11 受付

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20201029-001	受付画面の項目ですが、氏名の読みが分からない患者様が来院された際に毎回患者登録画面に移動する必要があるため、受付画面にふりがなを表示できませんでしょうか	受付画面にカナ氏名を表示するようにしました。	R3.7.28
2		受付(U02)画面と受付一覧(U01)画面でオンライン資格確認データの資格有効性を一覧表の背景色として反映するようにしました。 オンライン資格確認一覧(P031)(P032)画面の一覧表の背景色も同様 に変更しました。 受付(U02)画面では現在の予約・受付状況一覧の患者番号で資格確認 結果データを検索します。 受付一覧(U01)画面でも同様です。来院済の一覧も同様に行います。	資格確認結果データの資格有効性(SIKAKU_YUKO)を判断 します。 1:有効 であり、保険証確認の時で、枝番が照会と結果で 一致しない場合 ベビーブルー (変更) 2:無効 サーモンピンク 3:無効(新しい資格あり) ラベンダー 4:資格該当なし ェクルベージュ (変更) 5:複数該当 淡い黄緑色 ※(変更)はオンライン資格確認一覧の背景色を変更しまし た。また、枝番が資格照会結果と一致しない場合に、1:有 効であることを追加しました。	R3.8.25
3	support 20220203–025	他端末で患者登録修正中の患者に対し、メモ登録を実行すると、カルテ 番号は表示されるが、氏名が表示されないのは仕様ですか?	受付で患者番号が他端末で処理中の時、氏名から生年月 日を表示していませんでしたので、受付から予約登録・メモ 登録へ遷移した時に氏名などを表示しないことがありまし た。 他端末で処理中であっても患者氏名から生年月日を表示す るように修正しました。 この場合、患者カナ氏名を赤色表示します。 この修正に併せて、予約画面の対応を行いました。 受付・診療行為から予約画面へ患者番号を引き継いで遷移 する時、排他処理を行うようにしました。	R4.7.26

1

11 受付

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対	応	内	容	備考
4		受付一覧のオンライン資格確認結果の背景色対応に、保険証OCRの データの反映が漏れていました。 保険証OCRの資格確認結果も反映するように修正しました。					R5.1.30

蒮	号 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	1	資格確認中の状態で、再度、資格確認を可能としました。 患者登録画面で患者番号を入力して「オン資格」ボタン押下で遷移する 「(P032)患者登録ーオンライン認証」画面より操作します。 (P032)患者登録ーオンライン認証画面で、「F8 強制確認」ボタン押下 で、資格確認照会を行います。 資格確認照会を行った場合、「資格確認を照会しました。」とメッセージを 表示します。 資格確認照会を行わなかった場合、「資格対象外の保険のみ、または 当日資格確認済みの返却があります。照会しません。」とメッセージを表 示します。		R3.5.27
	2	 資格確認データの処理中を解除可能としました。 ●患者登録で資格確認データの選択中に異常終了となった場合、選択していた資格確認データの処理中を解除する処理を追加しました。 患者番号を入力せず「オン資格」ボタン押下で遷移する「(P031)患者登録ーオンライン認証」画面より操作します。 1. (P031)患者登録ーオンライン認証画面で、他端末で選択中の資格確認データを選択した時、「他端末で処理中です。OPID:[AAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 [内に選択したOPID、()に選択時間を表示します。 2. 選択時間から1分以上が経過している場合、「F3 処理中解除」ボタンを表示します。 裏常終了したデータで処理中を解除したい場合、「F3 処理中解除」ボタンを押下します。 3. 確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。OPID:[AAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 OPIDの端末が処理中でないことを確認後、「OK」ボタンを押下します。 4. 再度、確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。「OK」で他端末処理中を解除します。」を表示します。 	 処理中解除を間違って行った場合の対応 (P033)患者登録ーオンライン資格確認画面で処理中であった場合) (P033)患者登録ーオンライン資格確認画面は、患者登録 へ遷移する前に処理中であることを再度確認します。 済格確認データが処理中でなかった時は、処理中を設定 して「資格確認処理中が解除となっていました。処理中設 定をしました。」とメッセージを表示します。 再度、「F12 患者登録」などを押下して患者登録画面を遷 移します。 また、患者登録画面で「他端末で使用中です。更新できません。」の時、「オン資格」ボタンが押下できないように対応しました。 	R3.5.27

