「0 包括算定しない」へ変更し、[1.]の中途データを展開させると、7月28日のパッチ適用環境では先に中途データを展開させてからエラーが表示されているようで、処方および検査の点数等が表示されていました。</p> <p>8月25日のパッチ適用後の環境では、中途からデータを展開すると、先にエラーが表示されるようで、エラー行を削除しないと数量・点数が表示されなくなりました。</p>	<p>診療行為で中途データ展開時に包括エラーがある場合でも点数を表示していましたが、前回のパッチで点数表示をしなくなりましたので、点数表示をするように修正しました。</p>	R3.9.27
6		<p>小児科外来診療料の包括算定方法を「0 包括算定しない」と設定している時、「113033650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診療報酬上臨時的取扱)」の入力ができませんでしたので入力可能としました。</p>		R3.10.12
7		<p>小児科外来診療料の包括算定方法を「0 包括算定しない」と設定している場合に「113033650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診療報酬上臨時的取扱)」の入力対応を行いました。が、外来まとめ入力での対応を行いました。</p>		R3.10.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	request 20200807-001	<p>電子カルテから再診料を算定してデータを送信すると、ORCA側で継続病名がない場合は自動的に初診に変換されてしまいます。</p> <p>再診を算定したいのに初診に変換されていることに気づかずにそのまま登録してしまうことがあるため「継続病名ないため初診に切り替えていいですか？」等のアラートが出るようにしていただくことはできないでしょうか。</p>	<p>CLAIM、APIからの外来診察料展開時に初診・再診の変換をせず自動算定を行う処理を可能としました。</p> <p>1. システム管理「9000 CALIM接続処理」の外来診察料展開の「2 初再診変換なし」を選択します。 CLAIM、APIから作成した中途データを診療行為画面で展開時に送信内容の初診・再診で自動算定して展開します。</p> <p>2. 再診料を送信した時、継続病名がない等で初診料を自動算定する場合も再診料で自動算定して展開します。 初診算定日の登録がない新規患者の時も再診料で自動算定します。この場合、「Enter」押下で「初診算定日がありません。初診算定日を登録して下さい。」とエラーメッセージを表示します。 再診料で算定するには、先に初診算定日を「移行履歴画面」から登録して下さい。 初診料で算定する場合は、「.110」を入力して初診料へ変換します。</p> <p>3. 労災・自賠責(労災準拠)で初診料を送信した時は、当日に受診があっても初診料で展開します。また、当日の受診が労災・自賠責の初診料のみの場合で他保険で初診料を送信した場合も初診料で展開します。 この場合「Enter」で確認メッセージ「すでに当日診察料を算定しています。OKで同日再診へ振り替えます。」を表示します。「戻る」で初診料での算定、「OK」で同日再診料へ変換します。</p> <p>※(3.)以外で同日に受診がある場合は、初診料・再診料で送信しても同日再診料などに変換します。</p>	R3.10.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	ncp 20211022-019	<p>医師の表示順の変更方法についてお伺いいたします。 システム管理マスタ1010 職員情報で 0000 D医師 0002 A医師 0003 B医師 0004 C医師 と登録されているユーザー様で、診療行為画面で0000 D医師が初期表示されるが新患者には0002 A医師を初期表示したいとのことです。 診療行為画面の医師名表示欄右の▼から診療科担当医選択画面に進み、表示順変更ボタンを押してから表示順を変更しましたが後日、新患者の画面でやはり0000 D医師が初期表示されるとのことです。 診療行為画面の医師名表示欄右の▼から診療科担当医選択画面に進み、表示順変更ボタンを押して表示順を変える方法も、当日のみ有効なのでしょうか。</p>	<p>外来診療行為の医師コードの初期表示で受付や前回受診などがなく、医師コードをリストの1件目で設定する時に、医師コードのリストに「0000」の医師コードが存在した時、リストの1件目でなく「0000」の医師を初期表示していましたので、1件目を表示するように対応しました。</p>	R3.11.24
10	support 20211112-028	<p>「時間外緊急院内検査加算」について教えてください。 添付テキストにて送信したときの入外の挙動がことなります。 外来の場合、検査開始時刻851100004が自動発生しますが、時間外緊急院内検査加算と同一剤となります。 XMLの入外を入院にして送信すると、8551100004は区分99として展開され、別剤となります。</p>	<p>診療行為の入力で、「時間外緊急院内検査加算」「時間外緊急院内画像診断加算」に「*1」を入力した場合、自動算定したコメントコードが別剤となっていましたので、同一剤となるように対応しました。 なお、コメントコードは開始時刻を入力する必要がありますので「*1」は省略するように対応しました。 「*1」で剤分離を行っている場合は省略できませんので「*1」を展開します。</p>	R3.12.22
11		<p>左心耳閉鎖術併施区分の「3」「4」のチェックを対応しました。 手術で左心耳閉鎖術併施区分が「1」の手術を入力した時、「2」の手術の入力がない場合と左心耳閉鎖術併施区分が「3」の手術を入力した時、「4」の手術の入力がない場合に「警告！左心耳閉鎖術併施の手術（開胸又は胸腔鏡下）の算定がありません。」の警告メッセージを表示します。</p>		R3.12.22

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12		診療行為の診療行為確認画面(K08)で削除剤番号の番号の行のみ背景色を変更していますが、剤削除を選択した剤の背景色を変更するように対応しました。		R3.12.22
13		小児科外来診療料などで検査判断料を包括対象外とする対応で令和3年12月31日から適用となる新型コロナウイルス検査を追加しました。		R3.12.22
14		診療行為の資格確認有無の設定 システム管理「1051 オンライン資格確認設定」の診療行為資格確認有無を「0 無し」と設定した時、診療行為画面からはオンライン資格確認の照会を行いません。 診療行為画面でポップアップに表示するのは、受付・患者登録で照会した情報となります。		R4.1.26
15	ncp 20220131-043	180065850 救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(COV外来診療) 180065950 救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(外来・中和抗体薬) についてです。 小児科外来診療料を算定しています。 1014包括診療行為設定情報の設定を 202小児科外来診療料 包括算定方法:0算定しない の場合は「小児科外来診療料以外です」とエラーが表示され入力できません。 包括算定方法:1包括算定する(会計データ作成)/2包括算定する(エラー扱い)の場合はエラーは表示されず登録できました。 院内トリアージ実施料や二類感染症患者入院診療加算のように包括算定方法:0算定しない の場合でも入力できる方法はありませんか？	小児科外来診療料の包括算定を「0 包括算定しない」と設定した時、「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)」が入力できませんでしたので入力できるようにしました。	R4.2.24

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	ncp 20220401-085	114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) を算定しようとしたところ「手技料と注加算コードが一致しません。加算のコードを確認して下さい。」とメッセージが表示され会計が出来ないとご連絡をいただきました。	点数マスタ(診療行為)の注加算コードの設定がある加算コードを入力した時、同じ剤の手技料と注加算コードが一致しない時はエラーとするようにしましたが、警告とするように変更しました。 ※他の算定できる組み合わせでも警告が発生するケースがありますので確認して算定をしてください。	R4.4.7
17		耳鼻咽喉科乳幼児処置加算の自動算定について、診療科毎に設定可能としました。 システム管理「1005 診療科目情報」より自動算定する診療科目コードの「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算算定」をチェックします。 診療行為で該当診療科コードで、該当処置を入力すると加算を自動算定します。 自動算定した「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」は削除可能とするため、自動算定は入力時1回のみとなります。 中途データ展開時は、「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」を自動算定します。 この時、中途データに「6歳未満乳幼児加算(処置)(55)」の算定があっても自動算定します。 展開時にエラーとなりますので不要な加算を削除して下さい。 それから、「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算算定」をチェックしていない診療科コードで入力した「J113 耳垢栓塞除去」の注加算を自動算定した「6歳未満乳幼児加算(処置)(55)」は削除可能とするため、自動算定は1回のみとなります。		R4.4.7
18		小児かかりつけ診療料の施設基準変更について対応しました。 施設基準の設定 「3763」の場合は「小児かかりつけ診療料1」 「3764」の場合は「小児かかりつけ診療料2」 を自動算定します。 両方に設定がある場合は、小児かかりつけ診療料2を優先します。		R4.4.14

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19	support 20220405-030	「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」が削除できない件と類似の事象が発生しております。 <事象> 「在宅患者訪問診療料(1)1(同一建物居住者以外)」と「在宅患者訪問点滴注射管理指導料」を入力したときにそれぞれに「外来感染対策向上加算(在宅医療)」が算定され、重複エラーとなって会計が回せなくなります。	「在宅患者訪問診療料」と「在宅患者訪問点滴注射管理指導料」を同会計で入力した時に、「外来感染対策向上加算(在宅医療)」「連携強化加算(在宅医療)」「サーベイランス強化加算(在宅医療)」を両方に自動算定していましたが、最初に入力した方にのみ自動算定するように対応しました。 別件となりますが、「外来感染対策向上加算(在宅医療)」、「連携強化加算(在宅医療)」、「サーベイランス強化加算(在宅医療)」は「地域包括診療料」又は「認知症地域包括診療料」の包括対象です。 先に「在宅患者訪問点滴注射管理指導料」を入力した場合、自動算定した「外来感染対策向上加算(在宅医療)」などが「地域包括診療料」の包括対象となり算定できません。 先に「地域包括診療料」を入力して、「外来感染対策向上加算(医学管理等)」などを算定して下さい。	R4.4.14
20	労災、自賠責(労災準拠)での「外来感染対策向上加算」等の自動算定	診療所の設定で、施設基準コード994、995、996を設定している運用で、保険が労災、自賠責(労災準拠)の場合「外来感染対策向上加算」、「連携強化加算」、「サーベイランス強化加算」が初診時は自動発生されず、再診時は自動発生します。 上記加算は労災固有の点数・金額による算定には該当しませんので初診時も算定可能と思われるのですが、自動発生するよう対応は可能でしょうか。	労災・自賠責で初診料を自動算定する時、「外来感染対策向上加算(初診)」「連携強化加算(初診)」「サーベイランス強化加算(初診)」の自動算定をしていませんでしたので、算定可能であれば自動算定するように対応しました。	R4.4.14
21	support 20220415-038	外来感染対策向上加算(在宅医療)、連携強化加算(在宅医療)、サーベイランス強化加算(在宅医療)について 昨日のパッチで動作が変わり、加算可能な算定が2つ以上あった時に1つ目の算定の方に加算を付ける動きになったと伺いました。 弊社の電子カルテからORCAに添付のORCA.txtの情報を送信すると、ORCA.PNGのように施医総管に3つの加算がつかます。 施医総管にはつかない加算なので「加算可能な算定が2つ以上あった時」には当たらないと思うのですがなぜ施医総管になってしまうのでしょうか。	「外来感染対策向上加算」「連携強化加算」「サーベイランス強化加算」を自動算定する時、対象の診療コードでなく次の診療コードに加算を展開していました。 対象の指導料・在宅料に加算を自動算定するよう修正しました。	R4.4.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	ncp 20220401-085	114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) を算定しようとしたところ「手技料と注加算コードが一致しません。加算の コードを確認して下さい。」とメッセージが表示され会計が出来ないとご 連絡をいただきました。 算定内容の誤りの可能性があったため 管理番号: support20150410-006にあった 114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114028970 持続血糖測定器加算(5個以上) 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) で入力を行っていましたが同様のエラーが表示され会計の登録が行え ません。	「持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ連動)」と 「持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)」を 入力した時は、必ず警告メッセージを表示しています。 「持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ連動)」と 「持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)」の 入力は、正しい入力ですので警告メッセージを表示しないよ うに対応しました。	R4.4.25
23	support 20220419-020	別々にて入力は可能ですが、複数科保険にて入力すると 再診料(同一日複数科受診時の2科目)が消えてしまい同じ画面にて入 力ができません。 ・外来腫瘍化学療法診療料1 ・再診料(同一日複数科受診時の2科目) 疑義解釈資料の送付について(その3)より、算定可能になっておりま す。	外来腫瘍化学療法診療料を算定時に、同一画面内で、「同 一日2科目」の入力ができませんでしたので、入力できるよ うに対応しました。 複数科で「再診料(同一日複数科受診時の2科目)」などの 「同一日2科目」を入力した時、「警告！！診察料を複数科・ 保険組合せで算定しないで下さい。」を表示しますが、その まま登録して下さい。	R4.4.25
24		4月診療分から医学管理で特定器材を入力できるようにしましたが、.130 の管理料の下にフィルム料・酸素窒素以外の器材の入力ができていま した。3月診療分までも同様に入力可能となっていました。 3月診療分までは、診療区分=13は、特定器材コードをエラーとしまし た。 4月診療分からは、「.132 管理器材」以外の診療区分=13は、特定器材 コードをエラーとしました。		R4.5.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
25	support 20220506-009	複数科保険入力時に診療行為確認画面で下の方に赤字で表示される「処方せん料は他保険で算定済」メッセージですが、ある患者さんのみ添付のように「処方せん料」の部分が切れて表示されてしまいます。	診療行為で複数保険の入力を別々で登録した時、各々の会計で処方箋料、または処方料を算定した時に「診療行為確認画面」の画面下に表示する「処方せん料は他保険で算定済。※国保」などの表示に不具合がありましたので修正しました。 今回の診療行為で「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内服薬)」または「処方箋料(リフィル以外・その他)」の算定があり、前回の診療行為が「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内服薬)」または「処方箋料(リフィル以外・その他)」以外の処方箋料の場合、「処方せん料」の表示がありませんでしたので表示するように修正しました。 また、今回と前回で違う処方箋料を算定しており、今回の会計が「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内服薬)」 「処方箋料(リフィル以外・その他)」以外の処方箋料を算定している時は、「処方せん料は他保険で算定済。※国保」の表示を行っていませんでしたので表示するように修正しました。 処方料も「処方料(7種類以上内服薬)」 「処方料(その他)」以外の算定時は同様に「処方料」を表示していませんでしたので修正しました。	R4.5.25
26		診療行為で湿布薬の剤内にコメントコード「830100204」の入力がない場合、警告メッセージを表示していますが、院外投薬の剤は警告メッセージを表示しないように修正しました。		R4.5.25
27	ncp 20220405-070	システム管理の1007自動算定情報・チェック機能制御設定で時間外加算の区分を「1 算定する」に設定しています。 再診料の場合は自動で加算が発生しますが、再診料(情報通信機器)73点を入力すると、加算が自動で発生しません。 この時環境設定にて「1 時間外」に変更しています。 情報通信機器のマスタを使用した場合、加算は自動算定されないのでしょうか。	診療行為で「初診料(情報通信機器)」 「再診料(情報通信機器)」など「(情報通信機器)」の初再診料を手入力した時、「初診料」「再診料」などの自動算定時と同じ加算を自動算定するように修正しました。	R4.5.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28	support 20220430-013	<p>時間外緊急院内検査加算の入力についてお尋ねがあります。 選択式コメントが変更になっているかと存じますが、時間外緊急院内検査加算を入力すると、従来の「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算); 時 分」が自動で入力されてきます。 こちらを削除しようとしても削除できず、新設コメントを入力するとコメントが重複してしまいます。</p>	<p>「160000210 時間外緊急院内検査加算」の入力時に自動算定するコメントコードを開始日時コメントコード「853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)」とするように対応しました。 「170016010 時間外緊急院内画像診断加算」は「853100003 撮影開始日時(時間外緊急院内画像診断加算)」を自動算定します。 なお、2022年6月診療分以降となります。 5月診療分までは、「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」を自動算定しますが、「853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)」の入力があれば、「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」の自動算定を行いませんので、「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」を削除を可能とします。 「170016010 時間外緊急院内画像診断加算」のコメントも同様です。 6月診療分からは、「853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)」を必ず自動算定しますので、「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」の入力があっても「853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)」の削除はできません。</p>	R4.5.25
29		<p>悪性腫瘍遺伝子検査(血液・血漿)とEGFR遺伝子検査(血漿)の通減に関係する包括点数計算で誤りがありましたので修正しました。 (例)修正後 EGFR遺伝子検査(血漿) 2100 × 1 EGFR遺伝子検査(血漿) 検査通減 ALK融合遺伝子検査(血液) 4000 × 1 修正前は2回目に3790点と計算していました。</p>		R4.5.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
30		「830100797 撮影部位(単純撮影):肩__」を選択式コメントとして入力できるように修正しました。 撮影部位の選択式コメントはコードの5桁目が8であるルールがありましたので、「830100797 撮影部位(単純撮影):肩__」を撮影部位の選択式コメントと判断していませんでしたが、6月診療分から選択式コメントとして手入力を可能としました。		R4.5.25
31		「在医総管(機能強化在支診等・病床有・月2回以上・通信機1人)」など、在医総管と施医総管の通信機のコードに対し、加算を自動算定するように対応しました。 「在宅緩和ケア充実診療所・病院加算」「在宅療養実績加算1」「在宅療養実績加算2」「処方箋無交付加算(在医総管・施医総管)」「在医総管・施医総管(在支診等以外)(100分の80)減算」の加算が対象となります。		R4.6.27
32	nep 20220413-016	リフィル処方回数入力について、厚労省の個別改定項目に総使用回数3回までと記載ありますためリフィル処方なし、リフィル2回、リフィル3回のいずれかでの対応になると思われそうですがORCAでは1回～3回まで入力・印字できる状態になっているようです。 1回は入力時エラーや警告になるように対応予定でしょうか。	「099208102【リフィル】回」の回数を、2又は3回のみ可能とするように修正しました。 エラーメッセージは「リフィル回数は2又は3です。」としました。	R4.6.27
33	support 20220525-008	「別表II 診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧(薬価基準)」の項番3 “アコファイド錠100mg”の下記コメントについて、 850600001 上部消化管内視鏡検査等の実施年月日(アコファイド錠100mg);(元号)yy”年”mm”月”dd”日” 850600002 上部消化管内視鏡検査等の実施年月日(初回投与)(アコファイド錠100mg);(元号)yy”年”mm”月”dd”日” 厚労省マスタにはすでに適用されておりますが、ORCAマスタには未適用だと現場から問い合わせがありました。	「別表II 診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧(薬価基準)」の対応を行いました。 該当の医薬品を入力すると選択肢を表示します。 ※要マスタ更新	R4.6.27

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	request 20211207-001	施設に入所している(09施)の患者に対して、点滴を実施。 点滴薬剤については、別の診療所？が用意したもの。 連合会に確認をし、手技料は130003810「点滴注射」(98点)を算定し、コメントを記載するように指示があったとのこと。 ORCAで入力すると薬剤の入力が無いため、どうしても98点から49点に置換されてしまいます。 置換しないように入力する方法を用意して頂ければと思います。	外来の点滴手技料を剤内の薬剤に関係なく手入力を可能としました。 1. 診療種別区分に「335 点滴注射(手技料変換なし)」を追加しました。 「.335 点滴注射(手技料変換なし)」を入力後、直下に点滴手技料のコードを手入力します。 コメントコード、注射薬剤を入力する場合は、点滴手技料の下に入力して下さい。 「.335 点滴注射(手技料変換なし)」の直下にコメントコード、注射薬剤を入力し続けて点滴手技料を入力した場合は別剤となります。 2. 「335 点滴注射(手技料変換なし)」は外来のみで、令和4年4月診療分から入力可能とします。	R4.6.27
35	support 20220630-024	処方薬に対して選択式コメントが必要になり、ORCAの更新によって表示されるようになりましたが、電カルから送られた際に「銘柄名記載」を自動で入力している先で薬剤名と「銘柄名記載」の間に選択式コメントが入ってしまうようです。こちらは改善される予定はありますでしょうか？	薬剤のレセプト記載コメントを選択式コメント一覧から選択した時、薬剤の直下に展開していましたが、「【一般名記載】」「【銘柄名記載】」など投薬の予約コードがあれば予約コードの下に展開するようにしました。 「【一般名記載】」などは薬剤の直下に入力があることが前提で処理をしていますので、間にコメントがあるとエラーになります。 レセプト記載コメントを入力後に、「【一般名記載】」などを入力する時は、薬剤の下に入力して下さい。	R4.7.14
36	SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出判断料	7月1日提供の以下マスタについて、 160234550 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託) 160234650 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託以外) 小児科外来診療料等を算定時のSARS-CoV-2・インフルエンザ核酸同時検出と同様に、検査判断料を出来高算定とする対応の予定はありますでしょうか。	小児科外来診療料などの算定時に包括対象となる検査判断料を「SARS-CoV-2(新型コロナウイルス)」検査算定時に出来高とする対応に、7月1日からの検査 「160234550 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託)」「160234650 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託以外)」を追加しました。	R4.7.14

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	ncp 20220704-022	入院患者様に対して621985801 ロゼレム錠8mg の薬品を電子カルテで入力し、日医標準レセプトソフトへデータを送ると、「17日開始のコードです。点数マスタ開始日以前の日が指定されています。変更して下さい。」とエラーが表示されました。 102点数マスタで確認をすると、該当マスタは6/16までのコードも6/17以降のコードも番号が同じでした。 この場合どのような処理を行えばエラーは表示されないのでしょうか。	点数マスタの期間変更が月途中である場合、変更の年月が診療年月である時、診療日付が期間変更後で入院の日付指定が期間変更前の日の時、日付指定エラーとなっていましたので、正しくチェックするように修正しました。	R4.7.14
38	ncp 20220707-060	.700 腹部 単純撮影(デジタル撮影) 1 幼児加算(画像診断・エックス線診断) 単純撮影(イ)の写真診断 1 撮影部位(単純撮影):腹部 造影剤使用撮影(デジタル撮影) 3 幼児加算(画像診断・エックス線診断) 造影剤使用撮影の写真診断(他方と同時併施) 3 電子画像管理加算(造影剤使用撮影) 造影剤注入手技(膀胱内) 薬剤 と入力した場合に、薬剤以外の部分の合計点数が本来867点となるべきところ、775点となり、オンライン請求ASPチェックで固定点数誤りとなります。 単純撮影と造影剤使用撮影を別剤にすれば点数は正しい計算となりますが、支払基金の「電子レセプト作成の手引き」第14章摘要情報(診療行為、医薬品、特定器材及びコメントの各レコード)共通の記録方法の「同一部位に同時に2以上のエックス線撮影を行った場合」に相当する為、同一剤で算定するのが正しいかと思えます。 同一剤で算定しても正しい点数となるようご対応いただけないでしょうか。	画像診断で乳幼児に単純撮影と造影剤使用撮影を同時併施で行った場合、同じ剤の後の撮影料に乳幼児加算の%加算を計算していませんでしたので、正しく点数計算を行うように修正しました。	R4.7.14

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
39	ncp 20220723-005	ORCAの診療行為画面で、059000001などのコードで単位コードを「039 バイアル」と設定すると診療行為画面では、単位が「B」と表示されます。それ以外では、カタカナの「バイアル」と印字されます。弊社サポートの医療機関様から、設定単位がバイアルなら表示されるべき単位は、一般的に「V」ではないでしょうか？とのお問合せがありました。	診療行為画面で表示する単位名称の単位コード「039 バイアル」を「B」で表示していましたが、「V」と表示するように修正しました。	R4.8.29
40	support 20220802-026	7月のパッチ提供にて「院外投薬選択式コメントに関する自動記載対応」がされ院外処方薬の選択式コメントが「80その他」に記載されるようになりましたがコメントで文字数オーバー部分を下記のようにまとめて入力 .210 A薬剤 選択式コメント 810000001(フリーコメント)にてオーバー分を入力 上記のように入力してみました 810000001のコメントはレセ記載されず、院外処方箋へ記載されました。 こういった場合の入力はどのようにしたら宜しいでしょうか。	診療行為入力で、コメントパターン「83」のコメント内容を入力する「(K025)診療行為一コメント入力」で、投薬のコメントは処方箋記載の為、名称+入力値で69文字としています。が、処方箋に記載しない別表2のコメントコードについては、判定の対象外としました。	R4.8.29
41	support 20220813-004	HAORIの/api21/medicalmodv32の“Request_Number”=>“02”を使用して診療行為の登録を行っています。 その際、令和4年度診療報酬改定で追加されたコメント「SMN1遺伝子の欠失又は変異を有し、SMN2遺伝子のコピー数が1」(850600020)にコメント埋め込みコードを西暦年で年月日の3件指定すると、「警告！入力値は年月のみです。」(K854)が返却されてしまいます。	診療行為入力でコメントパターン「50」の名称に「日」がない場合、年月日の入力をした時に警告メッセージを表示していますが、画面に表示する漢字名称で判断していましたが、その為、画面名称に年月日の表示がないと年月日入力で警告メッセージを表示していましたが、正式名称で判断するように修正しました。	R4.8.29
42		小児かかりつけ診療料の同日算定チェックを追加しました。 当日に「小児かかりつけ診療料1(初診)」を算定後、同日再診で展開した時、「小児かかりつけ診療料1(再診)」や「同日再診料」を自動算定しエラーとなっていましたので修正しました。		R4.9.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
43		「160234850 SARS-CoV-2・RSウイルス抗原同時検出(定性)」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定とすように対応しました。		R4.9.26
44	request 20210705-002	診療行為のユーザプログラムから実行される引数の「伝票番号」は、処理した伝票番号がセットされますが、診療行為削除時は「0000000」がセットされてしまいます。 正しい伝票番号がセットされるように対応をお願い致します。 診療行為Pushの場合、削除時でも正しく伝票番号がセットされるので、こちらに合わせていただければ幸いです。	診療行為を削除した時にユーザプログラムへ削除した伝票番号を渡すように修正しました。	R4.10.25
45	support 20220927-087	昨日のマスタ更新にて追加されました「医療情報・システム基盤整備体制充実加算」の医学管理等につきまして、ORCAの診療行為での入力時に警告のポップアップが出てくるのですが、こちらは必ず出てくるメッセージで回避方法はございませんでしょうか。	システム管理「1014 包括診療設定情報」で「202 小児科外来診療料」の包括算定を「0 包括算定しない」と設定している時、検査などの入力時に「警告！小児科外来診療料算定時に算定可能か確認して下さい。」を表示していましたが、令和4年10月から警告表示を廃止しました。 小児かかりつけ診療料の包括算定を「0 包括算定しない」と設定した時と同様となります。 また、同じように警告表示を行っている、「203 生活習慣病管理料」と「206 在宅がん医療総合診療料」についても、同様に「0 包括算定しない」の時の警告表示を廃止しました。 算定不可のコードをチェックしたい場合は、「2 包括算定する(エラー扱い)」と設定して下さい。	R4.10.25
46	nep 20221110-016	第三者行為のプレビュー画面についてお伺いいたします 診療行為、会計照会でプレビュー画面を確認するとレセプトは確認はできるのですが、左下に赤字で「処理対象のデータがありません」と表示されます。入力内容に問題はないと思われるのですが、なぜデータがないと表示されるのでしょうか。	リアルタイムプレビューのとき自賠償は従来様式、新様式の両方のレセプトを作成しますが、第三者行為のレセプトは従来様式のみ作成を行うため、新様式のレセプト作成時に「処理対象のデータがありません」のエラーファイルが作成され、画面に表示されてしまう不具合がありました。 第三者行為のときは新様式の処理は行わないようにしました。	R4.11.28

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
47		<p>11月1日にマスタ提供された検査について以下の対応をしました。 「160235250 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS核酸同時検出(委託)」 「160235350 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS核酸同時検出(委託外)」 を入力した時、微生物学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定とすように対応しました。 「160235450 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS抗原同時検出(定性)」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定とすように対応しました。</p>		R4.11.28
48		<p>新設された労災初診料コード「101110060 初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診)」について対応しました。</p> <p>「101110050 初診料(文書による紹介がない患者)」を入力して、複数科入力をした時、 「101110060 初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診)」を自動算定します。 その他のチェックについては「101110040 初診料(同一日複数診療科受診)」などと同様となります。</p> <p>診療費明細書の対応をしました。 「初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診)」はゼロ円で記載するようにしました。 留意事項 入院分の診療費明細書をカスタマイズされている場合は対応が必要となります。</p>		R4.12.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
49	support 20221122-049	<p>弊社、ユーザにて診療行為画面で訂正をしようと開くと「警告！！登録時と診療内容が違います。必ず登録をして点数を変更してください」とエラーメッセージが表示されます。 そのまま、登録し、再度訂正で開いても同様のメッセージが表示されます。 点数マスタも最新で問題ありませんし、弊社検証環境で同じ内容を入力しても、エラーメッセージは表示されません。 何が原因でしょうか。</p>	<p>診療行為の訂正時の展開で、自動算定した「特定疾患処方管理加算」を展開する時、診療種別区分の展開をしていませんでしたので、診療種別区分を展開するように対応しました。 診療種別区分の展開がない為、前の剤がリハビリテーション料で最終行がコメントコードの場合、「特定疾患処方管理加算(処方箋料)」が同じ剤に展開されていました。 登録時と剤内容が一致しない為、「警告！！登録時と診療内容が違います。必ず登録をして点数を変更して下さい」を表示していました。 なお、この場合「Enter」押下で「特定疾患処方管理加算(処方箋料)」は別剤に剤分離しますので、そのまま登録しても問題はありません。</p>	R4.12.26
50	support 20221212-020	<p>患者登録で自賠責保険を以下の内容で登録しました。 ・傷病の部位に11文字以上の傷病名を設定 ・自賠責点数算定区分に「1 労災準拠」を設定。 このあと、診療行為HAORIで診療行為の登録を試みた場合、 /api21/medicalmodv32 "Request_Number": "03" のところで、以下のエラーが発生しました。 ... "Medical_Message_Information": { "Medical_Result": "8000", "Medical_Result_Message1": "労災保険の診療コードです。入力できません。", "Medical_Position": "1", "Medical_Item_Position": "1", "Medical_Result_Code": "101110010" } ...</p>	<p>自賠責保険の傷病の部位を11文字以上で登録し、自賠責点数区分を「1 労災準拠」「2 健保準拠」と設定した時、HAORIで不具合が発生していましたので修正しました。</p>	R4.12.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
51	ncp 20220425-024	1/31に初診を算定した患者に対し、2/28に皮膚科特定疾患が自動算定され、該当レセプトが返戻となっています。 特定疾患療養管理料と同様の動作となっているようですが、皮膚科特定疾患の算定要件には、特定疾患療養管理料の算定ルールである、「区分番号「A000」初診料を算定した初診の日又は当該保険医療機関から退院した日からそれぞれ起算して1か月を経過した日が翌々月の1日となる場合であって、初診料を算定した初診の日又は退院の日が属する月の翌月の末日(その末日が休日の場合はその前日)に特定疾患療養管理料の「注1」に掲げる要件を満たす場合には、本管理料の性格に鑑み、その日に特定疾患療養管理料を算定できる。」の記載はありません。 特に規定がない場合の期間の考え方は民法143条の通りとなる為、1/31が初診の場合、皮膚科特定疾患が算定できるのは3/1からとなります。	特定疾患療養管理料以外で初診算定日から1月のチェックを行っている指導料について対応しました。 診療日付と初診算定日+1月が同じ年月の場合で、診療日付-1月<初診算定日の時、算定開始日を翌月の1日からとしました。 初診算定日 1/29 診療日 2/28 算定可能日 3/1から 初診算定日 10/31 診療日 11/30 算定可能日 12/1から 2/28、11/30は、病名から自動算定する皮膚科特定疾患管理料及び難病外来指導管理料は自動算定しません。 また、難病外来指導管理料、皮膚科特定疾患管理料などを手入力した時に警告を表示します。	R5.3.27
52		オンライン資格確認システムで各種情報提供の同意の内容を画面上部に表示するようにしました。 同意された内容のみ「同意:手術・診療・薬剤・健診」の順で表示します。		R5.4.11
53	ncp 20230322-019	外来放射線照射診療料を、前回算定日から7日後に再度算定する際、算定日が休日になる場合は、前日または翌日に入力し算定日コメントを記載することで当該休日に算定したとみなされます。 (以下、問36参照) https://www.hospital.or.jp/pdf/14_20120420_01.pdf#page=11 今回のケースでは、3月21日が本来の算定日ですが、祝日のため20日に入力したいとのことでした。 しかし、20日に入力しようとすると「外来放射線照射診療料が算定中です。算定できません。」とエラーになり入力できません。 この場合、一時的に制限を解除し、20日に入力する方法がございましたらご教示いただけないでしょうか。	外来放射線照射診療料の算定から7日以内で再診料ダミーを自動算定している場合、外来放射線照射診療料の入力をエラーとしています。エラーを警告とするように修正しました。 7日後が休日であれば前日の算定が可能な為です。 また、外来リハビリテーション診療料、外来放射線照射診療料の入力チェックを再診料ダミー算定中であるかで判定していましたが、それぞれの算定日からの日数でチェックするようにしました。	R5.5.24

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
54	support 20230502-019	WebORCAと電子カルテを連携している医療機関様で、添付ファイルのようにダミーの再診料を削除し、時間外加算の再診料と明細書発行体制等加算を追加したところ、「既に違う時間外区分があります。入力できません。」というメッセージが表示されるとのことです。	診察料に時間外加算がある中途データを展開する時に、診察料を再診料ダミーに置き換えた場合など時間外加算コードを展開しない時も、中途データの時間外区分を保持していました。 この為、展開後に再診料と時間外区分を手入力した時に、中途データの時間外区分と異なっていた場合は、「既に違う時間外区分があります。入力できません。」とエラーとなりましたのでエラーとならないように修正しました。	R5.5.24
55	npc 20230309-049	電子カルテと連携してお使い頂いている医療機関様からの問合せです。 時間外対応加算1が算定される場合とされない場合があるとの申し出です。 【医療機関様の設定】 ・1006:施設基準>H30.4.1~>3001:時間外対応加算1>フラグ:1 ・1007:自動算定情報・チェック機能制御設定>外来初診・再診料:0 算定しない 施設基準の設定は出来ていますが、基本的には電子カルテから会計を飛ばしたものを取り込んでおりますのでオルカで手入力はしていません。 また、自動算定で初再診は「算定しない」で設定しております。 医療機関様曰く、電子カルテでは一切「時間外対応加算1」は入力していないとの事で「オルカで算定されているのでは？」との申し出です。 再診料、電話等再診料では「時間外対応加算1」が入ってこない様ですが、同日再診料を算定した時に算定される方、されない方がいる様に見えるとの事です。 【問い合わせ】 ・医療機関様の設定に問題がありますでしょうか。 ・算定される方とされない方の違いは何でしょうか。	同日再診となる時に再診料などを入力した時、「すでに当日診察料を算定しています。OKで同日再診へ振り替えます。」を表示し、「OK」で同日再診に変更します。 この時、システム管理「1007 自動算定・チェック機能制御情報」の初診・再診料を「0 算定しない」と設定している時も、同日再診料の加算を自動算定していましたので、加算の自動算定をしないように修正しました。 また、この時、「再診料(情報通信機器)」なども「同日再診料」に変更していましたので、「同日再診料(情報通信機器)」などに変更するようにしました。	R5.5.24
56		「電話等再診料(特例)」を入力した時、時間外対応加算は算定できないとありましたが自動算定を行っていませんでしたが、算定可能と確認できましたので自動算定するように対応しました。		R5.5.24

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
57	support 20230525-027	「エブリスデイドライシロップ60mg」が44日分の処方された患者様に対して、21診療行為で「点数が桁数オーバーします。数量と回数を確認して下さい。(エラーNo.0249)」とエラーメッセージが表示されます。日数制限は解除された薬なのですが、薬価が高額なためか登録しようとするとエラーとなります。	診療行為で剤合計点数(剤点数×回数)が7桁超はエラーとしていますが、院外投薬の場合は剤点数が7桁までであれば回数に関係なく登録できるようにしました。	R5.6.26
58	support 20230531-021	番号12番の調剤料11点が表示されてくるということで、この入力で問題ないかというご質問でした。	外来の院内投薬で、主保険単独で外用薬を、主保険＋治療薬補助で内服薬を算定した時、主保険＋治療薬補助の方に「調剤料(内服薬・浸煎薬・頓服薬)」を自動算定していました。主保険単独の方に「調剤料(内服薬・浸煎薬・頓服薬)」を自動算定するように対応しました。	R5.6.26
59	request 20220726-001	<ul style="list-style-type: none"> ・1001医療機関情報入力設定:請求書発行フラグを「2発行する(請求あり)」 ・1038診療行為機能情報:3請求書発行方法を「2保険組合せ別に発行」10請求書発行する(請求あり)対象を「1今回請求額あり」 上記の場合、診療費請求書兼領収書の今回請求額が0円となる診療費請求書兼領収書の発行をしますが <ul style="list-style-type: none"> ・1001医療機関情報入力設定:請求書発行フラグを「2発行する(請求あり)」 ・1038診療行為機能情報:3請求書発行方法を「1診療科・保険組み合わせ別に発行」の場合 ・1038診療行為機能情報:10請求書発行する(請求あり)対象を「1今回請求額あり」 で設定しても、今回請求額が0円となる診療費請求書兼領収書が発行されます。「1診療科・保険組み合わせ別に発行」でも診療費請求書兼領収書が発行されないよう対応をお願い致します。	診療行為の請求確認画面で請求書兼領収書を「2発行する(請求あり)」で初期表示する場合、システム管理「1038 診療行為機能情報」の10. 請求書発行する(請求あり)対象を「1 今回請求額あり」の設定で、請求書兼領収書を複数枚発行する時、請求額がゼロ以外の請求書兼領収書のみ発行します。この時、発行方法が「1 診療科・保険組合せ別に発行」の時対象としていませんでしたので、「1 診療科・保険組合せ別に発行」の時も請求額がゼロの請求書兼領収書は発行しないように対応しました。	R5.6.26

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
60	ncp 20230410-014	公害保険で受診の患者様で、初再診料は公害保険で算定、江東区の書類に公害保険では医療情報システム基盤整備体制充実加算は算定できない記載があったため算定せず。 あわせて通常の診療もあったため一般保険でお薬処方し、こちらで医療情報システム基盤整備体制充実加算のみを算定しようとしたところエラーになって入力できないとお問合せいただきました。 東京都の保険医協会に問い合わせたところ算定可能と回答をいただいたようです。	「医療情報システム基盤整備体制充実加算(初診)」を入力した時、初診料の入力がない時はエラーとしていましたが、再診料などの診察料の入力がない場合は、「.114 初診加算料」と「医療情報システム基盤整備体制充実加算(初診)」の入力で 「警告！初診の入力がありません」と警告表示後、登録を可能としました。	R5.6.26
61	包括算定方法 「包括算定する(エラー扱い)」 のメッセージについて	「1014 包括診療行為設定情報」で包括算定方法を「2 包括算定する(エラー扱い)」で運用している場合、入院診療行為ではメッセージ文が途中で切れてしまって、全文表示されていないようです。 入院では「2 包括算定する(エラー扱い)」を設定するケースはあまりないと思いますが、ご確認いただけますと幸いです。	入院の診療行為で、入院料の包括算定方法を「2 包括算定する(エラー扱い)」と設定している時、入力内容に包括対象がある場合「登録」押下で表示する確認メッセージが途中までの表示でした。 「包括算定エラーの項目があります。「戻る」で包括項目確認を「OK」で包括項目削除をします。」と表示するように修正しました。	R5.8.24
62	support 20230726-021	電子カルテで「112026570 医療情報・システム基盤整備体制充実加算3(再診)(経過措置)」を入力してORCAに送信しても、ORCAに反映されないようです。 国保や社保では大丈夫で、労災自賠のときだけ起きるようです。	診療行為で中途データを展開時に診察料を再度算定する時に、200床未満の病院で労災・自賠責保険の場合、「医療情報・システム基盤整備体制充実加算3(再診)(経過措置)」を展開しませんでしたので展開するように修正しました。	R5.8.24
63	ncp 20230809-030	中途終了の登録APIの動作に関してお問合せさせていただきます。 弊社電子カルテからの会計情報の連携に中途終了の登録API(/api21/medicalmodv2?class=01)を使用しているのですが、その際、検査と自費が混在する場合に検査が意図せず自費の剤に算定される事象が発生しております。 例えば以下のようなリクエストを投入すると、.950の自費の剤の中に包括対象外のため剤分割された「CRP」と医学管理料の「がん患者指導管理料...」が算定されます。 こちらは正常な動作でしょうか？	診療行為で包括検査をまとめる時に、まとめた包括検査の診療種別区分を削除しています。 包括検査と包括検査の間に診療種別区分が保険外(950,960)の剤がある時、後の包括検査の前の保険外(950,960)が金額ゼロの自費コード以外の時、検査の診療種別区分を削除することで下の包括検査以外コードが保険外の剤となることがありましたので、保険外の剤終了を「*1」とするように対応しました。	R5.8.24