3

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20210414-025	オンライン資格確認の際に、オンライン認証画面で水色で表示される患 者は何を意味しているのでしょうか。	患者登録のオンライン資格確認一覧表示で、資格確認結果 の保険情報が空白の時に背景色を「薄赤色」で表示してい ましたが、状態が「該当無(資格有効性が「4:資格該当な し」)」の時に「薄赤色」で表示するようにしました。	R3.5.27
4	ncp 20210428-014	コロナの入院の方で、感染症で負担額が2万円です。 前期高齢者のかたです。負担額はどこにどのように登録するとよいで しょうか?	感染症の入院で所得による自己負担が発生する場合の負 担額を患者登録画面(所得者情報タブ画面)の公費負担額 で登録可能としました。対象の公費は以下となります。 ・028 感染症入院 ・029 新感染	R3.5.27
5	support 20210524-012	オン資ボタンより、後期高齢者医療証を持っている方を選択して「患者 確認」「保険変更」を実行すると、エラー ・エラー内容 オンライン資格確認の保険と選択されている患者の保険が違います。保 険変更できません。 ・差異がなかった部分 保険者番号、記号・番号、負担割合 ・差異があった部分 交付年月日、被保険者氏名、有効終了日、本人家族 ※ORCAIこは、被保険者氏名、有効終了日、本人の登録がありました。 この場合、既存の保険の変更は出来ず、新規で保険追加するしかない のでしょうか。	オンライン資格確認で後期高齢者の本人家族区分に返却 値がないことを考慮していませんでしたので、後期高齢者の 本人家族区分が患者登録の保険と一致しませんでした。 これにより、保険変更ができませんでしたので、後期高齢者 は本人と判断するように対応しました。	R3.5.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6		患者登録のオンライン資格確認結果データから患者の保険情報を更新 する時、資格確認結果データの返却値が空白の場合の対応をしました。 XMLレイアウト(オンライン資格確認)の出現回数がOとなっているカナ氏 名、郵便番号、住所、被保険者氏名が空白の時、更新対象から外しまし た。 (P033)オンライン資格確認画面で資格確認結果データと選択した患者 の情報が一致しない場合、項目を赤色表示していますが資格確認結果 データ空白の時は赤色表示しないようにしました。		R3.6.24
7		患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、顔認証データを選択し「F8 新規患者」とした時に、患者番号を「*」でなく、直接手入力した場合に 「同姓同名リスト」を表示した時、「戻る」を押下しても再度、「Enter」で同 姓同名者リストを表示し続けていましたので、表示しないように修正しま した。 また、「P033 オンライン資格確認」で新規患者とした時、または、カナ氏 名を変更するようにした時、患者登録画面で展開後、「Enter」押下で 「P100 漢字選択画面」(人名辞書)を表示していましたので、表示しない ようにしました。		R3.7.28
8	support 20210414-025	オンライン認証画面では「該当無し」になっていますが、push通知画面に 「複数該当」と表示されます。	オンライン認証画面では「該当無」になっていますが、ステー タス通知では「複数該当」と表示していましたので「該当無」 と表示するように修正しました。	R3.7.28
9		オンライン資格確認の画面表示を変更しました。 「(P031)患者登録ーオンライン認証」画面の「限度」「特疾」の位置を氏名 の前に移動しました。 「(P033)患者登録ーオンライン資格確認」画面の右上に資格有効性の内 容を表示するようにしました。 「無効」「無効(新しい資格あり)」「該当資格なし」は「窓口で確認して下さ い。」を追加し赤字で表示します。 「複数該当」は青色で表示します。		R3.7.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	ncp 20210708–038	オンライン資格確認から得た結果を使用して住所を変更した場合、以下 不都合な点がございました。 例) ・オンライン資格確認の住所 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 ・もともとの登録 〒0000000 東京都江戸川区西葛西 0-0-0 ・オンライン資格確認の住所部分にチェックして「患者情報変更」を押し た場合 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 0-0-0 ※住所が左の枠にすべて入ってしまうため、もともと入力のあった番地 は残り、番地以降が二重に入力された状態になります。	オンライン資格確認から返却された住所の全角空白を取り 除くようにしました。 患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、住所を変更す る時、患者登録画面の展開時に郵便番号から住所マスタを 検索して住所と番地番号を判定しますが、判別できなかった 場合は住所にそのまま編集しますが、番地番号を変更して いませんでした。 この場合は、番地番号をクリアするようにしました。	R3.7.28
11		患者登録で患者番号再発行をした時に、照会番号を変更登録するため 資格確認処理をするように対応しました。 なお、オンライン資格確認システムに登録する照会番号を患者IDから患 者番号に変更しました。		R3.7.28
12	ncp 20210719–018	オンライン資格確認の交付年月日についてご質問があります。 患者登録画面で社保の登録。その際、資格取得日をH25.4.1と入力。 有効と出た後に「オン資格」ボタン押下→「患者確認」ボタン押下。 オンライン資格確認を確認すると、資格取得日ではなく「交付年月日」が 表示されます。 交付年月日がH25.4.10の場合、「保険変更」ボタンを押下すると、患者登 録画面の資格取得日(H25.4.1)が交付年月日の(H25.4.10)に変更され てしまいます。 社保も国保も資格取得日<交付年月日の組合せは多くあります。 資格取得日<診療日<交付年月日の場合、毎回、資格取得日を元に 戻さなければなりません。 それとも、私の考え違いで、交付年月日が資格取得日より優先されるの でしょうか。	オンライン資格確認で、保険の資格取得日に被保険者証交 付年月日を編集していましたが、被保険者証有効開始年月 日を資格取得日に編集するよう対応しました。 併せて画面の表示を「資格取得日」に変更しました。	R3.7.28

6

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	support 20210812-021	保険証の本人家族区分を誤って登録してしまっていた患者をオンライン 資格確認してもORCAで「有効」と表示されてしまうため誤りに気が付け ないと問い合わせがございました。 本人家族区分の誤りもレセプト請求では返戻対象となる誤りです。 枝番の差異については枝番未設定のメッセージかつ背景色が水色にな るかと存じますが、本人家族区分等についても今後対応予定等ござい ますでしょうか。	オンライン資格確認について、資格「有効」のときに日レセに 登録してある本人家族区分と資格確認結果の本人家族区 分の値が異なる場合は、「有効(本人家族区分 誤)」を返却 するようにしました。	R3.8.25
14	ncp 20210813-009	患者登録の際、同姓同名の方の多重登録を防ぐため、患者検索での目 視チェックと二重登録疑い判定の設定をしているが、両方とも該当せ ず、登録したところ、過去カルテが存在する患者様でした。現在は検索 や同名チェックに引っかかります。 こういったことの原因として何が考えられるでしょうか。	患者登録でカナ氏名、漢字氏名の変更をしても二重登録疑 いの処理を行っていませんでしたので、カナ氏名、漢字氏名 の変更で二重登録疑いの処理を行うようにしました。 カナ氏名、漢字氏名変更で二重登録疑いリストが表示され るようになります。 また、カナ氏名変更で人名辞書を使用した時に漢字氏名の 変更がない場合、同姓同名リストの処理を行っていません でしたので同姓同名リストを表示するようにしました。	R3.8.25
15		オンライン資格確認(P033)に保険確認処理を追加しました。 表示している資格確認結果の保険情報と選択した患者登録情報の保険 情報の内容が一致している場合、「F11保険確認」押下で保険の確認年 月日をシステム日付に更新する処理を行います。 保険の確認年月日をシステム日付に変更する時 「表示している保険の確認年月日を更新します。元に戻すことはできま せん。よろしいですか?」を表示します。 「OK」押下で保険の確認年月日をシステム日付に更新、確認年月日の 履歴を追加、資格確認結果データの処理済み処理を行います。 保険の確認年月日がすでにシステム日付の時 「表示している保険の確認年月日は既に更新済みです。処理済み対応 を行いますか?」を表示します。 「OK」押下で、資格確認結果データの処理済み処理を行います。		R3.8.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	support 20210826-020	資格確認情報のポップアップに「資格確認結果:有効(本人家族区分 誤)」と表示される理由を教えて頂きたいです。 先程ORCAサポート電話にお問合わせさせて頂きましたところ、「保険は 有効だが、本人家族区分が誤っている可能性が高い」と教えて頂きまし たが、該当患者は後期高齢者で本人家族の区分に「1本人」の登録をし ており、正しい登録が出来ているように見受けられます。	オンライン資格確認について、資格「有効」のときに日レセに 登録してある本人家族区分と資格確認結果の本人家族区 分の値が異なる場合は「有効(本人家族区分 誤)」を返却し ますが、後期高齢者(039)で日レセが「1」、資格確認結果が 空白のときは「有効」を返却するようにしました。	R3.9.27
17	8/30 原爆認 定の件	原爆認定(法別18)については、疾病に対する認定のため、受給者証が 複数発行されている場合、登録することができません。 右眼、左眼で受給者番号のみが異なるとのことでした。	公費の原爆認定(018)の重複登録を可能としました。	R3.9.27
18	support 20210826-027	オンライン資格確認 8月25日付けパッチ後、添付ファイルの1行目の様に、表示がおかしくな りました。	患者毎に表示する(P032)オンライン資格確認画面の一覧 表の対象件数が40件を超えた時、不具合が発生していまし た。 1頁を最大50件まで正しく表示するように対応しました。	R3.9.27
19		「(P033)患者登録ーオンライン資格確認」画面で、顔認証からの資格確 認結果データの保険を患者情報に反映する時、登録済み保険が当日有 効期間外で保険の内容が一致しているとき、「F12 保険追加」ボタンをク リックした時の確認メッセージ「0104」に内容を表示していませんでした。 「オンライン資格確認と同一の保険があります。保険追加でよろしいです か?」を表示するようしました。		R3.10.12
20	ncp 20211104-014	「数字6桁+カタカナ1文字」の患者番号で登録されてしまっている患者 様がいらっしゃいます。 照会や患者検索では検索されますが、患者登録を開こうとすると該当患 者がいないとのエラーメッセージが表示されて患者登録情報の表示及 び患者削除が出来なくなってしまっております。	患者登録で患者番号の構成が拡張構成の時、フリーの項 目に全角文字の入力が可能となっていましたので、全角文 字はエラーとするように対応しました。 患者番号は半角文字のみとしていますので、登録後に全角 文字のある患者番号を入力してもエラーとなり展開すること ができません。	R3.11.24

8

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21	request 20210204-001	弊社システムでは、患者情報はORCAで登録しPUSH-API経由で通知を 受け、情報を取り込む運用をとっております。 そこで今回問題となったのが、以下のリンクの操作を行った際、PUSH通 知が送られてこない(仕様)ため、変更前の番号(どの番号が欠番となっ たか)を知ることができず、弊社のシステムとORCAで患者情報に差異が 出てしまいます。 https://manual.orca.med.or.jp/5.1/html/?page=43 ■こちらPUSH-APIによる再発行実行時に通知を出す機能の追加をして いただきたく思います。	患者登録画面の「P015 患者番号再発行」画面で患者番号 を変更した時に、新患者番号と旧患者番号のPUSH通知を 行うようにしました。	R3.11.24
22	ncp 20211102-019	患者登録画面の所得者情報タブの低所得者の認定日(終了日)を入れ るときに「2021.11.30」というような入力をすると、入力後に「R 3.11.3」と いうような表記に変わってしまいます。 基本情報タブでは「2021.11.30」→「R 3.11.30」と同じ日付での変換となる ので、同じようにして欲しい。	患者登録画面の低所得者情報の低所得者2の認定日、終 了日、長期入院該当年月日と低所得者1の認定日、終了日 の入力を「2021.11.01」と10文字で入力した時、9文字のみ 反映していましたので、「R03.11.0」となっていました。 正しく10文字反映するように修正しました。	R3.11.24
23		オンライン資格確認システムからの照会結果より、限度額認定証・特定 疾病療養受療証の公費・低所得者情報登録対応を行いました。 また、アルメックス社提供のカードリーダーにおける地方公費等受給者 証の券面読み取りからの公費情報登録対応を行いました。 なお、こちらについてはクライアント側ツール(onshi-tools)のアップデー トが必要となります。 詳細は別途資料をご参照ください。		R3.11.24

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	ncp 20211202-027	資格確認後、オンライン資格確認画面の患者登録情報に候補の患者が 挙がってきますが、この候補の患者が50件を超えており、資格確認を 行った当該患者が一覧に表示されず、またオンライン資格確認画面の 下部にも表示されません。 患者の照会番号はオンライン資格確認システム側に登録済みです。 50件を超える理由としてはレセコンがORCAに変更になる際にデータ移 行を行ったのですが、その際に古いの患者の生年月日を1973/01/01に 統一して移行を行ったため、実際の生年月日が1973/01/01の患者が資 格確認を行った結果、50件を超えたようです。 50件を超える場合の、対処方法を教えていただけないでしょうか。	オンライン資格確認で、オンライン資格確認一覧を選択して 遷移する「P033」画面の患者登録情報を表示する時、オンラ イン資格確認データの生年月日の患者が50件以上存在す る時に、患者一覧表にオンライン資格確認データの患者番 号が存在しないと患者番号を決定することができませんでし た。 オンライン資格確認データの患者番号が決定している場 合、一覧に対象がなければ先頭に対象の患者番号を表示 するように対応しました。	R3.12.22
25	support 20211204–005	オンライン資格確認の件でお尋ねいたします。 12登録画面より、「オン資格」ボタンから、該当患者様を選択し、「F12患 者確認」ボタンをクリックすると「患者登録-オンライン資格確認」画面が 表示されますが、オンライン資格情報と患者登録情報の保険、住所の情 報に相違なかったため、「F11保険確認」ボタンをクリックしたところ、「オ ンライン資格確認の患者番号と選択した患者番号が違います。保険変 更を行って下さい」のエラー情報が表示されました。	顔認証で後期高齢者の場合に、保険情報からの患者決定 ロジックに誤りがあり患者番号の設定が出来ていませんで したので修正しました。 また「保険確認」を押下した時、患者番号が一致していない 時にエラーメッセージ「オンライン資格確認の患者番号と選 択した患者番号が違います。保険変更を行って下さい。」を 表示していますが、オンライン資格確認の患者番号が決定 していない時は、「オンライン資格確認の患者番号が決定さ れていません。保険変更を行って下さい。」に変更しました。	R3.12.22