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
64	support 20231102-013	91-101-1038 診療行為機能情報の<請求選択>を添付と通り設定しますと1つ目の保険(健保)で請求0円、複数科保険(自費)で請求ありの場合、自費の請求書兼領収書が発行されません。 10:請求書発行する(請求あり)対象の「1 今回請求額あり」としての場合、2つ目の保険は対象外となるのでしょうか。 「0 すべて対象」とすれば複数科保険で入力した自費の請求書は発行されます。 動作について一度ご確認いただけないでしょうか。	システム管理「1038 診療行為機能情報」の10:請求書発行する(請求額あり)対象が「1 今回請求額あり」の時、複数保険で診療行為入力を行い、最初の保険の収納の請求額がゼロで次の収納の請求額がゼロ以外であった場合に「4 全体をまとめて発行」で請求書兼領収書が発行した時に発行されませんでした。 また、最初の保険の収納の請求額がゼロ以外で、次の収納の請求額がゼロの時、最初の収納の情報で請求書兼領収書が発行していました。 「4 全体をまとめて発行」の時は、まとめた内容で発行するように修正しました。	R5.11.27
65	support 20231108-041	電子カルテで深夜往診のセットを作成しています。 ある患者様で、そのセットを使用し、ORCAに送ります。 ORCA側では、中途表示画面から該当診療日を選択→確定を押下。 診療行為画面に算定内容を表示させる処理をしています。 今回ある特定の患者様でその処理を行うと、 「114029670 深夜往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)」のマスタだけ添付画像のように名称が空白になりました。 登録ボタンを押下すると名称と点数は正常に表示され、戻るボタンを押下して入力画面に戻ると、名称が表示されます。 前回患者で再度中途表示から読み込み直しても、新しく電カルから送り直しても同じ現象になります。 試しに別のIDの患者様で試したところ、正常に表示されました。 入力CDも厚労省コードではなく、ORCAで設定した入力CDで表示されました。	診療行為入力で入力したコードが「時間外加算は1件です」などの重複エラーの時、点数マスタの名称編集をしてないことがありましたので編集するようにしました。	R5.11.27

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
66	request 20220531-001	<p>診療行為入力の際に、同じ名前のもをを検索する際(ex.施医総管)に出る検索結果を名前順や点数順に並べ替えられるようにしてほしいです。何かしらの法則があって並んでいるのだと思うのですが、加算や人数などの条件がランダムに並んでいるように見えて探しにくいので。</p> <p>診療行為選択サブ画面を全角文字入力で名称検索する場合で「F6 診療行為」の時は、区分番号順、点数順で一覧表示できるようにしました。また、区分番号+項番での検索を可能としました。</p> <p>1. 診療行為で表示する(K98)診療行為一覧サブで、全角文字で「F6 診療行為」検索で、(全体)表示の時、表示順リストを選択して表示順の変更を行います。 「F6 診療行為」で表示する診療行為コードは、薬剤・器材以外のすべてのコードです。(コメントや自費コードなども含みます)</p> <p>2. 「F6 診療行為」の「診療行為(全体)」で表示した時に表示順を選択できます。 「1:診療行為(全体)(カナ順)」 「診療行為(全体)」表示となります。自動でリストを選択します 入力した全角文字で検索した診療行為コード(薬剤・器材コード以外のすべてのコード)をカナ順に表示します。 同じカナ名称の時は順不同です。</p>	<p>「2:診療行為(区分番号順)」 入力した全角文字で検索した診療コードのみを区分番号枝番項番順に表示します。 労災のコード(【労】表示)は、区分番号の設定がありませんので先頭になります。 (リハビリテーション料を除く)</p> <p>「3:コメント(カナ順)」 入力した全角文字で検索したコメントコードのみをカナ名称順に表示します。 同じカナ名称の時はコード順となります。</p> <p>「4:その他(カナ順)」 入力した全角文字で検索した診療コード・コメントコード以外のコード (用法コードや自費コードなど)をカナ名称順に表示します。 同じカナ名称の時はコード順となります。</p> <p>3. 診療コードを区分番号で検索する時、枝番の指定を可能とします。 *区分番号-枝番 で入力します。</p> <p>4. 外来まとめ、会計照会、点数マスタ登録画面の検索も同様とします。</p>	R5.12.25
67	request 20221020-001	<p>業務メニューから「21 診療行為」へ画面遷移し、患者を呼び出した後に「F1 戻る」ボタンを押すと、確認画面が出て「処理を終了します。よろしいですか?」と確認してくれるが、「11 受付」画面で患者を選択して「F6 診療行為」ボタンから画面遷移した場合、診療行為入力後、誤って「F1 戻る」ボタンを押しても確認画面が表示されないのはなぜか?業務メニューから遷移した時と同様に確認メッセージを表示してほしいとのご要望がありました。</p>	<p>受付から診療行為へ遷移した時、「戻る」を押下した時に患者番号の入力がある場合は、「処理を終了します。よろしいですか?」の確認メッセージを表示するようにしました。 入院の診療行為も同様となります。</p>	R5.12.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
68	ncp 20231222-021	複数科処方 向精神薬多剤 内服薬7種以上 心療内科で向精神薬多剤の処方があり、内科で7種以上の処方入力を行った時の診療行為画面で登録を押した際に向精神薬多剤のメッセージは出ますが、7種以上のメッセージが表示されず、診療行為確認画面では内科の処方箋料は7種類以上の40点に減算されます 複数科入力を使用せず、それぞれ診療行為を登録すればそれぞれで多剤のメッセージは出ますが、複数科入力の際は確認メッセージは出ない仕様なのでしょうか この場合7種未満の点数としたい場合は手入力するしかないのでしょうか	診療行為で複数科入力した時、院外投薬の最初の診療科が「向精神薬多剤投与」の対象で、次の診療科が「内服7種類以上」の対象の時、確認メッセージ「向精神薬多剤投与となります。遞減しますか？」で「OK」した時に、「内服薬剤が7種類以上になります。7種類以上の処方せん料にしますか？」の確認メッセージを表示しませんでした。 「向精神薬多剤投与」を確定しても、診療科が違う場合は「内服薬剤の7種類以上」の確認メッセージを表示するようにしました。	R6.1.29
69	ncp 20240115-023	特養入所者で患者登録の特記事項09施を設定している患者に、21診療行為で自動発生した初診料(DUMMY)のコードの後に空白を1文字置いて7桁で初診算定日を入力した際、過去に診察料を算定しない入力をしている場合「エラー情報0902 今回算定済み 1日の算定上限回数を超えています。算定できません。」のメッセージが出て再診料(DUMMY)への切り替えができません。 過去に診療入力がなければ上記操作で再診料(DUMMY)への切り替えが可能です ダミーコードではない通常の初診料であれば過去に診療入力があっても再診料への切り替えは可能ですが、これは仕様でしょうか。	診療行為で「09 施」を登録し、「初診料(DUMMY)」を自動算定した時に、「初診料(DUMMY)」の横に初診算定日を入力し、「再診料(DUMMY)」に変換しますが、最終来院日がない場合は、エラー「初診料が算定されていません。初診料を入力して下さい。」になっていました。 エラーとならないように対応しました。	R6.1.29
70		D006-27 悪性腫瘍遺伝子検査(血液・血漿) 検査包括項目点数の改正がありましたので対応しました。		R6.2.5

22 病名

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		病名入力CDのCSVデータについてクライアント保存の対応を行いました。		R4.8.29
2	ncp 20220902-005	労災アフターケアの患者 リナックスでは、病名登録からコメントを選択し右上にある「アフターケア診療日」に診療日が3番まで表示されていますが、4番目の診療日が選択できません。対応方法をご教示お願い致します。 (WINDOWSのクライアントでは「アフターケア診療日に」にスクロールバーがあり表示ができます。)	(C50)コメント入力画面で、アフターケア診療日リストに縦スクロールがありませんでしたので、診療日が3日以上ある場合に表示できませんでした。 縦スクロールを表示するように修正しました。	R4.9.26
3	ncp 20220927-012	対象端末:Linux 病名や会計照会からコメントボタンを押下し、コメント入力した際の表示、編集について問合せです。 既にコメント登録済みの場合、左枠の診療年月を選択すると右上部枠にコメント内容が表示され、番号を選択すると右下部枠にコメントの内容が表示され全文を確認、編集ができるようになっていました。(全てマウスで選択が出来ました) 本日プログラム更新、マスタ更新を行った後から右上部枠の選択がマウスでのクリックができなくなっております。(monsiajは以前同様の動きです) 入力枠に項番を入力すれば表示させることはできますが、以前と同様にマウス操作で処理が出来る様にするにはどの様にしたら宜しいでしょうか。	令和4年9月26日提供パッチで「(C50)コメント入力画面」のアフターケア診療日リストに縦スクロール機能を追加した影響で、画面右側のコメント一覧リストがマウスによる直接選択が出来なくなる不具合がありましたので修正しました。 なお、この不具合事象はglclientのみ発生しmonsiaj(orcamoclient)では発生しません。	R4.9.28

23 収納

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20230511-043	<p>明細書についてご質問です。 入院した患者さん1名、退院後の明細書の発行が出来ない状態になっております。 「23収納登録」の請求確認から領収書の発行は出来ませんが、明細書の発行は出来ておりません。 再印刷を確認しますが、履歴が出ていないため、プリンタ側の原因ではないと考えております。</p> <p>診療費明細書が発行できない原因は収納に記録された保険組合せ番号と入院会計・診療会計に記録された保険組合せ番号(以下、保険組合せ)に差異があることが原因でした。 以下のような事例となります。 ・患者登録されている保険組合せ 保険組合せ 有効期間 0001 協会 20230101-20230430 0002 協会 20230501-99999999</p>	<p>5月の入退院登録を保険組合せの切り替え前に行われており、収納の保険組合せは0001と記録されていましたが、退院登録後に患者登録画面から保険組合せ0002の追加登録、及び入院会計・診療会計の保険組合せを0002に訂正登録されていたことから収納の保険組合せとアンマッチになり、診療費明細書に印字する内容が見つからない状態で発行できませんでした。 (入退院登録画面で退院再計算を行うことにより収納に記録される保険組合せが0002に置き換わり診療費明細書が発行可能となる)</p> <p>これについて収納に記録された保険組合せが収納一覧画面で名称だけだった為、診療費明細書が発行されないことの原因が特定し辛いことから(S02)収納登録一請求一覧画面の保険欄に保険組合せ番号の表示を追加しました。 (S03)収納登録一請求確認画面についても同様に保険組合せ番号の表示を追加しました。</p>	R5.7.26
2	ncp 20230915-011	<p>月の負担上限金額が18000円であるのに、レセプトにて一部負担18028円と表記される患者様がいます。 (一か月分の自己負担金額を計上すると実際に18028円請求・支払いがあります) 28円以上の支払いがある日を【21診療行為】にて開いてそのまま登録を行うと今回診療請求額欄が【-28】となり、上限額通りの正しい請求になります。 通常日レセでは負担上限を超えると自動でその金額以上の請求はしない、や一括再計算を促す表示をするなどをして負担上限以上の請求を防止してくれると思いますが、今回はなぜ負担上限を超える請求をしたのでしょうか。 この原因とこれを防ぐためにはどうすればよいでしょうか。</p>	<p>後期高齢2割の患者負担配慮措置について、以下事例の収納業務一一括再計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 <事例>外来 後期高齢2割の患者負担配慮措置計算主保険単独での算定 1日:4970点 患者負担7970円 2日:8440点 患者負担8440円 3日: 891点 患者負担 891円 4日: 571点 患者負担 571円 5日:1214点 患者負担 128円 この後、3日の診療に訂正入力で複数科保険入力を行う。 (主保険単独で異なる診療科で入力) (3日) 28点 患者負担 0円(※) この状態で、収納業務一一括再計算を行った場合、(※)が28円となっていたので、0円となるよう修正しました。</p>	R5.10.26

24 会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210601-008	現在入院中の患者様で間違えて外来の登録をしたため、外来診療分の入力を削除するところです。 会計照会の剤変更、剤削除を使用して削除しようとしたが、剤変更後に登録ボタンを押すと、「他端末で使用中です。」とエラーが出ました。他の端末では開かれておらず、診療行為画面等の他の画面を操作することは出来ます。	退院登録した患者の外来診療行為を登録後、外来の診療行為を削除しないまま退院取消を行った時、会計照会で外来の診療内容のクリア処理で不具合が発生していました。会計照会画面で「1 入院」を表示後、「2 外来」に変更しても当月に外来の期間がない場合、画面右下の受診履歴一覧が入院のままでした。 この為、剤の回数変更後、「登録」でエラーになっていましたので、外来の受診履歴を表示するように対応しました。 また、この時のエラーメッセージが「他端末で使用中です。」となっていましたので、受診履歴更新エラーのメッセージを表示するように対応しました。	R3.6.24

24 会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
2	support 20211215-014	<p>レセプト備考欄80湿布薬の記載についてお教えてください。 院外処方 1030帳票編集区分情報、後発医薬品への変更可署名:2変更可(点数マスタ) 診療行為入力(一部省略) 113001810 特定疾患療養管理料(診療所) (自動) 620009127 1 ニューロタン錠50mg 621375001 1 バファリン配合錠A81 81mg Y01001 *30 【1日1回朝食後に】 612170539 2 アダラートL錠10mg Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 611120055 1 ハルシオン0.25mg錠 Y01008 *30 【1日1回就寝前に】 613390006 1 エパデールカプセル300 300mg Y01005 *30 【1日1回夕食後に】 621687301 2 ファモチジンOD錠10mg「トーフ」 Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 620008571 2 ユリーフ錠4mg 620005090 2 ブラダロン錠200mg Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 620098801 2 ロキソニン錠60mg Y02001 *15 【1日2回朝夕食後に】 620007813 70 ロキソニンテープ100mg 10cm×14cm 810000001 腰・肩 830100204 *1 湿布薬の1日用量又は投与日数(薬剤等・処方箋料);1日1回 .980 コメント(処方せん備考) 099209911 *1 後発品変更可(処方単位) 上記の入力内容で登録し、会計照会でレセプトプレビューで確認すると、レセプト摘要欄区分80の湿布薬コメントが商品名の「ロキソニンテープ100mg 10cm×14cm 70枚」で表示されます。 薬剤が7種を超えていなかったり、特定疾患療養管理料(診療所)を算定していなかったりすると、一般名の「ロキソプロフェンNaテープ100mg(10×14cm非温) 70枚」になります。</p>	<p>会計照会やレセプトで院外投薬を一般名で表示する時、一般名で表示しない剤がありましたので、修正しました。</p>	R3.12.22

24 会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20220704-058	<p>6/7, 6/21 受診された患者様・処方日は各日14日分処方 診療行為ではそれぞれ処方日数は正しい14日分の登録になっていますが、会計照会で6/21の処方に対し、診療回数が28と入力されているため処方薬の行を選択し、診療回数に14を入力すると「会計照会-回数入力」の画面が表示されます。</p> <p>1回目 14 2回目 14 ←2回目の14を削除し「登録」、「変更確定」をクリックすると、ORCAがフリーズしてしまい回数の変更ができない現象が起きました。</p> <p>6/21の診療行為は14日分の登録しかないのですが、会計照会で28日分の入力がされている、「会計照会-回数入力」が表示されてしまう理由を教えてくださいませんか。</p>	<p>会計照会で外来の剤の回数変更を行う時、同日に複数履歴から回数入力がある場合に表示する「J022 会計照会一回数入力」から回数を変更する時、受診履歴の存在しない箇所を変更した時に異常終了することがありましたので修正しました。</p> <p>受診履歴の存在しない箇所は、回数変更する剤の診療科・保険組合せが一致する受診履歴の(N)が存在しないN回目の箇所となります。</p> <p>また、「J022 会計照会一回数入力」で受診履歴の存在しないN番目の箇所に回数入力がある場合はエラーとするようにしました。</p>	R4.7.26

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210427-028	101システム管理マスタ-5000医療機関情報入院基本で入院感染症対策実施加算(入院基本料)、入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)にチェック。 一般病棟で入院基本料が地域一般入院料3。 入院90日超えで一般病棟・療養病棟入院料を算定しています。 90日超えで一般病棟・療養病棟入院料が算定された患者様に入院感染症対策実施加算(入院基本料)10点、入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)10点の両方算定され計20点算定されてしまいます。	システム管理5000 医療機関情報-入院基本で設定された入院感染症対策実施加算の自動算定について ・A100 一般病棟・療養病棟入院料1(入院基本料) ・A317 特定一般病棟・療養病棟入院料1(特定入院料) が電子点数表において同一グループの取り扱いとされていることから、一般病棟・療養病棟入院料1算定時に「入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)」も算定してしまう不具合がありましたので、算定しないように修正しました。	R3.6.24
2	更新処理エラー	他院の入院日を起算日として同日に退院・入院している場合、他院歴の通算日数を減算しますかのメッセージが表示されますが、「OK」を押下すると「更新処理に失敗しました」となります。 (他院歴は「2」と「3」両方です。)	入院登録時に他院歴の日数減確認画面を表示した後、引き続き登録処理を行った際に「更新処理に失敗しました」と表示されて処理ができなくなる不具合がありましたので修正しました。	R3.6.24
3	support 20210616-005	有床診療所一般病床初期加算の自動算定についてなのですが、「医療機関情報-入院」と「施設基準」、「自動算定情報」でのフラグをチェックしているのに自動算定ができない状況です。 具体的には入院登録時、対象の加算の項目が「2・算定しない」になっています。 今のところ、入院登録の転科転室で算定し直して対応していただいているのですが、自動算定にするには何か別のフラグが必要でしょうか。	システム管理「5000 医療機関情報-入院基本」の加算初期設定コンボボックスの設定内容が入院登録時に参照できていない不具合がありましたので修正しました。	R3.6.24

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	request 20201028-001	<p>他院でR2.10.10入院しR2.10.20退院 そのままR2.10.20に〇〇病院へ入院しR2.10.20に死亡したため退院。</p> <p>入力手順として 1.「31入退院登録」にある「入院歴作成」で初回 2他院歴 入院日 R2.10.10 退院日R2.10.20 と入力し登録 2.01入院登録を選択し入院日 R2.10.20 継続 初歴1 と入力し「登録」とすると「入院日が他院退院日と重複します。 他院歴の通算日数を減算しますか?」と確認画面が表示されるので「OK」をクリック 3.02退院登録を選択し、退院日R2.10.20 「登録」とすると「同日再入院の場合、同日の退院登録は行えません」とエラーが表示されます。</p> <p>手順1の時の「入院歴作成」で退院日をR2.10.19と登録すれば、このエラーメッセージは表示されませんでした。実際の退院日と異なるのでカルテと差異がでてしまい困るとのこと。 同日入退院登録ができるよう改善を要望します。</p>	<p>歴作成された他院歴の退院日と同日の入退院登録を可能としました。 また、Claim,APIについても同様に同日での入退院登録を可能としました。</p>	R3.8.25
5	request 20210329-001	<p>R3.1.29～R3.3.26入院されて、R3.3.26に再入院し、そのまま死亡されてR3.3.26で退院日にしたいがORCAの入力上、退院登録を行うと「同日再入院の場合、同日の退院登録は行えません」とエラーが出てくる。 同日でも退院を可能にしてほしいとのことでした。</p>	<p>自院の退院日について同日の入退院登録を可能としました。 ただし、退院日→同日入退院→ここから更に同日での入院登録は不可となります。</p>	R3.10.26
6		<p>令和4年1月1日以降に出産となる子供について産科医療補償制度の掛金が1.6万円から1.2万円に引き下げられることに伴い、出産育児一時金が40.4万円から40.8万円に変更となります。(総額は42万円です)</p> <p>これについて出産育児一時金画面及び出産育児一時金APIの対応を行いました。</p> <p>また、産科医療補償制度の掛金を自費マスタで登録している場合は令和4年1月1日以降の金額登録が必要となります。 詳細については改定対応資料を参照してください。</p>		R3.12.22

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	support 20220401-049	栄養管理体制未適合の設定となっている場合、4月1日で退院登録しようとする、「負担金計算に失敗しました。包括点数の治験減点分の点数を確認してください」のエラーが表示され、退院登録することができません。	システム管理「5000 医療機関情報－入院基本」の栄養管理体制の設定が「1 栄養管理体制基準未適合」とされている場合で、短期滞在手術等基本料3(以下、短手3)を算定した際の入院会計(令和4年4月以降)に「栄養管理体制減算規定該当(特定入院料及び短期滞在手術等基本料2)」の剤が自動作成されてしまうことにより退院登録時に「負担金計算に失敗しました。包括点数の治験減点分の点数を確認してください」のエラーが表示され退院登録ができない不具合がありました。 これについて短手3算定時の判定を見直し栄養管理体制減算規定該当の剤を作成しないように修正しました。 既に短手3の入院患者に不要な「栄養管理体制減算規定該当」の剤が作成されている場合は「32 入院会計照会画面」でカレンダーをクリアする事で退院登録が可能となります。	R4.4.7
8	support 20220407-040	入院基本料を緩和ケア病棟入院料を算定しています。 診療行為画面でデータ提出加算4と提出データ評価加算を入力し、登録を押すと「算定入院料では算定できない入院料加算です。」と警告がでます。	入院の診療行為で「190207270 提出データ評価加算」の入力時に算定入院料とのチェックを行いますが、当該入院料加算は「データ提出加算」の注の加算であることから、そのままでは電子点数表を用いてのチェックが出来ないことから、プログラム内で上位の加算である「データ提出加算」に読み替えてチェックを行っていますが、加算の読み替え結果が「190207110 データ提出加算2(許可病床数200床未満)」となってしまう、算定入院料とのチェックでエラーとなる場合があります。(※提出データ評価加算がデータ提出加算2と4の注加算である為) 「190207270 提出データ評価加算」について算定入院料とのチェックを行わないよう対応しました。	R4.4.14

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	support 20220418-023	入院患者についてR4.4.1で転科転棟転室を行ったところ、添付資料の通り4)[0]と5)[99999912]という行が出てきております。 プログラム更新、マスタ更新については最新となっており5000医療機関情報-入院基本,5001 病棟管理情報はR4.4.1～履歴を作成しています。	入院登録処理時(又は転科転棟転室処理時)にシステム管理に設定された入院料加算の自動発生を行う為、これを取得してプログラム内で入院料と入院料加算の突き合わせを行い算定可否を判断しますが、設定された入院料加算が多い場合でプログラム内の加算退避領域に収まりきらない場合にプログラムが異常処理となり外泊と室料差額の剤が正常に作成されない不具合がありました。 加算退避領域の拡張を行い異常処理とならないよう対応しました。	R4.4.25
10	support 20220513-028	入院患者のR4.5.2～「精神科急性期治療病棟入院料1(急性増悪による点灯管じゃ)へ異動処理をしても、入院会計照会画面が変わらない件について、指示のありました画像を添付致します。 入院歴表示は下記です。入院病棟とその病室の詳細情報の画像を添付します。 H30.3.1～R4.4.30 精神療養2 R4.4.30～R4.5.2 基本3 R4.5.2～急性期	精神科急性期治療病棟入院料1又は2を「急性増悪による転棟患者」で異動処理(転科・転棟・転室)した場合に、入院履歴登録分に「通算対象日数(うち特定入院料対象日数)」の日数登録分を通算して入院料の算定を行っていましたので、「急性増悪による転棟患者」時は通算しないように修正しました。	R4.5.25
11	緩和ケア病棟 入院料(31日以上) 連携強化加算	緩和ケア病棟入院料で入院期間が90日を超えた診療日で連携強化加算(感染対策向上加算2又は3)を入力すると、「算定入院料では算定できない入院料加算です」の警告が表示されるとのお問合せがありました。こちらの環境でも緩和ケア病棟入院料(31日以上60日以内)、(61日以上)の場合に同様となりました。	緩和ケア病棟入院料で入院時に31日以上入院期間で感染対策向上加算の注の加算(連携強化加算とサーベイランス強化加算)を入力した場合に「算定入院料では算定できない入院料加算です」の警告メッセージが表示される不具合がありました。これらの加算については算定入院料とのチェックを行わないよう修正しました。	R4.5.25

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	support 20220530-011	診療録管理体制加算が自動算定されない患者様がいらっしゃいました。入退院登録で転科転棟転室、入院訂正をしても入院会計照会に入ってきません。	療養病棟の特定入院料(回復期リハビリテーション病棟入院料)で入院登録に引き続き、一般病棟に入院登録を行った別患者の入院料加算判定に不具合が発生し、システム管理「5000 医療機関情報-入院基本」で設定した入院料加算(診療録管理体制加算、感染対策向上加算)が自動算定されない不具合がありましたので修正しました。	R4.6.27
13	nep 20221012-027	地域包括ケア入院医療管理料1についてご質問です。 病室設定に病室種別「01 一般病室」「地域包括ケア入院医療管理料1」を設定している病室に入院している患者んさんの場合、この管理料の算定要件が60日までとなっているため、今までは「31入退院登録」で「08 転科 転棟 転室」で入院料選択「地域包括ケア入院医療管理料1」、その右横のコンボボックスを「1 算定要件に該当しない患者」にすると、自動で算定入院料「療養病棟入院料1(入院料I)」になるので、その状態で登録を行っていました。 しかし、R4年4月から新設の「地域包括ケア入院医療管理料1(療養病床)」を病室設定で選択した場合、「31入退院登録」で「08 転科 転棟 転室」で入院料選択「地域包括ケア入院医療管理料1(療養病床)」になっていると、右横のコンボボックスがグレーアウトして機能しません。 60日越えの条件としては「地域包括ケア入院医療管理料1」と同様に、「療養病棟入院料1(入院料I)」(もしくは療養病棟入院料2(入院料I))を算定するようになるかと思うのですが、なぜこの動きの差があるのでしょうか？ 今後は入院料選択から手で選択するしかないのでしょうか？	令和4年4月改正で追加となった以下の特定入院料について入退院登録画面の「算定要件に該当しない患者」が選択できない不具合について修正しました。 ・回復期リハビリテーション病棟入院料5 ・地域包括ケア病棟入院料(療養病床) ・地域包括ケア入院医療管理料(療養病床)	R4.11.28
14		令和5年4月からの出産育児一時金について対応しました。 産科医療補償制度の加算対象となる出産に係る出産育児一時金等の支給額 令和5年3月31日迄の出産:40.8万円 + 加算額 1.2万円 総額 42万円 令和5年4月1日以降の出産:48.8万円 + 加算額 1.2万円 総額 50万円 ※産科医療補償制度の対象外医療機関は48.8万円上限(3月迄は40.8万円)		R5.3.27

31 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
15		令和5年12月31日に経過措置期間が終了する「後発医薬品使用体制加算(経過措置)」について システム管理「5000 医療機関情報－入院基本」の当該加算非表示と有効期間切換えに対応しました。 詳細は改正対応資料を参照してください。		R5.12.25

32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210629-019	入院会計のADL入力ボタンより、医療区分・ADL区分登録を行う際、期間指定を行い、一括入力を行おうとすると、「一括修正の入力に誤りがあります」と表示され、一括登録出来ません。 操作は、選択番号に対象番号を入力し、一括修正の下の枠に「1/1-30」と入力しています。	(I47)医療区分・ADL区分登録画面のADL区分点数入力時に期間指定(例:1/1-30)で入力した場合に「一括修正の入力に誤りがあります」のエラーメッセージが表示される不具合を修正しました。	R3.7.28
2	support 20210908-005	【32 会計照会】より、食事の算定を手入力したところ、食堂加算が自動算定されない方がおられました。 入院料:回復期リハビリテーション病棟入院料1 を算定している方です。 いつもは「食あり」を手入力すると、自動で食堂加算が算定され、欠食の入力をすると自動で食堂加算が削除されていました。	病棟の食堂加算設定が「算定する」となっている場合に入院会計照会のカレンダーより食事の算定を入力した際に食堂加算のカレンダーが連動して「1」が立たない不具合を修正しました。	R3.9.27
3		以下の特定入院料で生活療養の算定対象患者が通常の入院料を算定している場合に入院会計照会画面で「生活療養の入院料が算定されていない期間があります。」の警告メッセージが表示されない不具合がありましたので修正しました。 ・回復期リハビリテーション病棟入院料5 ・地域包括ケア病棟入院料(療養病床) ・地域包括ケア入院医療管理料(療養病床)		R4.11.28
4	support 20230517-020	入院会計照会画面について下記ご質問を頂きました。 24外来会計照会、12登録の保険組合せ履歴などには「後期高齢者 感染症入院 高齢重度 長期」と表示されますが、入院会計照会の保険組合せ組み合わせには「後期高齢者 感染症入院 高齢重度」までしか表示されないのはどうしてか。 以下の2種類の保険組み合わせについて、入院会計照会画面ではどちらも「後期高齢者 感染症入院 高齢重度」と表示されてしまい判別がつかないとの事です。 0012 後期高齢者 感染症入院 高齢重度 0013 後期高齢者 感染症入院 高齢重度 長期	(I41)入院会計照会画面の画面上部に表示する保険組合せの名称について16文字までの表示から25文字まで表示できるよう修正しました。(枠内に表示しきれない文字は横スクロールで表示可能としました)	R5.5.24

32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	support 20230613-011	5000 医療機関情報-入院基本マスタ設定内にあります次月作成時の食事の項目について1の最終日の状態で算定と設定した場合月末日の3食のいずれかが食ありなら次月作成はすべて食ありすべてが食なしなら次月作成はすべて食なしということで間違いないでしょうか？	(I41)入院会計照会画面の次月ボタン(F7)押下により次月の入院会計データを作成時に、システム管理「5000 医療機関情報-入院基本」の「次月作成時の入院食事」設定が「1 最終日状態で算定」である場合でも最終日の夕食の状態で次月の食事会計が作成されてしまう不具合を修正しました。	R5.6.26
6		(I41)入院会計照会画面の外泊入力時に表示するエラーメッセージの“～”を“—”(全角ダッシュ)に変更しました。 変更文例 変更前:外泊で入力可能な区分は0～6、8、9、13～17のいずれかです。 変更後:外泊で入力可能な区分は0—6、8、9、13—17のいずれかです。		R5.6.26
7	support 20231102-026	弊社お客様の環境で9月入院された患者様についてお問い合わせがありました。 該当患者様は9月25日に入院し現在も継続治療中です。 入院会計照会を見ると9月は在宅患者支援療養病床初期加算(療養病棟入院基本料)が算定され、10月は算定されていません。 この加算は10月8日まで算定できると思うのですが、なぜ自動算定されていないのでしょうか。	月次統計から処理を行う「入院会計一括置換」処理について 入退院登録登録画面から設定した入院料加算の算定済日数判定に誤りがあり、入院→退院、再入院を行なわれた患者の再入院分の入院会計を「入院会計一括置換」処理で置換した際に当該入院料加算が算定できない不具合がありましたので修正しました。	R5.11.27

41 データチェック

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20211020-001	データチェック業務で、枝番が入力されているか確認をしたいとの要望がありました。	<p>データチェックで枝番の未入力チェックを可能としました。</p> <p>1. 確認項目の「2.被保険者記号・番号」を「2.被保険者記号・番号・枝番」に変更し、「2 確認 全印刷」を選択したときは枝番の未入力チェックも行います。</p> <p>2. 診療年月が2021年9月以降について、枝番の未入力チェックを行います。</p> <p>3. 「039 後期高齢者」、「040 後期特療費」は、枝番の未入力チェックの対象外となります。</p> <p>※必須チェックとはしないで欲しいという要望が多数寄せられたため、一旦取り下げました。</p> <p>「D01 レセプトチェック指示」の確認項目に「22.被保険者枝番」を追加する対応を行いました。</p>	R4.6.27 R4.6.28 R4.11.28
2	request 20210511-001	<p>労災患者で「労働保険番号」が未登録の場合、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・41データチェック ・42明細書の種別不明 ・44総括表・公費請求書でのレセ電チェックリスト <p>のいずれかで、エラーにかかるよう要望いたします</p>	<p>データチェックで労災患者の労働保険番号、年金証書番号の未登録チェックを可能としました。</p> <p>1. 短期給付のときに労働保険番号、傷病年金のときに年金証書番号の未入力チェックを行います。</p> <p>2. データチェックのいずれの確認項目にも属さないチェック項目(必須チェック項目)とします。</p>	R4.6.27
3	nep 20221129-008	11/28のパッチ後、データチェックにおいて、患者登録で枝番を登録している患者も枝番未入力として出力されます。	<p>「41 データチェック」の枝番チェックに不具合があり、枝番の未入力チェックを行う場合に「2.被保険者記号・番号」、「22.被保険者枝番」の両方の設定を「2 確認 全印刷」としないと枝番が設定されている場合でも未入力のエラーになっていました。</p> <p>「22.被保険者枝番」のみ「2 確認 全印刷」と設定して正しくチェックするように修正しました。</p>	R4.12.26

41 データチェック

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	ncp 20230216-027	<p>データチェックをかけた時に下記のチェックがかかります。 「レセ電算データの場合、保険情報の記号に空白が入力されています」 保険の記号欄には「警察・警視」が登録されております。 空白は登録されておられません。 このようなチェックがかかる理由が分かりません。</p>	<p>保険の記号欄に「警察・警視」と登録して、データチェックで「2.被保険者記号・番号」を「2 確認 全印刷」と設定してチェックを行うと「レセ電算データの場合、保険情報の記号に空白が入力されています」とエラーとなりました。 記号の空白チェックに不具合がありましたので修正しました。</p>	R5.3.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		以下のマスタについて紙レセでの集計先を「深夜・緊急」にしました。 114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時的取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時的取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時的取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時的取扱)		R3.5.27
2	support 20210526-011	労働基準監督署より公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印が不要となったと連絡があったようですが、医療機関の証明欄の㊟を外すことは可能でしょうか？	公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印欄が不要となったため削除しました。	R3.6.24
3	ncp 20210527-006	告示等識別区分(1)7の点数マスタについて質問がございます。 医院様にて「114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合)1230点」を算定され、付随する加算「114010110 血糖自己測定器加算(60回以上)(1型糖尿病・小児低血糖症)830点」、「114028870 持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ連動・3個又は4個)2640点」、「114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)3230点」を全て診療区分「.140」でまとめて入力されています。レセ電コードはそれぞれ単独で点数が記載されていました。 支払基金より告示等識別区分7なので、合計点数がレセ電コードには記載されてくるようにして欲しいと言われたそうです。 オルカで加算分のみを診療区分「.143」で告示等識別区分(1):1「114010110血糖自己測定器加算(60回以上)(1型糖尿病・小児低血糖症)830点」の下に告示等識別区分(1):7「114028870」「114029070」を入力してみたのですが、レセプトUKFファイルのデータはそれぞれ単独の点数が記載されてきました。 レセ電データ内で上記点数を合算して記載する方法が何かありますでしょうか。	注加算コード1419で告示等識別区分1に「7 加算項目」が設定されている下記の診療行為コードについて、レセ電データ作成時に基本項目単位の点数が記録されていなかったので修正しました。 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) 114029170 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ以外) 例 修正前 SI,14,1,114021010,,1230,1,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114010110,,830,1,842100048,60,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114028870,,2640,1,820100657,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114029070,,3230,1,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, 修正後 SI,14,1,114021010,,1230,1,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114010110,,830,1,842100048,60,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114028870,,1,820100657,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, SI,,1,114029070,,5870,1,,,,,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	R3.6.24

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		公害の入院外レセプト作成で対象のレセプトが0件のときにエラーファイル名が正しく設定されず、印刷処理まで流れてから処理を終了していましたので修正しました。		R3.6.24
5	support 20210709-031	レセプト点数欄に表示される処置薬剤の合計点数と会計カード等にて算出した処置薬剤の合計点数が一致しない件について該当患者のレセプトと会計カードを送付いたします。 <不一致内容> 処置薬剤 レセプトの点数欄:6477点 会計カード等にて算出した合計:6597点	剤の1番目から5番目までをレセプト記載しないコメントコードで診療行為を入力した場合、入院レセプト作成で、該当剤の剤点数が診療区分別点数欄に集計されず、「請求点数と点数欄の合計が不一致です」のエラーとなっていましたので修正しました。 診療行為入力事例 .400 008600001 コメント1 008600002 コメント2 008600003 コメント3 008600004 コメント4 008600005 コメント5 620005243 1 ワソラン静注5mg 0.25%2mL 810000001 回路から注入 24×1	R3.7.28
6	request 20210217-001	020 精神入院+093 PCR レセプトが2枚になる 支払基金へ確認していただきましたが1枚にまとめて提出して下さいとのことでした。	「20 精神入院」と「093 PCR検査」を1枚のレセプト(公費併用)にまとめて作成するようにしました。 月次統計データのレセプト種別を公費併用として作成します。	R3.7.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7		<p>二類感染症患者入院診療加算の対応を行いました。</p> <p>(1)111014170 二類感染症患者入院診療加算(電話等初診料・診療報酬上臨時的取扱)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初診欄 .. 回数カウントは行わない。 ・摘要欄 .. 名称記載を行う。 <p>(2)112024170 二類感染症患者入院診療加算(電話等再診料・診療報酬上臨時的取扱)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・再診欄 .. 「再診」へ集計する。基本点数に点数を加算する。 回数カウントは行わない。 ・摘要欄 .. 名称記載を行う。 		R3.8.25
8	kk 66669	<p>添付しておりますレセプトの印字について質問がございます。</p> <p>月途中で国保から国保に保険の変更があった患者様で公費に長期、更生、障害(福岡県:公費の種類455)をお持ちです。</p> <p>レセプトが添付のようにできるのですが、請求点数②を保険と①の点数と合わせるようにと返戻になったそうです。</p>	<p>以下事例のレセプト記載が正しくなかったので修正しました。</p> <p>月途中で主保険(国保)の記号番号が変更となる。</p> <p>公費:015更生(月上限額2500円) 455福岡県地方公費(保険番号マスタの「レセプト記載」設定は「1」) 972長期</p> <p>(1)国保3割(変更前)+015+455+972 請求点数:12247点 診療4日</p> <p>(2)国保3割(変更後)+015+455+972 請求点数:4787点 診療2日</p> <p>この場合、(2)の診療分について、455の請求点数と実日数が集計されていなかった。</p> <p>請求点数 国保 17034 17034 015 17034 → (上記と同点のため、記載省略) 455 12247 (上記と同点のため、記載省略)</p> <p>実日数 国保 6 6 015 6 → (上記と同日のため、記載省略) 455 4 (上記と同日のため、記載省略)</p>	R3.9.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	request 20200804-003	<p>42明細書>個別作成>訂正日を選択した場合の処理について、以下の通り改善を要望致します。</p> <p>訂正日を選択した場合、現在の仕様では一括作成を行った翌日からシステム日付までに訂正された患者分が対象となっています。</p> <p>医療機関様にお尋ねしますと、一括作成後、即日訂正を行うケースが多く見受けられます。</p> <p>その後個別作成>訂正日を指定しますと、当日行った訂正分が対象外となるため、いつも「個別」で患者を一人ひとり指定していただいています。</p> <p>人数が多いとかなり手間がかかります。</p> <p>この対象となる日付範囲を「一括作成を行った日からシステム日付まで」としていただくか、自由に手入力できるよう、改善をご検討いただきますようお願い致します。</p>	<p>「42 明細書」の「訂正日」を指定した時、一括作成を行った日からシステム日付までに訂正を行った患者を対象として処理をするようにしました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「6 訂正日(含む当日)」を追加し、一括作成を行った日時より後に訂正を行った患者を対象として処理をします。 2. 入院外の場合のみ選択可能とします。 3. 個別でレセプト作成を行っても、再度一括作成を行うまでは訂正日の対象となります。 	R3.9.27
10	support 20210409-008	<p>入院患者さんがコロナ検査をして3/1から3/17までは負担者番号 28132993 受給者番号9999996で登録 入院中の分3/18から3/27までの負担者番号 28132910 受給者番号 7018989で登録(保健所に確認)</p> <p>そのあと3/28から期限登録なしで負担者番号 28131993 受給者番号 9999996で登録</p> <p>組み合わせがそれぞれできているので、それぞれで入力して個別レセをかけてレセを作成したら種別不明レセとして作成され、公費が4つありますというエラーが出ています。</p>	<p>1レセプトで公費が5つ(マル長とレセプト請求する地方公費を含めて公費が5つ)となる場合のレセプト作成処理において、種別不明エラー(メッセージ内容:公費が4つを超えています)とならないようレセプト作成処理でのマル長の取り扱い方法を見直しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健保の入外レセプトにおいて対応を行う。 2. 1レセプトで公費が5つ(マル長とレセプト請求する地方公費を含めて公費が5つ)となる場合の一例 <ul style="list-style-type: none"> ・主保険+全国公費a+地方公費a+972 ・主保険+全国公費b+地方公費b+972 この2つの保険組み合わせを使用して算定(総請求点数は主保険の負担割合相当額が10000円を超える点数(特記事項に02長が記載される点数)であること) 3. システム管理2005(レセプト総括・印刷情報)で主科設定がされている場合、オンライン又は一括バッチで主科情報を取得する際の種別対応も行う。(「不明分」とならないよう対応) 	R3.9.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11	support 20210908-014	<p>三者併用レセプトの一部負担金について教えてください。 レセプトを添付しております。 主保険:後期高齢者 第一公費:PCR検査(28343507) 第二公費:難病(54346010) 第三公費:障害(91340083) レセプトの一部負担金の表示なのですが、上の再掲に第一、第二公費の合計の負担金が表示されます。 こちらはもう、一部負担金の金額編集で編集していただくしかないのでしょうか？</p>	<p>以下事例のレセプト記載が正しくなかったのを修正しました。 事例:入院 後期高齢、093PCR検査、054難病、広島県地方公費291 入院料:後期高齢+291 診療行為入力:後期高齢+093+291 請求点数1500点 後期高齢+054+291 請求点数 133点 このケースで、レセプト保険欄の括弧再掲が(1,630)と記載される不具合がありましたので、2段で(1,500) (130)と記載されるよう修正しました。</p>	R3.9.27
12		<p>資格確認・受診日等・窓口負担額レコードのレセプト電算記録対応</p> <p>令和3年9月診療分以降のレセプト電算記録(医保)において、新たに追加された資格確認・受診日等・窓口負担額レコードの記録対応を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 令和3年9月診療分以降のレセプト電算記録(医保)において対応を行います。(入外) 資格確認・受診日等・窓口負担額レコードの記録は、オンライン又は光ディスク等による請求に係る記録条件仕様(医科用)の仕様に準拠します。 <ol style="list-style-type: none"> 資格確認(SN)レコードは、1レコード記録する。(主保険がある場合のみ記録を行う) 受診日等(JD)レコードは、1レコード～最大5レコード記録する。(主保険及び公費1～4毎に1レコード記録する) 窓口負担額(MF)レコードは、1レコード記録する。 各レコード内の記録内容については、レセプト電算処理システム電子レセプトの作成手引きを参考とした。 		R3.9.27
13		<p>同じ開始日の公害保険を複数登録し、同一診療年月にレセプトを作成したとき、請求管理が入院、入院外でそれぞれ一件しか作成されていませんでしたので修正しました。</p>		R3.11.24

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14	support 20211110-020	<p>保険別請求チェック明細表のある患者さんの保険組み合わせの出かたが、同じ入力方法をしているのに7月と10月診療で異なります。後期高齢保険とPCRとマル障の組み合わせで7月の公費の出かたは10000円とPCR検査分の600円の10600円になっていますが10月分はなぜか同じ保険組み合わせなのに18600円と8000円多く出ています。正しい数字は10600円だと思うのですがなぜ数字が変わってしまったのかを教えてくださいませんか。</p>	<p>以下事例のレセプト保険欄一部負担金が正しい金額で記載されていませんでしたので修正しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主保険+地方公費+長期 ・主保険+全国公費+地方公費 <p>で算定(地方公費は、請求書で請求する地方公費の場合)</p> <p>事例:外来 後期高齢、093PCR検査、福島県地方公費146、マル長 診療行為入力:後期高齢+146+972 請求点数34883点 後期高齢+093+146 請求点数 600点</p> <p><レセプト> (600) (600) 後期 35483 18600 → 10600(ここの金額記載) 093 600 0</p>	R3.11.24
15	request 20190823-001	<p>H30.2より労災保険にて診療を継続中の患者様 毎月患者様へ休業証明をお渡ししている。 休業証明のみの月があるため、その場合は証明日が反映するように期限を切り、保険追加している。 療養は継続中の為、保険追加をするのが面倒であるし、番号等の誤りの元になる。 そもそも療養は継続中なのだから、そのような操作を行わなくても、システムコードで休業証明用の日付を反映するように実装願いたい。</p>	<p>労災・自賠責保険レセプトで、文書料のみ請求する場合の療養期間記載について記載方法を見直しました。(令和3年4月診療分以降のレセプト) 詳細については別途資料を参照してください。 ※要マスタ更新</p>	R3.12.22

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	request 20200831-001	<p>10月診療分より「在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」を算定している場合、 850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);(元号)yy"年"mm"月"dd"日" 842100047 直近の無呼吸低呼吸指数(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);***** 830100099 睡眠ポリグラフィー上の所見(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);***** 850100144 睡眠ポリグラフィー実施年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);(元号)yy"年"mm"月"dd"日" 830100100 算定日の自覚症状(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);***** この中で、初回の指導管理年月日や、睡眠ポリグラフィー実施年月日について、自動記載されるようにならないでしょうか? 所見や自覚症状、低呼吸指数などの記載内容は、医師に確認しなければ分からないような内容なので、医師に疑義照会をかけて、帰ってきた内容を後で手入力する形になると思いますが、初回指導日は、実施年月日が自動記載されると手間が半減できるように思います。</p>	<p>令和4年2月診療分以降を対象としてレセプト処理時に在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料の選択式コメントを自動記載するようにしました。 1. 「114040710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料1」又は、「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の算定がある場合、レセプト摘要欄に、該当指導管理料の初回の指導管理年月日を「850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)」のコメントで自動記載する。 ※同一剤に「850100143」のコメント入力がある場合は自動記載しない。 2. 令和4年2月診療分以降に「114040710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料1」又は、「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」を算定した場合、「850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)」のコメントは「(K98)診療行為一覧選択サブ」画面に表示しない。 ※要マスタ更新</p>	R4.1.26
17		<p>経口抗ウイルス薬の診療行為入力を事例のように行った場合、レセプト特記事項に「11薬治」が自動記載される不備がありましたので修正しました。 事例: (薬評)の剤に、ウイルス薬を入力し、投薬に関するコメント入力を行ったケース .211 820000094 (薬評) 059xxxxxx ラゲブリオカプセル200mg 810000001 ○○○○○</p>		R4.2.2

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	ncp 20220128-026	<p>1/26パッチ提供分にある「新型コロナウイルス感染症における経口抗ウイルス薬の対応について」です。 1007訂正時の展開(処方料):展開しない 院内処方 「21診療行為」画面 .210 内服薬剤 820000094 (薬評) 059000001△8 ラゲブリオカプセル200mg (カナ名称にコロナクレイ) Y02001*5 1日2回朝夕食後に .241 内服調剤料 120000710 調剤料(内服薬・浸煎薬・頓服薬) .250 処方料 120001210 処方料(その他) と入力。レセプト摘要欄を確認すると 80 *(薬評) ラゲブリオカプセル200mg と表示されました。 正しくは(21)欄に記載ですが、これは資料にあるように院内処方の場合、診区.211内服薬剤(院内処方)で入力しないと今回のプログラムが対応されない、ということでしょうか？ また、059から始まるコードでラゲブリオカプセル200mgを登録しますが、その時カナ名称に「コロナクレイ」と入力しないで登録した場合、上記のように院内処方では診区.210内服薬剤で入力するとレセプトは 21 *(薬評) ラゲブリオカプセル200mg と表示されました。 これはなぜでしょうか？</p>	<p>診療行為入力では[210]で入力された剤が0点の場合は、院外分としての取り扱いとなりますが、レセプト処理では院内分としての取り扱いとなっており、以下事例の場合、入力内容をレセプト記載していましたが、記載しないよう修正しました。(令和4年3月診療分以降で修正)</p> <p>事例1:(薬評)の剤に経口抗ウイルス薬でない医薬品を入力した場合 (カナ名称の先頭が「コロナクレイ」ではない医薬品) .210 820000094 (薬評) 059xxxxxx エフピー錠2.5 ※摘要欄へ記載しないよう修正 特記事項欄に「11薬治」を自動記載しないよう修正</p> <p>事例2:コメントのみの剤 .210 810000001 コメント1 810000001 コメント2 ※摘要欄へ記載しないよう修正</p>	R4.2.24
19	児童保護 コロナ軽症	<p>主保険なしの児童保護、PCR検査、コロナ軽症のレセプトにて、それぞれ公費単独の保険組合せで入力していても、レセプトが1枚にまとまらず、児童保護で1枚、PCR検査とコロナ軽症の併用で1枚と、別々に作成されます。</p>	<p>入院外のレセプトについて、主保険なしで児童保護、PCR検査、コロナ軽症のそれぞれ公費単独の保険組合せを使用した場合にレセプトを1枚にまとめるようにしました。 また、主保険なしで児童保護、コロナ軽症のそれぞれ公費単独の保険組合せを使用した場合も1枚にまとめるようにしました。</p>	R4.2.24

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	support 20220201-040	「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」を算定するより以前に「114009710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」を算定していた場合、自動記載される日付が「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の日付を引いてきているようです。 以前は手入力をしていましたため問題ありませんでした。 「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の日付は意図しないものなので「114009710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」の日付を引いてくる方法がないか、もしくは自動記載できないように設定はできないでしょうか。	令和4年1月26日提供のパッチで、令和4年2月診療分以降を対象として「114040710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料1」又は、「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の算定がある場合、レセプト摘要欄に、該当指導管理料の初回の指導管理年月日を「850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)」のコメントで自動記載するよう対応しましたが、過去に「114009710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」の算定がある場合は、「114009710」の初回の指導管理年月日を自動記載するよう修正しました。 尚、「850100143」のコメント自動記載は剤の最終行に行います。	R4.2.24
21	nep 20220301-015	愛知県国保連合会より、日レセから出力している紙レセプトの枝番の番号の記載位置が誤っており、正しくは明細書記載要領に記している通り『枝番は「(枝番)」の後ろに記載すること』となっているため、2月診療分より返戻の対象とすると、対象の医療機関へ個別に電話連絡がありました	医保レセプト及び続紙の枝番を「(枝番)」の後ろに記載するように変更しました。 システム管理「1038 診療行為機能情報」「1043 会計照会機能情報」でリアルタイムプレビュー時のレイアウト設定を「1画面表示」と設定している場合の表示についても変更しました。	R4.3.14
22	遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)前回算定年月の自動記載	令和4年2月以降のレセプトについて、在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2と遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2)を同一剤で入力した場合、[850100145 遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)前回算定年月]が自動記載されないとお問合せがありました。 2月以降、管理料のコメント[850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧…)]は自動記載ですが、これを手入力した場合は[850100145]は自動記載されました。	「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」と「114045670 遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2)」を同一剤で算定した場合、「850100145 遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)前回算定年月」が自動記載されない不具合がありましたので修正しました。	R4.3.24

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
23	support 20220401-090	<p>第3公費の紙レセの表示について確認です 2006レセプト特記事項編集情報設定にて添付画面キャプチャの通り設定していますが第1・第2公費には設定どおり 負担者番号81230005 受給者番号9999996 であがりますが、第三公費の場合添付レセプトの通り患者登録で入力している負担者番号・受給者番号が印字されます 負担者番号(81) 受給者番号(12345678) こちらは第三公費には対応していないということでしょうか</p>	<p>紙レセプトの摘要欄に記載する第3公費、第4公費について、レセプト特記事項編集情報の負担者番号、受給者番号の設定があるときの対応が漏れていましたので修正しました。</p>	R4.4.25
24	support 20220407-013	<p>自賠責レセプト(OCR様式)について質問です。 (1)検査のBNPとNT-proBNPを同会計内で算定した場合のレセプト記載 「内分泌的検査(2項目)」と記載されます。(1項目)が正しいのではないのでしょうか。 (2)OCR様式の続紙の摘要欄 続紙の摘要欄が正しく記載できない場合があります。 注射薬を1銘柄削除すると正しく記載されます。1剤の明細数に制限があるのでしょうか。</p>	<p>自賠責(新様式)－OCR様式のレセプト作成で、以下の不具合がありましたので修正しました。 (事例1) 「160162350 BNP」と「160181250 NT-proBNP」を算定した場合、 60* 内分泌学的検査(2項目) BNP 検査実施 ○○日 * 内分泌学的検査(2項目) NT-proBNP 検査実施 ○○日 現在、(△項目)の記載が(2項目)となっており、(1項目)で記載されるよう修正しました。(入外) (事例2) 1剤50明細までの診療行為入力が可能となっておりますが、1剤のレセプト摘要欄の記載が100行を超える場合、101行目以降の記載が正しくできていませんでしたので修正しました。(外)</p>	R4.5.25

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
25	特記事項 14制超	以前は検選、リハ選、精選のコメント入力時に特記事項[14 制超]が自動記載されていましたが、現在のコードで自動記載の対応をおこなう予定はありませんでしょうか。	「830100457 検選;」「830100372 リハ選;」「830100534 精選;」のいずれかを診療行為入力した場合、レセプト作成処理で特記事項欄に「14制超」を自動記載するよう対応しました。	R4.5.25
26	ncp 20220509-064	入院レセ作成の際に「入院料加算の保険組合せ確認」のエラー表示にて入院レセが作成できません 対象患者の状況はコロナ陽性患者で透析もされており、療養病棟入院料は「主保険+28コロナ軽症」で算定し、入院料加算「190167970慢性維持透析加算」は「主保険」で算定されています 透析に関連する点数はコロナ軽症に関係がないため、主保険での算定になることで間違いないのではないかと医療機関の判断です	主保険+028(感染症入院)で入院料を算定 主保険単独で「190167970 慢性維持透析管理加算(療養病棟入院料1)」を診療行為入力した場合、入院レセプト作成処理(仮収納データ作成)で「入院料加算の保険組合せ確認」のエラーとなっていたため、エラーにならないよう修正しました。 又、退院登録の際もエラーとなっていたため、エラーにならないよう修正しました。	R4.5.25
27	ncp 20220509-064	入院レセ作成の際に「入院料加算の保険組合せ確認」のエラー表示にて入院レセが作成できません 対象患者の状況はコロナ陽性患者で透析もされており、療養病棟入院料は「主保険+28コロナ軽症」で算定し、入院料加算「190167970慢性維持透析加算」は「主保険」で算定されています 透析に関連する点数はコロナ軽症に関係がないため、主保険での算定になることで間違いないのではないかと医療機関の判断です	・4/14-4/23 主保険+028(感染症入院)で入院料を算定 4/24-4/30 主保険単独で入院料を算定 ・4/14-4/30 主保険単独で以下の加算を診療行為入力 「190167970 慢性維持透析管理加算(療養病棟入院料1)」、又は 「190242610 慢性維持透析管理加算(有床診療所療養病床入院基本料)」 このケースの場合、入院レセプト作成処理(仮収納データ作成)で「入院料加算の保険組合せ確認」のエラーとなっていたためエラーにならないよう修正しました。 又、退院登録の際もエラーとなっていたため、エラーにならないよう修正しました。	R4.6.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28	ncp 20220610-004	<p>時間外緊急院内検査加算、時間外緊急院内画像診断加算の選択式コメントについてお尋ねします。 先月のパッチ提供で新しい選択式コメントが自動入力されるようになりましたが、レセプトで確認すると上記コメントとは別に「検査日〇日」の記載があります。 6月以降のレセプトには検査日が重複して記載されるということになるのでしょうか。 それとも今後「検査日〇日」のコメントは削除される予定なのでしょうか。</p>	<p>2022年6月診療分以降は 160000210 時間外緊急院内検査加算については 853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)を 170016010 時間外緊急院内画像診断加算については 853100003 撮影開始日時(時間外緊急院内画像診断加算) を診療行為入力時に自動発生していますので、2022年6月 診療分以降の紙レセプトには検査日△日の自動記載をしないよう修正しました。 ※この検査日はレセ電には記録を行っていない為、紙レセ プトのみの修正となります。</p>	R4.6.27
29	request 20211011-001	<p>紙レセプトで点検している同環境下の医療機関様からもお問い合わせを いただいております。 小児科外来診療料、院内トリアージ、二類感染症加算を算定しているレ セプトを見ると摘要欄への記載が * 二類感染症患者入院診療加算(外来診療) * 小児科外来診療料 乳幼児感染予防策加算 * 院内トリアージ と表示されていますが、入力した順と同じ記載順になりませんか？ レセプト点検時に見づらいです。</p>	<p>診療区分13, 14の紙レセプト記載順について修正しまし た。 1. 現状の診療区分13, 14の記載順は、表用番号・公表順 序番号、剤点数、剤番号の昇順 注)表用番号・公表順序番号は、剤の先頭コード(コメント 及びシステム予約コードを除く)の点数マスタの数値。 剤の先頭コードが医薬品及び特定器材の場合は、記 載順を手技料や加算より後にするため、表用番号・公 表順序番号の数値を大きな数値に変更している。 コメント及びシステム予約コードのみの剤の場合は、数 値はゼロになる。 2. 剤の先頭コード(コメント及びシステム予約コードを除く) の点数マスタの告示等識別区分2が「7」(加算項目)、か つ、コード表用番号の区分が「A」の場合、記載順を手技料 より後にする。 3. 現状、上記対象の診療行為コードは以下の2コード 「113033650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診 療報酬上臨時的取扱)」 「113044350 二類感染症患者入院診療加算(電話等診療・ 臨取)(重点措置)」</p>	R4.6.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
30	support 20220616-018	入院診療行為で入力した労災・病衣がレセプト電算データに記載されない	<p>労災レセ電データの記録(入院)で、病衣貸与料が記録されない不具合がありましたので修正しました。 (紙レセプトには記載あり)</p> <p>条件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 入院料が診療区分92に集計する入院料 2. 検査の判断料がある 3. 紙レセプトで説明すると、検査の判断料の下が診療区分92の記載となるレセプト <p>この場合に、病衣貸与料が記録されていませんでした。</p>	R4.6.27
31		<p>「令和4年度診療報酬改定関連通知の一部訂正について」より 廃用症候群リハビリテーション料の初期加算の疾患名コメントコード 「830100799 疾患名(初期加算);」が新設されたため、診療行為入力 で、廃用症候群(早期・初期)リハビリテーション加算開始日(システム予 約コード)と同一剤に、疾患名のコメント入力を行った場合、令和4年4月 診療分以降は上記コメントコードを自動記載するよう対応しました。 算定履歴ーコメント(F8)で入力された場合も同様に、令和4年4月診療 分以降は上記コメントコードを自動記載するよう対応しました。 これまでは「830100531 疾患名(早期リハビリテーション加算);」を自動 記載していました。</p>		R4.6.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32	request 20210610-001	<p>精神科デイケアとデイケアの早期加算を毎日算定している医療機関になります。 精神科デイケアに関しては初回日を算定履歴にて登録すると自動でレセプト記載されますが、早期加算については初回日が自動記載されません。 現状医院では、初回日リストを別作成し、手入力しています。 DO入力をお勧めしましたが、電子カルテ使用の医療機関になるため消し込み作業が負担になるそうです。 デイケア早期加算の初回日について自動記載される機能を要望させていただきます。</p> <p>レセプト処理時に、精神科デイ・ケア等早期加算の選択式コメントを自動記載する。(令和4年7月診療分以降のレセプト)</p> <p>1. 「180033370 早期加算(精神科ショート・ケア)」 「180033470 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036270 早期加算(精神科ナイト・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科デイ・ナイト・ケア)」 上記精神科デイ・ケア等早期加算を算定した場合、レセプト摘要欄に精神科デイ・ケア等早期加算の初回算定年月日を「850100247 初回精神科デイ・ケア等算定年月日(早期加算)」のコメントで自動記載します。 ※同一剤に「850100247」又は「850100248」のコメント入力がある場合は自動記載しません。</p>	<p>2. 自動記載する初回算定年月日について 現状、精神科ショート・ケア、精神科デイ・ケア、精神科ナイト・ケア又は精神科デイ・ナイト・ケアのうち、最初に算定した日にシステム予約コード「099830108 精神科デイ・ケア等開始日」を診療行為入力(算定履歴でも可)することで、精神科ショート・ケア、精神科デイ・ケア、精神科ナイト・ケア又は精神科デイ・ナイト・ケアの初回算定年月日コメントの自動記載を可能としています。上記精神科デイ・ケア等早期加算を算定した場合、その日を初回算定年月日として自動記載します。</p> <p>3. 令和4年7月診療分以降に、上記精神科デイ・ケア等早期加算を算定した場合、「850100247 初回精神科デイ・ケア等算定年月日(早期加算)」のコメントは(K98)診療行為一覧選択サブに表示しません。</p> <p>※要マスタ更新</p>	R4.6.27
33		<p>別表2診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧(薬価基準)における、院外投薬分のレセプト自動記載について対応しました。 なお、8月診療分以降での対応となりますのでご注意ください。 詳細は別途資料を参照してください。</p>		R4.7.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	support 20220701-033	<p>【622629001 トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」】 の医薬品マスタの選択式コメントである 【850600062 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与)(トラス;年月日)】 のマスタについてなのですが、入力コード欄に実施年月日を入力しても入院レセプトだと記載が切れてしまう旨、医療機関様よりお問合せがございました。 ※外来レセプトに関しては問題なく記載されております。 レセプトの記載だけでなく、レセ電コードにも載ってこない状態です。 本件、対応は予定されていますでしょうか？</p> <p>入院点滴で以下事例の診療行為入力を行った場合、コメントの記載(記録)が正しく行われていませんでしたので修正しました。 (コメント内容が40文字を超える場合) 診療行為入力例 .330 622629001 トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 850600062 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与) (トラス;令和 4年 5月 1日</p>	<p>【修正前】 レセプト: 33*トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 1瓶 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与)(トラス;令和 4年 5 1912× 1 レセ電: IY,33,1,622629001,1,1912,1,810000001,HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与)(トラス;令和 4年 5,,,,,(略)</p> <p>【修正後】 レセプト: 33*トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 1瓶 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与)(トラスツズマブBS点滴静注用60mg「CTH」等);令和 4年 5月 1日 1912× 1 レセ電: IY,33,1,622629001,1,1912,1,850600062,5040501,,,,,(略) ※入院点滴のコメント記録はフリーコメントに置き換えて記録していましたが、修正後はフリーコメントに置き換えませんでした。</p>	R4.7.26
35	ncp 20220705-041	<p>先月5.2.0にバージョンアップしたら、主科設定した後に主科まとめ入力画面から変更できないとご連絡をいただきました。 5.1.0の時、主科まとめ入力画面で患者を選び主科を内科から婦人科へ変更すると「入力科」に婦人科のコードが記載される。 5.2.0の時、主科まとめ入力画面で患者を選び主科を内科から婦人科へ変更すると「選択された主科は診療がありません。更新しますか」と表示され、OKを押下しても「入力科」に何も表示されません。訂正診療で科を変更してから行っています。なので診療は婦人科でしています。</p>	<p>「42 明細書」の「R97 主科まとめ入力」で対象の診療年月に該当患者の診療がない診療科を主科で選択したときに、「選択された科は診療がありません。更新しますか。」で「OK」を選択しても入力科が変更されませんでしたので修正しました。</p>	R4.7.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
36	ncp 20220704-047	<p>1日目 再診料 明細書発行体制等加算 時間外対応加算1 地域包括診療加算1 外来感染対策向上加算(再診) 連携強化加算(再診) 夜間・早朝等加算(再診)</p> <p>2日目 再診料 明細書発行体制等加算 時間外対応加算1 地域包括診療加算1</p> <p>のように、日ごとに算定項目が異なる等により、点数が異なる場合、レセプトの12再診欄には、 ×2回 217点</p> <p>のように、×の左側は空欄とするのが正しい記載となりますが、現状、地域包括診療加算1または地域包括診療加算2の算定がある場合に、113×2回 217点と記載されております。 正しい記載となるようご対応いただけないでしょうか。</p> <p>外来レセプト 12再診欄「再診」の基本点数の記載については【再診料の回数】と【12再診欄「再診」に集計する各加算の回数】が全て一致している場合は記載し、1つでも不一致なものがあれば記載しないこととしていますが、再診料の剤の明細が5つを超える場合、6つ目以降の加算の(判定用)回数カウントがされておらず、正しい判定がされていませんでした。</p>	<p>記載すべきでないケースで記載される不具合がおきていましたので修正しました。 診療行為入力事例: <1日> .120 112007410 再診料 112015570 夜間・早朝等加算(再診) 112016070 時間外対応加算1 112015770 明細書発行体制等加算 112021770 地域包括診療加算1 112024370 外来感染対策向上加算(再診) 112024470 連携強化加算(再診)</p> <p><2日> .120 112007410 再診料 112016070 時間外対応加算1 112015770 明細書発行体制等加算 112021770 地域包括診療加算1</p> <p>外来感染対策向上加算(再診)と連携強化加算(再診)の(判定用)回数カウントがされず判定対象外となっていました。</p> <p>修正前:再診 113×2回 217 修正後:再診 ×2回 217</p>	R4.7.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	request 20211129-001	<p>2005レセプト総括印刷情報＞受付エラーチェック区分:1チェックする 労災保険を2つ登録してある患者がいます。 例:0001 労災保険 短 0002 労災保険 短 両保険共に労災自賠責保険入力画面にある「傷病の部位」は未登録。 保険組合せ0001のみ病名登録(保険適用欄で0001労災保険短選択済み)。 保険組合せ0002は病名未登録 R3.11.10 保険組合せ0001で診療内容を登録 R3.11.11 保険組合せ0002で診療内容を登録</p> <p>「42明細書」で労災の一括作成を行いました、種別不明になりません。 外来版操作マニュアルを確認すると「レセプト電算時に受付エラーになるレセプトをチェックし種別不明にできます。」とあります。 問い合わせた所、現状は医保レセプトのみ対応とのことですが、労災もレセプト電算で請求します。 労災も医保レセプトと同じように種別不明になるよう対応をお願いします。</p>	<p>システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラーチェック区分が「0 チェックしない」以外の設定の時、労災レセプト作成時に受付エラーチェックを行うようにしました。</p> <ol style="list-style-type: none"> システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラーチェック区分が「0 チェックしない」以外の設定の時、対象病名なし、コメント未入力、単位コード未入力のチェックを行う。 システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラーチェック区分が「0 チェックしない」の設定の時、チェックは行わない。 エラーとなった時はエラーメッセージをレセプトに記載し、種別不明分として作成する。 アフターケアは病名漏れのチェックは行わない。 公務災害は受付エラーチェックは行わない。 医保分と同様にレセ電作成を行わない場合も受付エラーチェックを行う。 	R4.7.26
38		<p>在医総管・施医総管の情報通信機器を用いた診療を行った場合の選択式コメントが別表1で以下のように変更になりました。 在医総管:「850100106」→「850100492」 施医総管:「850100107」→「850100493」 選択式コメント変更に伴い、これまで情報通信機器を用いた診療を行った場合に行っていた「850100106」及び「850100107」の自動記載は取り止めることとしました。 ※「850100492」及び「850100493」のコメントは診療行為入力時に(K98)診療行為一覧選択サブ画面で選択して入力ください。 ※要マスタ更新</p>		R4.8.29

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
39	support 20220802-039	<p>公務災害レセプトの「再診 点数欄」に記載する回数について、ご質問がございます。 対象は京都市の医療機関様が京都市の公務災害を扱うケースです。</p> <p>レセプト記載例 【再診 点数欄】 再診 27× 2回 27 【摘要欄】 時間外対応加算 3× 1 明細書発行体制加算 1× 1 再診料加算 23× 1</p> <p>この再診の回数を2回ではなく1回で記載するためには、何か入力方法があるのでしょうか。 「再診料加算」を入力しない場合ですと、1回で記載されます。 提出先で回数を訂正するように指摘を受けていますので、お教えくださると幸いです。</p>	<p>公務災害(労災準拠)の外来レセプトについて 以下の診療行為入力を行った場合の再診欄「再診」の回数 記載を修正しました。</p> <p>診療行為入力事例: .120 101120010 再診料 112015670 時間外対応加算2 112015770 明細書発行体制等加算 .120 101989030 再診料加算</p> <p>レセプト(再診欄「再診」) 27×2回 27 ↓ 27×1回 27</p>	R4.8.29
40	support 20220812-014	<p>薬剤に対する選択式コメントのレセプト記載の件でお問い合わせがありました。</p> <p>21診療行為画面で、 620005561 S【後】ボグリボースOD錠0. 2mg「トーフ」 820600107 F食事療法及び運動療法を3?6ヶ月間行っても改善されなかった(ベ 830600081 耐糖能異常と判断した根拠(ベイスン錠0. 2等); 830600082 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠0. 2等); 850600073 耐糖能異常と判断した年月日(ベイスン錠0. 2等); 年 月 日 と入力したにもかかわらず、レセプト摘要欄の「80 その他」の処方箋料の下には、食事療法及び運動療法を3?6ヶ月間行っても改善されなかった(ベイスン錠0. 等): 耐糖能異常と判断した根拠(ベイスン錠0. 2等); の2つのみしか反映されない原因を知りたいとのことです。 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠0. 2等); 耐糖能異常と判断した年月日(ベイスン錠0. 2等); 年 月 日は反映されないのでしょうか?</p>	<p>院外投薬選択式コメントに関する自動記載対応について、 以下の院外投薬の診療行為入力を行った場合、 「830600082」と「850600073」のコメント内容が診療区分80に 記載(記録)されませんでしたので記載(記録)するよう修正 しました。</p> <p>診療行為入力事例: .212 620005561 820600107 830600081 830600082 850600073</p>	R4.8.29

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
41	support 20220816-010	<p>湿布のコメントについてご教授お願いします。 (計〇回院外処方)のコメントがレセプトに自動表示されるようになったとお客様より問い合わせがありましたが、湿布の処方があっても表示されていない場合もあるようです。 8月診療分より自動表示されるという認識で間違いはないでしょうか？ また、自動表示される条件としては院外処方で、湿布の処方があり、なおかつ「830100204湿布薬の1日用量又は投与日数(薬剤料);」の選択式コメントが入力されている場合に自動表示されるという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>「院外処方の湿布薬」と同一剤に「830100204」の入力を行った場合、「院外処方の湿布薬」と「830100204」の内容を診療区分80に記載(記録)していますが、令和4年8月診療分から(計△回院外処方)のコメントが最終行に付加されていたので修正しました。</p> <p>診療行為入力事例: .232 620007813 830100204</p>	R4.8.29
42		<p>10月新設分の看護職員処遇改善評価料について入院分レセデータと入院EFファイルに単剤で記録するよう対応しました。(入院料加算と異なり外泊日についても算定可能であることから単剤での記録としています)</p>		R4.10.25

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
43	後期高齢2割負担、入院レセプトに食事療養標準負担額が記載されない	<p>後期高齢、2割負担の患者で療養病棟・生活療養を算定している場合10月分入院レセプトの摘要欄に、生活療養・食事標準負担額や生活・環境負担額が記載されなくなるとご連絡をいただきました。こちらでもご指摘の事象を確認いたしました。食事療養費や環境療養費は記載されますか、負担分金額の記載がされておられません。(レセ電でも97でコードの記録がありません)食事生活療養費欄の標準負担額欄は紙レセでは記載されていますがレセ電算では97の記録がないため0円となっています。</p>	<p>1. 入院レセプト 後期高齢者2割の方で、入院時生活療養に係る食事療養・環境療養を算定した場合のレセプトについて、レセプト摘要欄に、生活療養食事療養標準負担額及び生活療養環境療養標準負担額が記載されない不具合がありましたので修正しました。</p> <p>2. 外来レセ電データ 後期高齢者2割の全てのレセ電データについて、保険者レコード(HOLEコード)の職務上の事由に"2"が記録される不具合がありましたので修正しました。</p> <p>3. 入院レセ電データ 後期高齢者2割の全てのレセ電データについて (1)保険者レコード(HOLEコード)の職務上の事由に"2"が記録される不具合がありましたので修正しました。 (2)診療行為レコード(SILEコード)の診療識別97の記録で、標準負担額のデータが記録がされない不具合がありましたので修正しました。</p>	R4.10.28
44		<p>以下の診療行為事例のように剤点数が0点となる場合のレセ電データについて点数の記録を省略していましたが、オンライン請求で「L3307 点数の記録が必要な箇所ですが、点数が記録されていません。」とエラー扱いになることから、点数に0を記録するよう修正しました。</p> <p>例) 111014310 *S 初診料(文書による紹介がない患者)(情報通信機器) 820100990 F オンライン診療の適切な実施に関する診療である(初診料) 111015470 (選)病床数が200以上の病院初診(186点減算) ※111015470のレコードに点数0を記録するよう修正 労災の入院外についても対応しました。</p> <p>例) 112016210 *R外来診療料(同一日複数科受診時の2科目) 112026370 (選)病床数が200以上の病院再診(37点減算) ※112026370のレコードに点数0を記録するよう修正</p>		R4.11.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
45	ncp 20221108-035	10月診療分以降の第三者行為の自賠責レセプトにおいて、再診料の金額欄が空欄になり、10診察の小計欄に集計されなくなりました。	令和4年10月診療分以降の第三者行為レセプト(外来)について、再診料等の金額(点数×点数単価)が12再診「再診」の金額欄と10診察の「小計」の金額欄に集計されない不具合がありましたので修正しました。	R4.11.28
46	support 20221109-017	医療機関様より以下の請求点数について返戻があった旨お問い合わせがありました。 療養介護と生活保護を併用する場合、レセの請求点数は第1公費の療養介護に反映、第2公費の生活保護は0点と表記されます。 しかしPCR公費を使用することにより、生活保護にも療養介護と同じ請求点数が反映されます。 返戻理由としては「療養介護か生活保護のいずれかに請求点数を記載し、もう一方は0点と記載すること。」 第3公費の生活保護を0点に変更することは可能でしょうか。	以下事例の医保入院レセプトで、012生活保護のレセプト請求点が[0]となるよう対応しました。 ・入院料:「(024療養介護又は079障害児施設)+012生活保護」で算定(食事標準負担額が14880円未満となる場合) ・診療行為入力:「(024療養介護又は079障害児施設)+012生活保護」と「093PCR検査」単独で算定 この場合、レセ電で診療行為レコード(SIレコード)を記録する際、食事を除き、「(024療養介護又は079障害児施設)+012生活保護」の算定分は「(024療養介護又は079障害児施設)」単独の負担区分を記録します。	R4.11.28
47	ncp 20221108-033	「リハ選」の入力についてお尋ねいたします。 .800 8330100372 *143 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 と入力を行った際に、レセプトには .800 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円×43 と印字されます。 入力する回数に上限はございますでしょうか。 143回としたい場合には、どのような入力を行えばよろしいでしょうか。	「制限回数を超えて行う診療」に係るリハビリテーションを実施した場合のレセプト対応 830100372 リハ選; 上記コメントコードで診療行為入力を行った場合、入力されたコメントの末尾に回数を自動記載しますが、2桁までの回数記載としていましたので修正しました。 (入力例) .800 8330100372 *143 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 80*リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 ×43 ↓ 80*リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 ×143	R4.11.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
48	別表2 選択式コメント記録	<p>別表2の選択式コメント記録方法について、エムガルティ皮下注シリンジやミカトリオ錠などで4つ以上の選択式コメントを入力した場合、3つまではIYレコード内に記録されますが、残りの1つがIYレコードの上の行に記録されるとの問合せがありました。</p> <p>SI,31,1,130000510,,22,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, CO,,1,820600044, IY,,1,629912301,1,4481,1,820600237,,820600241,,842100110,3 O,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, 上記は想定した動作となりますでしょうか。</p> <p>医薬品の選択式コメントを4つ以上選択した場合、レセ電データに4つ目以降のコメントが医薬品レコード(IY)の上に記録されていたので、医薬品レコード(IY)の下に記録するようにしました。</p>	<p>例)</p> <p>130000510 皮内、皮下及び筋肉内注射 629912301 エムガルティ皮下注120mgシリンジ 1mL 820600237 医師要件オ(エムガルティ皮下注120mgオートインジェクター等) 820600241 前治療要件エ(エムガルティ皮下注120mgオートインジェクター等) 842100110 30 投与開始前3ヶ月以上における1ヶ月あたりのMigraine He 820600044 投与開始後3ヶ月(3回投与後)症状の改善が認められた(エムガルテ</p> <p>修正前 SI,31,1,130000510,,22,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, CO,,1,820600044, IY,,1,629912301,1,4481,1,820600237,,820600241,,842100110, 30,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, 修正後 SI,31,1,130000510,,22,1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, IY,,1,629912301,1,4481,1,820600237,,820600241,,842100110, 30,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,1, CO,,1,820600044,</p>	R4.11.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対 応 内 容	備 考
49		<p>レセプト請求する地域公費のレセプト保険欄一部負担金金額記載(記録)について、配慮措置計算での金額記載(記録)を可能としました。(外来)</p> <p>1. システム管理2010「地方公費保険番号付加情報」のレセ(2)に保険欄一部負担金記載(後期2割)の設定項目を追加する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「左側の設定内容」 <ul style="list-style-type: none"> 0 一般区分計算での金額記載(記録)とする 1 配慮措置計算での金額記載(記録)とする ・「右側の設定内容」 <ul style="list-style-type: none"> 0 レセプト請求分全て <p>※デフォルト設定は【左0, 右0】とする。</p> <p>2. 「後期高齢2割+地域公費a」又は「後期高齢2割+地域公費a+地域公費b」の保険組み合わせで算定した場合において、地域公費aがレセプト請求する地域公費であり、かつ、地域公費aの保険番号で上記設定項目が「1」で設定されてある場合、レセプト保険欄一部負担金金額記載(記録)は、配慮措置計算での金額記載(記録)とする。</p> <p>※配慮措置計算:「6,000円+(医療費-30,000円)×0.1」</p>		R4.11.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対 応 内 容	備 考
50		<p>新設された労災初診料コード「101110060 初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診)」について対応しました。</p> <p>レセプト摘要欄記載 ・101110060と同一剤に、830100002「2つ目の診療科(初診料);」コメントを自動記載します。 ・「複数診療科受診」コメントを自動記載します。 (例) * 初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診) 2つ目の診療科(初診料); 整形外科 0× 1 * 複数診療科受診 内科 1日 整形外科 1日</p> <p>レセ電記録(RIレコード) (例) RI,11,101110050,,,1820,1,,,,,1,(省略) RI,11,101110060,,,0,1,830100002,整形外科,,,,,1,(省略)</p>		R4.12.26
51	support 20221220-006	<p>後期高齢者1割の方で、船員保険職務上の登録がある方ですが、R4.10月分を請求した所、社会保険診療報酬支払基金より、「特記事項の不備です。船員保険の方です。特記事項記載不要かと思われますので、ご再調下さい。」と返戻されました。 船員保険分は、特記事項「29区エ」が自動記載されています。 ※後期高齢分は、特記事項「42区キ」の記載になっているので問題はありませんでした。 今回の返戻分は手書き対応出来ますが、船員保険職務上で受診がある12月診療分以降の請求について、特記事項を自動記載しないようにするにはどの様に処理したら宜しいでしょうか。</p>	<p>後期高齢年齢(75歳以上)の船員保険(補助区分A~I)のレセプトについて、特記事項(26区ア~30区オ)を記載(記録)しないよう修正しました。 又、患者登録についてですが、後期高齢年齢(75歳以上)の船員保険登録時の補助区分に、2割の補助区分を含めるよう対応しました。</p>	R5.1.30