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
26		保険証確認時の限度額情報取込み対応 患者登録ーオンライン認証の一覧(P031,P032)で保険証の資格確認を 選択し「F12 患者確認」押下時、限度額認定証の情報がある場合、「限 度額情報が設定されています。患者さんの同意が得られていますか?」 の確認メッセージを表示します。 「OK」で同意あり、「NO」で同意なしとなります。 同意ありの場合、次の(P033)オンライン資格確認画面に限度額認定証 の内容を表示します。 「保険変更」押下で患者登録画面での限度額認定証からの公費・低所 得者情報の確認を行います。 この同意は今回の患者登録のみで有効であり、患者基本情報タブに[同 意]を表示します。		R4.1.26
27		保険証による資格確認結果の限度額適用認定証の同意日の履歴を保存するように対応しました。 1. 患者登録のオンライン資格確認の一覧で、保険証による資格確認結 果の限度額適用認定証がある場合に表示する確認メッセージ「限度額 情報が設定されています。患者さんの同意が得られていますか?」を 「OK」とした時の患者登録で「登録」押下時にマシン日付を同意日とし て登録します。 同意日は1日1回とし、最大99件まで登録します。 2. 同意日の履歴は、患者登録の「その他」タブの「保険証限度額認定 証同意日」に最終の同意日を表示します。 同意日の横の「履歴」ボタン押下で、同意日の履歴を降順に表示しま す。(1件目が最終の同意日です)		R4.2.24
28	support 20220126-034	オンライン資格確認において薬剤情報と特定健診情報についてです が、TBL_ONSHI_KENSHIN_XXXおよびTBL_ONSHI_YAKUZAI_XXXに格納 されてるデータですが取得PDFと差があるようですがXMLを受信したも のになりますでしょうか?	オンライン資格確認の薬剤情報の調剤機関毎連番 (GrpNum1)、処方機関毎連番 (GrpNum2)の取扱に考慮漏れ があり、一部のデータで不具合が発生していましたので対応 しました。	R4.2.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29		 患者登録のオンライン認証一覧画面(P031、P032)に「F11 変更無し」と「F3 削除」の処理を追加しました。 1.処理済みとするデータを選択後、「F11 変更無し」押下で、「選択した情報を処理済みとします。よろしいですか?」を表示します。「OK」で処理済みとします。 2.削除とするデータを選択後、「F3 削除」押下で、「選択した情報と関係するデータをすべて削除します。よろしいですか?」を表示します。「OK」で削除します。 3.処理済み、削除となるデータは、患者登録の「登録」で処理済みと設定するデータです。 公費照会のデータも含まれます。 4. P031は、【全体】(全対象)の時に、削除分も表示します。 約除分は、区分に「×」を表示し、背景色を「薄灰色」で表示します。 削除分は選択できません。(削除を解除することはできません) 		R4.2.24
30		オンライン資格確認での公費医療券他、公費更新(追加)対応を行いました。 [(P033)患者登録ーオンライン資格確認]画面で公費照会のデータがあ る資格確認を選択している場合は、「F8 新規患者」「F10 保険変更」 「F12 保険追加」押下でメッセージ表示後、[(P034)患者登録ーオン資格 限度額認定証・公費照会]画面へ遷移するようにしました。		R4.3.14
31	support 20220317-019	オンライン資格確認(ubuntu18.04)の環境にて、ある特定の患者で以下 となります。 ・患者登録画面で、オン資ボタンを押すとnullと表示される ・診療行為画面で、患者番号をいれると「資格確認情報 その他のエ ラー」とポップアップされる	オン資にて「その他エラー」となった場合、その保険を正しく 変更しても資格確認が行われない問題を修正しました。	R4.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32	ncp 20220419-045	4/16と4/18にID46928の方が受診(既存ID)され、それぞれの日に顔認 証されたところ、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/16分は ID46928となっているが、4/18分はID46999とIDが違っているが表示され ている情報はID46928の方のもの。 正しいIDは46928です。 患者登録画面でそれぞれ確認すると別の患者です。(名前も生年月日も 違う) おかしくないでしょうか? どのように対応すればよいでしょうか。 ちなみに、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/18のID46999を 選択して"F12患者確認"をクリックして「(P033)患者登録-オンライン資格 確認」画面を開くと以下の状態です。 <画面上部>のID表示は46999となっているが患者情報はID46928の方 のもの、 <画面中部>の患者登録情報にはID46928はあるがID46999はない、 <画面下部>はID46928となっており患者情報も同じ方のもの。 なお、4/18のID46928の方の受付業務はオンライン認証画面からではな く、画面に直接IDを入力する方法で行われたとのことです。	顔認証資格確認結果を利用して新患登録を行った場合、照 会番号も合わせて登録依頼をしますが、そのときの照会番 号が患者番号ではなくて患者ID(ptid)で依頼していましたの で、これを患者番号で依頼するよう修正しました。	R4.4.25
33	ncp 20220512-052	患者登録でオンライン資格確認情報に限度額認定証が有となっていた ため、所得者情報タブにて、低所得者2の選択番号に/ONを入力して 取込みしようとすると、「オンライン資格確認からの低所得者2の登録情 報はありません」とエラーになります。 すでに終了日も手入力された状態で取込みを行なうとエラーが表示され る仕様となっているのでしょうか。 上書きにて取込むことは可能なのでしょうか。 また、低所得者2の手入力されていたものを削除してから取込みを行な うと「低所得者2の認定終了日がエラーです。」と表示されました。 終了日に「99999999」が取り込ましたが、1桁多かった為にエラーと なっておりました。	患者登録画面で、低所得者2の終了日を「9999999」と9を7 つ以外で入力した時にエラーとしていましたが、保険・公費 の終了日と同様に、先頭から7桁が「9999999」であれば、 「999999」とするように修正しました。 低所得者1の終了日、その他タブの介護保険情報、介護認 定情報の有効終了日も同様の修正をしました。	R4.5.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	ncp 20220419–045	4/16と4/18にID46928の方が受診(既存ID)され、それぞれの日に顔認 証されたところ、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/16分は ID46928となっているが、4/18分はID46999とIDが違っているが表示され ている情報はID46928の方のもの。 正しいIDは46928です。 患者登録画面でそれぞれ確認すると別の患者です。(名前も生年月日も 違う) おかしくないでしょうか? どのように対応すればよいでしょうか。 ちなみに、「(P031)患者登録-オンライン認証」画面で4/18のID46999を 選択して"F12患者確認"をクリックして「(P033)患者登録-オンライン資格 確認」画面を開くと以下の状態です。 <画面上部>のID表示は46999となっているが患者情報はID46928の方 のもの、 <画面中部>の患者登録情報にはID46928はあるがID46999はない、 <画面中部>はID46928となっており患者情報も同じ方のもの。 なお、4/18のID46928の方の受付業務はオンライン認証画面からではな く、画面に直接IDを入力する方法で行われたとのことです。	照会番号をPTIDで登録したものを、患者番号で再登録する ように修正しました。 あわせて、顔認証で照会番号が設定されている場合で日レ セに登録されている保険情報と異なる場合には、POP通知 に「保険変更」を表示するように修正しました。	R4.5.25
35	request 20211008-001	「12登録」画面で患者番号を入力し患者の名前や保険情報が表示され ます。 そのまま「予約登録」(F10)をクリックすると予約画面へ遷移されますが 「12登録」で展開していた患者番号や名前が引き継がれません。 「12登録」からも「11受付」や「21診療行為」から予約画面へ遷移する時 のように患者番号や名前が引き継がれるようにしてほしい、と要望があ りました。	患者登録から予約へ遷移する時、患者番号を連携するよう にしました。 システム管理「1045 予約・受付機能情報」の患者番号連動 を「2 連動する(受付・診療行為・患者登録)」を追加しまし た。 「2 連動する(受付・診療行為・患者登録)」と設定した時、患 者登録画面から「予約登録」した時、患者登録の患者番号 が登録済みであれば予約画面に患者番号を引き継ぎ展開 します。 患者登録済みでない新規の患者番号は引き継ぐことはでき ません。 なお、予約氏名などは登録済みの患者情報の内容を表示し ますので、患者登録画面の患者氏名を引き継ぐことはでき ません。	R4.7.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
36		患者登録画面から表示する「(P031)患者登録一オンライン認証」 「(P032)患者登録ーオンライン認証」の各画面で、オンライン資格確認 一覧に「照会番号」を表示するようにしました。		R4.7.26
37		オンライン資格確認システムでの資格照会結果でステータス表示にて 【その他エラー】としていた場合ですが、システムからのエラーコードとエ ラーメッセージを追加して表示するようにしました。 なお、エラーメッセージが長文の場合は途中で切れる場合があります。		R4.8.29
38	support 20221004–026	1)入院レセプトー括作成 及び 入院レセプト個別作成にて 1名の患者さまのみ「請求管理DBに追加できませんでした」 「印刷データ編集」となる。 診療入力画面にてレセプトプレビュー作成はできる。 28460509(PCR検査)公費を削除するとレセプト作成成功する。	患者登録で公費の登録件数が59件で、今回公費を追加し 60件となった時に追加した公費を削除して「登録」した場 合、不具合が発生していました。 不要な患者公費情報テーブルを作成したためレセプト作成 時にエラーとなりました。 不要な患者公費情報テーブルを作成しないように対応しまし た。	R4.10.25
39	support 20221107-017	労災エラー情報をお送りいたします。 請求先より、住所が文字化けされているし、RS欄について通常「,」が13 個だが「12」個しか記録されていない。修正は病院では行えないのでシ ステム会社に直してもらってくださいとの回答との事です。	患者登録の労災自賠保険入力で入力した労働基準監督署 コードが労働基準監督署テーブルに存在しない時は、警告 表示後に登録できます。 これにより、全角での登録が出来ていました。 全角入力はエラーとするように修正しました。	R4.11.28
40		顔認証資格確認レコードの検索条件に不備があり、顔認証全件を対象 としていたものを当日のもののみとするよう変更しました。		R4.11.28
41		保険証画像を確認して内容修正後、資格確認をおこなうと画像が削除されるので残したままにして欲しい。	画面からの画像の削除を行わないようにしました。	R5.1.30