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
52	kk 67663	<p>主保険:後期高齢者 第一公費:PCR検査(28231504) 第二公費:コロナ軽症(28230605) 第三公費:マル福(89231005) レセプトの一部負担金の表示ですが、第三公費の負担金が表示されません。 また、第二公費の負担金も正しく計算されていません。 一部負担金の金額編集で編集していただくしかないのででしょうか。</p> <hr/> <p>第三公費及び第四公費の公費給付対象額計算対応を行いました。 又、レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要となるレセプトの第二公費以降の公費給付対象額について、全国公費・地域公費に関わらず、無条件に記載(記録)する対応も行いました。</p> <p>1. いずれについても、令和5年1月診療分以降の入外レセプトを対象とします。 2. 「第三公費及び第四公費の公費給付対象額計算対応」の対象保険組み合わせについて ※()の公費は必須ではない (1)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが2つある以下のケース <ケース1> 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+地域公費a <ケース2> 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+地域公費a+マル長 <ケース3> 主保険+全国公費a 主保険+全国公費b 主保険+マル長</p>	<p>(2)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが3つある以下のケース <ケース1> 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費c+(地域公費a) <ケース2> 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費c+(地域公費a) 主保険+地域公費a</p> <p>(3)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが2つあり、かつ、全国公費併用分の保険組み合わせにマル長が含まれている以下のケース ※全国公費a、全国公費bの保険組み合わせのうち、少なくとも1つにマル長が含まれているケース ※全国公費a、全国公費b、マル長は該当月1日以前から適用 <ケース1> 主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+地域公費a <ケース2> 主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+地域公費a+マル長 <ケース3> 主保険+全国公費a+(マル長) 主保険+全国公費b+(マル長) 主保険+マル長</p> <p>(4)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが3つあり、かつ、全国公費併用分の保険組み合わせにマル長が含まれている以下のケース ※全国公費a、全国公費b、全国公費cの保険組み合わせ</p>	R5.1.30

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		<p>のうち、少なくとも1つにマル長が含まれているケース ※全国公費a、全国公費b、全国公費c、マル長は該当月1日以前から適用</p> <p>＜ケース1＞ 主保険＋全国公費a＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費b＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費c＋(地域公費a)＋(マル長)</p> <p>＜ケース2＞ 主保険＋全国公費a＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費b＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費c＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋地域公費a</p> <p>＜ケース3＞ 主保険＋全国公費a＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費b＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋全国公費c＋(地域公費a)＋(マル長) 主保険＋地域公費a＋マル長</p> <p>＜ケース4＞ 主保険＋全国公費a＋(マル長) 主保険＋全国公費b＋(マル長) 主保険＋全国公費c＋(マル長) 主保険＋マル長</p> <p>(※)想定していない保険組み合わせについて ＜ケース1＞ 主保険＋全国公費a＋(地域公費a) 主保険＋全国公費b＋(地域公費a) 主保険＋全国公費c＋(地域公費a) 主保険＋地域公費a＋マル長</p>	<p>＜ケース2＞ 主保険＋全国公費a 主保険＋全国公費b 主保険＋全国公費c 主保険＋マル長</p> <p>＜ケース3＞ 主保険＋全国公費a＋(地域公費a) 主保険＋全国公費b＋(地域公費a) 主保険＋全国公費c＋(地域公費a) 主保険＋全国公費d＋(地域公費a)</p> <p>3. 「第3公費及び第4公費の公費給付対象額計算対応」の対象保険組み合わせについて、公費給付対象額の計算結果を元に、レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要となるレセプトかどうかの判定を行います。</p> <p>4. レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要となるレセプトの第2公費以降の公費給付対象額を無条件に記載(記録)するため、令和5年1月診療分以降のレセプト作成処理において、システム管理2010(地方公費保険番号付加情報)の以下の設定項目は「1 記載(記録)する」が設定されてあるものとしての取り扱いをします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レセ(3)－保険欄の括弧再掲(下)記載(高齢者) 主＋全＋地(＋長)(分点ありの場合) 主＋全＋地 (分点なしの場合) 主＋全＋地＋長 (分点なしの場合) ・レセ(4)－保険欄の括弧再掲(下)記載(70歳未満) 主＋全＋地(＋長)(分点ありの場合) 主＋全＋地 (分点なしの場合) 主＋全＋地＋長 (分点なしの場合) 	

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考																
53	support 20230207-055	<p>令和5年1月診療分より添付レセプトにおいて、レセプト療養の給付欄の一部負担金欄に再掲上、再掲下の括弧書きが記載されるようになりました</p> <p>添付レセプトの保険/公費詳細</p> <ul style="list-style-type: none"> ・後期(1割) ・015更生(自己負担上限5000円) ・189マル福 ・マル長(10000円) <p>同条件で令和4年12月診療分のレセプトには括弧書きが記載されなため2023/1/30パッチ対応、管理番号:kk67663によるものと思われませんが、以下2点質問です</p> <p>①保険と公費(今回だと第2、3公費)が同点数の場合でも括弧書きの記載は必要でしょうか</p> <p>②添付レセプトで括弧書きを記載した場合再掲下は(5000)となるのが正しいと愛知県国保連合会に確認しましたがこれは正しい動作でしょうか</p> <p>透析医療機関では上記の公費を使用した対象患者が多いためこのままレセを提出して問題ないかの確認です</p> <p>レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要な公費2併用レセプトの括弧再掲記載(記録)について、R5.1.30のパッチ提供で、R5.1月診療分以降のレセプトを対象として、全国公費・地域公費に関わらず、無条件に括弧再掲記載(記録)を行う対応をしましたが、以下の点について修正しました。</p> <p>1. 分点が無い場合は、括弧再掲記載(記録)を行わないよう修正しました。</p> <p>2. 1の修正に伴い、システム管理2010の以下の設定項目(※)については、「1 記載(記録)する」が設定されてあるものとしての取り扱いをやめました。</p>	<p>(※)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レセ(3)－保険欄の括弧再掲(下)記載(高齢者) 主+全+地 (分点なしの場合) 主+全+地+長 (分点なしの場合) ・レセ(4)－保険欄の括弧再掲(下)記載(70歳未満) 主+全+地 (分点なしの場合) 主+全+地+長 (分点なしの場合) <p>【補足】 地域公費で、分点が無い場合も括弧再掲記載(記録)を行いたい場合は「1 記載(記録)する」で設定を行ってください。</p> <p>(例)外来(R5.2月診療分レセプト)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・後期高齢1割(一般所得者) ・015更生(月上限額:10000円)、180地域公費(患者負担なし) <p>(180地域公費のシステム管理2010の上記の設定項目は「0」)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・後期高齢+更生+地域公費でのみ診療行為入力(請求点数:20000点) <p>=== 公費2併用レセプト ===</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>(18000)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(0)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20000</td> <td>18000</td> <td>→</td> <td>18000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10000</td> <td></td> <td>10000</td> </tr> </table>		(18000)				(0)			20000	18000	→	18000		10000		10000	R5.2.27
	(18000)																			
	(0)																			
20000	18000	→	18000																	
	10000		10000																	

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
54	support 20230217-028	<p>12月に、 国保+障がい(大分地域公費184)+マル長の保険組み合わせ 国保+公費(PCR、コロナ軽症)+障がい(大分地域公費184)+マル長の 保険組み合わせで算定したところ、レセプトの自己負担金額欄に (600) (2040) 10000と表示されていたそうです。 1月に低所得2に該当する健康保険限度額適用・標準負担額減額認定 証を持ってこられて、開始日がR4.12.1になっていたそうなのですが、12 月は既に健康保険限度額適用・標準負担額減額認定証が無い状態で 処理・請求をしていたので患者さんとの支払いも理解の上済ませ、登録 画面での所得者情報には健康保険限度額適用・標準負担額減額認定 証に記載のと折り R4.12.1で入力したそうです。 ただその後確認のため、12月の収納情報を一括再計算をすると、レセプ トへの記載が変わり、自己負担金額欄が空欄になってしまったため、所 得者情報の低所得2欄の認定日をR5. 1. 1に変更し、再度収納での一 括再計算を行いました。元に戻らないため、どうすれば元に戻せるか との問い合わせがありました。</p>	<p>R5.1.30のパッチ適用後、R4.12月診療分以前のレセプト作成 で、以下事例のレセプト保険欄の記載に不具合がありまし たので修正しました。 事例：R4.12月診療分、前期高齢2割、一般所得 ・国保+大分県地域公費184+972 請求点数：42206点 ・国保+093+大分県地域公費184+972 請求点数：300点 ・国保+094+大分県地域公費184+972 請求点数：1018 点 <R5.1.30のパッチ適用前> R4.12月診療分の上記レセプト (600) (2040) 43524 10000 300 0 1018 0 <R5.1.30のパッチ適用後> R4.12月診療分の上記レセプト 43524 300 0 1018 0 ※<R5.1.30のパッチ適用前>のレセプト記載となるよう修正し ました。</p>	R5.2.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
55	support 20230227-034	<p>主保険+マル長+公費で診療を行った患者様の一部負担金の記載についてお問い合わせがございました。 医療機関様該当の都道府県では、同一月に主保険+公費+マル長と主保険+マル長が混在する場合、患者徴収額と主保険+公費+長期分の公費負担額の合算額で記載するようご指摘があり、システム管理2010マル長タブにて 972(長期)でレセプト保険欄一部負担金記載(負担金計算0設定時)「1患者徴収額と主+公+長の公費負担額の合算額を記載」へ設定させていただきました。</p> <p>公費の種類 093 PCR検査との併用の際、PCR検査の適用期間を月途中開始～月途中終了で登録を行うと、正しく表示されず、1日～月末で登録すると、かっこ書き及び一部負担金欄に正しく表示されるようです。システム管理2010マル長タブにて 972(長期)を行っていない場合は、公費の登録においては月途中開始ではなく、1日～月末で登録を行う必要があるのかご教示ください。</p>	<p>公費の種類「972 長期高額療養費」で、システム管理2010(マル長タブ)を ・負担金計算(主+長)＝「0」 ・レセプト保険欄一部負担金記載＝「1」 で設定した場合のレセプト記載に不具合がありましたので修正しました。</p> <p>事例:外来 2/ 1:後期高齢1割+972長期 請求点数11381点 2/15:後期高齢1割+972長期 請求点数 194点 <複数科保険入力> 後期高齢1割+093PCR検査+972長期 請求点数 444点 2/16:後期高齢1割+094コロナ軽症+972長期 請求点数 449点 ※公費の適用開始日は1日で登録 レセプト (440) (440) (450) (450) 12468 10000 → 10890 444 0 0 449 0 0</p> <p>※主+公+長の保険組み合わせが2種類ある場合、レセプト保険欄に患者徴収額と主+公+長の公費負担額の合計額が記載されていなかった。 又、2/15の(K03)診療行為入力ー請求確認画面(右下部)に、不要なメッセージを表示(★★ 収納業務で一括再計算を行ってください ★★)していましたので表示しないように修正しました。</p>	R5.3.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
56	kk 79938	<p>2023年1月30日提供のパッチにて保険欄一部負担金の記載対応がされ、2023年2月27日提供のパッチにて分点のない場合のレセプト記載(しない)対応が行われましたが、広島県の国保連合会より、分点がある場合も再掲下の記載は必要ないため、返戻されるとの連絡があったとのこと。 現状、分点がある場合の再掲下を記載させない設定などがいないため、透析医療機関において、2月診療分のレセプトの対応に困られています。</p> <p>2023年1月30日提供のパッチで、令和5年1月診療分以降のレセプトのうち、「保険欄に金額記載(記録)が必要なレセプト(分点がある場合)」を対象として、全国公費・地域公費に関わらず無条件に括弧再掲を記載(記録)する対応を行いました。が、括弧再掲の記載(記録)が不要な地域公費がありましたので、地域公費の「括弧再掲を記載(記録)しない」を可能としました。</p> <p>1. システム管理2010について (1)レセ(3)タブー保険欄の括弧再掲(下)記載(高齢者) 主+全+地(+長)(分点ありの場合)に「2 記載(記録)しない」を追加しました。又、「0」の文言を修正しました。 「0 記載(記録)しない」 ↓ 「0 記載(記録)しない【2023年1月以降は、記載(記録)する】」</p>	<p>(2)レセ(4)タブー保険欄の括弧再掲(下)記載(70歳未満) 主+全+地(+長)(分点ありの場合)に「2 記載(記録)しない」を追加しました。又、「0」の文言を修正しました。 「0 記載(記録)しない」 ↓ 「0 記載(記録)しない【2023年1月以降は、記載(記録)する】」</p> <p>2. 保険欄に金額記載(記録)が必要なレセプト(分点がある場合)について 上記の設定が「2」で設定された場合、該当地域公費について、「括弧再掲を記載(記録)しない」。 (例)外来(R5.4月診療分レセプト) ・後期高齢1割(一般所得者) ・015更生(月上限額10000円)、180地域公費(患者負担なし) (180地域公費のレセ(3)タブの上記設定項目は左「2」右「0」で設定、レセ(3)タブの上記設定項目以外は左「0」右「0」で設定) ・後期高齢+更生+地域公費 請求点数20000点 後期高齢+地域公費 請求点数20000点 (18000) (18000) (18000) 40000 36000 → 36000 20000 10000 10000 20000 ※括弧再掲の下段は記載(記録)されない</p>	R5.4.25

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
57		<p>外来後発医薬品使用体制加算(経過措置) 施設基準0993の設定を行って「外来後発医薬品使用体制加算(経過措置)」が算定されることは確認できましたが、レセ記載時に回数がカウントされているようです。</p>	<p>令和5年4月医科診療行為マスタ追加に伴う対応(外来レセプト) 以下の算定がある場合、投薬欄の「処方」の項に当該点数を集計します。 ただし、当該加算回数は回数カウントしません。 120005170 外来後発医薬品使用体制加算1(経過措置) 120005270 外来後発医薬品使用体制加算2(経過措置) 120005370 外来後発医薬品使用体制加算3(経過措置)</p>	R5.4.25
58	support 20230606-013	<p>キイトルーダ点滴静注の選択式コメントの記載について、お問合せがありました。 キイトルーダ点滴静注を算定した際の選択式コメント いくつか入力するコメントがありますが、その中で、 830600118 PD1-L1の発現を確認した検査結果のコードが今回、レセプト記載されなくなるとお問合せがありました(入院) 試してみると、診療行為では入力されているが、レセプト記載されません。 外来で入力すると、 830600118 PD1-L1の発現を確認した検査結果のコード記載されます。</p>	<p>入院レセプトで、以下事例の“830600118”のコメント内容が摘要欄記載されていなかったので記載するように修正しました。 (点滴注射薬のコメント入力で、“622515801”に対するコメントが6つありますが、5つまでしか記載されていませんでした。) (例)入院の点滴注射薬の診療行為入力 .330 643310356 大塚生食注 50mL 643310225 大塚生食注 100mL 622515801 キイトルーダ点滴静注100mg 4mL 820600191 施設要件ウ(キイトルーダ点滴静注) 820600195 施設要件エ(キイトルーダ点滴静注) 820600198 施設要件オ(キイトルーダ点滴静注) 820600146 医師要件ア(キイトルーダ点滴静注) 850600133 PD-L1の発現を確認した検査の実施年月日(キイトルーダ点滴静注) 830600118 PD-L1の発現を確認した検査結果(発現率)(キイトルーダ点滴; 620002215 生食注シリンジ「NP」10mL</p>	R5.6.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
59	ncp 20230508-026	<p>院内処方でリカルボン錠50mg1錠を4/5と4/27に処方しております。 4/5の処方では .210 622094601リカルボン錠50mg 1錠 8100000014月分 【起床時に 4週に1回1錠(内服)】×1 4/27の処方では .210 622094601リカルボン錠50mg 1錠 8100000015月分 【起床時に 4週に1回1錠(内服)】×1 となっております。 レセプトには *リカルボン錠50mg 1錠 4月分 189×2 となっております、4/27のコメントの「5月分」の記載がありません。 このような場合、入力方法をどのように行うとよろしいでしょうか。</p>	<p>外来レセプトの薬剤料逓減に関する摘要欄記載について、 薬剤料逓減の剤は該当薬剤と対で摘要欄記載していますが、 該当薬剤にコメントが含んでいる場合、コメント内容の比較に不具合があり、 剤がまとまって記載されていたので修正しました。 (例)外来の内服薬剤(院内処方)の診療行為入力 .210 A薬剤 .210 B薬剤 .210 C薬剤 .210 D薬剤 .210 E薬剤 .210 F薬剤 .210 G薬剤 810000001 ○○○ ※上記の入力を1日と2日に行い、810000001のコメント内容のみ違えた場合、 剤がまとまって記載されていました。</p>	R5.6.26
60	support 20230614-032	<p>WebORCA、42明細書の未請求設定画面の件で医療機関様よりお尋ねがございました。 未請求設定画面で氏名検索から該当患者様検索し選択。 その後、未請求設定画面の患者番号の枠に氏名検索で選択した患者が 選択されて自動で患者番号が表示されるはずが表示されない。現在 直接、患者番号を打っています。とのご指摘を受けました。</p>	<p>未請求設定画面で氏名検索で患者を選択して戻ったときに、 画面項目の設定に不具合があり、選択した患者番号が表示されませんでした。 WebORCAのみの現象でした。</p>	R5.6.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
61	request 20220616-002	<p>帳票ID:HCM58V02.red 公害診療報酬明細書の右上に「診療開始日」の欄があり、例えば昭和なら「63年〇月〇日」、平成なら「30年〇月〇日」のように数字始まりで記載されます。 レセプトの提出先から元号を記載するよう指摘があったとのことです。 取り急ぎは手書きでの対応をお願いしています。</p>	<p>公害レセプトの診療開始日に元号の記載を行うようにしました。</p>	R5.7.26
62		<p>レセプト作成時に「病名名称文字コード不正」のエラーが発生した場合、どの病名で発生したか特定ができないので、確認できるようにしてほしい。</p>	<p>レセプト作成時に病名に不正な文字(拡張漢字)がある場合、エラー表示に開始日、病名も表示するようにしました。 1. 拡張漢字の前までを病名として表示する。 2. 拡張漢字が病名の先頭の場合は病名は表示しない。</p>	R5.7.26
63	kk 86447	<p>美幌町の福祉医療担当者様に確認いたしましたところご教示いただきました、下記添付資料の制度通りということでございました。 「レセ(5)」タブ”一部負担金1円→10円単位記載”の設定は必要ということかと存じますので、改修をご検討いただけたら幸いです。</p> <p>以下事例のレセプト記載が正しく行われていませんでしたので修正しました。 事例: 外来、70歳未満 ・システム管理1001 都道府県番号「01 北海道」 ・システム管理2010【保険番号164(北海道地域公費)で設定】 (レセ5)一部負担金1円→10円単位記載 (高齢者・外)「3」 (高齢者・入)「3」 (70未・外)「3」 (70未・入)「3」 (レセ5)一部負担金記載1円未満端数処理(外来)「1」(※) 一部負担金記載1円未満端数処理(入院)「1」</p>	<p>・システム管理2005(公費記載順設定) 【保険番号293(北海道地域公費)】 【保険番号164(北海道地域公費)】 の順で設定</p> <p>8/1 主保険+293+164 請求点数425点 (※)の設定によるレセプト記載する164の一部負担金: 425点×10円×5%=212.5円(1円未満切り上げ)213円 8/2 主保険+293+164 請求点数199点 (※)の設定によるレセプト記載する164の一部負担金: 199点×10円×5%=99.5円(1円未満切り上げ)100円 計:213+100=313円</p> <p>一部負担金1円→10円単位記載の設定があると、164の一部負担金が212+99=311円になっていましたので313円になるよう修正しました。</p>	R5.9.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
64	support 20230823-028	<p>添付している患者様の上限額が実際は35,400円なのですが、なぜか43,120円が上がってきております。 こちらを35,400円にするためにはどのようにすればよろしいでしょうか。</p> <p>R5.4.25パッチの修正不備により、以下の条件全てに該当する場合、入院レセプト作成処理において、保険欄一部負担金が正しく記載されない不具合がありましたので修正しました。 (条件) ・70歳未満で限度額認定証の公費登録がある場合 ・月途中で保険変更があるが、レセプトは1枚にまとめて作成する場合 ・保険変更後の請求点数に対する負担割合分が21000円未満の場合 事例： ※入院、70歳未満、公費登録(保険番号967)、所得者情報(低所得2)</p>	<p>※保険変更は、保険者の変更はなく、記号・番号の番号が変更 ・保険登録 (変更前) R5.4. 1-R5.7.18 国保(3割) (変更後) R5.7.19-R5.7.31 国保(3割) ・入退院登録 R5.7. 1-R5.7.18 国保(3割) 請求点数 35200点 医療費患者負担 35400円 R5.7.19-R5.7.19 国保(3割) 請求点数 2572点 医療費患者負担 0円 ・入院レセプト(保険欄一部負担金) 保険変更後の請求点数に対する負担割合分(7720円)が加算された金額(35400+7720=43120円)が記載されていたので、35400円が記載されるよう修正しました。</p>	R5.9.26
65		<p>レセプト作成処理の印刷データ編集処理で「Shift+F9: 中止」による処理中止を行えるよう対応しました。(医保、労災自賠、公害) 印刷データ編集処理で処理を中止された場合は、中止になるまでに作成したレセプト関係のデータがテーブル内(TBL_RECEPRT、TBL_SEIKYU_MAIN、TBL_KOHSKY)に残りますが、最後まで処理が行われた状態ではないことから、そのままでの請求処理は行わないでください。 処理中止をした場合は再度レセプト作成処理を最初から行ってから請求処理を行ってください。</p>		R5.9.26
66		<p>以下の算定がある場合、外来レセプトの病床数を記載するよう対応しました。 113045950 特定疾患療養管理料(100床未満・罹患後症状持続)(特例) 113046250 特定疾患療養管理料(100床未満の病院)(特例)(10月以降)</p>		R5.10.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
67	request 20220418-001	<p>システム管理マスタの機能追加の要望をさせて頂きたいと思えます。 91マスタ登録の101システム管理のマスタ2005レセプト・総括印刷情報の0点全国公費レセプト記載を「0 記載しない」に設定すると、請求点数0点の公費は記載されませんが、現在の仕様ですと社保・国保両方ともに0点の記載が適用となります。 しかし、レセプト記載について支払基金・愛知県国保連合会に質問した所、支払基金では公費の請求点数が0点の時でも記載が必要であるが、愛知県国保連合会からは公費の請求点数が0点の場合は0点記載が不要であるご回答がありました。 その為、社保・国保それぞれで請求点数のレセプトの記載が違いましたので、レセプトの記載について社保・国保それぞれに対応できるように設定変更を要望致します。</p>	<p>請求点数が0点の全国公費をレセプト記載するか否かの設定について、一部のレセプトにのみ記載することを可能としました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. システム管理2005(レセプト・総括印刷情報)－「基本1(1)」－【0点全国公費レセプト記載(提出用)】に「2記載する(社保)」 「3記載する(国保・広域)」を追加する。 2. 「2記載する(社保)」を設定した場合は、請求点数が0点の全国公費を社保レセプト(公費のみのレセプト含む)にのみ記載する。(入外) 3. 「3記載する(国保・広域)」を設定した場合は、請求点数が0点の全国公費を国保レセプト及び後期高齢レセプトにのみ記載する。(入外) 	R5.10.26

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
68	request 20221117-004	<p>後期高齢2割+地方公費併用について、現状は保険番号マスタにて外来負担割合に100が設定されている地方公費のみ配慮措置対象としてレセプトに一部負担金記載されるようになっておりますが、地方公費が配慮措置対象外となるのが通達等で明確となっている都道府県は以下の8都道府県のみです。</p> <p>北海道：道内分、栃木県、東京都、神奈川県、大阪府：府内保険者、兵庫県、島根県、高知県</p> <p>以下の県では窓口負担なしや上限額がある地方公費も配慮措置対象となっており、返戻されたり、10月診療分は修正対応するが11月診療分以降は返戻とする旨増減点連絡書や電話等で医療機関に連絡が入る状況となっております。</p> <p>北海道：道外分、秋田県、山形県、福島県、茨城県、群馬県：法別77・87、千葉県、愛知県、滋賀県、大阪府：府外保険者、和歌山県、山口県、福岡県</p> <p>保険番号マスタかシス管2010にて配慮措置対象とするかどうか設定できるようにご対応をお願いいたします。</p>	<p>レセプト記載(記録)について(外来)</p> <p>(1)【保険欄—一部負担金記載(後期2割)】の右側の設定に、「1 都道府県内保険者のみ」及び「2 都道府県外保険者のみ」を追加する。</p> <p><補足></p> <p>現状、【保険欄—一部負担金記載(後期2割)】の左右の設定を「1, 0」で行っている場合は、「後期高齢2割+地域公費a」で算定した場合、又は、「後期高齢2割+地域公費a+地域公費b」で算定した場合において、地域公費aがレセプト請求する地域公費であれば、都道府県内外を問わず、保険欄—一部負担金記載(記録)を配慮措置計算としている。</p> <p>(2)右側の設定を「1」で行った場合 配慮措置計算での金額記載(記録)は都道府県内保険者のみとする。 ※システム管理1001(医療機関情報—基本)【都道府県番号】と該当保険者番号の3桁目から2桁の値が同じ場合を都道府県内保険者とする。</p> <p>(3)右側の設定を「2」で行った場合 配慮措置計算での金額記載(記録)は都道府県外保険者のみとする。 ※システム管理1001(医療機関情報—基本)【都道府県番号】と該当保険者番号の3桁目から2桁の値が異なる場合を都道府県外保険者とする。</p>	R5.11.27

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
69	kk 90796	<p>レセプト一部負担金記載についてです。 後期(2割)、マル障(80)、コロナ治療薬補助の公費(28)を使用した患者様でマル障の負担はありません。 院外処方の医院さまで、後期+マル障で普段のお薬と、後期+マル障害+治療薬補助でラゲブリオが出されています。 福岡県は国保より、0点の場合は公費を記載しないようにと通達がされているため 2005レセプト・総括印刷情報で『0点全国公費レセプト記載(提出用)』を「0記載しない」にしており現在は公費番号も一部負担金額も空欄の設定です。 また、システム管理2010「地方公費保険番号付加情報」のレセ(2)保険欄一部負担金記載(後期2割)の設定項目を ・「左側の設定内容」 1 配慮措置計算での金額記載(記録)とする ・「右側の設定内容」 0 レセプト請求分全て にしています。 3,000点を超えた場合は表示が出ると思うのですが、コロナ治療薬補助の公費(28)を使用すると一部負担金額が空欄になってしまいます。 今回、『特記事項「41区力」より、配慮措置該当の方のため保険一部負担金欄に「1割負担の金額+3,000円の金額の記載が必要です」と返戻になったとのことです。 治療薬補助の公費番号は載せず、一部負担金額だけを表示させるにはどのような設定になるでしょうか。</p>	<p>「後期高齢2割+全国公費+地域公費a」(請求点数0点) 「後期高齢2割+地域公費a」 で算定した場合の以下事例のレセプト保険欄一部負担金記載が正しくされていませんでしたので修正しました。</p> <p>事例:外来 ・後期高齢2割+096治療薬補助+福岡県地域公費180(請求点数0点) ・後期高齢2割+福岡県地域公費180(請求点数5032点) ※福岡県地域公費180について システム管理2010-レセ(2)-保険欄一部負担金記載(後期2割)の設定を左右(1,0)で設定 ※システム管理2005-0点全国公費レセプト記載(提出用)の設定を(0記載しない)で設定</p> <p>この場合、レセプト保険欄一部負担金記載が空欄となっていましたので、8032円が記載されるよう修正しました。</p>	R5.12.25
70	support 20240104-004	<p>当院労災にて入院中の患者様のレセプトについての問い合わせになります。 療養病棟入院中コロナに感染したため、在宅患者支援療養病床初期加算(療養病棟入院基本料)(特例)350点を算定しておりますが、後期高齢のレセプトには反映されるのですが、労災での算定を行うとレセプトに反映されません。 設定等で反映させることはできますでしょうか？</p>	<p>労災又は自賠責(労災準拠)での入院で、「190291450 在宅患者支援療養病床初期加算(療養病棟入院基本料)(特例)」を算定した場合、レセプト摘要欄に「190291450」の名称及び点数回数記載されない不具合がありましたので修正しました。 (レセプト .. 摘要欄以外は問題なし) (レセ電データ .. 問題なし) 又、会計カードについても同様の不具合がありましたので修正しました。</p>	R6.1.29

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
71	request 20220630-001	第三者行為で受診中の患者が、月の途中で前期高齢から後期高齢の保険に変わった場合(1ヶ月間、第三者行為の受診がある場合)健保のレセプトは2枚に分かれ、摘要欄にそれぞれの保険の期間が載りますが、保険会社へ提出する第三者行為のレセプトは2枚に分かれるが、「診療期間」は区切られず、摘要欄にも期間の記載がないため、いつ保険が変わったのかが分からないとのことでした。「診療期間」に有効な保険の期間(前期高齢、後期高齢)と同様の日付がそれぞれのレセプトに印字されるようにならないでしょうか?というお問い合わせがございました。	自賠償(第三者行為)レセプトの「診療期間」の記載について改善を行いました。 1. 自賠償(第三者行為)レセプト(入外)を対象とする。 2. 月途中で医療保険が変更となった場合 (1)医療保険変更前の自賠償(第三者行為)レセプトの「診療期間」(至)を医療保険(有効終了日)より大きな日付で記載しないようにする。 (2)医療保険変更後の自賠償(第三者行為)レセプトの「診療期間」(自)を医療保険(有効開始日)より小さな日付で記載しないようにする。 3. 補足 入院は、入院会計の保険組み合わせに第三者行為を含む保険組み合わせがない場合の「診療期間」の記載について、上記の改善を行う。	R6.1.29
72		生活保護(医療扶助)の交付番号についてレセプト摘要欄に交付番号の記載が必要な場合、現行はコメント入力にて対応していただいておりますが、受給者番号と同様に交付番号も一覧入力を可能とし、レセプト記載する対応をしました。詳細は別途資料を参照してください。		R6.1.29
73	support 20240130-052	本日、お昼にマスタ更新をかけた後から、自賠償レセプトの「至」日付が、どの患者も載らない状態となっております。患者登録で自賠償の有効期間の終了日は入っています。何か原因や日付を載せる設定等ありましたら、ご教示いただけますと幸いです。	自賠償(従来様式)レセプトの「診療期間」(至)に日付が記載されない不具合がありましたので修正しました。 ※R6.1.29パッチ提供にて 自賠償(第三者行為)レセプト対応で不備がありました。	R6.2.1

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		「43 請求管理」の返戻一覧の右端のエラーコードが途中までしか表示ができず確認ができませんでしたので横スクロールを追加しました。		R3.9.27
2		「43 請求管理」の返戻一覧の上部の一覧について、社保のRECEIPTC.SAH のときに「保」の表示がありませんでしたので修正しました。		R3.9.27
3		社保の保険者からの返戻ファイル(RECEIPTC.SAH)を取り込んだとき、「43 請求管理」の(H02)返戻情報設定画面及び「44 総括表、公費請求書」の(T05)データ取込画面の一覧の「返」欄に「保」の表示がありませんでしたので修正しました。		R3.10.26
4	(H03) 返戻データ一覧画面	(H03) 取込み済返戻データ一覧画面の記号・番号について、項目名が「記号・番号」となっているのですが、現状記号しか表示されません。	「43 請求管理」の「H03 取込み済返戻データ一覧」の記号・番号欄について、記号のみ表示していましたが番号も表示するようにしました。	R3.12.22
5	ncp 20211203-012	「43 請求管理」画面で表示される「返戻情報設定」画面の中の「返」「補」「施設」「災」欄はどのような場合にどのような表示がされるのでしょうか。 補助の「補」の項目については、船員保険で下船のレセプトが返戻された場合に「下」を表示する方法でよろしかったでしょうか？ 10月に同様のお問合せがあり、検証したときには補助区分下船で登録したデータは「下」と表示されたことを確認したような気がするのですが、現在下船で返戻となったレセプトを返戻情報から確認しても、「補」の項目に「下」が表示されません。	「H02 返戻情報設定」の「補」欄に返戻データに紐づけたレセプトが下船三ヶ月の場合に「下」の表示を行うようにしました。	R3.12.22

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	ncp 20211109-022	<p>「返戻情報設定」の表示について問い合わせです。 43請求管理の設定時に「返戻有」の紐づけをしています。 マニュアルでは、44総括表でレセ電データ作成後、「返戻確認」として「済」欄に○印を表示すると表記されています。</p> <p>今回2件の返戻データがあり、全く同じ手順で処理しましたがそれぞれ表示が異なる状況が発生しています。 ・1件は、マニュアル通りの表示で問題なし。 ・もう1件は、「済」欄に○印は付かず、請求区分も「1未請求」のままになっている。 ※返戻情報設定で表示される文字が青色 保険請求確認リストやレセ電を確認すると、データはきちんと反映されています。 返戻情報設定の「済」欄に「○」が付く場合と付かない場合の違いをご教授下さいます様、宜しくお願い致します。</p> <p>返戻データの紐づけ処理を行ったレセプトを再度作成後、違う請求年月で返戻データの紐づけ処理を行い、再度レセプト作成後に最初の請求年月で紐づけ処理を行った後にレセ電データの作成を行うと、返戻データに二回目に紐づけた違う請求年月の情報に作成済等の更新が行われていました。</p>	<p>例) 1.2021.08のレセプト作成 2.2021.10を請求年月として請求管理より紐付け 3.紐付けを解除せずに再度レセプト作成 4.2021.11を請求年月として請求管理より紐付け 5.紐付けを解除せずに再度レセプト作成 6.2021.10を請求年月として請求管理より紐付け 7.2021.10でレセ電データ作成 この場合、返戻データの紐づけ情報に2021.10と2021.11の請求年月と請求管理のkey情報が設定されています。 2021.10でレセ電データ作成時に返戻データの2021.11の紐づけ情報を更新していたため、「H02 返戻情報設定」で2021.10のデータではなく2021.11のデータに「済」と表示となりました。 同じレセプトで複数の請求年月の紐づけ処理が行われるのは想定していませんでした。 レセ電データ作成時の2021.10の紐づけ情報を更新するように修正しました。 パッチ適用後に再度レセ電データ作成を行うと、2021.10のデータに「済」が表示されます。</p>	R3.12.22

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	request 20211110-003	<p>今後、オンライン請求を行っている医療機関様では紙での返戻がなくなる方針です。</p> <p>オンライン請求のデータをDLLした場合にレセ電ビューアーでは、補足事項(返戻理由)が見れますが43請求管理画面では、別表7に定める返戻事由コードまでが表示される仕様です。</p> <p>返戻に関する修正方法を質問される事がありますが43請求管理画面で、取込まれたデータの補足事項(返戻理由)が参照できると効率的なサポートが行えるように思います。</p> <p>また、医療機関様もデータを取込む作業だけを先に実施して、後で返戻理由を確認する事が出来るようになります。</p> <p>オンライン請求でDLLしたファイル名は固定の名前です。</p> <p>従来は返戻の付箋で紙で確認できていた、補足事項(返戻理由)を確認するためにレセ電ビューアーでファイルを開くのも手間になります。</p> <p>ORCA単独で表示できるような機能改善を要望いたします。</p>	<p>「43 請求管理」の「返戻一覧」より該当のレセプトを選択することでエラー内容の詳細表示を可能としました。</p> <p>1. 「43 請求管理」の「返戻一覧」で上部の一覧から返戻データを選択したとき、「F5 返戻詳細」でレセプト毎の返戻理由データの返戻事由コード、返戻理由、補足事項の表示を行います。</p> <p>2. 「返戻一覧」で選択した返戻データが医保分の場合のみ、「F5 返戻詳細」が選択できます。</p>	R4.9.26
8	request 20220706-003	<p>43請求管理の返戻一覧で取込み返戻データを確認していたところ、件数が190件中の件数が100件までしか表示されず、残りの90件が表示されませんでした。</p> <p>現状100件までしか表示されないとのことですので、取込んだ返戻データが100件以上ある場合は次頁や前頁などで100件以上あったときすべての返戻データが取込み確認ができるよう対応して頂きたいです。</p>	<p>「43 請求管理」の「H03 取込み済返戻データ一覧」の明細一覧について改ページを可能とし、返戻レセプトが100件を超える場合でも表示するようにしました。</p> <p>「H04 返戻詳細」についても同様となります。</p>	R5.6.26
9	返戻ファイル 患者番号 変更	<p>請求管理の返戻一覧画面の表示について、下記マニュアルに赤字表示の場合は、紐づけできないデータ(患者削除など)と記載されています。 https://manual.orca.med.or.jp/5.2/html/?page=763-763</p> <p>たとえば、令和5年1月で提出したときの患者番号が「00002」として、現在は再発行により「01002」へ変更している場合、返戻一覧で赤字となりますが、請求管理で紐づけができている状態で、そのままレセ電ファイルが作成されます。</p> <p>上記のケースについては、紐づけ可能なのでしょうか。</p>	<p>「43 請求管理」の「H03 取込み済返戻データ一覧」「H04 返戻詳細」に返戻データを表示するとき、返戻データ取込時にエラーがあるデータは青字、取込後に該当患者が削除されて紐づけができないデータは赤字で表示しています。</p> <p>返戻データを取込後に患者番号を再発行したときは紐づけが可能です。上記チェックの対象となり赤字で表示されておりましたので、色をつけないように修正しました。</p>	R5.7.26

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10		<p>移行データ、患者番号一括変更等により、日レセの患者番号と返戻データの患者番号が異なる場合において、返戻データの患者番号を日レセの患者番号と紐付けることによりそれらの返戻データのオンラインによる請求を可能としました。</p> <p>1. 保険情報による患者番号の紐付けは、上部の一覧から選択時に行う。 紐づけ処理を行いたい返戻データを選択すると、紐づけできなかった返戻レセプトの保険情報又は公費情報で検索処理を行い、対象の患者が1件だった場合は自動的に紐づけを行う。</p> <p>2. 返戻レセプトの保険情報と患者の保険情報が枝番まで完全に一致した場合、該当する患者と紐づけを行う。</p> <p>3. 返戻レセプトの保険情報と患者の保険情報が枝番を除いて一致し、他に対象の保険情報と一致する患者が存在しない場合に該当する患者と紐づけを行う。</p> <p>4. 公費単独の返戻レセプトの場合、第一公費の公費情報と患者の公費情報が完全に一致した場合、該当する患者と紐づけを行う。</p> <p>5. 第一公費の負担者番号の先頭が「28」、受給者番号が「9999996」のときは第二公費の公費情報で検索を行う。 このとき、レセプト種別の左に「*」を表示する。</p> <p>6. マイナンバーカードによるオンライン資格確認を行うことができないレセプトの場合、保険情報での検索ができないため紐づけできない。</p> <p>7. 紐づけできた返戻レセプトについて、診療年月に該当の保険が存在しないときは下段の患者番号の左に「*」を表示する。</p> <p>8. 紐づけできなかった返戻レセプトについて、一致する保険情報がないときは「※※該当患者なし※※」と表示する。</p>	<p>9. 紐づけできなかった返戻レセプトについて、一致する保険情報が複数存在するときは「※※ 複数該当 ※※」と表示する。</p> <p>10. 負担者番号、受給者番号の先頭の空白は除いて検索を行う。</p> <p>11. 記号番号の先頭の空白は除き、全角変換を行って検索を行う。 ※レセ電データに半角での記録が可能のため、他社レセコンで作成したレセ電データの返戻の場合に対応</p> <p>12. 紐づけ処理を行いたい返戻データを選択したときに表示するのは、取込時に紐づけできなかった返戻レセプトのみとする。</p> <p>13. 請求管理と紐づけてある返戻レセプトの患者番号の解除はできない。</p> <p>14. 氏名検索で選択した患者がテスト患者のときは紐づけできない。</p> <p>15. 「H01 レセプト請求管理登録」で患者番号を入力している場合は、「患者設定」に遷移できない。</p> <p>16. 「H05 患者番号設定」で紐づけした返戻レセプトは、「H03返戻データ一覧」、「H04 返戻詳細」で患者番号の左に「*」を表示する。</p> <p>17. 紐づけを解除した返戻レセプトは、一覧から返戻データを選択しても自動で紐づけ処理は行わない。</p> <p>18. 医保分のみ対象とする。</p> <p>19. 返戻データ取込時に、全ての返戻レセプトが患者番号で紐づけできなかった場合でもデータの取り込みを行う。</p>	R5.10.26
11	nep 20231109-056	<p>webORCAの環境で「43請求管理」から「患者設定」画面に遷移すると、「患者設定」画面の下部が見切れてしまいます。 こちらは仕様でしょうか？下部に配置されているであろうボタンが全く見れない状態です。 下部が見切れないようにすることは可能でしょうか？</p>	<p>「H05 患者番号設定」画面の定義に不備があり、画面下部に配置されているボタンが表示できませんでしたので修正しました。 WebORCAでの現象となります。</p>	R5.11.27