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
42	support 20221222-017	本人の申し出(退職した等)により、保険の有効期限を先月までに短縮 すると、以後、パネル表示が添付ファイルのような変な表示になります。	オンライン資格確認のポップアップ通知で、資格確認結果が 「その他のエラー」の時、【エラーコード】とエラーメッセージを 表示しています。 エラーコードに返却がない時も【】を表示していましたので、 エラーコード等がない時は【】表示をしないように修正しまし た。	R5.1.30
43	support 20230111-021	12患者登録「オン資格」の件で、以下、ご質問がございます。 (1) 12患者登録で登録している「資格取得日」を、オンライン資格確認情報 に表示する資格取得日へ変更したい時、「F10保険変更」を押下しても、 12患者登録画面でオンライン資格確認情報の資格取得日を表示しません。 オンライン資格取得日情報の資格取得日を表示させるには、他に方法 はございますか。 この時の患者の「状態」(資格確認結果)は「有効」です。	前期高齢者の時、オンライン資格確認のP033画面で表示し ている資格確認結果の保険の資格取得日は高齢受給者証 有効開始日を表示していますが、「F10保険更新」で患者の 保険情報に反映するのは保険証有効開始日としています。 高齢受給者証有効開始日を資格取得日に反映するように 修正しました。	R5.1.30
44	ncp 20230113-025	オンライン資格確認で保険証読取り後、オン資の一覧から新患を選択し て登録するのですが、カルテ発行が「なし」になっているようです。 本来、新患は「発行あり」になっているかと思うのですが、オン資格から 開いた場合は「発行あり」にならないのでしょうか。操作の問題でしょう か。	オンライン資格確認のP033画面で、「F8 新規患者」で新規 患者とした場合、システム管理の「患者登録のカルテ発行 (新規患者の時)」をカルテ発行区分に反映していませんで したので反映するように修正しました。	R5.1.30
45		P033のオンライン資格確認画面で、資格確認結果の性別と患者登録済 みの性別が異なっていた場合に性別をチェックすることで性別変更を可 能としました。 なお、性別が1又は2の時のみ可能とします。		R5.1.30
46		100件登録された状態で、「次頁」を押下して50番以降の情報を削除しようとすると、「選択番号入力エラー」となりました。	オンライン資格確認の一覧表(P031、P032)で「次頁」押下 で51件目からを表示した時、選択番号を入力後「削除」ボタ ンを押下するとエラーとなりましたのでエラーとならないよう に修正しました。	R5.1.30