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>2021年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料に於いてKファイル生成用データの「カナ氏名」項目について従来のカタカナ記録に加えてアルファベットの記録が認められたことから、2021年4月以降のデータについて患者情報カナ氏名に記録されたアルファベットを半角英字で出力します。</p> <p>— Kファイル生成用データの仕様については以下実施説明資料の130-131頁を参照のこと https://www01.prrism.com/dpc/2021/file/setumei_20210401.pdf</p>		R3.6.24
2		<p>「43 請求管理」で取り込んだ返戻データとの紐づけ処理後に再度返戻データの取り込みを行い、紐づけ処理を再度行わないままレセ電データ作成を行ってエラーとなる問い合わせが多数あることから、エラーメッセージに患者番号と診療年月を追加しました。 「設定返戻データ存在エラー 患者番号=xxxxxx 診療年月=yyyymm」</p>		R3.6.24
3	support 20210611-018	<p>オンライン返戻のデータの取り込みについてのお問い合わせです。 【44総括表・公費請求書】の画面でデータ取り込みをし、RECEIPTC.SAHをデータ転送しますと添付のような画像のエラーがでます。</p>	<p>「データ取込」の取込済みの返戻データの削除処理対応時の不正文字がある場合のエラー処理に誤りがあり、不正文字のある返戻データを取り込んだときに関係のない確認画面が表示されていたので修正しました。</p>	R3.7.28

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	support 20210513-014	EFファイル 検証用レセプト 検証結果 特定入院料に包括される項目の設定について不備があったとのことです。 特定入院料に包括されるCT撮影が設定されていないと連絡が来たとのことで診療項目のレコード設定の方法をご教授願います。 尚、減算分の点数が「0」で設定されているとのこと。 減算分の点数を「-」(マイナス)付きで設定する方法も併せてご教授願います。	診療料又は入院料の包括分として入力した画像診断について、先頭が手技、剤内に選択式部位コメントが含まれている場合に先頭の手技が点検用レセプト、入院EFファイルに記録されない不具合がありました。(点検用レセプトは外来・入院の医保、労災、自賠責、公害が対象) 不具合発生事例(以下の診療を包括剤として入力) .700 画像診断 170011810 CT撮影(16列以上64列未満マルチスライス型機器) 830189100 撮影部位(CT撮影)(その他);肺 170028810 電子画像管理加算 先頭の手技(事例ではCT撮影)が欠落しないよう修正しました。	R3.8.25
5	request 20200707-001	公害の総括表は各区役所へ提出しています。 ORCAでは一枚にまとまってしまうため、今後市区町村で分けて出せるようにしていただきたい。	公害の総括表について、患者の住所で市区町村別に作成を可能としました。 1. システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」に「公害診療報酬請求書(標準のみ)」を追加し、「0 記号で分ける」「1 住所で分ける」を選択します。 2. デフォルトは「0 記号で分ける」とします。 3. 「1 住所で分ける」の設定のとき、標準の診療報酬請求書のみ住所で分けて作成します。 4. 患者の住所は郵便番号からの入力等による正確な住所での登録を前提とするため、町村の場合に郡が省略されているときは住所を空白として処理を行います。	R3.10.26
6	support 20211108-009	44 総括表画面から公害総括表の処理をしたところ「ファイル書き込みエラー」のメッセージが表示されます。 どのような原因が考えられますでしょうか？	令和3年10月26日提供のパッチで「公害総括表の市区町村別作成」の対応を行いました。同月に複数の公害レセプトをもつ患者のケースについて不具合があり、総括表作成でエラーとなりましたので修正しました。	R3.11.24

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	support 20211105-021	レセ電データチェックリストにて「2111 請求データ内に履歴管理ブロックが記録されているか又は履歴管理ブロック内に請求データが記録されています。」とエラーが出るという件でご連絡いたしました。	9月診療分以降の返戻データ取込みを実施した際の取込み済返戻データ一覧に誤ったエラーコード「E99」が表示される不具合を修正しました。 また、9月診療分以降の返戻データを紐づけたレセプトを対象としたレセ電データ作成を実施した際のレセ電データチェックリストに「21111 請求データ内に履歴管理ブロックが記録されているか又は履歴管理ブロック内に請求データが記録されています。」と記載される不具合を修正しました。	R3.11.24
8	ncp 20220225-021	(H03)取込み済返戻データ一覧で労災の返戻ファイルの明細を表示させた際に、短期給付、業務災害の種別の表示が「傷病・業務」となります。	「44 総括表・公費請求書」の「データ取込」で労災の返戻データの取込を行ったときに、入院外の短期給付を傷病年金、入院の傷病年金を短期給付として取り込んでいましたので修正しました。	R4.3.14
9	request 20211007-001	DPC調査提出データ 入院EFファイルの病棟コードにつきまして、2021年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料を見ますと「病棟の単位は、原則、病院の各病棟における看護体制の1単位をもって病棟として取り扱うものとする」という要件が示されています。 現在のORCAの仕様では[5001 病棟管理情報]の病棟コードがEFファイルに出力されるようになっているので、看護体制の1単位の中で入院基本料と特定入院料を算定している場合、それぞれを別の病棟として設定してしまうと同じ病棟コードが出力されません。 しかしながら、月次統計での病棟別の集計の関係等で特定入院料の病室をあえて別の病棟として設定したいケースもあるように思います。(当院の場合はそうです。) 病床機能報告の病棟コードについては設定用の項目が用意されているため、病棟が異なっても同一の病棟コードを出力することが可能になっています。 入院EFファイルの病棟コードにつきましても、病床機能報告の病棟コードと同じように設定項目を設け、病棟が異なっても同一の病棟コードが出力できるように改善をお願いしたいと思います。	入院EFファイルに記録する病棟番号について病棟管理画面に専用の項目を追加して記録可能とする対応を行いました。 1. システム管理「5001 病棟管理情報」にEFファイル用病棟番号の設定項目を追加する。 2. EFファイル用病棟番号を設定された場合、入院EFの病棟コードにはこちらの設定内容を記録する。 3. 未設定時は従来項目からの病棟番号記録とする。	R4.6.27

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	request 20210526-005	データ取込画面に記載される「対象年月」は返戻医療機関レコード内の処理年月(査支払機関が返戻処理を行った年月)を読み取り、表示しているようですが、わかりにくいいため表示名を「対象年月」→「返戻処理年月」へ変更するか、レセプトの診療年月を拾って表示するよう変更したほうが良いです。 また、「件数」は返戻レセ電ファイルのレコード数(データの行数)を表示しているとのことですが、現場で使用する者からはわかりにくいいため、人数の件数を表示していただきたい。	「44 総括表・公費請求書」の「データ取込」で取り込んだ返戻データについて総件数とは別にレセプト件数を表示するようにしました。	R4.6.27
11		2022年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料で示された記録変更の対応を行いました。 EFファイル以外のKファイルについても保険者情報の記録項目が追加され対応しました。 1. 2022年度改正で新設、削除された入院料(特定入院料、短期滞在手術基本料)の対応を行いました。 2. 新設された退院時投薬コメントコード「840000634」「840000635」「820101042」が入力された薬剤について入院Fファイルの退院時処方区分に“1”を記録します。 3. Kファイルの記録項目に保険情報番号、被保険者記号、被保険者番号、枝番を追加しました。 4. Kファイルについて同月内で保険者番号が変わらず記号又は番号が変更になった場合は保険履歴より保険情報を記録します。 5. Kファイルについて公費単独分は保険情報番号、被保険者記号、被保険者番号、枝番の記録を行いません。 6. システム管理「9102 EFファイル作成」で公費のみのレセプトを「1 EF記録しない」と設定している場合は、Kファイルについても公費単独分の記録は行いません。 7. 外来EFファイルの「医学管理料等包括項目区分」と「リフィル処方箋区分」は10月診療分より記録を行うため、今回は未対応とし次回以降で対応します。		R4.6.27

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	request 20210802-001	支払基金のホームページの様式集の中に診療報酬請求書が掲載されており、押印欄が削除されております。	2022年4月診療分以降の社保の診療報酬請求書の押印欄を削除しました。	R4.6.27
13	ncp 20220629-018	今回下記の通り、ご対応頂きましたが、 2022年4月診療分以降の社保の診療報酬請求書の押印欄を削除しました。 同様に「光ディスク等送付書」もご対応頂くことは可能でしょうか。	光ディスク送付書について、押印欄の削除、点数表区分欄の変更を行いました。	R4.7.26
14	support 20220711-008	KファイルをDPCデータ提出支援ツールで処理したところ1件エラーログが出ました。 ----- 他の行のデータと重複しています。 ----- この方が船員(下船後)で入院していますが、入院期間中に下船後以外の診療行為があったので船員保険で登録しているものもあります。 それが関係しているのか同じデータが2行出力されていてエラーになります。	Kファイル作成時に、同じ保険者番号、記号番号、枝番の船員と船員(下船後)で受診等があった場合、同じレコードが2件作成されエラーになりました。 保険情報(保険者番号、記号番号、枝番)が同じ場合は1件だけ作成するように修正しました。	R4.7.26
15		2022年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料で示された記録変更の対応を行いました。 1. 外来Fファイルの医学管理料等包括項目区分、リフィル処方箋区分の対応を行いました。 2. 対象診療年月は2022年10月以降となります。		R4.9.26

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	request 20210909-001	アフターケアのレセ電を作成する際に、労災レセ電のように傷病の経過がない時にエラーになるようにチェックをして欲しいです。	<p>労災アフターケアレセ電データ作成時の処理に、厚生労働省「労災レセプト電算処理システム」HPの「アフターケア委託費 受付前点検(医科)チェック条件表」に基づいたチェック機能を実装しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 「44 総括表・公費請求書」の「レセ電チェック」が「1 チェックする」のとき、チェックを行います。 チェック対象は令和2年12月診療分以降のレセ電データとなります。 労災と同様に主にチェック一覧のR1,R2,R3エラーチェック内容を実装しました。 エラーコードは日レセ独自のチェックを追加することを考慮し日レセ独自に採番を行います。 エラーメッセージはチェック一覧の記述に沿ったものとなります。 エラーがあった場合、チェックリストの作成を行います。 提出用・点検用どちらで作成してもチェックを行います。 個別指示で作成した場合もチェックを行います。 	R4.9.26
17	後期高齢者 診療報酬請求 書	標準の後期高齢者診療報酬請求書の様式について、「後期高齢者一般・低所得」の決定の欄に「※」がありません。	標準提供の後期高齢者診療報酬請求書について、「後期高齢者一般・低所得」の決定の欄に「※」が記載されていませんでしたので追加しました。	R5.2.27

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18		<p>2023年度(令和5年度)「外来医療、在宅医療、リハビリテーション医療の影響評価に係る調査」 実施説明資料で示された「外来Kファイル生成用データファイル」の作成対応を行いました。(令和5年4月以降) https://www.mhlw.go.jp/content/12404000/001082083.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> 「44 総括表・公費請求書」画面から「外来Kファイル生成用データファイル」を出力可能とする 同日受診について実施説明資料に「データは日毎に作成をする」と説明されていることから、当該ケースは対象のデータを1件作成することとする。 対象診療年月は2023年4月以降とする 		R5.5.24
19	ncp 20230524-023 【WebORCA オンプレミス】	weborcaでレセ電チェックありで社保レセ電、国保レセ電を作成すると「存在しない傷病名コードが記録されています」(高血圧症をいれただけです)や「存在しないか又は現在有効ではない概要コード(診療コード、医薬品コード、特定器材コード又はコメントコード)が記録されています。」(初診を算定しただけの患者)などのエラーがでます。	コマンドのパス指定に誤りがありエラーとなっていましたので修正しました。	R5.5.30
20	ncp 20230602-021	<p>労災のレセ電記録について確認させていただきます。 労災で入院料を算定し、私病分の請求もある患者様で、私病分(医保)で「病棟薬剤業務実施加算1」を算定した場合、同日の労災の入院料に点数は反映しないのですが、コードはレセ電に記録されてしまいます。オンライン請求を行った場合、「固定点数の誤りです」とエラーとなり、そのまま請求されました。</p>	労災保険の入院期間中に診療行為画面より他保険で入力した入院料加算が労災保険提出用レセ電データに記録されてしまう不具合を修正しました。	R5.6.26

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21	support 20230530-039	<p>190273570 在宅患者支援病床初期加算(地域包括ケア病棟入院料・臨時的取扱)300点 EFファイルに記録されていないとDPC調査事務局から連絡が入ったそうです。 後期高齢+コロナ軽症 :地域包括ケア病棟入院料1 看護職員配置加算(地域包括ケア病棟入院料) 看護補助者配置加算(地域包括ケア病棟入院料) 二類感染症患者入院診察料加算 在宅患者支援病床初期加算(地域包括ケア病棟入院料・臨時的取扱)</p> <p>なぜか「在宅患者支援病床初期加算(地域包括ケア病棟入院料・臨時的取扱)」だけ記録されません。 保険組合せ;包括分で一般病棟特別入院基本料 は入力してあります。</p>	<p>診療行為入力された「190273570 在宅患者支援病床初期加算(地域包括ケア病棟入院料・臨時的取扱)」がEFファイルに記録されない現象は確認できませんでしたが、当該加算が入院料とは別の単剤で記録される不具合が確認できたことから、これについて同一剤で記録するよう修正しました。 原因については令和4年10月に新設された「看護職員処遇改善評価料1~165」(診療コード:190273510-190289910)が外泊日も算定可能であった為、当該加算を入院料と別の単剤として記録する対応を行っていますが、対象コードの判定時に「在宅患者支援病床初期加算(地域包括ケア病棟入院料・臨時的取扱)」の診療コードが「看護職員処遇改善評価料」のコード範囲に含まれていたことにより単剤として記録されていました。 「看護職員処遇改善評価料」のコード判定方法について見直しを行い「在宅患者支援病床初期加算」の記録に影響が無いよう修正しました。</p>	R5.6.26
22	ncp 20230704-033	<p>「093PCR検査」を使用した2023年5月以前診療分のレセプトの月遅れ請求や返戻再請求において、社保総括表2枚目の公費再掲欄に件数と点数のみ記載され、負担者番号と公費名称が記載されません。 「093PCR検査」の終了日2023/5/31を削除すると、負担者番号と公費名称が記載されるようになりますが、終了日を削除すると患者登録で入力できてしまう為、「093PCR検査」の終了日が設定されたままの状態でも総括表に公費名称等が記載されるよう修正いただけませんか。</p>	<p>「44 総括」から作成する社保の診療報酬請求書、標準提供の国保、広域連合の診療報酬請求書は、公費欄の名称、法別番号について公費の保険番号から保険番号マスタを検索して記載を行います。プログラム内の保険番号マスタ検索を請求年月の1日固定で行っていた為、有効終了日が2023年5月31日の「93 PCR検査」「94 コロナ軽症」を記載したレセプトを2023年6月以降に月遅れ請求や紙で返戻再請求した場合に検索ができない不具合がありました。 これにより公費欄の記載ができなかったことから請求年月の1日で検索できなかった場合は、有効開始日が一番新しい保険番号マスタを検索するように対応しました。</p>	R5.7.26
23	support 20230805-004 【WebORCA オンプレミス】	<p>総括表・公費請求書作成-社保レセ電 を実行すると、レセ電データチェックにおいて存在するコードなのに「コードが存在しない」という大量のエラーメッセージが出力されます。(おそらく全てのレセプトに対して)</p>	<p>コマンドのパス指定に誤りがありエラーとなっていましたので修正しました。</p>	R5.8.9

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	support 20230810-028	EFファイル作成について、お伺いしたく存じます。 添付資料1にありますように、入院外のEFファイルを作成するとDB更新処理エラー TABLE=tbl_efout【EFファイル作成】のエラーが出てしまい次に進むことができませんでした。 入院の場合は通常通り作成することができること確認取れております。	外来EFファイル作成処理時に外来Kファイルも併せて作成を行いますが、作成データの処理件数が多い場合プログラム内部で保持してる処理連番の記録オーバーが発生し異常終了する不具合がありましたので修正しました。	R5.10.26
25	support 20231002-026	ORCAの画面操作で患者の受診診療科の修正を行った時に、ORCA画面表示・請求情報は修正後の診療科になっていますがEFファイルで出力すると、一部項目が修正前の診療科のままになっています。 また、複数科を受診した履歴のある患者の診療情報を電子カルテから取り込んだ時に、今回以外の診療科で取り込まれる事があり医事職員が全件目視で確認して手直し対応している状況です。	外来EFファイルの診療科記録について実際に算定を行った診療科を記録するように修正しました。	R5.10.26
26	support 20231025-012	2023年度 形式チェック機能(試行用)でチェックをしたところ、添付画像のエラーが出たと問い合わせがありました。 お客様は産婦人科様です。 エラーが出ている3名の患者様ですが、全員同日再入院の患者様とのことです。	以下の条件で入院登録を行った患者について様式4ファイルに出力されない不具合を修正しました。 ・自費保険で入院登録 ・入院登録時の(I01)入退院登録画面は以下の設定で入院登録 (1).入院会計「1 入院料を算定しない」 (2).食事「0 食なし」 ・同日再入院で自費保険による診療行為(自費)のみ入力されている 【登録事例】 入退院期間10/1～10/5(自費保険による入院登録) 入退院期間10/5～10/10(自費保険による再入院登録) 診療行為は10/1～10/10に自費保険で095*****による入力のみ	R5.11.27

51 日次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20210224-001	<p>収納日報(ORCBD010)において、以下の手順で収納の処理が行われた場合、今回未収額が正確に記載されなくなります。 ※日付に関しては、実際の案件の日付を使用していますが別の日付でも再現できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/13に診療を行い、入金なし 請求額:¥1,000 入金額:¥0 未収金:¥1,000 1/15の診察時に1/13の支払いを行う。 入金額:¥1,000 未収金:¥0 1/13の診療内容に不足があったので訂正する(診療項目追加) 請求額:¥500 ※訂正分 入金額:¥0 未収金:¥500 <p>1/15の訂正時に発生した¥500の未収金が、収納日報(1/13、1/15)に記載されません。記載されるよう改善をお願いします。</p>	<p>日次統計: 収納日報(ORCBD010)の今回未収額の計上が正しくされないケースがありましたので修正しました。</p> <p>事例: 8/10:初診料算定 入金0円(未収額860円) 8/12:再診料と外来管理加算算定 入金1240円(10日の未収額860円+今回請求額380円) 8/12:8/10の診療入力内容に不足があり、創傷処置90点を診療訂正で登録する。 入金0円(未収額270円) 収納日報(ORCBD010)を処理日(R3.8.12)で作成する。 8/10診療分の今回未収額が0円となっていたので、270円が計上されるよう修正</p>	R3.8.25
2	support 20221227-006	<p>51日次統計→統計データにてデータを抽出した際に出力される患者の条件がわからず、ご連絡致します。 診療年月日:R4.12.1 1入院 個人情報有無:記録する 文字コード:S-jis 日付を指定しているので、その日に入院していた患者が出力されるものと考えておりましたが明らかに異なり、どのような患者が上がってくるのか全く検討がついておりません。</p>	<p>「51 日次統計」からF4で遷移する日次統計データ作成において入院分のデータ作成時に、患者入院履歴テーブル(TBL_PTNYUINRRK)の入院履歴枝番号(RRKEDANUM)が“1”のデータのみを対象していたため、データ作成時に指定した診療年月日が転科転棟転室等を行った後の期間に該当した場合の入院データが出力対象とならない不具合を修正しました。</p>	R5.1.30

52 月次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>患者調査スクリプト(check_ptinf.sh)の実行結果にオンライン資格確認用のテーブルを追加しました。</p> <p>1. 追加対象のテーブルは以下の5つとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) ・資格確認薬剤情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN) ・資格確認薬剤情報格納副テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB) ・資格確認特定健診情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_KENSHIN_MAIN) ・資格確認特定健診情報格納副テーブル(TBL_ONSHI_KENSHIN_SUB) <p>2. 抽出項目は個人情報となるものを除きます。</p>		R4.7.26
2		(G01)月次統計画面から実行する「患者チェックスクリプト処理(レセプト)」の返却内容にオンライン返戻明細テーブル(tbl_henrei_body)を追加しました。		R5.6.26
3	統計データ、診療「明細名称」について	<p>統計データ、診療についてCSVファイルに、有効期間の開始日が月途中の自費の「明細名称」が出ていないと指摘いただきました。</p> <p>自費マスタに限らず、診療行為、5.5.8開始の新型コロナ、特例対応関連のマスタも同様でした。</p> <p>「明細名称」が記録されるように変更は可能でしょうか。</p>	<p>「52 月次統計」の月次統計データ作成で、統計データに記録する点数識別、点数金額、明細単位コード、明細単位名称、明細名称、明細正式名称、薬価基準コードについて診療行為コードから点数マスタを検索して記録を行いますが、プログラム内の点数マスタ検索が診療年月の1日固定で行っていた為、点数マスタの有効開始日が月途中の自費コード、有効開始日が2023年5月8日のコロナ特例対応関連の診療行為コード等について有効期間の開始年月と診療年月が同じ場合に検索ができない不具合がありました。</p> <p>これにより統計データに値の記録ができなかったことから有効期間に関係なく、診療年月の最初の診療日で検索するよう対応しました。</p>	R5.7.26

52 月次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		<p>「患者チェックスクリプト処理」で返却内容を変更しました。</p> <p>1. テーブルを追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付テーブル(TBL_UKETUKE) <p>2. 項目を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格確認テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) <p>保険者番号(照会内容) SHO_HKNJANUM 記号(照会内容) SHO_KIGO 番号(照会内容) SHO_NUM 枝番(照会内容) SHO_EDABAN 生年月日(照会内容) SHO_BIRTHDAY 処方箋発行形態(照会内容) SHO_SHOHO_KEITAI 保険者番号 RES_HKNJANUM 記号 RES_KIGO 番号 RES_NUM 枝番 RES_EDABAN 本人・家族の別 RES_HONKZKKBN 生年月日 RES_BIRTHDAY</p>		R5.9.26
5		<p>「患者チェックスクリプト処理(レセプト)」で返却内容を変更しました。</p> <p>1. テーブルを追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・請求管理公費テーブル(TBL_SEIKYU_KOH) ・請求管理他テーブル(TBL_SEIKYU_ETC) ・オンライン返戻管理テーブル(TBL_HENREI_KANRI) 		R5.9.26

101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>令和3年9月30日で廃止となりました「入院感染症対策実施加算」についてシステム管理「5000 医療機関情報－入院基本」から当該加算を削除した新たな有効期間「R 3.10. 1 ～ 99999999」を自動で作成する対応を行いました。</p> <p>最新の有効期間を選択し「(W24)システム管理情報－医療機関入院管理情報設定」画面を開くことで「R 3.10. 1 ～ 99999999」の有効期間を自動作成します。(既に手動で有効期間を区切られている場合、この操作は必要ありません)</p>		R3.10.12
2		<p>システム管理マスター1001 医療機関情報－基本の有効期限を2021.12.31に切って、2022.01.01～の分を作成しようとしている最中に異常終了してしまった。</p> <p>再度日レセを立ち上げたら01 医事業務のボタンが非活性になって押せない。</p> <p>環境設定のボタンも非活性になっている。</p>	メニューの「環境設定」ボタンを押せるようにしました。	R4.1.26

101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	request 20201019-001	<p>・1001医療機関情報入力設定…請求書発行フラグを「2発行する(請求あり)」</p> <p>・1038診療行為機能情報 …請求書発行方法を「2保険組合せ別に発行」</p> <p>上記2点の設定環境での請求書兼領収書の発行についてですが、複数科保険にて、主保険分は負担有り・公費分は負担無しとなる入力があった場合、公費分は負担額が0円なのに0円の請求書が発行されてしまいます</p> <p>請求書発行方法に則った請求書(今回であれば、保険別)で発行の要・不要を判断していただくよう要望いたします</p> <hr/> <p>システム管理の設定により外来請求書兼領収書で請求額がない場合、発行をしない対応を行いました。</p> <p>※システム管理「1001 医療機関情報—基本」又は「1010 職員情報」の請求書発行フラグ、患者登録の領収・明細で設定している請求書発行フラグは請求確認画面の請求書兼領収書の区分の初期表示の為の区分です。</p> <p>「2 発行する(請求あり)」は、今回診療分請求額がゼロの時、「0 発行しない」に変更します。これは訂正時も同様です。</p> <p>「0 発行しない」又は「1 発行する」は今回診療分請求額に関係なく、設定の区分を表示します。</p> <p>「3 発行する(訂正なし)」は、訂正は診療分請求額に関係なく「0 発行しない」と表示します。</p>	<p>1. システム管理「1038 診療行為機能情報」に「10:請求書発行する(請求あり)対象」「0 すべて対象」、「1 今回請求額あり」を追加します。システム管理「1001 医療機関情報—基本」又は「1010 職員情報」の請求書発行フラグ、患者登録の領収・明細で設定している請求書発行フラグが「発行する(請求あり)」の時に反映します。</p> <p>2. システム管理等で請求書発行フラグが「2 発行する(請求あり)」と設定している場合に「10:請求書発行する(請求あり)対象」を「1 今回請求額あり」と設定した時に以下の処理をします。</p> <p>診療行為の請求確認画面、今回診療分請求額がゼロ以外の時に診療費請求書兼領収書を発行する時、診療費請求書兼領収書の今回請求額がゼロとなる診療費請求書兼領収書の発行をしません。</p> <p>今回請求額がゼロの時は請求書兼領収書を「0 発行しない」と初期表示しますが、これを「2 発行する(請求あり)」に変更した場合は、請求額がゼロの請求書を発行すると判断しますのですべて発行します。</p> <p>3. システム管理等で請求書発行フラグを「2 発行する(請求あり)」と設定していれば、請求確認画面で「1 発行する」に変更しても、システム管理等の請求書発行フラグで判定します。</p> <p>訂正時は「1 発行あり(訂正)」、「2 発行あり(合計)」である為です。</p> <p>4. 収納画面から「再発行」や「外来月次」で発行する請求書では反映できません。</p>	R4.1.26

101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	入院料加算 施設基準	<p>システム管理の入院料加算設定時の施設基準については無効としますとのご回答をいただき、それ以降はチェック対象外だと思っていたのですが、連携強化加算(感染対策向上加算2又は3)について、病棟管理情報の入院料加算から設定しようとする、「必要な施設基準が設定されていません/3827」のエラーが表示されます。</p> <p>連携強化加算(感染対策向上加算2又は3)と連携強化加算(再診)の施設基準コード(1)が「3827」で設定されています。</p> <p>上記については感染対策向上加算、外来感染対策向上加算の注加算となりますので、感染対策向上加算を算定するうえでは外来感染対策向上加算の届出がないこと、外来感染対策向上加算を算定するうえでは感染対策向上加算の届出がないことと記載されております。</p> <p>施設基準で設定してしまうと、外来感染対策向上加算が自動算定されてしまい、現状入院料加算から自動算定するように設定しても施設基準のチェックがかかって自動算定がおこなえないため、チェックがかからないよう、ご対応いただけますでしょうか。</p>	<p>システム管理「5001 病棟管理情報」の病棟管理情報設定画面から「F10 入院料加算」で遷移する(W201)入院料加算設定画面について施設基準チェックを行わないように対応しました。</p>	R4.4.25
5		<p>障害者施設等入院基本料の医療区分評価による算定分の包括設定用にシステム管理「1014 包括診療行為設定情報」の「501 療養病棟入院基本料」を「501 療養病棟入院基本料・障害者施設等(医療区分)」に変更しました。</p>		R4.5.25
6		<p>令和5年4月からの以下入院料加算についてシステム管理「5000 医療機関情報－入院基本」で設定を可能としました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・190290510 後発医薬品使用体制加算1(経過措置) ・190290610 後発医薬品使用体制加算2(経過措置) ・190290710 後発医薬品使用体制加算3(経過措置) <p>※既に令和5年4月以降の入院会計が作成済みの患者についてはシステム管理設定後に入退院登録画面から異動処理を行って入院会計の更新を行ってください。</p>		R5.3.27

101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7		<p>システム管理「5001 病棟管理情報」の病棟有効期間を変更時に設定されている入院基本料が他の入院基本料に置き換わる不具合がありましたので修正しました。</p> <p>例1) ・病棟設定の入院基本料が「09 地域一般入院料1」 ・有効期間が「R 4.4.1-99999999」 この病棟の有効期間開始日を「R 4.10.1」以降に変更時に入院基本料が「09 地域一般入院料1(診療報酬上臨時的取扱)」に変わる不具合</p> <p>例2) ・病棟設定の入院基本料が「06 急性期一般入院料6(経過措置)」 ・有効期間が「R 4.4.1-99999999」 この病棟の有効期間開始日を「R 4.10.1」以降に変更時に入院基本料が「06 急性期一般入院料6」に変わる不具合</p> <p>原因は令和4年9月30日で廃止となった入院基本料「急性期一般入院料6(経過措置)」が「R 4.10.1」以降は入院基本料選択コンボボックスに表示されなくなりますが、表示自体は入院基本料左横の2桁の番号で表示を行っていた為です。 例1の場合は「09 地域一般入院料1」をそのまま表示することとし、例2の場合は入院基本料選択コンボを空欄で表示するよう修正しました。</p>		R5.3.27
8		<p>管理コード「1051 オンライン資格確認情報」の文言を「1051 オンライン資格確認等情報」に変更しました。</p>		R5.10.26

102 点数マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210913-044	経過措置等により有効期限切れになり使用できないコードに対して、「期限切置換」を実施したところ「0200 チェックマスタ更新エラー」が表示されと登録できないとお問い合わせをいただきました。 バルプロ酸Na錠100mg「TKC」9/30経過措置 ⇒ バルプロ酸ナトリウム錠100mg「アメル」	「(Z01)点数マスタ設定」画面から行う「期限切置換」の処理で、チェックマスタ「1 複写する」と設定があり、チェックマスタのチェック区分「4 薬剤と併用禁忌」に旧診療行為コードで登録があり、新診療行為コードで登録がない場合、「チェックマスタ更新エラー」となり、置換処理ができませんでしたので正しく処理をするように修正しました。 ユーザーが登録したチェックマスタ(tbl_chk_user)に対して処理を行います。 チェック区分「5 診療行為の併用算定(同月内)」 「A 診療行為の併用算定(同日内)」 「B 診療行為の併用算定(会計内)」も同様に対応しました。	R3.10.12
2	request 20201021-002	院内処方薬剤を分包機を利用し調剤をされている医療機関様です。このたびVer.5.0→5.1へ変更しました。 今までは102点数マスタの価基準欄の変更ができたため問題なかったのですが、5.1へ変更後から薬価基準を変更できなくなったため薬剤の名称が異なり分包機が動かない状況です。 例を挙げますと 620038802 プロチゾラム錠0.25mg「ヨシトミ」 薬価基準よりメーカー名の判断ができないことにより分包機が動かない。 以前のように薬価基準欄をユーザー欄にて編集できるようにしていただくことはできませんでしょうか。	薬価基準コードは一般名等検索条件となるため、連携用とした薬価基準コードを登録できるようにしました。 (Z04)点数マスタ設定－医薬品設定画面に「連携用薬価基準」という項目を追加しました。 入力された連携用薬価基準コードは点数付加2テーブルの連携用薬価基準コードに格納します。	R4.2.24
3	【WebORCA】	服用方法(001から始まるコード)の登録について、電子処方箋の用法マスタと紐づけの対応を行いました。 参考のための事前提供となります。 詳細は別途資料を準備しますのでアナウンスをお待ちください。		R5.10.26

102 点数マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	request 20220204-001	「058*****」で作成した器材マスタの“商品名称(漢字名称)”と“保険請求名称(算定器材名称)”の組合せで一覧を出力できるよう要望いたします	点数マスターリスト(器材商品)に保険請求名称の表示を追加する。 表示の有無は(Z91)点数マスター帳票出力設定画面で設定可能とする。 初期値は「表示しない」設定とします。	R5.12.25

103 チェックマスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210714-027	Ubuntu16.04の日レセを5.0.0→5.1.0にバージョンアップを行っています その際、診療情報内及びユーザーマスタチェックリストにリストアップされるエラー内容を修正しておりますが対象のマスタが存在しない為、修正できないエラーが発生しています。	チェックマスタ登録の「5 診療行為の併用算定(同月内)」 「A 診療行為の併用算定(同日内)」 「B 診療行為の併用算定(会計内)」の処理で、基準年月で対象の適応コードがなく空白表示の時、「前月」「次月」押下でエラーとなっていましたのでエラーとしないように修正しました。 また、この時、直接基準年月を変更できませんでしたので、変更できるように修正しました。	R3.7.28
2	ncp 20240129-017	病名の入力CDについてご教示下さいませ。 医療機関様において 虚血性心疾患に対して「kyoketu01」という入力CDを当てています。 この入力CDをチェックマスタ登録画面(薬剤と病名)で入力すると「kyoketu01」「kyoket」では呼び出せませんが「kyoketu」と入力すると「病名コードがありません」と表示されます。	「X01 チェックマスタ」で「1 薬剤と病名」「2 診療行為と病名」「6 投与禁忌薬剤と病名」を選択し、「X04 チェックマスタ設定」の病名コード入力欄に自院病名コードを入力した際、入力されたコードの桁数が7桁の場合は自院病名マスタ検索を行い、完全一致しなかった場合は病名マスタ検索を行っていますが、病名マスタに対象がなかった場合に「病名コードがありません」のエラーが表示される不具合がありました。(入力された桁数が7桁以外ではこの不具合は発生しません) また、「X01 チェックマスタ」で「8 病名と薬剤」「9 病名と診療行為」を選択し、病名コード入力欄に自院病名コードを7桁で入力した際も同様の不具合がありました。	R6.2.5

105 保険者マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20201120-001	<p>現在、「105:保険者マスタ」で、「記号」を登録しています。 5.1.0へバージョンアップした場合、「記号」へ登録した保険者マスタはユーザ作成マスタになり、これらのマスタは保険者番号等に変更があった際マスタ更新で更新されなくなるという解釈でいいのでしょうか？ 現在、5.1.0へバージョンアップした医療機関様はユーザ作成マスタを削除して、「記号」の登録を削除しています。 多数の医療機関様より、以前のように「記号」を登録できるようにして欲しいとご要望があります。</p>	<p>保険者マスタの記号について、ユーザーマスタを作成しなくても設定可能としました。</p> <ol style="list-style-type: none"> [(N01)保険者マスタ登録]画面に以下の項目を新設しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー記号 ・標準記号オフ ユーザー記号は提供マスターのみ存在する保険者番号について設定が可能です。 標準記号オフは提供マスターのみ存在する保険者番号について記号が設定されている場合に設定が可能です。 [(P02)患者登録]画面の記号欄が空白の場合、ユーザー記号、提供マスターの記号の順番で設定がある場合は初期表示します。 提供マスターの記号が設定されており、標準記号オフにチェックがある場合は初期表示から除外します。 	R4.3.14
2	request 20221019-002	<p>「105 保険者マスタ」画面の保険番号のボックスについて、表示上限が99件となっているため、今回追加設定を行う予定であった保険番号を選択することができない状態です。 そこで保険番号ボックスの表示上限数の追加、もしくは表示する保険番号の種類の入れ替えを可能とする機能を要望いたします。</p>	<p>保険者マスタ画面の保険番号選択を99件から200件に拡張しました。</p>	R5.11.27

107 薬剤情報マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		薬剤情報設定画面内の薬剤一覧の表示順序を薬剤名称(漢字)で並ぶようにしました。		R3.9.27

CLAIM

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対 応 内 容	備 考
1	support 20220325-025	令和4年4月1日の日付で小児かかりつけの患者を受付した場合、初再診料が代入される部分がカラになります。(小児かかりつけ診療料が代入されていません) 初再診料および小児科外来診療料は4月1日でも代入されています。 3月31日以前は初再診料、小児科外来診療料、小児かかりつけ診療料が代入されています。	CLAIMで受付時に返却する小児かかりつけ診療料の改定対応を行いました。	R4.3.30
2		CLAIMの受付で返却する「小児かかりつけ診療料」について、小児かかりつけ診療料1の現在の施設基準「3763」の設定があれば、問題ないですが、今回変更となる「3467」のみの設定の場合に、小児かかりつけ診療料2の方を返却していましたので、小児かかりつけ診療料1を返却するようにしました。		R4.4.25

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210624-004	<p>患者連携で使用しているORCAのPushAPIの仕様書を確認したところ、以下の記載がありました。 https://ftp.orca.med.or.jp/pub/data/receipt/tec/push-api/push-api-spec.pdf 9ページ目 「. PUSH 通知の機能的制限 日レセ PUSH 通知には以下の制限がある。 ● pusher クライアントが通信切断時など未接続の期間に発生した PUSH通知を、クライアント再接続後に受信することはできない。 > PUSH 通知の受信確認および未配達 PUSH 通知の保存機能はない。 例えば患者登録の PUSH 通知を利用し連携機器側に患者情報を保存する処理を行っているようなケースで、一時的に通信回線のダウンがありpusher との接続が切断された場合、再接続までの間に登録された患者の PUSH通知は送信されない。そのため該当患者の登録情報が連携機器に登録されないといった事態が考えられる。 このような場合は、別途日レセ API を利用しその日登録された患者一覧を比較するなどの同期確認処理が必要となる。(別途機能を提供)」 最後の方に記載されている別途機能を入手したいのですが入手方法についてご教授ください。</p>	APIのPUSH通知一括取得について、オンプレミスでも処理可能としました。	R3.7.28
2	request 20210129-001	<p>業務メニュー [01 医事業務]-[22 病名] で、[転記]に[2 死亡]を選択して登録すると、業務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] にチェックが入ります。 しかし、API 患者病名登録2 /orca22/diseasev3 で 転帰区分 Disease_OutCome が死亡 D の病名を送信すると、業務メニュー [01 医事業務]-[22 病名] に、[転記]が[2 死亡]の病名が登録されますが、業務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] にチェックが入りません。 APIで転帰区分が死亡の病名を送信した場合も、業務メニュー [01 医事業務]-[22 病名] で、[転記]に[2 死亡]を選択して登録した場合の動作と同様に、業務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] にチェックが入るような選択肢を追加してください。</p>	API 患者病名登録2 /orca22/diseasev3 で患者病名の転帰区分が「死亡」のとき、患者情報の死亡区分の更新を行うようにしました。	R3.8.25

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20210906-021	<p>下記のXMLにて中途送信した結果、オルカ画面上には</p> <pre> ----- .900 190172010*1 .900 830100026*1 .900 810000001*1 .900 831110002*1 ----- </pre> <p>で表示されますが、医療機関様から「.900」の下に4つの基金コードを並べたいと要求されております。XMLの書き方を教えて下さい。</p>	<p>CALIM、APIで中途データを作成する時、入院の診療種別区分が900又は920であれば、1剤1明細で剤分離して作成しています。</p> <p>コードの判定をしていませんでしたので、診療コードとコメントコードを同じ剤で送信されても、別の剤に分離していませんでした。</p> <p>診療コードで剤分離するように対応しました。</p>	R3.9.27
4	support 20211022-022	<p>中途終了データ作成API(/api21/medicalmodv2)につきまして質問があります。</p> <p>ある入院診療のオーダで添付の内容のリクエストデータを送ったところHTTPステータスコード「500 Internal Server Error」が返却され処理ができませんでした。</p> <p>ORCAへの通信は正常であり、同じ内容で入外区分(InOut)を外来で送信したところ、問題なく登録できます。</p> <p>調査しましたところ、添付の182行目の診療種別区分を「900」から変更すると処理が正常に処理されるのでこのコメント008500001を「900」で送信するとNGとなることが分かりました。</p> <p>HTTPエラー500となる理由をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>送信内容が問題なのであれば、エラー内容をレスポンスとして返却していただくことは可能でしょうか。</p>	<p>API、CLAIMの入院診療行為の中途データ作成で、入院診療種別(900、920)で送信した剤の先頭が、コメントコードなど診療コード以外の場合、エラーとなり中途データを作成できませんでしたので正しく作成するように対応しました。</p>	R3.11.24