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
47		オンライン資格確認のP032画面のオン資格一覧で保険証OCRと紐づく 公費情報に「公」の表示をしていませんでしたので表示するように修正し ました。		R5.2.27
48	support 20230210-036	【現象】 ・ 特定の患者においてオンライン資格確認情報に、照会・確認していな い情報が入ってくる。 ・ 当日、当該患者での受付・患者登録は無。 ・ 画面情報を添付致します。 ※ 他患者の資格確認は正常に実施可能です。 対応・確認方法についてご教授頂けますでしょうか?	保険証OCRで確認結果の保険情報が返却されなかった場合、保険情報が設定されていない後期高齢者の保険を持つ 患者と紐づいていました。 確認結果の保険情報が返却されなかったときは患者保険情報の検索による患者の検索を行わないようにしました。	R5.2.27
49	ncp 20230309–005	(更)(追)の文字がマウスをもっていくと表示が消えます。消えないよう にできないか。	(P034)患者登録一オン資格確認限度額適用認定証・公費 照会画面で、公費・低所得者内容でチェックボタンにカーソ ル移動した時、「(追)」などが消えることがありましたので修 正しました。	R5.3.27
50		保険証による資格確認での特定健診pdfファイル名に誤りがありました ので修正しました。 TTK~.pdf(誤) TKK~.pdf(正)		R5.3.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
51		オンライン資格確認について以下の改修を行いました。 1.保険証OCRの限度額同意確認ダイアログの停止 2.保険証OCR画像表示画面(P035)に警告ラベル(赤字)追加 「※保険証画像と資格確認結果が一致していることをご確認下さい。 一致していない場合は、入力内容を修正後、再度資格確認を行って ください。」 3.P035画面で「F6 公費画像確認」押下から公費画像表示画面(P037)の 初期表示時の以下のダイアログを停止 「保険証の生年月日で照会済みであることを確認して下さい。」 4.資格確認一覧画面(P031、P032)項目追加及び配置変更 以下の同意情報を追加 手術、診療、薬剤、健診		R5.4.5

13 照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20221121-022	13照会機能で後期高齢者2割負担の条件入力が可能になりましたが、 診療年月日:R4.10.1~・後期高齢者2割負担の条件を入力し条件保存 をしても、呼び出した際に負担割合欄がリセットされ空白となってしまい ます。 後期高齢者2割負担の条件保存についてご対応される予定はございま すでしょうか。	「13 照会」で「保険 公費タブ」の負担割合を「6 後期高齢者2 割」としたとき、「条件保存」で保存した条件に負担割合が抜 けていましたので保存するように修正しました。 「条件変更」についても変更するように修正しました。	R4.11.28

14 予約

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20220712-021	予約登録画面で、予約氏名が「シンカン」で、1時間単位で1名ずつ事前 に登録している医院様がいます。 例: 予約氏名: シンカン 予約日:R4.9.12予約時間:10:00 予約氏名: シンカン 予約日:R4.9.12予約時間:11:00 実際に次回診療の予約する新患さんが現れた場合、該当する時間帯の 予約枠を選択し、「シンカン」→登録した患者氏名(カタカナ入力)に変更 し、登録を行っています。 もし、既に登録している患者様がいた場合は、予約氏名を入力したとき に「同姓同名の患者が存在します。患者を変更するなら再度予約して下 さい」とエラーメッセージが表示されるのですが、カタカナ読みで同姓同 名の方が2名いる場合、予約氏名をカタカナ入力した場合に、エラーメッ セージが出ません。 ここで、新患さんか再来院の方かも確認しているとのことで、同姓同名 (カナ)が2名以上いる場合、エラーメッセージを出したいのですが、出す 方法はございますでしょうか。	予約で予約氏名のみで予約をした後、予約変更で予約氏名 を変更した場合、予約氏名が患者情報のカナ氏名、または 漢字氏名と一致する患者情報が1件のみ存在した時に、 「同姓同名の患者が存在します。患者を変更するなら再度 予約して下さい」を表示していますが、複数件存在した場合 は表示しませんでした。 予約氏名とカナ氏名、または漢字氏名が一致する患者情報 が1件でも存在した場合に「同姓同名の患者が存在します。 患者を変更するなら再度予約して下さい」を表示するように 修正しました。	R4.7.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210524-023	診療科が小児科で「小児科外来診療料」を算定しています。 令和3年5月12日に新設された「160226450 SARS-CoV-2・インフルエ ンザウイルス抗原同時検出」で算定したところ。 判断料がまるめに含まれてしまうようになったとのことです。 「160223350 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託)」 「160223450 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託以外)」 で算定していた際は、判断料は公費分として算定されていたとのことで す。 検査方法等の違いによって生じているのでしょうか?	「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗 原同時検出 」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対 象となる場合、出来高算定とするように対応しました。	R3.5.27
2	ncp 20210804-001	■現象 登録後にドクター名欄の医師名が、空白になる ■質問 環境設定ボタンのシステム設定画面の「ドクター」の名称表示について、 300名までしか取得できないなどのORCAの仕様はありますか?	環境設定の「当日担当医設定」で、当日に有効なドクターが 300件以上登録がある場合に不具合がありました。 システム管理の職員情報で先頭から300件以上になるドク ターコードを入力して担当医設定した時、「登録」後に再表示 した一覧表にドクターの名称を表示していませんでしたので 正しく表示するようにしました。	R3.8.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」 など点数マスタの開始日が月の中途からとなるコードの対応を行いました。 1. 入院診療行為のまとめ日付指定で点数マスタの開始日より前の日を 指字してま発行出来ていましたのでエラーとするように対応しました	3. 算定履歴画面でマスタの開始日が月中途の診療コード を選択した時、算定日が開始日以降でも「Enter」押下でエ ラーとなっていましたので、正しくなるように対応しました。 「ニコチン依存症管理料1(初回)(診療報酬上臨時的取	
		診療日付 R03.05.12 「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」 「*/10,12」 10日がエラーとなります。 「12日開始のコードです。点数マスタ開始日以前の日が指定されていま	扱)」などが対象となります。 また、開始日以前の日に回数を入力してもエラーになりませ んでしたのでエラーとするようにしました。	
3		す。変更して下さい。」 2. 会計照会の剤回数変更で選択した剤内に当月中途開始日のコード が存在する時、開始日より前に回数を設定した場合「F8 変更確定」押下 で警告メッセージを表示するようにしました。		R3.8.25
		診療年月 R03.05 「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」」 の剤を選択し、診療回数 10日に1を設定 「F8 変更確定」押下 「警告!! 12日開始の点数マスタがあります。算定日を確認して下さい。」		
		診療内容の名称は、最初の算定日でマスタを検索しますので、マスタの 開始日以前に算定をしている場合は、画面にコードが表示されます。 名称にコードを表示をしている剤は算定日を変更する必要があります。		