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	request 20210115-002	電子カルテにORCAで登録している旧姓履歴を表示したいと要望がありました。 産婦人科のため、旧姓と変更年月日を電子カルテ上で参照したいようです。 旧姓履歴を引用できるAPIを用意して頂きたいです。	患者の旧姓履歴情報を取得するAPIを追加しました。 (api01rv2/patientlst8v2)	R3.11.24
6	support 20220105-014	/orca14/appointlstv2?class=01 で予約情報を取得した際、レスポンスでPhysician_WholeNameを取得できない場合があります。 具体的には、ORCAに登録済みの医師100人目あたり以降の医師に対する予約情報を取得した場合、レスポンスのなかに、Physician_WholeNameのタグそのものがなく、値を取得できません。 Physician_Codeは想定通り該当医師の値を取得できます。 ちなみに、現在同一診療科の医師を114件登録しています。	APIの予約一覧取得(/api01rv2/appointlstv2)で、ドクターコードが100件目以上の時、ドクター氏名を返却しませんでしたので返却するように修正しました。	R4.1.26
7	support 20220117-039	電子カルテより下記のとおりORCAへ送信したところ、Not Foundで送信失敗となってしまうとお問い合わせがございました。 ・クラウドORCAで検証し、再現 ・投薬オーダで、1剤内に23項目分を送信 ※22項目までなら問題なく送信ができました。 ※ただし、22項目でもコメントが二つある場合はNGでした。 ・エラーコード: 404 Not Found Medication_infoは繰り返し40まで可能との認識だったのですが、エラーとなる原因がわからず、教えていただきたく存じます。	APIで剤の薬剤コードが23件以上で、それぞれの薬剤コードに<Medication_Generic_Flg type="string">no</Medication_Generic_Flg>の設定がある場合、薬剤コードに予約コード「099209907 銘柄名記載」を追加することにより、明細数が多くなった場合の中途データ登録に不具合がありましたのでエラーとなりました。 正しく登録するように対応しました。	R4.1.26
8		APIの処方箋データにリフィル回数の項目を追加しました。 また、「099208102 リフィル回数」を登録する時、数量に埋め込み値を設定していましたので、数量=1で登録するように対応しました。 「099208101 分割調剤」についても同様でした。埋め込み値の1番目を数量に編集していました。		R4.3.30

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	request 20210701-001	以下のリプレースにおきましてAPI受付登録時にPUSH通知が出来ないことが問題となっております。緊急で申し訳ございませんがご対応頂ければと思います。 従来 ドクターキューブ → 電子カルテ一体型(島津) 2021/07/01より ドクターキューブ → ORCA API受付 → 電子カルテ(コアクリエイイトシステム)	受付API(/orca11/acceptmodv2)にPUSH通知区分(Acceptance_Push)を追加しました。 受付登録、受付取消、新規患者の受付更新(患者番号設定)の時、PUSH通知を行います。 Acceptance_Push=No で PUSH通知は行いません。	R4.6.27
10	request 20211013-002	API退院時仮計算情報(/api01rv2/hsacsimulatev2)についてですが、室料差額を載せていただけないでしょうか？ 類似の情報を扱っている「収納情報(/api01rv2/incomeinfv2)」には、 ・7-21 Room_Charge室料差額(外来またはゼロは非表示) ・7-22 Tax_In_Room_Charge室料差額消費税再掲(外来またはゼロは非表示) 上記の通り室料差額が得られるようになっておりますので、同様に退院時仮計算でも得られるようにしていただきたいです。	退院時仮計算API(/api01rv2/hsacsimulatev2)のレスポンス項目に室料差額を追加しました。 追加の返却項目は以下の2つです。 ・室料差額(MI_Room_Charge) ・室料差額消費税一再掲(MI_Tax_In_Room_Charge)	R4.8.29
11	support 20221005-014	オルカの新患者登録API(/orca12/patientmodv2?class=01)のことでお聞きしたいことがございます。 後期高齢者の患者で2割負担(Rate_Classタグに20を設定)で登録すると、ORCAには1割で登録されてしまいます。 私のAPIの設定に問題があるのか、それともORCAのAPIのホームページ上 https://www.orca.med.or.jp/receipt/tec/api/patientmod.html には「高齢者の負担割を%で設定します。未設定または、10、30以外は1割負担とします。」と記載があり、まだORCAでは高齢者の2割負担が対応してないのではないかとも思いご連絡いたしました。	APIの患者登録(/orca12/patientmodv2)で高齢者負担割(Rate_Class)に後期高齢者の2割を対応しました。 補助区分(HealthInsuredPerson_Assistance)に2を設定することで2割で登録します。	R4.10.25

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	support 20220829-018	<p>受付連携の並び順についてバグを発見しました。 プログラムは以下のように分を変えると期待通り時間順に並びますが、</p> <pre><Acceptance_Time type="string">10:03:00</Acceptance_Time> <Acceptance_Time type="string">10:01:00</Acceptance_Time> <Acceptance_Time type="string">10:02:00</Acceptance_Time></pre> <p>プログラムは以下のように秒の場合は時間順に並びません。 おそらく並び順に時分までで、秒が使われていないのではと思います。</p> <pre><Acceptance_Time type="string">10:00:03</Acceptance_Time> <Acceptance_Time type="string">10:00:01</Acceptance_Time> <Acceptance_Time type="string">10:00:02</Acceptance_Time></pre>	<p>APIの受付一覧(/api01rv2/acceptlstv2)について受付時間の時分順で返却していましたが秒までとして返却するよう修正しました。 また、受付画面の「現在の予約、受付状況」一覧についても同様に秒までで並び変えるよう修正しました。 受付時間の時分が同じであれば、受付順に返却していましたが、受付順と受付時間が逆順である時に現象が発生していました。</p>	R4.10.25
13		<p>システム管理情報取得(機能追加)(日レセ ver 5.1.0以上) システム管理「1041 入金方法」から登録した入金方法情報の取得を追加しました。</p>		R4.12.26
14		<p>点数マスター一括取得の高速化 マスタの検索方法について現在の基準日に加え、有効日の指定項目を追加しました。 https://www.orcamo.co.jp/api-council/members/standards/?haori_medication_masterlst</p> <ol style="list-style-type: none"> 有効日は"Base_Date2"とする。 有効日は暦日のも指定可能とする。 基準日と有効日の同時指定は不可とする。(指定時はエラーを返却) 有効日(Base_Date2)を設定してリクエストすることで有効日以降に有効な点数マスタの返却を行う。 		R4.12.26
15	【WebORCA】	<p>受付一覧取得APIについてOFFSET指定を可能としました。 ※WebORCAのみの機能となります。</p>		R5.2.27

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	ncp 20230221-060	帳票データ取得API(https://www.orca.med.or.jp/receipt/tec/push-api/report_data_api.html)を使用してお薬手帳のデータを取得し印刷を行っております。 日レセの診療行為画面で薬剤に50文字の用法を入力しましたが、APIを使用して返却されたJSONには40文字しか載っていませんでした。 返却される文字数に半角80文字(全角40文字)の制限がございますでしょうか？	帳票印刷APIのお薬手帳印刷API(/api01rv2/medicinenotebookv2)返却で薬剤情報の薬剤名等(Name)が80バイトでしたので120バイトに変更しました。 合わせて電子版お薬手帳の薬品名称が80バイトでしたので120バイトに変更しました。	R5.3.27
17		請求金額返却API(/api01rv2/acsimulatev2)で送信内容に、選択式コメントの選択が必要な内容があった時、途中で処理を終了してしまい、正しい請求金額を返却できませんでしたので修正しました。 システム管理「1038 診療行為機能情報」が「1 自動表示する」「2 自動表示する(選択コメントなし)」と設定してる場合に現象が発生していました。		R5.4.25
18	support 20230501-030	医療機関様の納品準備をオンプレ版にて行っていたところ、自費マスタの不具合が発生いたしました。 自費のリストを確認したところ、ある番号(096000027~)以降の自費マスタの名称は記載されているのに金額と集計先が表示されません。 また、(096000038~)に関しては、名称すら印字されておられません。 点数マスタで該当の番号を開くと、名称・金額・集計先全て登録がなされております。 どのような原因が考えられるでしょうか。	APIの点数マスタ情報登録(/orca102/medicatonmodv2)で名称に改行コードがあってもそのまま登録できましたので、名称に改行コードがある場合はエラーとするように修正しました。	R5.5.24
19	support 20230606-045	収納情報を取得するAPIで、Income_Informationがないレスポンスがありました。 このようなレスポンスとなる原因について、教えていただけますでしょうか。	APIの収納情報取得(/api01rv2/incomeinfv2)で一時ファイル名の指定が固定でしたので、一時ディレクトリを作成して取得するように修正しました。	R5.6.26

API		問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
番号	管理番号			
20		<p>中途終了データ作成API(/api21/medicalmodv2)のリクエストにてPush通知指示がある場合、API処理後にPush通知を可能としました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 中途終了データ作成APIのリクエストに項目を新設する。 <ul style="list-style-type: none"> ・Push通知指示(Medical_Push) Push通知を行う場合は、Push通知指示に”Yes”を設定する。 APIの受け側ではリクエストによる処理を行い、Push通知指示によりPush通知を発行する。 リクエストによる処理がエラーとなる場合はPush通知指示があってもPush通知は行わない。 		R5.6.26
21		<p>WebORCAで中途終了データ作成APIにて登録時に送信した電子処方箋情報を処方箋管理テーブルに登録しますが、診療行為画面の「(K10)診療行為入カー中途終了一覧」から「F4 削除」で中途データを削除する時、中途データに紐づいている処方箋管理テーブルの削除を行っていませんでしたので削除するように修正しました。</p> <p>削除されずレコードが残っていた為、再度同じ内容で中途終了データを送信しても処方箋管理テーブルの登録ができませんでした。</p> <p>なお、現在、削除されずに残ってる処方箋管理テーブルのデータはSQLで直接削除する以外に方法はありません。</p>		R5.9.26
22	request 20221012-001	<p>日医標準レセプトソフトとのAPI連携について 回復期リハビリテーション病棟入院料に係る算定要件に該当しない患者の算定入院基本料は医療区分に関わらず入院料Iの算定となるかと思いますが入院患者の医療区分・ADL点数情報をAPI連携で取得した際に「Evaluation_Daily」にはFが返されました。 https://www.orca.med.or.jp/receipt/tec/api/hospadlinf.html 上記URLのレスポンス一覧には「Evaluation_Difference」の情報がございましたが返された情報に「Evaluation_Difference」はありませんでした。 今回の患者のような場合に実際の算定入院料の入院料Iの情報を取得できるように機能追加を要望させていただきます。</p>	<p>入院患者医療区分・ADL点数情報返却API (/api01rv2/hsptevalv2)に算定入院料の返却項目を追加しました。</p>	R5.10.26

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
23	support 20231114-009	<p>弊社電子カルテ「MAPs for CLINIC with ORCA」という製品にて、ORCAとAPI連携させていただいておりますが、「/api21/medicalmodv2(中途終了データ作成)」で、診療内容をORCAに送信する際、処方箋料や一般名処方加算についても、診療データに登録して送信をしているのですが、ORCAの中途データに処方箋料、一般名処方加算が表示されず、「登録」時に処方箋料等が自動算定される動作となっております。</p>	<p>CLAIM、APIの中途データ登録処理で、「処方箋料」は送信があっても対象外としていますが、追加となった「リフィル処方箋料」は対象外にしていまませんでしたので、対象外とするように修正しました。</p> <p>対応したのは、 「処方箋料(リフィル処方箋・その他)」 「処方箋料(リフィル処方箋・7種類以上内服薬)」 「処方箋料(リフィル処方箋・向精神薬多剤投与)」です。</p> <p>「処方箋料(リフィル処方箋・向精神薬長期処方)」は「処方箋料(リフィル以外・向精神薬長期処方)」と同様に送信があればそのまま展開します。 (向精神薬長期処方)を自動算定するには予約コードが必要である為、直接の送信を可能としています。</p>	R5.11.27
24	request 20220805-003	<p>お客様がORCAを導入したことにあわせて、既存の予約システムをORCAとAPI連携するように改修して運用を開始しております。しかしながら、ORCA APIでエラーが発生し、お客様の業務に支障が出ているため、改修のご検討をお願い致します。</p> <p>このクリニックでは、同一の患者番号の患者が、同じ時間帯で予約を移動したり複数の予約枠を確保したりといったことが頻繁に行われています。</p> <p>ORCAとAPI連携して以降、同一の患者番号を引数にして /orca14/appointmodv2?class=01 で予約を入れようとすると以下のエラーが発生して、予約ができません。 「診療内容・ドクター・予約時間帯で予約登録済みです。」 ORCAMOクライアントではエラーなく予約を入れることができますので、APIでも予約できるようにしていただけませんか？</p>	<p>API予約登録で予約する患者番号が同じ予約枠で登録済みの時、警告を返却し予約登録を可能としました。</p> <p>1. リクエストに追加した重複区分(Duplicate_Mode)に「Yes」と設定があれば、同じ患者番号が同じ予約枠で登録済みの時、警告メッセージ(Api Warning Message)に「診療内容・ドクター・予約時間帯で同じ患者が予約登録済みです。」を返却し、予約登録します。 患者番号のない新規患者の時は、同じ予約氏名で登録済みの時となります。</p> <p>2. 予約取消の時、予約IDの送信がなく、同じ予約枠で同じ予約時間で同じ患者番号が複数登録されている場合は、最後に予約した予約を削除します。 患者番号のない新規患者の時は、同じ予約氏名で複数登録された場合とします。</p>	R5.12.25

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
25		オンライン資格確認対応の「予約患者一括取得API」 (/api01rv2/appointlstv2)のレスポンスに保険情報を追加しました。 予約日時点で有効な保険情報(オンライン資格確認対象の保険)を返却 します。		R5.12.25

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210512-017	月次統計の【ニコチン依存症管理料に係る報告書】で上手く統計結果が出ないというお問い合わせがありました。 2020年度分からニコチン依存症管理料2が新設されそちらで算定した患者が3名、従来通りのニコチン依存症管理料1で算定した患者が2名の計5名いるとのことですが結果は0名で表示されてしまうとのこと。 2019年度分まではニコチン依存症管理料1の患者しかいない為ちゃんと表示されるそうです。 こちらの機能は現在も使用できるのでしょうか？また正しく結果が出るように設定方法等はございますでしょうか？	月次統計のニコチン依存症に係る報告書について、令和2年診療報酬改定様式対応を行いました。	R3.5.27
2		予約票印刷で対象となる予約が50件を超える場合に不具合が発生してましたので修正しました。 予約票は50件まで印刷します。		R3.6.24
3		月次統計「訪問診療等の状況」の往診の診療行為コードに新設された臨時的取扱の緊急往診加算のコードを追加しました。 114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時的取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時的取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時的取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時的取扱)		R3.6.24
4	request 20201228-001	院外処方箋の枝番と保険番号の間にもう少し間をあけるか枝番号のフォントを変更するか保険番号と枝番号の区別が付きやすいように改善いただきたいです。	処方箋の記号番号の1行の文字数を1文字減らして枝番との間を空けました。 1. 記号・番号が13文字を超えた場合、記号と番号を別行に編集します。 2. 記号・番号が13文字までであれば、記号・番号を1行に編集します。	R3.9.27

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	ncp 20210930-012	2021/9/27提供のパッチを適用後から、労災患者のQR処方箋を印刷すると、記号番号欄に傷病の部位が印字されております。 帳票プログラム:ORCHC02Q Xenial5.0.0 第82回およびBionic5.1.0 第51回パッチ適用状態では、記号番号の位置に労災番号が1行で記載されます。 Xenial5.0.0 第89回およびBionic5.1.0 第52回パッチ適用後の状態では、記号番号の位置に「短期給付」と傷病の部位が2行で記載され、労災番号が記載されなくなりました。	令和3年9月27日提供のパッチで処方箋の記号・番号を13文字まで表示するように対応しましたが、労災の労働保険番号が14文字の時、記号番号欄に編集しない不具合がありました。 労災の時は、そのまま労働保険番号を記載するように修正しました。 ※9月27日提供のパッチファイルを差し替えましたので、再度プログラム更新処理により適用されます。	R3.9.30
6	10/12 後期高齢者 処方箋 QRコード	後期高齢者の枝番の記録はおこなっていないため、枝番の項目は省略されると思われますが、現状QRコード読み取ると、最後に「,」が出力されないようです。 (現) 23,,12345678,1 (正) 23,,12345678,1,	処方箋のQRコードのバージョンを枝番がある保険の時のみ「JAHIS7」の仕様で記録していましたが、令和3年10月診療分から枝番の有無に関係なく「JAHIS7」で作成するように対応しました。	R3.10.26
7	support 20211021-028	昨日受診された患者様について 本日診療訂正を行い差額1280円の返金処理を行いました。 収納日報の患者一覧では入金額に-1,280が表示されておりますが合計表の入金額計の返金の欄は0となっております。 ちなみに、レジの金額と合計表の現金の額は一致するとのことです	日次統計: 収納日報(ORCBD010)-合計表で、以下事例の不具合がありましたので修正しました。 事例: 10/20:「協会(3割)」で診療行為入力 (請求点数640点、患者負担1920円) 入金方法は現金 10/21:10/20の保険組み合わせを 「協会(3割)+北海道地方公費392(1割)」に診療訂正 (請求点数は640点のまま、患者負担は640円となる) 1280円を返金する この状態で、収納日報「処理日(R3.10.21) 明細区分(1) 合計表印刷区分(1)」を作成した場合、合計表の帳票下段にある入金額計の集計で、返金額「-1280」が現金欄に集計されておりましたので、返金額欄に集計されるように修正しました。	R3.11.24

帳票 番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対 応 内 容	備 考
8	request 20200820-001	<p>保険別請求チェック明細表の公費請求額の集計ですが、7/10のパッチ提供で修正が入り、保険番号マスターで作成した地方公費で、レセプト負担金額「10円未満四捨五入する」と設定しているものについても1単位で記載されるようになってしまいました。 地方公費の「レセプト負担金額」の10円未満の扱いの設定を反映させるようにお願いできないでしょうか。</p> <p>保険別請求チェック表及び明細表作成処理での公費請求額集計について、地方公費の保険番号マスター「レセプト負担金額」の設定を反映させた集計となるよう集計方法を改修しました。(令和3年11月診療分以降)</p> <p>1. 現状の保険別請求チェック表及び明細表の公費請求額計算について(入外) (1)高齢者、及び、「70歳未満で限度額適用認定証を提示された方」のレセプトのうち、高額療養費が現物給付されたレセプト 「公費一部負担金(10円単位)を元にして公費請求額を計算」 (2)(1)以外のレセプト 「公費一部負担金(1円単位)を元にして公費請求額を計算」</p>	<p>2. 令和3年11月診療分以降の保険別請求チェック表及び明細表の公費請求額計算について(入外) (地方公費を併用して算定した場合)</p> <p>上記の(2)で、地方公費を併用して算定した場合の公費請求額計算を以下のように改修しました。 地方公費の保険番号マスター「レセプト負担金額」の設定(公費一部負担金の記載設定)を参照します。 (地方公費を2つ併用して算定した場合は下位の地方公費の設定を参照する) 【1 10円未満四捨五入する】の場合 計算変更:「公費一部負担金(10円単位)を元にして公費請求額を計算」 【2 10円未満四捨五入しない】の場合 計算変更なし:「公費一部負担金(1円単位)を元にして公費請求額を計算」</p> <p>3. レセプト請求する地方公費、請求書で請求する地方公費、いずれの場合も「レセプト負担金額」の設定を参照します。 (地方公費の保険番号マスター「レセプト請求」の設定は関係なし)</p> <p><補足>以下の点に変更はありません。 (1)公費一部負担金は、収納データを参照する。 (2)公費請求額計算は、レセプト作成処理時に行う。</p>	R3.11.24

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	request 20200925-001	入院の診療費明細書(ORCHCN04)につきまして包括入院料でも明細書に行った検査、診療行為などを記載したいとのことでした。前のレセコンでは出ていたとのこと、院長先生からも何度も催促があるとのことでした。	入院診療費明細書に包括項目を編集するプログラムオプションを追加しました。 1. プログラムオプション(ORCHCN04)の設定で包括項目の編集します。 (16) 包括分編集 HKT_PRT=0 : 包括分を印刷しません。(デフォルト) HKT_PRT=1 : 包括分を印刷します。 (17) 包括分編集内容 HKT_KBN=0 : 点数、日・回を印刷しません。(デフォルト) HKT_KBN=1 : 点数、日・回を印刷します。 2. 包括分編集(HKT_PRT=1)と設定します。 入院診療費明細書の出来高編集の最終行の次行の診療区分に「(包括分)」を編集し、その下の行から包括剤の内容を編集します。 出来高の剤と同じ収納で対象となる包括の剤を続けて編集します。 ※「9999 包括分入力」で登録した剤は、収納の対象外です。対象外となります。 3. 包括項目は、診療区分と名称のみを編集します。 HKT_KBN=1と設定した時は、点数(金額)、日・回を編集します。合計は編集しません。 ※要マスタ更新	R3.11.24

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	support 20210818-004	保険別請求チェック表の外来(総括)の日数については最大桁数は4桁となるのでしょうか。	月次統計:保険別請求チェック表(総括)「外来」の保険合計(1+2+3)の日数の集計で、万の位が桁落ちする不具合がありましたので修正しました。 (「入院」と「入外総計」は桁落ちしません) 事例: 社保小計(1):日数4849 国保小計(2):日数2993 後期小計(3):日数3767 保険合計(1+2+3):日数1609 → 11609	R3.12.22
11	support 20211204-007	ORCBD010 収納日報の明細区分を伝票別で出した場合の合計表に出てくる入金額計欄の返金額ですが、どのような場合に計上されるのでしょうか。 入金額計の合計が65,150円、現金が63,940円 返金が1,210円となっており現金と返金を足した金額が合計になることはわかるのですが入金方法は現金以外設定しておらず、現金が63,940円となっていることも理由がよくわかりません。 こちらの現金欄と返金欄の算出方法をご教授いただきたいです。	日次統計:収納日報(ORCBD010)-合計表で以下事例の不具合がありましたので修正しました。 (11/24パッチの修正不備) 事例: 12/ 8:「協会(3割)」で診療行為入力 (請求点数640点、患者負担1920円) 入金方法は現金 12/ 8:上記の診療訂正 (請求点数を500点に訂正、患者負担は1500円となる) 420円を返金する(12/8の入金額は1500円) この状態で、収納日報「処理日(R3.12.8) 明細区分(1) 合計表印刷区分(1)」を作成した場合、合計表の帳票下段にある入金額計の集計で、12/8の入金額「1500」が返金欄に集計していましたので、現金欄に集計するように修正しました。	R3.12.22
12	nep 20220107-022	2021/12/31から適用となった新しい新型コロナ関連検査項目全てについて、入院診療費明細書のみ、名称の先頭の「*」と単価、日数・回数、合計だけが載り、名称が載らない現象が発生しています。	12月31日より前に入院している患者に12月31日開始の「160229450 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託)」を入力した時、12月分の入院診療費明細書にこの検査名称が表示されませんでしたので表示するように修正しました。	R4.1.26

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	support 20211214-025	7月ORCA稼働のお客様で、7月分の保険別請求チェック明細表を作成したのですが、労災分しか出力されません。 8月～の分は、きちんと出ているようですが、どうしてでしょうか。	現状の「システム管理2005－主科設定」の設定が(1する)の状態、かつ、過去診療分が(0しない)の状態で作成済である場合の保険別請求チェック表・明細表について、以下事例の不備がありましたので修正しました。 事例: 現状の「システム管理2005－主科設定」の設定が(1する)の状態 主科社保設定(1主科)とし、R3.11診療分が(0しない)の状態で作成済(社保と労災で診療ありとする)この状態で ・R3.11診療分の保険別請求チェック表を作成した場合 左上部の入外区分の後に「全科合計」の文言が印字されていましてので印字しないように修正しました。 ・R3.11診療分の保険別請求チェック明細表を作成した場合 社保分のチェック明細表が作成されていましてので作成するように修正しました。	R4.1.26
14	ncp 20220202-016	処方箋の発行について以下お尋ねいたします 主保険で投薬は無いが「特定疾患処方管理加算」を算定し、複数科保険で主保険＋コロナ軽症で投薬の入力をした場合、『処方箋が空白の主保険分の処方箋』と『正しい投薬が印字された主保険＋コロナ軽症分の処方箋』の2枚が発行されます 主保険では投薬が無いため、処方箋の発行は不要です	請求確認画面から処方箋を印刷する時、投薬がなくても処方箋料の入力があれば、処方箋の頭書きを印刷します。 この処方箋料の判断を診療種別区分＝820で行っていたので、「特定疾患処方管理加算1(処方箋料)」のみの入力でも、処方箋を印刷していました。処方箋料の加算は対象としないように対応しました。	R4.2.24
15	support 20220328-031	処方箋備考欄への出力(診療種別区分:980、診療行為コード:810000001による入力)を行ったところ、1ページで収まる内容であるにも関わらず、処方箋が2枚返却される。 1枚目:処方欄、備考欄とも出力あり 2枚目:処方欄出力なし、備考欄出力あり	処方箋で「【リフィル】回数」の入力が投薬の剤にのみあり、リフィルなしの処方箋を発行しない場合、リフィル処方箋と備考のみに記載がある処方箋を印刷していましたので、印刷しないように対応しました。	R4.3.30

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	ncp 20220329-014	monpelにて今回改正の処方箋レイアウトを確認しようとした所、HC02QV06.redに対して下記のような警告が表示されるようです。 ※HC02QV05.redの場合は表示されておられません。 dia: 警告 画像ファイル'いろはにほ012...'がありませんでした。	画像ファイルのリンクに誤った文字列が入っていたので修正しました。 動作には問題ありません。	R4.3.30
17		処方箋のリフィル対応で以下の4点について改修しました。 ・リフィル指示をしない場合、処方箋の「リフィル可 口(回数)」を取り消し線として「=」を編集するプログラムオプションを追加しました。 プログラムオプション REFILL_TWO_LINES=1 を設定することで編集します。 なお、診療行為画面「頭書」で発行する処方箋では編集しません。 「取り消し線印字は、患者の希望や利便性を阻害する目的で設定するものではなく、患者さんによる処方箋偽造を防止する必要がある場合に、医療機関の判断のもと設定します。」 ・リフィル回数と同じで剤毎の投与日数(回数)が違う場合は、投与日数別の処方箋を作成するように対応しました。 在宅と外用薬は回数が1ですので同じ処方箋となります。 ・リフィル回数の入力を、在宅(.148 在宅薬剤(院外処方)、.149 在宅材料(院外処方))で入力できるようにしました。 在宅は処方箋料の対象外ですので、在宅で入力したリフィル回数は処方箋料の判断対象としません。 ・「処方箋料(リフィル以外・その他)」などを入力した時に、「リフィル回数」の入力がある、または、「処方箋料(リフィル処方箋・その他)」などを入力した時に「リフィル回数」の入力がない場合、エラーとしていましたが警告に変更しました。 ※プログラムオプションはマスタ更新によりひな形が登録できます。		R4.4.7

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	nep 20220523-005	月次統計「ORCBG007会計カード」にて下記のように診療日別に、訪問点滴の年月日コメント(850190200)をそれぞれ異なる数値(年月日)で入力しているのにも関わらず、まとまってしまいます。会計照会では、コメント内容の数値を判断してきちんと剤が分かれていますのですが、会計カードでは剤がまとまるようです。(月の1番最初分にまとまる)	事例の診療行為入力を行った場合、会計カードで剤がまとまる不具合がありましたので修正しました。 事例:コメントの内容のみが異なる剤があり、コメントの内容が40文字超で、40文字までは内容が同じケース 5/18 .334 620003742 850190200 504 05 18 訪問看護ステーション等の看護師等が薬剤を使用した年月日(C200;令和 4年 5月18日 5/19 .334 620003742 850190200 504 05 19 訪問看護ステーション等の看護師等が薬剤を使用した年月日(C200;令和 4年 5月19日	R4.6.27
19	support 20220603-018	「労災の患者(10割負担)8回領収書をお渡ししたうちの2回、保険分負担金額と今回請求額に差がある。差があつて良いものなのでしょうか? R4.1/20、1/27、2/10、2/17、3/3、3/17、4/7、4/21のうち、1/27と3/17に差があります。」 1/27、3/17 保険点数486点 再診料1400円 「保険分負担金額」5832円 (合計点数×12円) 「今回請求額」7232円 (合計点数×12円+再診料1400円) と表示されているようです。 「保険分負担金額」と「今回請求額」は通常同金額になりますでしょうか? 差が出ている場合はどのようなことが原因になりますでしょうか?	労災・自賠責で患者負担額がある場合、診療費請求書兼領収書(ORCHC03V04、ORCHC03V05)の保険分負担金額(負担金額)に労災自賠責保険適応分の集計がされていませんでしたので集計するように修正しました。	R4.6.27

帳票		問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
番号	管理番号			
20	support 20220323-011	厚労省からの「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いについて」に記載がある後発医薬品使用体制加算等における加算等の算定対象から除外する品目が現在は含まれた帳票しか作成できませんが対象品目を省いた帳票を月次統計の後発医薬品数量シェア率で作成することは可能でしょうか。	<p>様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置換え率)の集計で「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除外する品目は、以下の関東信越厚生局より公表のデータを採用しました。 https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kantoshinetsu/iryo_shido/kouhatsuyakuhin_syukkateisi_sochi_00001.html 2. 公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外する品目とします。 3. 令和4年3月までと令和4年4月以降でデータは異なります。 4. 除外する集計は令和4年9月診療分までとします。 5. カットオフ値については除外しないで集計します。 	R4.6.27
21	nep 20220628-026	ベイスンOD錠0.2 0.2mgの選択式コメントが配信されましたが、院外処方で該当コメント 830600082 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠0.2等); ***** を入力すると、レセプトではなく処方箋に印字されるようになりました。	別表II(薬価基準)のコメントコードを処方箋、お薬手帳、お薬情報、入院の指示箋に記載しないように対応しました。	R4.6.28

帳票

帳票番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	request 20220706-002	「“月次統計”-“後発医薬品数量シェア(置換え率)”が5月10日に印刷したものと7月にはいって印刷したものを比較すると4月分の“後発医薬品の割合”が5%低くなっている」と医療機関より連絡がありました。6月27日のパッチ提供にて除外する品目を含めずに集計するように修正された事が影響していると説明し、一旦、対応が終わったのですが、改めて医療機関より連絡があり、「厚生局に問い合わせたところ、医療機関によっては除外品目を含めずに集計した方が割合が低くなることもあるので、その場合は割合の高い方(除外品目を含めた集計)で届出をして良いと回答がありました。以前と同じように除外品目を含めて集計をかける事はできませんか」との相談を頂きました。そこで、パラメータ等で集計設定を変更できるように対応頂けないかと思ひ。要望をあげさせていただきます。	パラメタに「集計区分」を追加しました。 除外する集計が令和4年9月診療分までとなりますので、集計区分の初期値は除外しない集計とします。 除外する場合は「2」を指定してください。 また、カットオフ値の集計のため除外対象の明細を作成する場合は、明細区分に「2」を指定してください。 ※要マスタ更新	R4.7.14
23	request 20210621-001	帳票名 : 未コード化病名一覧 プログラム名: ORCBG021 医療機関様より、CSV出力できるようにしてほしいとの要望がありました。	未コード化病名一覧のCSV出力を可能としました。 CSVデータのファイル名に指定したパラメータを使用します。 患者病名のCSVデータ NNmikodokasyobyomei_YYYYMM_XYZ.csv 例: 01mikodokasyobyomei_202207_002.csv 自院病名のCSVデータ NN mikodokajiinbyomei_YYYYMM_XYZ.csv 例: 01mikodokajiinbyomei_202207_002.csv NN: 医療機関番号 YYYYMM: パラメータの診療年月 X: 印刷区分 Y: 処理区分 Z: チェック区分	R4.7.26

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	領収書バーコード Ubuntu18.04 Ubuntu20.04 違い	Ginbeeでは問題なかったが、WebORCAで領収書のバーコードが読み取れないとのお問い合わせがありました。 WebORCAはUbuntu20.04で、GinbeeはUbuntu18.04ですので、オンプレで確認したところ、Ubuntu20.04では左右に縦線が入っており、これが誤認識してしまう可能性があります。 Ubuntu18.04と同じように入力されるよう修正をお願いします。	バーコード画像の作成で左右エッジに影がでないよう修正しました。	R4.7.26
25	request 20211022-001	保険別請求チェック表(標準)ORCBGS100 保険別請求チェック表(総括)のその他計の自費分金額、現状は8桁までの対応となっておりますが、9桁まで対応していただくよう要望致します。	保険別請求チェック表(総括)の自費欄の金額集計について9桁までの対応を行いました。 1. 保険別請求チェック表(総括)の自費欄(社保～合計)を対象とします。 2. 「入院」、「外来」、「入院・外来 総計」を対象とします。	R4.8.29
26	request 20210419-001	収納日報(HCM51.red)の集計で自費請求額の合計が計算されますが、課税非課税の請求発生時に自費請求額としてまとめられるため消費税の金額がわかりにくいとお話をいただきました。 収納日報に消費税の金額がわかるように表示を増やしていただけますようご検討宜しくお願い申し上げます。	収納日報(合計表)のその他自費欄に消費税再掲を掲載する対応を行いました。 1. システム管理1013請求書自費名称情報は入外別で1から10まで登録が可能ですが、入院・外来別の処理において、該当の登録が1からNの場合、帳票の「消費税再掲」の印字位置は「Nに登録した内容」の印字の次とします。 ※CVS出力については従前より1から10まで登録があるものとしてカラムがとってあるため、「消費税再掲」の記録位置は「10に登録した内容」の記録位置の次とします。 2. 入院・外来別の処理において、システム管理1013請求書自費名称情報の該当の登録がない場合(その他自費の入力は行わない)、帳票に「消費税再掲」の印字はしません。 ※CVS出力については従前より1から10まで登録があるものとしてカラムがとってあるため、「消費税再掲」の記録位置は「10に登録した内容」の記録位置の次とします。(ただし、このケースはカラムをとるのみ)	R4.8.29

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対 応 内 容	備 考
27	support 20220822-005	<p>【52 月次統計】より、未コード化傷病名使用割合一覧表を出力しようとしたところ、R4.7月分だけが30分経過しても処理中のまま終了しません。</p> <p>試しに、R4.6月分、R4.8月分をそれぞれ出力したところ、正常に処理終了しました。</p> <p>R4.6～R4.8月分の3か月間を指定し、出力しようとしたところ、何十分経過しても処理中のまま終了しませんでした。</p> <p>サーバーの再起動を行い、再度処理してみましたが、解消されませんでした。</p>	<p>月次統計の未コード化傷病名使用割合一覧表で、対象となった患者が月途中で施設を退所、退所前に入院、退所後に入院時と違う診療科で外来受診を行っていた場合、集計処理の一部に問題があり処理が終了しませんでしたので修正しました。</p> <p>例) 保険登録 「039 後期高齢者」2020.04.01 ～ 99999999 公費登録 「950 07入所中」2022.04.01 ～ 2022.07.14 2022.6.07 ～ 2022.7.13 診療科 02 で入院 2022.7.18 診療科 01 で受診 病名を診療科 01 開始日 2022.7.18 かぜ(疑) で登録 月次統計の「未コード化傷病名使用割合一覧表」を開始診療年月「2022.07」終了診療年月「2022.07」で処理を行うと処理が終了しません。</p>	R4.9.26
28	nep 20221011-019	<p>月次統計のORCBG026「後発医薬品数量シェア(置換え率)」について、6月のパッチで後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いの除外品目について、除外の取扱いがR4.3月末に延長、R4.9月末に再延長となり、除外品目がR3.9～R4.3、R4.4～R4.9、R4.10～で対象薬剤が異なっています。</p> <p>集計区分を集計区分を「2:除外して集計」とし、診療年月をR4.10とした場合、8月・9月分はR4.4～R4.9の対象薬剤、10月分はR4.10～の対象薬剤で集計されるようになっていきますでしょうか。</p>	<p>様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置換え率)の集計で「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 除外する品目は、以下の関東信越厚生局より公表のデータを採用しました。 https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kantoshinetsu/iryo_shido/kouhatsuiyakuhin_syukkateisi_sochi_00001.html 公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外する品目とします。 令和4年9月までと令和4年10月以降でデータは異なります。 除外する集計は令和5年3月診療分までとします。 カットオフ値については除外しないで集計します。 	R4.10.25

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29	ncp 20221008-003	千葉県の医療機関より光ディスク送付状の宛先変更の依頼がありました。 既に連絡があったかもしれませんが令和4年10月1日より、支払基金の組織体制の変更により名称が変更になりました。 千葉県ですと、「社会保険診療報酬支払基金千葉審査委員会事務局」となります。 当面の間は前の名称でもいいとのことでした。	令和4年10月より、支払基金の組織体制の変更により名称が変更になりましたので、令和4年10月診療分以降の提出先名称を「社会保険診療報酬支払基金〇〇審査委員会事務局」とするように対応しました。	R4.10.25
30	月次 統計データ CSV	患者情報:労災入院 一部医保の診療あり 患者病名:労災病名1件、医保病名1件 上記条件のレセプトでCSV出力すると、レセプト種別医保分において、労災の病名も出力対象となります。	「52 月次統計」から作成する月次統計データで、レセプト種別が医保のときに労災の病名も出力対象となっていましたので対象としないようにしました。	R4.10.25
31	request 20210716-003	療養病棟入院基本料を算定している医療機関様です 医療区分ごとに人数の集計が必要です。 月次統計などで、日別でできるとかなり助かるようです。 医療区分を集計する月次統計の機能でなくとも13照会で検索できる形式でも届け出に必要な情報が確認できるので、大変助かりますとの事でした。	医療区分毎に算定人数の集計表を作成可能としました。 1. システム管理で「3002統計帳票出力情報(月次)」にて「医療区分集計表」を登録します。 2. 「52 月次統計」から処理対象年月を指定して処理を行います。 3. 病院、診療所で集計対象となる入院料は別になります。 ※要マスタ更新	R4.12.26
32	support 20230107-004	R4.12.26のパッチで提供された医療区分集計表で、合計のカッコ内に掲載される人数が1000を超える場合に、数字が999となります。 4桁の数字を印字するようにできますでしょうか。	月次統計から作成する医療区分集計表の合計の桁数を増やしました。	R5.1.30
33	support 20230106-037	この患者様のカルテ1号紙だけがうまく出力されないそうです。 調査の方よろしく願います。	患者登録で職業は全角半角混在で登録できますが、職業の入力は20バイトでカルテ1号紙の職業欄は16バイトです。 この為、カルテ1号紙の職業欄で不正データとなり正しく編集できませんでした。 カルテ1号紙の職業欄を正しく編集するように修正しました。	R5.1.30

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	ncp 20230123-007	同月に同じ入院料を算定されている患者様なのですが、支払証明を出した際の実日数欄が1名はきちんと入院日数で記載されるのですが、1名は6日入院にも関わらず『2日』と表示されており、提出先より指摘があったとの事です。算定入院料はどちらも『短手3』(水晶体再建術・眼内レンズ挿入・その他・両側)で、保険はどちらも後期高齢者単独になります。もちろん入院日や診療内容に多少の差はございますが、特にこれといった条件の違いはなく、社内機にデータ移して確認致しましたが、退院再計算をしても、退院登録をし直しても実日数は変わらないままでした。支払証明書の実日数欄はどこデータを集計しているかご教授いただけますでしょうか。	<p>収納業務で作成する支払証明書の実日数編集(※)に不具合がありましたので修正しました。</p> <p>(※)短期滞在入院基本料算定時で入院料未算定日がある場合</p> <p>【例】2月1日入院～3日退院</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入院料:短手3(水晶体再建術・眼内レンズ挿入・その他・両側) (入院会計照会で入院料のフラグは1日のみ"1") ・診療行為入力は無いものとする <p>(S04)支払証明書印刷</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支払証明書(2月別証明書) ・入外区分(1入院) ・期間指定(1年月日)R5.2.1～R5.2.3 ・期間区分(1診療期間) ・請求内容の印字(1印字する) <p>で作成した場合、実日数1日と印字されていたので実日数3日となるよう修正しました。</p>	R5.2.27
35		処方箋のQRデータ(CSVデータ)の医療機関電話レコード(NO.3)の項目数が3のままとなっていましたので4に変更しました。バージョン「JAHIS5」からその他連絡先が追加となっていました。		R5.3.27
36	weborca-support 03211	<p>チェックマスタの診療行為と病名のリストについて帳票印刷ができません。</p> <p>91マスタ登録→103チェックマスタ→リスト(F4)</p> <p>→チェックマスター一覧表の「診療行為と病名」にチェック</p> <p>→印刷(F12)→F10プレビューまたはF12印刷</p> <p>→処理結果「処理は正常に終了しました」</p> <p>診療行為と病名一覧表 頁数2</p> <p>帳票印刷処理 頁数0</p> <p>※「CSV出力(F10)」にはデータが出来上がっています。</p>	<p>セットコードの名称欄に半角全角が混在しており、WebORCAクラウドでは印刷データ生成時に文字化けが発生し、お問い合わせの現象となっていました。</p> <p>半角全角混在のチェックをして文字化けとならないように修正しました。</p>	R5.3.27

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37		<p>様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置換え率)の集計で、令和5年3月13日事務連絡「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 除外する品目は、以下の近畿厚生局より公表のデータを採用しました。 https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kinki/iryo_shido/iryousaka/kouhatu-rinji_00004.html 公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外する品目とします。 令和5年1月から3月までの除外品目が改められました。 令和5年4月以降の除外品目は異なります。 除外する集計は令和5年9月診療分までとします。 カットオフ値については除外しないで集計します。 		R5.4.11
38	support 20230323-039	<p>処方箋に、二次元バーコードが載る場合と載らない場合があると医療機関様からご連絡がございました。</p> <p>特定の医薬品の場合とか、種類数の問題ではないようで、パターンがまちまちなのですが、どのような場合にバーコードが載らない仕様となっているのでしょうか。</p>	<p>システム管理「1030 帳票編集区分情報」の後発医薬品への変更可署名を「0 変更不可」と設定している時、院外投薬の剤の薬剤に「後発品変更不可」を自動挿入しますが、挿入することで剤の明細数が50を超えた場合、QRデータが作成されませんでしたので修正しました。</p>	R5.4.25
39	support 20230203-058	<p>医院様より患者番号9万番台が確実に空いているか確認する為、52月次統計の「空き患者番号一覧」で開始患者番号「89999」、終了患者番号「99999」と入力し、処理をかけたところ処理結果が1頁のみ出力され、90000~90119の120件分しか表示されないとお問い合わせがありました。</p> <p>弊社の検証環境でも確認したところ、医院様と同様に120件しか結果が表示されませんでした。</p> <p>120件以上の表示に必要な操作がございましたらご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>空き患者番号一覧(ORCBZ001)で開始患者番号から終了患者番号で対象となる患者番号の登録がなく、終了患者番号より大きい患者番号が登録済みである時、最初の1枚(120件)のみ発行していましたので終了患者番号まで対象とするように修正しました。</p>	R5.5.24

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
40	support 20230426-054	<p>在宅料の【在宅酸素療法指導管理料(その他)】で、選択式コメントで入力を行う 「842100044 動脈血酸素飽和度(%) (在宅酸素療法指導管理料);」 「842100072 動脈血酸素分圧(在宅酸素療法指導管理料);」 「850100139 終夜睡眠ポリグラフィーの実施年月日(在宅酸素療法指導管理料);」 「842100045 無呼吸低呼吸指数(在宅酸素療法指導管理料);」 上記のコメントを入力を行うと、お薬手帳へ反映してしまいます。 入力した、ハードコピーと実際に出力されたお薬手帳を添付いたしますのでご確認をお願い致します。</p>	<p>在宅料の剤に在宅料と在宅料の選択式コメントと器材や薬剤の算定がある場合、お薬手帳に在宅料の選択式コメントを記載していましたが、在宅料の選択式コメントを記載しないように修正しました。 また、院内投薬を処方箋で発行した場合も同様でしたので修正しました。</p>	R5.5.24
41	support 20230502-053	<p>「一括再計算該当者チェック表」を処理して【23 収納】再計算該当者一覧に表示された患者で、なぜ上がってきたか原因を特定してほしいと依頼がありました。</p> <p>R5.4分 58歳、国保(3割)、限度額区分才</p> <p>限度額の登録は3月に行っているため、4月の月途中で登録したわけでもなく、また4月の診療分を診療訂正した履歴もありません。 考えられる要因はありますか。</p>	<p>月次統計:一括再計算該当者チェック表 で以下の不具合がありましたので修正しました。 (R5.4.25パッチの修正不備による不具合) 事例:令和5年4月診療分、外来、70歳未満(低所得者) 公費登録:967 所得者情報:低所得2 1日目:請求点数 1639点 2日目:請求点数 15279点</p> <p>1日目の会計時には「総医療費×負担割合の金額」が21000円を超えていないが、2日目以降の診療により、「総医療費×負担割合の金額」が21000円を超える場合、該当患者が一括再計算該当者としてチェック表に掲載される不具合がありました。 (備考欄:該当者チェック抽出分(データ項目値が変更となる収納あり))</p>	R5.5.24

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
42	ncp 20230525-008	本日より急に院外処方箋に「830100204 湿布薬の1日用量又は投与日数(薬剤料);」が載らなくなったとの連絡を受けました。 何かプログラムが変わりましたでしょうか。	令和5年5月24日パッチ提供でプログラムの不具合がありました。 選択式コメントを対象外とする判定を追加しましたが、範囲等考慮が足りませんでしたので元に戻しました。 また、お薬手帳については在宅料のみ対象とするように修正しました。	R5.5.25
43	request 20220120-001	シス管4100 診療報酬請求書「01 名古屋市」 シス管2005 総括表 公害診療報酬請求書「0 記号で分ける」 提出した公害の記号「名公11」1名、「名公12」2名 公害診療報酬請求書を記号で分けて2枚で提出したところまとめて提出するよう指摘があったようです。 標準様式で対応している シス管2005 総括表 公害診療報酬請求書「1 住所で分ける」設定を名古屋市の請求書にも適用していただくようお願い致します。	標準帳票以外(名古屋市、北九州市)の公害総括表について、システム管理の設定により患者の住所で市区町村別に作成可能としました。 1. システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「総括表タブ」の「公害診療報酬請求書(標準のみ)」を「公害診療報酬請求書」に変更する。 2. 「1 住所で分ける」の設定のとき、名古屋市、北九州市の診療報酬請求書についても住所で分けて作成を行う。 3. 患者の住所は郵便番号からの入力等による正確な住所での登録を前提とするため、町村の場合に郡が省略されているときは住所を空白として処理を行う。	R5.6.26

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
44		<p>・限度額認定証の公費登録がない70歳未満の方 ・「保険番号096 治療薬補助」を併用した保険組み合わせで算定あり この2つの条件を満たす方について、月次統計の保険別請求チェック表及び明細表に集計する保険請求額と公費請求額が正しく計算されていませんでしたので修正しました。(入外) (例) 外来、70歳未満、限度額認定証の公費登録なし 「協会(3割)」請求点数1000点 「協会(3割)+096 治療薬補助」請求点数5000点 レセプト作成後、保険別請求チェック明細表を作表した場合、患者負担額【3000】保険請求額【57000】になっていましたので、患者負担額【3000】保険請求額【42000】公費請求額【15000】になるよう修正しました。 ※正しい金額で集計するには、パッチ適用後、該当患者の個別レセプト作成が必要です。</p>		R5.7.26
45	request 20220105-002	<p>ORCHC03V05を利用しており、バーコードの印字を行ってそのバーコードを利用して自動精算機と連携を行っております。 未収がある患者様で ・今回請求額 380円 ・前回請求額 1050円 ・合計請求額 1430円 ・今回入金額 1430円 です。 バーコードを読み取った際に表示された今回請求額である金額が380円でした。 これを今回入金額に設定できるようにするのをご検討いただけませんか。</p>	<p>請求書兼領収書のバーコードに印字している金額(今回請求額)をプログラムオプションで変更可能としました。(今回請求額、合計請求額、今回入金額から選択可) 対象プログラム (1).外来請求書兼領収書(ORCHC03V03,ORCHC03V03A5) (2).領収書兼明細書(ORCHC03V05) (3).入院請求書兼領収書(ORCHCN03V03,ORCHCN03V03A5) 上記(1)(2)は今回請求額(既存)、合計請求額、今回入金額から選択可。 上記(3)は今回請求額(既存)、今回入金額から選択可。 金額が1円以上~999,999円以下の場合にバーコード印字を行います。 (※今回入金額がマイナスの場合もバーコード印字は行いません。) バーコードに印字する内容はシステム管理「1910 プログラムオプション情報」から設定してください。 ※要マスタ更新</p>	R5.8.24

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
46	ncp 20230728-018	処方箋ORCHC02Qについてお伺いたします 処方箋にマル長を印字したいとの事で、1910プログラムオプション設定”公費備考欄印刷個別指定”で「972長期・974長期上位」を設定しています 「保険+15更生+マル障(地方公費)+マル長」など公費が3つ使われているとき、4つ目の公費は印字されないのでしょうか。 また印字させる方法がありますでしょうか	処方箋の公費欄に公費を2件編集したら公費の編集処理を終了しています。 プログラムオプションで地方公費備考の印字、公費備考欄印刷の個別指定の設定がある時に、備考欄印刷の対象となる公費より前に公費欄に公費を2件編集した場合、備考欄に公費を編集しませんでした。 公費欄に2件編集しても、プログラムオプションで公費備考欄の指定があれば備考欄に編集するように修正しました。 また、QRデータも処方箋の備考欄を備考レコードに編集していますので、備考レコードの対象とするよう修正しました。	R5.8.24
47	support 20230728-014	6月分の保険別請求チェック表(標準)の社保外来を印刷したところ公費分の欄に不明なものがあります。公費の名称がなくて1件あがっています。 該当者がだれなのか特定することができません。 保険番号マスタのどれかが間違っているのかもわかりません。 確認する方法がありますか。	月次統計:保険別請求チェック表の「併用公費一覧」に記載する公費名称について、【093:PCR検査】又は【094:コロナ軽症】併用レセプトが令和5年6月以降に月遅れ請求となった場合、該当公費が()で記載されていたので 28(PCR検査) 28(コロナ軽症) で記載されるよう修正しました。	R5.8.24
48	ncp 20230904-017	収納処理 外来月別 期間指定で請求書(ORCHC03V03A5)を印刷した際に診療年月の印字が以前と異なります。 以前:○年○月○日~○年○月△日 現在:○年○月○日 ※指定期間内に複数診療日が存在した場合、1回目の診療日のみ印字 8月24日の更新以降と推測されますが、仕様変更がございましたでしょうか。 ユーザー様からは、従来の印字(期間内開始日~期間内末日)に戻してほしいとの問合せがございました。	令和5年8月24日にパッチ提供した請求書兼領収書の「バーコード印字金額対応」で対応したプログラム内の一部に文字化けがあり、収納業務の「外来月別」から期間指定で発行した請求書兼領収書の診療日が正しく記載されない、又は点数・金額等が記載されなくなる不具合が発生したことからこれを修正しました。	R5.9.12

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
49	ncp 20220624-020	処方箋の備考欄について、3行までは1枚に収まりますが、4行目があるときに2枚目に印字されますが、その際備考欄ではなく処方欄に印字されます。 備考欄に印字されないのでしょうか。 使用プログラム:ORCHC02Q	処方箋の備考欄に記載できなかった備考の内容を処方内容に続きとして別に1枚作成していましたが、備考に記載する内容は備考欄に記載するように修正しました。 1. 備考欄は処方内容を記載しているすべての頁に同じ内容を記載していましたが、これを廃止して2枚目からは続きの備考内容を備考欄に編集するようにしました。 2. 備考の別枠に編集する「保険医署名の医師名」「残量を確認した場合の対応の「×」」は、すべての頁に記載します。 3. 2枚目からは「保険医署名欄」の横に編集はしません。その下から備考の続きを編集します。	R5.9.26
50	点数マスタリスト CSV出力カラム位置	点数マスタリスト(その他)でコメントコードのCSV出力をおこなった際、カラム位置の数値が正しく編集されていないのと、桁数が未出力のようです。 たとえば「840000007」を確認したとき、位置1、位置2、位置3にそれぞれ「1」しか編集されず、桁数の情報は出力されていません。	点数マスタ帳票出力で、コメントをCSV出力した時、コメントのカラム位置と桁数の数値が正しく編集されていませんでしたので正しく編集するように修正しました。	R5.9.26
51	support 20230913-028	標準帳票 ORCBG034 医療区分集計表について 件数が本来の件数より多いと問合せを受け、調べたところテスト患者の分も集計されていることがわかりました。 テスト患者は集計しないように修正していただけないでしょうか。	月次統計の医療区分集計表について、テスト患者が処理の対象になっていましたので対象にならないように修正しました。	R5.9.26
52		お薬手帳WebORCA対応できるようページサイズを幅 83mm×縦 297mmに調整した様式で出力できるようにしてほしい。	帳票プログラムを作成しました。 プログラムID:ORCHC62LP プログラムオプションはORCHC62を使用します。 設定内容 システム管理「1031 出力先プリンタ割り当て情報」よりお薬手帳の標準プログラム名から ORCHC62LP を選択します。	R5.9.26

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
53	ncp 20230927-005	昨日(9/27)パッチ提供されましたが、その影響なのか「21診療行為」で「頭書き」をクリックし処方箋を印刷すると以下余白と処方箋に印字されるようになってしまいました。 医師が手書きで処方内容を記入しているので、「以下余白と印字されると大変困るとのことです。」	処方箋を「頭書」で印刷した時、最初の頁に「以下余白」を記載するようになってしまいましたので記載しないように修正しました。	R5.9.28
54		様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置換え率)の集計で、令和5年9月21日事務連絡「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いました。 1. 除外する集計は令和6年3月診療分までとします。 2. カットオフ値については除外しないで集計します。		R5.10.26
55	request 20220119-002	請求書兼領収書ORCHC03V05 についての要望です。 R.2.26のバーコード対応にて「診療費明細書」の文字がなくなりましたがORCHC03V05 を使用中の全てのユーザーから問い合わせが来ています。 「診療費明細書」の文字がなくなりました。 バーコードを表示する場合はなくたってバーコードを表示しない場合は元のままと欲しいとの事です。 今まであったものがなくなるのは困るとの事です。	領収書兼明細書(ORCHC03V05)に「診療費明細書」の文字を記載するように修正しました。	R5.12.25
56	request 20220104-001	毎日初再診についての来院状況を収納日報で抽出している医療機関となります。 PCR検査を行うことになったため、再診で来院され保険で再診料・PCR保険で検査入力する場合、収納日報の合計表や基本台帳の再診は、2とカウントされてしまいます。 複数科保険で再診料を算定されない場合は、カウントは1件として数えるように検討していただけないでしょうか？	収納日報(外来)の「初再診欄の表示」及び「再診件数カウント」について改修しました。(令和6年1月診療分以降)複数科保険入力等で診察料がなく、かつ、「099409901(実日数算定)」又は「099999902(他保険にて診察料算定済)」を算定している会計は、初再診欄に再診を表示せず、再診件数カウントもしないようにしました。	R5.12.25

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
57	request 20220527-001	<p>外来診療費明細書について、プログラムオプションでへの包括分の印字有無を選択できるよう要望いたします</p> <p>外来の診療費明細書に包括分を印刷するプログラムオプションを追加しました。</p> <p>1. 外来の診療費明細書のプログラムオプション(ORCHC04)で包括項目の設定をします。</p> <p>(15)包括分編集 HKT_PRT=0 :包括分を印刷しません。(デフォルト) HKT_PRT=1 :包括分を印刷します。</p> <p>(16)包括分編集内容 HKT_KBN=0 :点数、日・回を印刷しません。(デフォルト) HKT_KBN=1 :点数、日・回を印刷します。</p>	<p>2. 包括分編集(HKT_PRT=1)と設定します。 外来の診療費明細書の出来高編集の最終行の次行の診療区分に「(包括分)」を編集し、その下の行から包括剤の内容を編集します。 出来高の剤と同じ収納で対象となる包括の剤を続けて編集します。 ※「9999 包括分入力」で登録した剤は、収納の対象外ですので対象ではありません。</p> <p>3. 包括項目は、診療区分と名称のみを編集します。 HKT_KBN=1と設定した時は、点数(金額)、日・回を編集します。 合計は編集しません。</p> <p>4. 診療費明細を記載する診療費請求書兼領収書も外来診療費明細書と同様のプログラムオプションの設定で包括項目の編集をします。 対象となるプログラムオプションは、ORCHC03V04、ORCHC03V05 となります。</p>	R5.12.25
58	support 20231225-027	<p>①一括再計算該当者チェック表の【患者請求額に変更のない方】のリストに上がる理由は何でしょうか</p> <p>②【患者請求額に変更がある方】のリストに上がった方を収納で「一括再計算」処理をした後再度一括再計算該当者チェック表の処理をかけると【患者請求額に変更のない方】に上がりました。 どのような理由によるものでしょうか</p>	<p>月次統計(一括再計算該当者チェック表)に以下の不具合がありましたので修正しました。 ＜事例＞後期高齢者(1割)、低所得2 1日目:請求点数 512点 2日目:請求点数 8125点 この状態で一括再計算該当者チェック表を実施した場合(システム管理1039の一括再計算方法は「0」で設定)、 【患者請求額の変更がない方】 備考欄:該当者チェック抽出分(データ項目値が変更となる収納あり) という内容で該当者となりましたので、該当者とならないよう修正しました。</p>	R6.1.29

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
59	support 20231205-010	セット登録一覧表にはセットの入力CDが印字されるのですが、ご指摘いただきましたとおり、CSVには出力対象となっていないようです。	月次統計からセット登録一覧(ORCBGSETLST)で出力するCSVデータに入力CDがありませんでしたので、入力CD1から入力CD5として備考の次に追加しました。	R6.1.29
60	support 20240111-027	日次統計の収納日報にて2023年までは初再診の人数と点数等はあったとのことですが、1月に入って手術をした際に再診料を取らずに短期滞在手術等基本料を取った患者が初再診の欄が空白になり、当日の初再診の人数としてカウントされておりませんでした。 点数の方はカウントできていたので本日は人数のところだけ手書きしていただきましたが、なにか1月からプログラムの方で修正パッチ等がありましたでしょうか。	令和5年12月25日パッチで対応しました収納日報(外来)の「初再診欄の表示」及び「再診件数カウント」について(令和6年1月診療分以降)、対応条件を修正しました。 <R5.12.25パッチの対応内容> 複数科保険入力等で診察料がなく、かつ、「099409901(実日数算定)」又は「099999902(他保険にて診察料算定済)」を算定している会計は、初再診欄に再診を表示せず、再診件数カウントもしない。 <修正後の対応内容> 医保の「複数科保険入力分」のみを対象とし、診察料がなく、かつ、「099409901(実日数算定)」を算定している会計は、初再診欄に再診を表示せず、再診件数カウントもしない。 ※医保の「複数科保険入力分」でない場合や 医保分以外(自費(治験)・労災・自賠責・公害保険)は、診察料がなく、かつ、「099409901(実日数算定)」を算定している会計も表示およびカウントをする。	R6.1.29
61	nep 20231226-023	東京のとある診療所からですが、作業簡素化を目指していることから押印を省略する運用をされています。 しかし、現在日レセで利用できる領収書はどれも「領収印なき領収書は無効です」の印字がなされるため、この一文の削除と領収印欄(枠線)の削除する機能を有してほしい、とのことです。	請求書兼領収書に記載されている「※領収印なき領収書は無効です。」の文言を削除しました。 1. 標準プログラムの請求書兼領収書が対象。 2. 「※領収印なき領収書は無効です。」の下段に注意事項等を印字している場合は該当行を一段上げる。 ※再印刷時の注意事項 パッチプログラム適用前に作成された請求書兼領収書を(XA02)再印刷選択画面から再印刷した場合に、「※領収印なき領収書は無効です。」の文言は削除されますが、バーコードが印刷された請求書兼領収書を再印刷した場合は文言が削除されず作成時の状態で再印刷されます。	R6.1.29

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
62	ncp 20240116-032	セットの一覧印刷を行ったところ数量と剤型がかぶって印字されます。 18.04の時にはこのような現象はありませんでした。	セット一覧帳票で数量と単位が重なって印刷されていたので、重ならないように対応しました。	R6.1.29
63	ncp 20240203-001	<p>退院時仮計算画面から概算書を押して印刷する概算書様式について、Ver5.2.0第49回パッチプログラム適用前の環境で印字される以下の箇所が、Ver5.2.0第49回パッチプログラム適用後は印字されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様式上部に印字されていた帳票タイトル「入院診療費概算額のお知らせ」 ・様式右側の調整金額の下に印字されていた「今回請求額」欄 ・様式株の医療機関名の上に印字されていたコメント「※請求額は確定前のものです。実際の請求額とは異なる場合があります。」 	入院の請求書兼領収書でシステム管理「1031 出力先プリンタ割り当て情報」に「ORCHCN03」が設定されてる場合に、退院時仮計算画面から概算書を出力した際帳票タイトル等が印字されない不具合がありましたので修正しました。	R6.2.5

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210819-037	<p>■経緯 054難病の公費を持っている社保の方です。 引っ越しの関係で、054の難病の公費番号を同月に2つ保持しています。 東京都の番号で、上限額が20000円です。 山梨県の番号で、上限額が2500円です。 月途中で上限額が変更になりました。</p> <p>■登録状況 (1)以下の様に公費を2つ登録しています 令和3年3月01日～令和3年5月24日…東京都の難病を登録 令和3年5月31日～令和3年5月31日…山梨県の難病を登録 (2)所得者情報の履歴 令和3年5月01日～令和3年5月24日…入外上限額20000円 令和3年5月31日～令和3年5月31日…入外上限額2500円</p> <p>■一部負担金の結果 5月24日分の一部負担金は、請求額2140円です 5月31日分の一部負担金は、請求額360円です 二つの合計が2500円となっています。</p> <p>■質問したい事 東京都と山梨県に医院様が確認した所 5月31日分は、一部負担金が2500円となるとの事でした。 ORCAでそのような計算をさせるためにはどのように登録をすればよろしいでしょうか？</p>	<p>複数の難病公費登録があり、同一月に複数の難病公費を使用した場合、疾病毎に受給者証を発行される場合を考慮し、別の難病公費の一部負担金も通算して、入外上限額までの計算を行っていましたが、負担者番号が異なる難病公費の一部負担金は通算しないよう修正しました。 (各々入外上限額までの計算となるよう修正) ※小児慢性も同様に修正しました。</p> <p>事例 R03.03.01-R03.05.24 054難病(負担者番号:54136015)入外上限額20000円 R03.05.31-R03.05.31 054難病(負担者番号:54196019)入外上限額 2500円</p> <p>054難病(負担者番号:54136015) .. 入外上限額20000円までの計算 054難病(負担者番号:54196019) .. 入外上限額 2500円までの計算</p>	R3.9.27

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
2	support 20210924-025	<p>月途中で更生医療が追加になった患者様への請求金額につきましてご質問をいただきました。 元々、後期高齢者+972長期をお持ちで9/3より015更生(上限5000円)が追加となりました。(添付資料 12患者登録(1)参照) 9/1に後期高齢者+972長期で2530円の請求 9/3からは後期高齢者+972長期と後期高齢者+972長期+015更生で会計を行っています。(添付資料 23収納参照) (9/1後期高齢者+972長期分で)2530円の請求+(後期高齢者+972長期+015更生分で)5000円の請求となり7530円の請求にしたいとご質問いただきました。 調整金を使用すれば対応は可能かと思いますが、それ以外に請求金額を7530円にすることはできませんでしょうか。</p> <p>以下事例(更生が月途中で適用となるケース)の負担金計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 ** 事例 ** システム管理2010 公費の種類972 マル長タブー負担金計算(主+長)の設定「1」 【患者登録】 主保険:039後期高齢1割 R03.04.01-9999999 公費 :972長期 R03.04.01-9999999 015更生(月上限額5000円) R03.09.03-9999999</p>	<p>【診療行為入力(外来)】 9/1:039+972 3000点 患者負担3000円 9/3:039+015+972 6000点 患者負担5000円 9/5:039+972 2000点 患者負担1000円 9/7:039+015+972 2000点 患者負担 0円</p> <p>※修正前 9/7の請求確認で「収納業務で一括再計算を行ってください」のメッセージが表示がされず、一括再計算を行った場合、9/5の患者負担が0円にならなかった。 ※修正後 9/7の請求確認で「収納業務で一括再計算を行ってください」のメッセージを表示を行い、一括再計算を行った場合、9/5の患者負担が0円になる。</p> <p>補足1:診療行為入力時の9/5の計算 長期の月上限額10000円-9/1患者負担3000円=7000円 9/3主保険負担相当額(6000点×1割)=6000円 7000円-6000円=1000円 補足2:一括再計算時の9/5の計算 長期の月上限額10000円-9/1患者負担3000円=7000円 9/3主保険負担相当額(6000点×1割)=6000円 9/7主保険負担相当額(2000点×1割)=2000円 7000円-(6000円+2000円)=0円</p>	R3.10.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	kk 68152	<p>広島県地方公費91(障害)を使用した公費一部負担金額(請求書兼領収書記載)について <内容> 保険組合:後期高齢者+291 福山障 10/13入院(短手3)→14日退院 10/25~ 別疾病で入院(急性期一般入院料4)→入院中</p> <p>291福山障は、同じ医療機関での1か月の負担金は入院月4日までとなりますので、10/13~14の入院で200円×2日=400円、10/25~31で200円×2日=400円、1ヶ月の合計が800円となりますが、日レセ(ORCA)では10/25~31の負担金額が600円で計上され、1ヶ月の合計が1,000円になります。(レセプト記載は、800円になります)</p> <p>H27.6.25 パッチ(kk35631) <対応方法> 1. 入院会計照会で、手術又は検査を行った日の短期滞在手術等基本料に「1」をたてる。 2. 入院日数分の一部負担金を徴収する為、システム管理2010-負担金計算(3)タブー短期滞在手術等基本料2, 3の特別計算を「1」で設定する。(該当の地方公費は全て)入院が月をまたがない場合は、この設定をしておけば、入院日数分の一部負担金の算定が可能となる。 とあります。今回は月をまたいでいませので、099409908(特定公費)一部負担金まとめ算定、099409909(特定公費)一部負担金算定対象外等のコメントの使用は必要ないケースと考えます。 現在は、099409909(特定公費)一部負担金算定対象外のコメントコードを使用し、請求書兼領収書への記載を調整していただいております。</p>	<p>以下事例の入院負担金計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 ** 事例 ** 広島県地方公費291:1日上限額200円、1月上限回数4日 システム管理2010:公費の種類291(広島県地方公費) 負担金計算(3)タブー短期滞在手術等基本料2, 3の特別計算の設定「1」 【入退院登録】 10/13-10/14: 保険組み合わせ:後期高齢1割+広島県地方公費291 入院料:短手3 <退院計算>公費一部負担金:1日200円×2日=400円</p> <p>10/25-:(別疾病で入院) 保険組み合わせ:後期高齢1割+広島県地方公費291 入院料:急性期一般入院料 <定期請求>10/25-10/31 公費一部負担金:1日200円×3日=600円(※) ↓ 1日200円×2日=400円 (※)<定期請求>10/25-10/31で、広島県地方公費291の月の計算残日数を求める際に、入院料の算定がない10/14(システム管理2010の設定により200円徴収済み)のカウントがされず、残日数3日として計算していましたので、残日数2日として計算するように修正しました。</p>	R3.11.24

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	kk 70455	北海道地方公費の独自乳(292)をお持ちの方で、小児かかりつけ診療料2(処方箋を交付)初診時(113037610)を算定した際、初診時580円かかる筈が0円になります。	外来で窓口計算が正しく行われない場合がありますので修正しました。 条件:以下3つの条件を満たす場合 (1)地方公費を併用した保険組み合わせで診療した場合 (2)診察料が以下の場合(新設された初診料) 111014210 初診料(情報通信機器) 111014310 初診料(文書による紹介がない患者)(情報通信機器) 111014410 特定妥結率初診料(情報通信機器) 111014510 初診料(同一日複数科受診時の2科目)(情報通信機器) 111014610 初診料(同一日2科目・注2から4に規定する場合)(情報通信機器) 111014710 特定妥結率初診料(同一日複数科受診時の2科目)(情報通信機器) 113037210 小児かかりつけ診療料1(処方箋を交付)初診時 113037410 小児かかりつけ診療料1(処方箋を交付しない)初診時 113037610 小児かかりつけ診療料2(処方箋を交付)初診時 113037810 小児かかりつけ診療料2(処方箋を交付しない)初診時 (3)併用した地方公費について、システム管理「2010 地方公費保険番号付加情報」-「負担金計算(3)」タブ画面-初診時以外の負担金計算(外来) の設定が「1 一部負担金を発生させない」の場合 パッチ適用後、一部負担金が発生します。	R4.4.7

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5		<p>熊本市医療費助成制度計算変更対応 熊本市医療費助成制度の負担金計算について、計算方法の変更を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 計算方法の変更対象は、保険番号143及び342である。 2. 2018年12月診療分以降とする。(入外) 3. 計算方法は以下の通り変更する。 主保険の負担割合に相当する金額(10円単位) × 1/3(少数点以下切り上げ) ↓ 主保険の負担割合に相当する金額(1円単位) × 1/3(少数点以下切り上げ) ※患者窓口負担については、1円単位の金額で請求(変更無し) 		R4.5.25
6	kk 65368	<p>島根県出雲市の精神通院につきまして 「021精神通院」の負担額を1/2(1円単位の患者負担)した金額が患者負担となります。(出雲市が半額助成) https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1611806773687/files/4iryu.pdf (上記資料の最終頁)</p> <p>通常、償還払いですが、一部の医療機関は委任払いのようです。 (窓口で患者から半額、医療機関から請求書を送り出雲市から半額)</p>	<p>島根県出雲市の精神通院医療費助成計算対応(外来)を行いました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. システム管理2010「地方公費保険番号付加情報」の負担金計算(1)に精神通院医療費助成計算の設定項目を追加します。 「左側の設定内容」 0 設定なし 1 上位公費(1円単位) × 1/2(円未満切り上げ)【患者1円単位】 2 上位公費(1円単位) × 1/2【患者10円単位】 3 上位公費(10円単位) × 1/2【患者1円単位】 4 上位公費(10円単位) × 1/2【患者10円単位】 「右側の設定内容」 0 該当公費対象者全員 ※デフォルト設定は【左0, 右0】です。 2. 該当の地域公費保険番号で、上記の設定項目を設定します。 	R4.6.27

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	kk 69186	<p>長期と地方公費の負担金計算につきましてシステム管理マスタ「2010 地方公費保険番号付加情報」の「負担金計算(3)」タブー”長期併用時の特別計算”にて長期の診療済みの負担相当額と地方公費の回・日上限額を比較して患者負担を計算できる設定があります。 https://www.orca.med.or.jp/receipt/update/improvement/improvement_420/improve_rireki-292-2008-03-28.html (管理番号:kk13347) こちらは月途中に保険変更があった場合、保険変更前の診療分は長期診療済み負担額の累計に含まれませんが、含んで計算を行う必要があるようです。</p> <p>「地域公費+長期(保険番号972又は974)」を含む保険組み合わせで算定した場合の75歳到達月の負担金計算について、現状と異なる方法での計算を可能とする。</p> <p>1. システム管理2010-負担金計算(3)-長期併用時の特別計算(外来) (1)「5 1と同様(長期負担相当額に変更前の長期負担相当額も含める)」を 「5 1と同様(長期変更時は変更前を考慮する(75歳到達月を含む))」に変更する。 (2)「6 2と同様(長期変更時は変更前を考慮する(75歳到達月を含む))」を追加する。</p> <p>2. システム管理2010-負担金計算(4)-長期併用時の特別計算(入院) (1)「2 1と同様(長期負担相当額に変更前の長期負担相当額も含める)」を 「2 1と同様(長期変更時は変更前を考慮する(75歳到達月を含む))」に変更する。</p>	<p>3. これまで、長期併用時の特別計算(外来)を「5」、長期併用時の特別計算(入院)を「2」で設定した場合、この設定で、長期変更時は変更前の長期負担相当額を考慮するという計算を可能としていたが、75歳到達月の現状と異なる方法での計算もこの設定で可能とする。 又、外来において、高齢現物+低所と同様の計算設定がなかったため、「6」を追加する。</p> <p>4. 75歳到達月の現状と異なる方法での計算 (1)長期併用時の特別計算(外来)を「1」、長期併用時の特別計算(入院)を「1」で設定した場合、75歳到達月は長期の月上限額を5000円とし、誕生日前の長期負担相当額を考慮しない計算を行っていたが、長期併用時の特別計算(外来)を「5」、長期併用時の特別計算(入院)を「2」で設定した場合、75歳到達月であっても通常月と同様に、長期の月上限額を10000円とし、誕生日前の長期負担相当額を考慮した計算を行う。 (2)長期併用時の特別計算(外来)を「2」で設定した場合、高齢現物+低所の計算を行う際は、75歳到達月は長期の月上限額を4000円とし、誕生日前の長期負担相当額を考慮しない計算を行っていたが、長期併用時の特別計算(外来)を「6」で設定した場合、75歳到達月であっても通常月と同様に、長期の月上限額を8000円とし、誕生日前の長期負担相当額を考慮した計算を行う。</p>	R4.8.29

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	kk 74209	山口県山陽小野田市の子ども医療費助成制度がR3.8.1より変更になっており助成割合が3割になったため受給者の自己負担がなくなりました。	山口県の保険番号マスタ(261)について、2割の助成計算対応(令和2年8月診療分以降)を行っていましたが、「医療費の患者負担は無し」(令和3年8月診療分以降)に制度変更となりましたので、上記対応を令和3年7月診療分までとしました。 ※保険番号マスタの変更とパッチ適用後については、令和3年8月診療分以降の診療済みの会計は再計算が必要です。 医療費の患者負担は無しとなります。	R4.8.29
9	npc 20220927-059	2022年10月より、後期高齢者の2割が追加になり動作確認を行いました。が、配慮措置対象外(6000円に満たない)会計が1円単位で会計が計算されます。 厚生省のリーフレットにて「※配慮措置の適用がある場合を含め、窓口負担額の計算は1円単位です。」と記載があったため、こちらの考え方について厚生省コールセンターへ問い合わせしたところ、「現物給付になる場合は1円単位、それがない場合は10円単位」との回答でした。 現物給付対象外の場合は従来通り10円単位ではないでしょうか。	後期高齢2割の患者負担配慮措置対応(外来窓口計算対応)の窓口負担額の計算について、医療費が3,000点以下の場合は10円単位、3,000点超の場合は1円単位の計算となるよう対応しました。	R4.9.28

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	support 20221114-035	<p>前期高齢者・3割、以下公費を併用する患者 15 更生医療:上限20,000円 54 指定難病:上限30,000円 (15更生は毎月同じ診療行為を算定) ORCA設定 ・「1039 収納機能情報」 5:一括再計算順 「0 伝票番号順」 6:一括再計算方法 「0 一部負担金を保持し先頭より再計算を行う」 15の患者負担金と54の患者負担金を合わせて、18,000円を高額限度額として計算し、患者負担金が発生します。 上記計算が行われた日以降の診療は、再び一部負担金が計算されません。</p> <p>また、ある月は、負担金があるはずの15更生が「請求額なし」となり、負担金は発生しませんが、54難病で18,000を超えた負担金は発生します。</p> <p>対象患者が在宅診療のため、イレギュラーと思われる入力方法をなされています。 ・診療行為入力は日ごとにまとめて入力、訪問の都度入力していない ・診療行為入力時は、診療日順に入力していない ・患者登録「所得者情報の公費負担額」は、毎月末か翌月初めに入力 「他一部負担入力」の他院分入力は、1日日付で他院利用分を合算入力 その後収納登録にて一括再計算している 15更生、54難病個別に、患者負担金を計算する方法はあるのでしょうか。 収納例1・2の画像を添付いたします。(shuunourei1・2)</p>	<p>「高齢者3割+15更生」の外来負担金計算時に、診療済み患者負担が18,000円以上あると、患者負担が計上されない不具合がありましたので修正しました。</p> <p>(事例) 外来 高齢者3割 54難病(月上限額30,000円)、15更生(月上限額20,000円)</p> <p>1日目: 高齢者3割+54難病 請求点数16,000点 患者負担30,000円 2日目: 高齢者3割+15更生 請求点数21,000点 患者負担0円 ↓ 患者負担18,000円 計算内訳(一番小さいcが患者負担) a:21,000点×10円×更生1割=21,000円 b:月上限額20,000円 c:公費負担限度額18,000円</p>	R4.11.28

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11	request 20211109-001	<p>同日に国保(3割)・更生・285磁器マル障・長期と国保・285磁器マル障・長期の診療がある場合の一部負担金計算についてです。(厚生医療の上限は2500円です) 国保連合会に確認したところ、一部負担金額は2500円とのことでしたがORCAでは2500円以上の一部負担金額が発生します。</p> <p>現状の仕様では、保険組み合わせ「主保険+地方公費+マル長」は該当しない為、患者負担が発生するとのことでしたが、医療機関様は、このケースでも一部負担金の計算がされるようシステムの改善をご要望です。</p> <p>マル長負担金計算対応(主保険+地域公費(負担割合100%)+長期) 【主保険+公費+長期】分と【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分が同一月に混在する場合の【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分の負担金計算について、これまでの「長期の月上限額まで患者徴収する」計算とは別に、「(長期の月上限額)-(主+公+長の主保険負担相当額)」計算も可能としました。</p> <p>1. 計算対応は令和5年4月診療分以降とする。 2. システム管理2010(地方公費保険番号付加情報)-マル長タブに「負担金計算(主+地100%+長)」を新設する。 【設定項目】 ＜左側の設定項目＞ ○ 長期の月上限額まで患者徴収する計算 1 (長期の月上限額)-(主+公+長の主保険負担相当額)で計算 ＜右側の設定項目＞ ○ 長期対象者全員 ※デフォルトは、左右(0.0) 【項目説明】 ○ ..「長期の月上限額に達するまで患者から負担金を徴収する」計算</p>	<p>1 ..「(長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で計算 ※設定する際は、公費の種類「972 長期高額療養費」で設定を行う事。 (公費の種類「972 長期高額療養費」は、保険番号972と974の共通設定)</p> <p>3. 公費の種類「972 長期高額療養費」で上記設定項目を「1」で設定した場合は、【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。 ※負担割合100%の地域公費が複数ある場合、その全てがこの計算となる。</p> <p>4. 公費の種類「972 長期高額療養費」以外で上記設定項目を「1」で設定した場合は、設定は有効とはならない。</p> <p>5. 上記設定項目を「1」で設定した場合について ＜外来＞ (1)先に【主保険+公費+長期】分を診療行為入力し、後に【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力した場合、【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。 (2)先に【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力し、後に【主保険+公費+長期】分を診療行為入力した場合、トータル点数の主保険負担相当額が長期の月上限額を超える場合に、一部負担金等が変動する可能性があるかと判断し、(K03)診療行為入力-請求確認画面で、「★★ 収納業務で一括再計算を行ってください ★★」とメッセージ表示を行う。 (3)収納業務の(S02)収納登録-請求一覧画面にも「★★ 【マル長計算】一括再計算を行ってください ★★」とメッセージ表示を行う。</p>	R5.3.27