番号 管理番号 問い合わせ(不具合)及び改善内容 対応内容	備考
番号 簡1い合わせ(不具合)及び改善内容 対応内容 1 「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」等について診 療行為入力での対応をしました。 また、「医科外来等感染症対策実施加算」のエラーメッセージの変更を 行いました。 ※「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(往診)」 など年齢加算の設定がある加算に年齢加算を自動、 など年齢加算の設定がある加算に年齢加算と自動、 など年齢加算の設定がある加算に年齢加算と自動、 など年齢加算の設定がある加算に年齢加算と自動、 など年齢加算の設定がある加算に年齢加算と した時、年齢加算に設定のある 「救急医療管理加算・診療報酬上臨時的取扱)」と 消入にある手技料の注加算コードが一致しない場合、加算の名称を上 段にメッセージを下段に表示するようにしました。 「水見加算(救急医療管理加算・診療報酬上臨時的 取扱)」を直下に自動算定するようにしました。 1 「利内にある手技料の注加算コードが一致しました。」 「小見加算(救急医療管理加算・診療報酬上臨時的 取扱)(注診)」を直下に自動算定するようにしました。 1 「水急医療管理加算・診療報酬上臨時的 取扱)(注診)」を直下に自動算定するようにしました。 1 「手技料と注加算コードが一致しません。加算のコードを確認して下さい。」 1 ※メッセージ内容の変更 ・注加算コードがない「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」 「ご知第ロコードがない「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」 「この加算のコードを確認して下さい。」 1 ・「1143 在宅加算料」など加算のの入力をした場合 上段に名称を下段にメッセージを表示するうように変更しました。 「K191」 「医科外来等感染症対策実施加算(在宅医療)」 「警告!この加算は手技料と同一剤に入力してください。」	備考 (往診)」 算定す 」を入力 」を入力 前取扱) 1(診療 加児加 売け登録 方見加 売け登録 R3.8.25

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	包括算定の表 示について	8月25日のパッチ適用後から画面の表示が変更になったとのことで、お 問合せがございました。 生活習慣病管理料の包括算定を「1包括算定する」で一旦処方と検査を 入力し、中途終了します。 生活習慣病管理料の包括算定を「0包括算定しない」へ変更し、[1.]の 中途データを展開させると、7月28日のパッチ適用環境では先に中途 データを展開させてからエラーが表示されているようで、処方および検査 の点数等が表示されていました。 8月25日のパッチ適用後の環境では、中途からデータを展開すると、先 にエラーが表示されるようで、エラー行を削除しないと数量・点数が表示 されなくなりました。	診療行為で中途データ展開時に包括エラーがある場合でも 点数を表示していましたが、前回のパッチで点数表示をしな くなりましたので、点数表示をするように修正しました。	R3.9.27
6		小児科外来診療料の包括算定方法を「0 包括算定しない」と設定してい る時、「113033650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診療報酬 上臨時的取扱)」の入力ができませんでしたので入力可能としました。		R3.10.12
7		小児科外来診療料の包括算定方法を「0 包括算定しない」と設定してい る場合に「113033650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診療 報酬上臨時的取扱)」の入力対応を行いましたが、外来まとめ入力での 対応を行いました。		R3.10.26

21 診療行為

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	request 20200807-001	電子カルテから再診料を算定してデータを送信すると、ORCA側で継続 病名がない場合は自動的に初診に変換されてしまいます。 再診を算定したいのに初診に変換されていることに気づかずにそのまま 登録してしまうことがあるため「継続病名ないため初診に切り替えていい ですか?」等のアラートが出るようにしていただくことはできないでしょう か。	 CLAIM、APIからの外来診察料展開時に初診・再診の変換をせず自動算定を行う処理を可能としました。 システム管理「9000 CALIM接続処理」の外来診察料展開の「2 初再診変換なし」を選択します。 CLAIM、APIから作成した中途データを診療行為画面で展開時に送信内容の初診・再診で自動算定して展開します。 ア畜料を送信した時、継続病名がない等で初診料を自動算定する場合も再診料で自動算定して展開します。 初診算定日の登録がない新規患者の時も再診料で自動算定します。この場合、「Enter」押下で「初診算定日がありません。初診算定日を登録して下さい。」とエラーメッセージを表示します。 再診料で算定するには、先に初診算定日を「移行履歴画面」から登録して下さい。 第災・自賠責(労災準拠)で初診料を送信した時は、当日に受診があっても初診料で展開します。また、当日の受診が労災・自賠責の初診料のみの場合で他保険で初診料を送信した場合も初診料で展開します。 ごの場合「Enter」で確認メッセージ「すでに当日診察料を算定しています。OKで同日再診へ振り替えます。」を表示します。「戻る」で初診料での算定、「OK」で同日再診料へ変換します。 ※(3.)以外で同日に受診がある場合は、初診料・再診料で送信しても同日再診料などに変換します。 	R3.10.26

番	弓 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	ncp 20211022-019	医師の表示順の変更方法についてお伺いいたします。 システム管理マスタ1010 職員情報で 0000 D医師 0002 A医師 0003 B医師 0004 C医師 と登録されているユーザー様で、診療行為画面で0000 D医師が初期表 示されるが新患患者には0002 A医師を初期表示したいとのことです。 診療行為画面の医師名表示欄右の▼から診療科担当医選択画面に進 み、表示順変更ボタンを押してから表示順を変更しましたが後日、新患 患者の画面でやはり0000 D医師が初期表示されるとのことです。 診療行為画面の医師名表示欄右の▼から診療科担当医選択画面に進 み、表示順変更ボタンを押して表示順を変える方法も、当日のみ有効な のでしょうか。	外来診療行為の医師コードの初期表示で受付や前回受診 などがなく、医師コードをリストの1件目で設定する時に、医 師コードのリストに「0000」の医師コードが存在した時、リスト の1件目でなく「0000」の医師を初期表示していましたので、 1件目を表示するように対応しました。	R3.11.24
10) 20211112-028	「時間外緊急院内検査加算」について教えてください。 添付テキストにて送信したときの入外の挙動がことなります。 外来の場合、検査開始時刻851100004が自動発生しますが、時間外緊 急院内検査加算と同一剤となります。 XMLの入外を入院にして送信すると、8551100004は区分99として展開 され、別剤となります。	診療行為の入力で、「時間外緊急院内検査加算」「時間外 緊急院内画像診断加算」に「*1」を入力した場合、自動算定 したコメントコードが別剤となっていましたので、同一剤とな るように対応しました。 なお、コメントコードは開始時刻を入力する必要があります ので「*1」は省略するように対応しました。 「*1」で剤分離を行っている場合は省略できませんので「* 1」を展開します。	R3.12.22
1-		左心耳閉鎖術併施区分の「3」「4」のチェックを対応しました。 手術で左心耳閉鎖術併施区分が「1」の手術を入力した時、「2」の手術 の入力がない場合と左心耳閉鎖術併施区分が「3」の手術を入力した 時、「4」の手術の入力がない場合に「警告!左心耳閉鎖術併施の手術 (開胸又は胸腔鏡下)の算定がありません。」の警告メッセージを表示し ます。		R3.12.22