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		<p>(4)一括再計算該当者は、収納業務の再計算該当者一覧で確認可能となる。</p> <p>(5)月次統計「一括再計算該当者チェック表」の備考欄には「マル長計算」と印字を行う。</p> <p>(6)一括再計算での【主保険＋地域公費(負担割合100%)＋長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額)－(【主保険＋公費＋長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。</p> <p>(7)一括再計算後は収納業務の(S02)収納登録－請求一覧画面のメッセージ表示は無くなる。再計算該当者一覧からも削除される。 【重要】:メッセージ表示を行った場合であっても、一括再計算を行った結果、一部負担金等が変動しない場合もある。</p> <p><入院></p> <p>(1)【主保険＋地域公費(負担割合100%)＋長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額)－(【主保険＋公費＋長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。</p> <p>6. 補足(注意事項)</p> <p>(1)以下については想定していない 同一月に以下が混在 ・【主保険＋公費＋長期】分 ・【主保険＋地域公費(負担割合100%)＋長期】分 ・【主保険＋長期】分</p> <p>(2)公費が該当月途中から適用 地域公費(負担割合100%)が該当月1日以前(該当月1日を含む)から適用のケース 公費が該当月1日以前(該当月1日を含む)から適用 地域公費(負担割合100%)が該当月1日以前(該当月1日を含む)から適用のケース いずれも、【主保険＋地域公費(負担割合100%)＋長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額)－(【主保険＋公費＋長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。</p> <p>(3)一括再計算を行う際、システム管理1039(収納機能情報)の以下の設定項目は「1」で設定されてあるものとして計算する。 一括再計算順 :「1診療日順」 一括再計算方法:「1一部負担金をクリアし先頭より再計算を行</p>	<p>う」</p> <p>(4)入院で、例えば、定期請求を月2回行う(1日～15日、16日から月末)の場合 4月15日の定期請求時:【主保険＋公費＋長期】分(※1) 【主保険＋地域公費(負担割合100%)＋長期】分(※2) 4月15日の定期請求時に、(※1)の主保険負担相当額が10000円未満の場合は、(※2)に患者負担が発生するが、4月16日以降に【主保険＋公費＋長期】分で算定があれば、1月まとめて計算すると、実際には(※2)に患者負担が発生しない可能性がある。</p> <p>【重要】 このような場合は、「(長期の月上限額)－(【主保険＋公費＋長期】分の主保険負担相当額)」で正しく計算ができないため、月末のみ請求として、定期請求を行う必要がある。 又、退院・再入院で同様のケースがある場合については、調整金で調整を行う必要がある。</p> <p>7. 上記設定項目を「0」で設定した場合について 設定が「0」の場合も【主保険＋公費＋長期】分を優先した計算を行う。 そのため、項番5、項番6の説明内容は「0」で設定した場合にもあてはまる。 「1」で設定した場合と異なる点は計算方法の違いのみである。 0 ..「長期の月上限額に達するまで患者から負担金を徴収する」計算 1 ..「(長期の月上限額)－(【主保険＋公費＋長期】分の主保険負担相当額)」で計算</p>	

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	kk 80414	<p>長野県の医療機関様より、入院診療費請求書兼領収書の公費一部負担金欄の金額を修正することは可能かとお問い合わせがありました。内容について、下記と添付ファイル(該当患者レセプト・該当患者会計カード)をご確認ください。</p> <p>添付ファイル4枚目の1/27~1/31の入院診療費請求書兼領収書の公費一部負担金欄を54297円 → 53410円 にしたいとの要望です。</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・70歳未満 限度額エ → ウ(R5.1.1~)に変更となり、転科・転棟・転室している ・199 福祉、093 PCR検査、028 感染症入院を使用 ・1/1~1/10 合計点数:8926点 自己負担(公費一部負担金):26780円 ・1/27~1/31 合計点数:18659点 自己負担(公費一部負担金):54297円 <p>★1/27~1/31の自己負担は54297円ではなく、53410円ではないかとのことです。</p> <p>医院様が支払基金に確認したところ、</p> <p>①レセプト負担金額106849円から括弧書きを引く $106849 - 22630 - 4030 = 80189$</p> <p>②①から1/1~1/10の入院で支払った公費一部負担金を引く $80189 - 26780 = 53409$ ←結果四捨五入で53410円が正しいとのことです。</p> <p>今回の場合は適用区分ウの計算で54297円と計算されている状態と思われます。</p> <p>$80100 + (\text{総医療費}364720 - 267000) \times 1\% = 79123$円 81077円 - 26780円(1/1~1/10) = 54297円</p> <p>支払基金のいう計算式で53410円と記載させる方法はございますでしょうか。</p>	<p>地域公費(負担割合100%)に関する入院の70歳未満現物給付計算について対応しました。</p> <p>事例:入院 主保険+028+長野県地域公費199 請求点数 7543点(※1) 主保険+093+長野県地域公費199 請求点数 1344点(※2) 主保険+長野県地域公費199 請求点数27585点(※3)</p> <p>【(※3)の負担金計算について】 (※1)と(※2)は、028及び093が患者負担がない公費であるため、70歳未満現物給付の高額療養費計算の合算対象としない。 患者負担は、$80100 + (27585 - 267000) \times 0.01 = 80189$円となります。</p>	R5.4.25

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	support 20221109-046	<p>後期高齢者2割負担で、配慮措置対応のレセプト一部負担金記載についておたずねいたします。 総点数が3001点のとき、レセプト一部負担金記載は6001円になるとの認識なのですが、日レセで操作したところ6000円で記載が挙がりました。</p> <hr/> <p>後期高齢2割(配慮措置計算)に関する対応を行いました。</p> <p>事例: 外来(後期高齢2割単独のみの算定)</p> <p>【対応前の計算】 1日目: 2225点 2割 4450円(窓口徴収額)4450円 2日目: 407点 2割 814円(窓口徴収額) 810円 3日目: 369点 累計3001点(上限額6001円) 2割 738円 < [6001-(4450+810)]=残741円] 2割の金額が小さいので、 (窓口徴収額)740円(738円の10円未満四捨五入) 4日目: 501点 累計3502点(上限額6502円) 2割 1002円 > [6502-(4450+810+740)]=残502円] (窓口徴収額)502円</p>	<p>【対応後の計算】 1日目、2日目は変更なし 3日目: 369点 累計3001点(上限額6001円) 2割 738円 < [6001-(4450+810)]=残741円] 2割の金額が小さいが、累計3001点以上となる場合は、 残金額を窓口徴収額とする。 (窓口徴収額)741円 4日目: 501点 累計3502点(上限額6502円) 2割 1002円 > [6502-(4450+810+741)]=残501円] (窓口徴収額)501円</p> <hr/> <p>事例のケースで、既に会計済みの場合は、52月次統計の「一括再計算該当者チェック表」を作表し、金額変動がある場合は「高齢者現物給付(後期高齢2割配慮措置計算)」と印字するので、23収納で「一括再計算」を行ってください。 一括再計算は、一部負担金をクリアし先頭より再計算を行います。 注) 以下については、2022年10月診療分～2023年4月診療分までの限定です。 1. 「高齢者現物給付(後期高齢2割配慮措置計算)」という印字内容 2. 【対応前の計算】のように4日目まであり、上限額までの負担金計算が行われている場合は、一括再計算は、一部負担金を保持し先頭より再計算を行うことで、金額変動がないようにします。又、「一括再計算該当者チェック表」で一括再計算該当者としません。</p>	R5.4.25

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14	kk 78727	<p>奈良県の ・こども医療費助成制度 ・ひとり親家庭等医療費助成制度 ・心身障害者医療費助成制度 について情報提供頂きましたので提出致します。 ご対応をお願い出来ますでしょうか。</p> <p>奈良市子ども医療費助成制度対応(入院負担金計算) (令和5年6月診療分～) (1)対象保険番号:573 (2)患者負担 外来:月上限1,000円 入院:月上限1,000円(日数が14日未満の場合は500円) ※保険番号マスタの入院月上限額は500円設定</p>	<p><重要> 入院日数が14日以上となる場合は、負担金計算時に月上 限額を1000円として計算します。 <補足> 月途中で、保険者が変更又は公費受給者証が変更となった 場合は、それぞれ(変更前後)で一部負担金を徴収する必 要があります。 月途中で保険者が変更(公費受給者証の変更なし)となった 場合は、以下のいずれかの方法で対処ください。 (1)公費の適用期間を保険者が変更となった日で区切って登 録する。 (2)システム管理2010-負担金計算(1)-月途中受給者証変更 時負担金計算を「7」で設定する。</p>	R5.5.24
15	kk 81314	<p>東京都の子ども医療費助成のマル青189の一部負担金が200円の公費 ですが、院内処方の場合、薬代は一部負担金(200円)の算定に含ま ない。とありますが、会計時に200円の請求が上がってしまうのでご確認を お願い致します。</p>	<p>東京都高校生等医療費助成制度について、外来負担金計 算の対応を行いました。(令和5年4月診療分以降) 1. システム管理1001(医療機関情報-基本)の都道府県番 号が「13東京」 2. 対象保険番号:「189マル青有」 3. 「189マル青有」の外来負担金計算(一部負担金計算)は 薬代(レセプト「20投薬」に集計する点数)を除いた請求 点数で計算を行う。</p>	R5.6.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	kk 69870	<p>今回レセプトが返戻になった件について。 主保険は国保です。 公費が24の療養介護と80の〇障をお持ちの入院のレセプトの点数欄なんです が第一公費の欄に療養介護の点数、第二公費の欄にPCRの点数と第三公費の 点数(総点数?)が記載されていて、返戻理由が第一公費と第二公費の合計 が保険点数超過とのことです。 連合会に問い合わせたところ、第三公費の〇障の公費は0点にならない とおかしいとのことでした。(話では社保と国保ではこの記載方法が違 うそうですが・・・) 保険の組み合わせを試しても0点にはなりませんでしたが、方法がある んでしょうか?</p>	<p>東京都地域公費レセプト記載について、レセプトに分点がある場合のみ、「 全国公費併用分の請求点集計をしない」を可能としました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. システム管理2010ー(レセ(1))ー全国公費併用分請求点集計の左側の設定項目に「5 集計しない(分点がある場合のみ)【負担区分対応】」を追加する。 2. 該当地域公費について、上記設定項目を「5」で設定した場合、対象とする保険組み合わせで算定した請求点数をレセプトの該当地域公費の請求点欄に集計しない。 (レセプトに分点がある場合のみ) (レセプトに分点がない場合は集計する) 3. 入外レセプトを対象とする。 4. 対象とする保険組み合わせについては、以下の通り変更なし。 (1)主保険＋全国公費＋該当地域公費 (2)主保険＋地域公費＋該当地域公費 (※(2)は、システム管理1001ー都道府県番号が「13東京」の場合のみ) <p><補足>全国公費併用分請求点集計のデフォルト設定については、以下の通り変更なし。 基本のデフォルト設定 .. 左右の設定(0,0) デフォルト設定が(0,0)以外の地域公費 10群馬(全ての地域公費) .. 左右の設定(4,4) 13東京(全ての地域公費) .. 左右の設定(4,1) 32島根(全ての地域公費) .. 左右の設定(4,1) 36徳島(全ての地域公費) .. 左右の設定(3,0)</p>	R5.7.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
17	kk 86925	<p>東京都の医療機関様より、長期とマル都を使用した月について自己負担が正しくあがらないとお問い合わせがありました。 下記<登録状況>の診療日★について、負担金をあげるにはどのようにしたらでしょうか。 <問い合わせ内容> ・70歳未満 社保+974長期(上位)+182マル都負有 ・R5.7月分 上限10000円に達しているはずなのに、自己負担が7940円しかあがらない(レセ一部負担金欄に10000と記載されない)</p> <p>以下事例の負担金計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 事例: 外来、70歳未満 ・システム管理1001 都道府県番号「13 東京」 ・システム管理1039 5:一括再計算順「1 診療日順」 6:一括再計算方法「1 一部負担金をクリアし先頭より再計算を行う」 ・システム管理2010【保険番号182(東京都地域公費)で設定】 (負担金計算1)設定額を助成する負担金計算(外来)「1」 ・システム管理2010【保険番号972で設定】 (マル長)負担金計算(主+長)「1」</p>	<p>7/3 複数科保険入力 ・主保険+182+974 請求点数4903点 患者負担4710円 ・主保険+974 請求点数 687点 患者負担2060円 7/6 複数科保険入力 ・主保険+182+974 請求点数2609点 患者負担3230円 ・主保険+974 請求点数 294点 患者負担 880円 ※「収納業務で一括再計算を行ってください」のメッセージ表示</p> <p>一括再計算を実施した結果が 患者負担4710円→4710円 患者負担2060円→ 0円 患者負担3230円→3230円 患者負担 880円→ 0円 となっていましたので、 患者負担4710円→4710円 患者負担2060円→ 0円 患者負担3230円→5290円 患者負担 880円→ 0円 となるように修正しました。</p>	R5.8.24
18	kk 87809	<p>令和5年10月1日より、宮城県富谷市において乳幼児医療費の助成対象範囲が変更になります。 (所得制限なし、食事療養費の全額助成、一部自己負担金の発生が無くなります。)</p>	<p>令和5年10月診療分からの宮城県富谷市乳幼児医療費助成制度変更に伴い、以下の修正を行いました。 公費負担者番号(頭7桁)が「8304028」(富谷町)、かつ、宮城県の保険番号(183,483,583,783,263,363,463,563)の食事負担計算については、食事負担半額助成対応を行っていましたが、対応は令和5年9月診療分までとしました。 ※なお、令和5年10月診療分からは、新たな制度内容に則した保険番号を公費登録して使用する必要があります。</p>	R5.9.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19	kk 86071	<p>下記について和歌山県伊都医師会エリアの医療機関様よりご連絡ありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内容:子どもの医療費助成の手引き及び医療費助成計算事例について(周知依頼)資料送付とシステムの対応可否について「五條市現物給付調査ご記入のお願い」のアンケートも同時添付ありました。 ・対象医療費制度:乳幼児医療助成制度・ひとり親家庭等医療費助成制度 ・開始時期:令和5年10月診療分 <p>和歌山県における奈良県五條市の子ども医療費助成制度、及び、ひとり親家庭等医療費助成制度についての入院負担金計算対応を行う。(令和5年10月診療分以降)</p> <p>1. 令和5年10月診療分から下記の全てに該当する子どもが和歌山県の伊都医療圏において現物給付による医療費助成の対象となる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・五條市に住所を有する未就学児 ・被用者保険(社会保険)の被保険者 ・五條市発行の乳幼児医療費受給資格証、もしくは、ひとり親家庭等医療費受給者証の提示 	<p>2. 対象保険番号:273、293(システム管理1001:都道府県番号「30 和歌山」の医療機関)</p> <p>3. 対象者の患者負担 外来:月上限額 500円 入院:月上限額1,000円(日数が14日未満の場合は500円) ※保険番号マスタの入院月上限額は500円設定</p> <p><重要> 入院日数が14日以上となる場合は、負担金計算時に、月上限額を1000円として計算する。</p> <p><補足> 月途中で、保険者が変更又は公費受給者証が変更となった場合は、それぞれ(変更前後)で一部負担金を徴収する必要がある。月途中で保険者が変更(公費受給者証の変更なし)となった場合は、以下のいずれかの方法での対応が必要。</p> <p>(1)公費の適用期間を保険者が変更となった日で区切って登録する。</p> <p>(2)システム管理2010-負担金計算(1)-月途中受給者証変更時負担金計算を「7」で設定する。</p>	R5.9.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	request 20221129-002	<p>乳幼児医療費請求書(社保用)の一部負担金について 入退院登録を「2継続」で登録した場合も、「1初回」で登録した場合と同じ計算(起算)方式になる設定を要望致します。</p> <hr/> <p>システム管理2010(地方公費保険番号付加情報)にある設定項目「1入院@日限度とする特別計算(入院)」の負担金計算について機能追加を行いました。</p> <p>1. システム管理2010-(負担金計算(3))-1入院@日限度とする特別計算(入院)の左側の設定項目に「2 初回・継続に関わらず、入院日を基準日として負担金計算を行う」を追加した。</p> <p>2. 該当地域公費の上記設定を「2」で設定した場合、該当入退院履歴が「1初回」「2継続」に関わらず、その入院日を基準日とし、1入院@日限度とする負担金計算を行う。 (@は、保険番号マスタの設定(月-上限回数))</p> <p>3. 上記設定を「2」で設定、かつ、同日再入院(1初回)「2継続」に関わらず)の場合は、同日再入院日の翌日を基準日とする。 ※上記設定を「1」で設定、かつ、同日再入院(「1初回」での入院)の場合と同様</p>	<p><重要> 04宮城(保険番号463,563)を含め、上記設定を「1」で設定し、本運用を行っている場合において、設定を「2」に変更した場合、【「2継続」での入院】の計算方法が変わるため(詳細は補足1)、既に「2継続」で入院している方の計算に影響が出ます。設定する際はご注意ください。</p> <p><補足> 1. 上記設定の既存分「1」と追加分「2」の相違点は、【「2継続」での入院】の計算方法である。 <参考>「1」で設定した場合 該当入退院履歴の初回入院日を基準日とし、1入院@日限度とする負担金計算を行う。 ・「1初回」での入院の場合は、その入院日(=初回入院日)が基準日となる。 ・「2継続」での入院の場合は、その入院日が基準日とはならず、初回入院日が基準日となる。</p> <p>2. 1入院@日限度とする特別計算(入院)のデフォルト設定に変更は無い。 ※基本のデフォルト設定 .. 左右の設定(0,0) ※デフォルト設定が(0,0)以外の地域公費 04宮城(保険番号463,563) .. 左右の設定(1,0)</p>	R5.9.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21	kk 88359	東京都の医療機関様で、マル青が負担なししか受診しないからと公費の番号「189」にマル青無の設定をしているそうです。 7月のレセプトから公費の一部負担金が記載されていると提出先に指摘され返戻になったそうですが、以下の第40回の対応が関係しているのでしょうか。	東京都高校生等医療費助成制度の外来負担金計算対応(都道府県「13東京」、保険番号「189マル青有」)を令和5年6月26日パッチで行いましたが、該当保険番号マスタの「日一上限額」の金額設定が0円の場合、薬代(レセプト「20投薬」に集計する点数)を除いた請求点数の3割計算額が一部負担金となっていましたので修正しました。 ＜事例＞外来 協会+189 薬代(レセプト「20投薬」に集計する点数)を除いた請求点数 288点 患者負担860円 → 0円(※) (※)の計算が0円となるよう修正しました。	R5.10.26
22	ncp 20231013-023	高齢者現役並みの方で治療薬補助の公費併用の場合、院内処方だと9,000円になるはずですが、なぜか上限18,000円となってしまう金額がおかしくなってしまいます。 (例) 10/1 保険単独:8000円 10/5 保険単独:1500円 治療薬補助併用:8500円 診療行為登録後に収納登録より一括再計算をすると、差額分の未収が出てきますが、その後に診療行為で訂正をすると、やはり18,000を超えた分が返金となって出てしまいます。	高齢者(3割負担)+全国公費併用時(法別15,21,54を除く)の外来負担金計算において、患者自己負担限度額を18000円(公費負担限度額)に置き換えて計算していたため、事例のような不具合がありました。 ＜事例＞外来、高齢者(3割)、096治療薬補助 1日目:主保険単独 3742点 患者負担11230円 2日目:主保険単独 215点 患者負担 650円 複数科保険入力 主保険+096治療薬補助 9430点 患者負担(※)6120円 →9000円 (※)治療薬の上限9000円 > 18000-(11230+650)=6120円 の計算になっていましたので、患者自己負担限度額を18000円に置き換えて計算しないよう修正しました。 ＜補足＞ 一括再計算では公費優先の計算を行うため、正しい計算がされています。	R5.10.26

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
23	kk 86635	都道府県:千葉県 システム:WebORCA 千葉県のクリニック様より、公費381(障害3)+後期高齢2割で使用情况、配慮措置該当日の請求額は配慮措置が適応された額、レセプトの公負担額も配慮措置が適応された額が正しいと、返戻になった旨相談がありました。 <収納> 1日目6588点 300円 2日目1091点 300円 3日目78点 160円(78円が正しい) 4日目78点 160円(78円が正しい) <レセプト>分点は無し 7835 10835 912(756が正しい)	窓口計算について(外来) (1)【現物給付対象者の特別計算(高齢者・外)】の左側の設定に、「3 1と同様(後期2割の場合、配慮措置計算で算出した金額と比較する)」を追加する。 (2)左側の設定を「3」で行った場合、かつ、後期高齢2割の場合 配慮措置計算で「(月上限額－診療済み主保険負担相当額)」を算出する。 <補足> 月上限額は「1割負担+3,000円」(※)又は「18,000円」のいずれか低い額 75歳到達月は「1割負担+3,000円」(※)又は「9,000円」のいずれか低い額 (※)計算式:「6,000円+(医療費－30,000円)×0.1」 (3)「(月上限額－診療済み主保険負担相当額)」と(回・日上限額)を比較し、「(月上限額－診療済み主保険負担相当)」の方が小さい場合は、その金額を患者負担とする。 <補足> 医療費が30,000円を超える場合は、月上限額が1円単位の金額となるため、「(月上限額－診療済み主保険負担相当)」の方が小さい場合の患者負担は1円単位となる。	R5.11.27

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24		<p>令和5年10月26日のパッチで、後期高齢2割(患者負担配慮措置計算)に関して一括再計算の修正を行いました。以下事例で不具合となりましたので再修正しました。</p> <p><事例> 外来 後期高齢2割の患者負担配慮措置計算 主保険単独のみでの算定 (複数科まとめ差額があり、累計3000点を超える場合) 1日:1222点 患者負担2440円 <複数科保険入力>(異なる診療科で入力科) 622点 患者負担1250円(複数科まとめ差額10円含む)(※1) 2日:2000点 患者負担3154円(※2) この状態で、収納業務一括再計算を行った場合、 (※1)1240円 (※2)3164円 となりましたので、金額が変動しないよう修正しました。</p>		R5.11.27
25	kk 90741	<p>奈良県福祉医療自己負担額計上方法につきまして資料を添付させていただきます。</p> <p>診療請求書兼明細書(公費一部負担金):18,269 レセプト(公費①)負担金額:18,269(従来は、18,260で提出を行われておりました)</p> <p>福祉医療費自己負担額支払明細書(自己負担支払額):18,270 *※18,269で計上させたい*</p> <p>福祉医療費自己負担額支払明細書(自己負担支払額)が繰り上がってしまうため、公費一部負担金と同じ金額を計上できないでしょうか。</p> <p>現在、以下設定を行っております。</p> <p>「91マスタ登録」>「104保険者番号マスタ」>保険者番号「889」(オリジナル)</p> <p>複写元保険番号「181マル障」 レセプト負担金額「2 10円未満四捨五入しない」 「91マスタ登録」>「101システム管理マスタ」>「2005レセプト・総括印刷情報」>「基本1(2)」 法別24・79現物給付一部負担金記載「0 上限1円単位の10円未満四捨五入なし」</p>	<p>「(024療養介護又は079障害児施設)+地域公費(負担割合100%)」 (024又は079の医療部分上限額が1円単位の金額の場合)の保険組み合わせで算定を行った場合の以下事例で、tbl_kohskyの金額編集が正しく行われていませんでしたので修正しました。</p> <p>事例:入院、70歳未満 国保(3割)+024療養介護+奈良県地域公費181 ※システム管理1001-都道府県番号「29奈良」 ※請求点数57819点(上記の保険組み合わせのみ) ※024療養介護:医療部分上限額18269円 レセプト作成処理後 tbl_kohskyの「ftnmoney2」の金額が18270円で格納されていたため、18269円で格納されるよう修正しました。 外来で該当する方がいる場合は、パッチ適用後に一括再計算を行ってからレセプト作成処理を行ってください。</p>	R5.12.25

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
26	kk 90166	<p>この度、岡山県岡山市の福祉医療費助成制度が令和6年1月より一部助成内容が拡充されるとのことで情報提供いただきました。 つきまして、資料を提供させていただきます。</p> <p><変更内容> 岡山市の子ども医療費助成制度 ・小学生 通院の場合窓口負担が無料となる ・中学生 通院の場合窓口負担が1割となる※ ・高校生 通院の場合窓口負担が1割となる※</p> <p>※特定医療費等の受給者証をお持ちで、岡山市福祉医療(子ども、障害、ひとり親)を持つ方につきましては、通院の場合窓口負担が無料となる</p>	<p>中学生・高校生等が特定医療と福祉医療を併用する場合に限り、自己負担を無料化する外来負担金計算対応を行う。(令和6年1月診療分以降)</p> <ol style="list-style-type: none"> システム管理1001(医療機関情報-基本)の都道府県番号が「33岡山」 特定医療の対象保険番号 <ul style="list-style-type: none"> ・小児特定(保険番号052) ・更生(保険番号015) ・育成(保険番号016) ・精神通院(保険番号021) ・難病(保険番号054) 福祉医療の対象保険番号 <ul style="list-style-type: none"> ・子ども医療費(保険番号455) ・心身障害者医療費(保険番号680) ・ひとり親家庭等医療費(保険番号586) 外来負担金計算について 特定医療と福祉医療を併用する保険組み合わせの場合、福祉医療の一部負担金は「患者負担なし」として計算する。 レセプト記載について 特定医療と福祉医療を併用する保険組み合わせのみの場合、福祉医療の一部負担金欄は「0」を記載する。 	R5.12.25

地方公費・負担金計算関係

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
27	kk 90695	<p>「天草市」が実施している「子ども医療費助成事業」「ひとり親家庭等医療費助成事業」が、令和6年1月診療分から開始されます。</p> <p>「子ども医療費助成事業」及び「ひとり親家庭等医療費助成事業」についての入院・外来負担金計算対応を行いました。(令和6年1月診療分以降)</p> <p>1. システム管理1001(医療機関情報－基本)の都道府県番号が「43熊本」</p> <p>2. 子ども(保険番号360) 主保険負担相当額(3割又は2割の金額)の一月の累計金額が ・21000円未満の場合は「患者負担なし」とする。 ・21000円以上の場合は「償還払い(患者負担＝3割又は2割の金額)」とする。</p> <p>3. ひとり親(保険番号183) (対象者は3割負担の方しかいない(就学前(2割負担)は子どもを優先するため)) 主保険負担相当額(3割の金額)の一月の累計金額が ・21000円未満の場合は「1/3計算」で患者負担を計算する。 ※例「主保険＋ひとり親」請求点数1357点 1357点×10円×3割＝4071円 4071円×1/3＝1357円(10円未満四捨五入)1360円(患者負担) ・21000円以上の場合は「償還払い(患者負担＝3割の金額)」とする。</p> <p>4. 子ども・ひとり親共通 同月に「主保険＋(子ども・ひとり親)」以外の保険組み合わせ(主保険単独、マル長併用、他公費(国の公費)併用等)で算定がある場合は、「償還払い」とする。 ※例えば、外来で、同月の最初に「主保険＋子ども」で算定し、後日、「他公費(国の公費)併用」で算定した場合、最初の「主保険＋子ども」は「償還払い」となるので、再計算を行い、追加徴収を行う必要がある。</p>	<p>5. 運用に関する注意事項</p> <p>【外来】 一月の累計金額が21000円以上となった場合、又は、同月に「主保険＋(子ども・ひとり親)」以外の保険組み合わせで算定がある場合は、「償還払い」となるので、会計後、収納業務で同一月の受診状況を確認し、受診がある場合は念のため一括再計算を行ってください。 「償還払い」となる場合は追加徴収金額が発生します。</p> <p>【入院】 ・定期請求がある医院さんにおいては、制度内容から、該当公費を使用する場合は、入退院登録－定期請求設定を「2 月末時のみ請求」で設定する事を推奨します。 (例えば、最初の定期請求が累計21000円未満、2回目の定期請求が累計21000円以上となる場合、定期請求設定を「2 月末時のみ請求」に変更し、再度、定期請求を個別で「9 月末一括請求」で行う必要があるため) ・同月内で再入院がある場合で、かつ、退院分が累計21000円未満、再入院分が累計21000円以上となる場合や退院分が「主保険＋(子ども・ひとり親)」、再入院分が「他公費(国の公費)併用」での算定の場合については、退院分の「償還払い」計算をする事が出来ない。 この場合、医院さんにおいて追加徴収金額を計算いただき、再入院分の調整金に入力するなどにより請求ください。</p> <p>6. レセプト記載について ・子ども「患者負担なし」の場合は、公費一部負担金は「0」を記載する。 ・ひとり親「1/3計算」の場合は、公費一部負担金は1円単位の金額を記載する。 ※例「主保険＋ひとり親」請求点数1357点 1357点×10円×3割＝4071円 4071円×1/3＝1357円(公費一部負担金) ・「償還払い」となる場合は、該当公費をレセプト記載しない。(子ども・ひとり親共通)</p>	R5.12.25

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		HAORIの診療行為で作成した帳票の再印刷画面での業務名が「その他」になっていましたので「診療行為」と表示するように修正しました。		R3.9.27
2		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2021年10月15日時点)		R3.10.26
3		第8回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) DB管理情報は S-050200-1-20211104-1 となります。		R3.11.24
4		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2021年11月18日時点)		R3.11.24
5	support 20220114-011	<ul style="list-style-type: none"> ・ラゲブリオカプセルのみを院内処方した際に、「院内投薬がありません」のエラーが表示され登録が出来ません。 ・自費(0円)で作成したマスタを入力した場合でも、入力しない場合でも同様のエラーが表示されます。 ・この場合、どのような入力方法になるのでしょうか。 ・ラゲブリオカプセルを入力する場合、公費は094コロナ軽症の公費になるのでしょうか。 ・院外処方で処方する場合、特定器材のマスタでラゲブリオカプセルを作成しても問題ないのでしょうか。 	新型コロナウイルス感染症における経口抗ウイルス薬の対応について 詳細については別途資料を参照してください。	R4.1.26

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	support 20220127-009	「プログラム更新を実行せず、マスタ更新のみを実行した場合」に整合性確認メッセージが表示されるとありますが、正しくは、「マスタ更新を実行せず、プログラム更新のみを実行した場合」に整合性確認メッセージが表示されるのではないのでしょうか	下記ケースにおいて、メッセージが表示されない現象を確認できましたので修正しました。 ケース： 令和4年1月26日提供のパッチが未適用であるが、プログラム更新画面では、提供日に”R 4. 1.26”の行(例えば、”提供されている最新の状態でした。”)がある場合、令和4年1月26日提供のマスタ更新を適用してもメッセージが表示されません。	R4.2.24
7		第11回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 点数付加2テーブル(TBL_TENSUPLUS2) 資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) 資格確認薬剤情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN) 資格確認薬剤情報格納副テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB) DB管理情報は S-050200-1-20220215-3 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.2.24
8	support 20220216-023	商用版登録済みの医療機関様ですが、「商用版登録情報はありませんでした。」と表記が変わりません。2月にアクセスキーの再発行をして頂き、再取得を行っていますが、変わらない状態です。	マスターメニュー画面にて[Shift+F12]により商用版契約情報の照会ができますが、照会処理が起動されていませんでしたので修正しました。	R4.3.14
9		第12回パッチにより、以下のテーブルを新設しました。 保険者情報付加テーブル(TBL_HKNJAINF_PLUS) DB管理情報は S-050200-1-20220302-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.3.14

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10		第13回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 点数テーブル(TBL_TENSU_MASTER) 点数ユーザーテーブル(TBL_TENSU_USER) DB管理情報は S-050200-1-20220314-3 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.3.24
11		令和4年4月診療報酬改定における窓口業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.3.24
12	kk 72028	「(T99)処理結果」画面から「(XC01)プレビュー選択」画面を表示する場合、通常分・返戻分がまとめて表示されます。 その際、通常分か返戻分の判別の為、「タイトル」欄の変更を考えていると思われます。	「XC01 プレビュー選択画面」のコラムリストのタイトルに帳票名が途中までしか表示できませんでしたので、全て表示できるように修正しました。	R4.6.27
13		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2022年5月20日時点)		R4.6.27
14		オンライン資格確認システムでクライアント側(onshi-tools)でエラーが発生した場合、日レセに通知ステータス表示する機能を実装しました。 ※クライアント側(onshi-tools)の対応についてはアナウンスをご確認ください。		R4.8.29

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
15		<p>第23回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。</p> <p>オンライン資格確認照会結果テーブル(TBL_ONSHI_KAKU)</p> <p>オンライン資格確認薬剤情報(主)テーブル (TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN)</p> <p>オンライン資格確認薬剤情報(副)テーブル (TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB)</p> <p>以下のテーブルを新設しました。</p> <p>オンライン資格確認診療情報(主)テーブル (TBL_ONSHI_SHINRYO_MAIN)</p> <p>オンライン資格確認診療情報(副)テーブル (TBL_ONSHI_SHINRYO_SUB)</p> <p>オンライン資格確認歯科情報(副)テーブル(TBL_ONSHI_SHIKA_SUB)</p> <p>資格確認状態通知テーブル(TBL_ONSHI_COND)</p> <p>DB管理情報は S-050200-1-20220822-1 となります。</p> <p>※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。</p>		R4.8.29
16		「リアルタイムレセ電データ作成」機能を実装しました。		R4.9.26
17		令和4年10月診療報酬改定における窓口業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.9.26
18		<p>第24回パッチにより、以下のテーブルを追加しました。</p> <p>資格確認保険証画像テーブル(TBL_ONSHI_IMAGE)</p> <p>DB管理情報は S-050200-1-20220920-1 となります。</p> <p>※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。</p>		R4.9.26
19		令和4年10月診療報酬改定における診療報酬請求に係る月次業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.10.25

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	ncp 20220914-004	<p>保険番号:052、適用期間:H14.3.31~H17.4.1の公費データの移行処理を行うと下記のように2件のデータが登録されました。</p> <p>負担者番号 / 公費の種類 / 適用期間</p> <p>① 52396025 / 052 小児特定 / H27. 1. 1~H17. 4. 1</p> <p>② 52396025 / 052 小児特定 / H14. 3.31~H17. 3.31</p> <p>①の適用期間の大小関係がおかしな状態で登録されているのですが何か設定作業が必要でしょうか。</p> <p>保険番号:052の有効期間は下記の通りの設定です。</p> <p>① H 2. 1. 1~H17. 3.31</p> <p>② H17. 4. 1~H26.12.31</p> <p>③ H27. 1. 1~99999999</p>	<p>患者公費情報のデータ移行で対象となる保険番号マスタの履歴が3件存在している時に患者公費情報データの有効期間が履歴の1件目から2件目の期間に該当する場合、作成した公費の有効期間に誤りがありましたので正しく作成するように修正しました。</p> <p>保険番号マスタ「052」の有効期間 「H2. 1. 1~H17. 3.31」「H17.4.1~H26.12.31」 「H27.1.1~99999999」</p> <p>患者公費情報の移行データ 法別番号「52」有効期間「H14.3.31~H17.4.1」の時 有効期間「H14.3.31~H17.3.31」と「H17.4.1~H17.4.1」の公費「052」を作成します。</p>	R4.10.25
21	request 20210625-001	<p>業務メニューの下面に設置している削除情報に、削除した端末名を記載してほしいと医療機関から要望がございましたので、実装に向けてご検討をぜひ宜しくお願い致します。</p>	<p>業務メニューの「削除情報」で表示する患者情報削除一覧画面にオペレーターIDを表示するようにしました。</p>	R4.10.25
22	ncp 20221118-024	<p>他社からのデータを元に、新規ユーザー様用にPTHKNINF.CSV移植データを作りました。</p> <p>その中で、数名の後期高齢者の移行ができませんでした。</p> <p>結果として「ORCVTPTHKNINF02_ERR.txt」で下記のエラーが出ています。</p> <p>068887 ERR [5]患者番号:078559 患者ID:0000078438 保険番号:039 連番:1 期間:20200401-99999999</p> <p>後期二割、は移行不可でしょうか。私のやり方が悪いでしょうか。</p>	<p>データ移行の(7)患者保険組合せ設定処理を行った時、後期高齢者保険の補助区分=2(2割)が補助区分不整合のエラーとなっていました。</p> <p>正しく保険組合せを作成するように対応しました。</p>	R4.11.28
23		<p>第30回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。</p> <p>オンライン資格確認照会結果テーブル(TBL_ONSHI_KAKU)</p> <p>DB管理情報は S-050200-1-20230111-1 となります。</p> <p>※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。</p>		R5.1.30

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24		「push-exchangerが起動していない」等の資格確認ステータス通知が煩わしいという意見を多々いただくので、シス管1051にて表示秒数を指定できるようにしてほしい。	資格確認状態通知のステータス表示をしない又は表示秒数の設定を可能としました。 システム管理の「1051 オンライン資格確認情報」の「資格確認状態通知時間」を設定します。 資格確認情報通知と同様で999:通知なしで非表示となります。	R5.2.27
25		令和5年4月診療報酬改定の対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.3.27
26		第32回パッチにより、以下のテーブルを新設しました。 処方箋管理テーブル(TBL_SHOHO_KANRI) DB管理情報は S-050200-1-20230201-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R5.3.27
27	ncp 20230320-025	あるカスタマイズ帳票を作成するため、tbl_jyurkのst_key1を呼び出そうとしたら、DBエラーとなりました。 st_key1を確認したら、ORDER BY句の「a.DOUI_RENNUM」が「N」が一つ多くなっており、構文エラーになったものと思われます。 こちらを「a.DOUI_RENNUM」と正しい名称に修正していただけませんか？	tbl_jyurkのst_key1のORDER BYの「a.DOUI_RENNUM」が「a.DOUI_RENNUM」になっていましたので修正しました。 tbl_jyurk_prv のst_key1についても修正しました。	R5.4.25
28		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴う新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取扱いについて対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.5.1

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴う新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取扱いについてレセプト対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.5.24
30		日次統計・月次統計の帳票作成、又はチェックマスタからのリスト作成時に併せて作成される統計CSVデータについて、現状は「(XG01)CSV出力選択」画面から1件単位での削除しかできないことから、システム管理「8000 印刷データ等削除機能情報」の設定に従い削除可能としました。 1. 削除対象テーブルは統計CSVテーブル(tbl_toukeicsv_h、tbl_toukeicsv_b)とする。 2. システム管理「8000 印刷データ等削除機能情報」の日次帳票で設定した保有期間を過ぎた日次統計のCSVデータの削除を行う。 3. システム管理「8000 印刷データ等削除機能情報」の月次帳票で設定した保有期間を過ぎた月次統計、チェックマスタリストのCSVデータの削除を行う。	4. 「44 総括表・公費請求書」で総括表、公費請求書、レセ電データの作成を行った場合に削除処理を行う。 5. マシン日付を起点として保有期間の計算を行う。 但し、マシン日付が20日以降のときは翌月として計算する。 例: マシン日付が2023年5月10日のとき1カ月分を保有の場合、2023年4月以降の統計CSVデータを残す。 マシン日付が2023年5月22日のとき1カ月分を保有の場合、2023年5月以降の統計CSVデータを残す。	R5.5.24
31		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴う新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取扱いについてレセプト対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.6.26
32		第42回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 オンライン返戻明細テーブル(TBL_HENREI_BODY) DB管理情報は S-050200-1-20230817-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R5.8.24
33		「マイナンバーカードによるオンライン資格確認を行うことができない場合における診療報酬等の請求の取扱いについて」の対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.8.24

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の取扱いについて特例の見直しについて対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。 ※要マスタ更新		R5.9.26
35		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の取扱いについて治療薬補助の対応で不具合について修正を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.10.26
36		第46回パッチにより、以下のテーブルを新設及び変更しました。 オンライン返戻明細テーブル(TBL_HENREI_BODY) 患者公費情報テーブル(TBL_PTKOHINF) 用法テーブル(TBL_YOUHOU) 用法コード対応テーブル(TBL_YOUHOUCG) DB管理情報は S-050200-1-20231010-2 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R5.10.26
37	support 20230927-020 【WebORCAオンプレミス】	WebORCAオンプレ版の以下環境でclaimが動作しない現象が発生しました。 claim.err.logを見るとNo such file or directoryと出ており、claimサービスの再起動で正常化はしたのですが、原因調査をいたしたく。想定できる原因ありませんでしょうか？	WebORCAのプログラム更新処理でClaimサーバの再起動を行っていませんでしたので再起動するように修正しました。	R5.10.26
38		第49回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 月代り受給者番号テーブル(TBL_MONTHLYNUM) 処方箋管理テーブル(TBL_SHOHO_KANRI) DB管理情報は S-050200-1-20240118-2 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R6.1.29