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12		診療行為の診療行為確認画面(K08)で削除剤番号の番号の行のみ背 景色を変更していますが、剤削除を選択した剤の背景色を変更するよう に対応しました。		R3.12.22
13		小児科外来診療料などで検査判断料を包括対象外とする対応で令和3 年12月31日から適用となる新型コロナウイルス検査を追加しました。		R3.12.22
14		診療行為の資格確認有無の設定 システム管理「1051 オンライン資格確認設定」の診療行為資格確認有 無を「0 無し」と設定した時、診療行為画面からはオンライン資格確認の 照会を行いません。 診療行為画面でポップアップに表示するのは、受付・患者登録で照会し た情報となります。		R4.1.26
15	ncp 20220131–043	180065850 救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(COV外来 診療) 180065950 救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取扱)(外来・中和 抗体薬) についてです。 小児科外来診療料を算定しています。 1014包括診療行為設定情報の設定を 202小児科外来診療料 包括算定方法:0算定しない の場合は「小児科外来診療料以外です」と エラーが表示され入力できません。 包括算定方法:1包括算定する(会計データ作成)/2包括算定する(エ ラー扱い)の場合はエラーは表示されず登録できました。 院内トリアージ実施料や二類感染症患者入院診療加算のように包括算 定方法:0算定しない の場合でも入力できる方法はありませんか?	小児科外来診療料の包括算定を「0 包括算定しない」と設 定した時、「救急医療管理加算1(診療報酬上臨時的取 扱)」が入力できませんでしたので入力できるようにしまし た。	R4.2.24

番号	十 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	ncp 20220401-085	114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) を算定しようとしたところ「手技料と注加算コードが一致しません。加算の コードを確認して下さい。」とメッセージが表示され会計が出来ないとご 連絡をいただきました。	点数マスタ(診療行為)の注加算コードの設定がある加算 コードを入力した時、同じ剤の手技料と注加算コードが一致 しない時はエラーとするようにしましたが、警告とするように 変更しました。 ※他の算定できる組み合わせでも警告が発生するケースが ありますので確認して算定をしてください。	R4.4.7
17		耳鼻咽喉科乳幼児処置加算の自動算定について、診療科毎に設定可 能としました。 システム管理「1005 診療科目情報」より自動算定する診療科目コードの 「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算算定」をチェックします。 診療行為で該当診療科コードで、該当処置を入力すると加算を自動算 定します。 自動算定した「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」は削除可能とするため、自 動算定は入力時1回のみとなります。 中途データ展開時は、「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」を自動算定しま す。 この時、中途データに「6歳未満乳幼児加算(処置)(55)」の算定があっ ても自動算定します。 展開時にエラーとなりますので不要な加算を削除して下さい。 それから、「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算算定」をチェックしていない診療 科コードで入力した「J113 耳垢栓塞除去」の注加算を自動算定した「6 歳未満乳幼児加算(処置)(55)」は削除可能とするため、自動算定は1 回のみとなります。		R4.4.7
18		小児かかりつけ診療料の施設基準変更について対応しました。 施設基準の設定 「3763」の場合は「小児かかりつけ診療料1」 「3764」の場合は「小児かかりつけ診療料2」 を自動算定します。 両方に設定がある場合は、小児かかりつけ診療料2を優先します。		R4.4.14

01	診底行る	
∠ I	砂凉门向	

番	引 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19	support 20220405-030	「耳鼻咽喉科乳幼児処置加算」が削除できない件と類似の事象が発生 しております。 <事象> 「在宅患者訪問診療料(1)1(同一建物居住者以外)」と「在宅患者訪問 点滴注射管理指導料」を入力したときにそれぞれに「外来感染対策向上 加算(在宅医療)」が算定され、重複エラーとなって会計が回せなくなりま す。	「在宅患者訪問診療料」と「在宅患者訪問点滴注射管理指 導料」を同会計で入力した時に、「外来感染対策向上加算 (在宅医療)」「連携強化加算(在宅医療)」「サーベイランス 強化加算(在宅医療)」を両方に自動算定していましたの で、最初に入力した方にのみ自動算定するように対応しまし た。 別件となりますが、「外来感染対策向上加算(在宅医療)」、 「連携強化加算(在宅医療)」、「サーベイランス強化加算(在 宅医療)」は「地域包括診療料」又は「認知症地域包括診療 料」の包括対象です。 先に「在宅患者訪問点滴注射管理指導料」を入力した場 合、自動算定した「外来感染対策向上加算(在宅医療)」な どが「地域包括診療料」の包括対象となり算定できません。 先に「地域包括診療料」を入力して、「外来感染対策向上加 算(医学管理等)」などを算定して下さい。	R4.4.14
20	労災、自賠責 (労災準拠)で)の「外来感染対 策向上加算」等 の自動算定	診療所の設定で、施設基準コード994、995、996を設定している運用で、 保険が労災、自賠責(労災準拠)の場合 「外来感染対策向上加算」、「連携強化加算」、「サーベイランス強化加 算」が初診時は自動発生されず、再診時は自動発生します。 上記加算は労災固有の点数・金額による算定には該当しませんので初 診時も算定可能と思われますが、自動発生するよう対応は可能でしょう か。	労災・自賠責で初診料を自動算定する時、「外来感染対策 向上加算(初診)」「連携強化加算(初診)」「サーベイランス 強化加算(初診)」の自動算定をしていませんでしたので、算 定可能であれば自動算定するように対応しました。	R4.4.14
2-	support 20220415-038	外来感染対策向上加算(在宅医療)、連携強化加算(在宅医療)、サーベイランス強化加算(在宅医療)について 昨日のパッチで動作が変わり、加算可能な算定が2つ以上あった時に1 つ目の算定の方に加算を付ける動きになったと伺いました。 弊社の電子カルテからORCAに添付のORCA.txtの情報を送信すると、 ORCA.PNGのように施医総管に3つの加算がつきます。 施医総管にはつかない加算なので「加算可能な算定が2つ以上あった 時」には当たらないと思うのですがなぜ施医総管についてしまうでしょう か。	「外来感染対策向上加算」「連携強化加算」「サーベイランス 強化加算」を自動算定する時、対象の診療コードでなく次の 診療コードに加算を展開していました。 対象の指導料・在宅料に加算を自動算定するように修正し ました。	R4.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	ncp 20220401–085	114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) を算定しようとしたところ「手技料と注加算コードが一致しません。加算の コードを確認して下さい。」とメッセージが表示され会計が出来ないとご 連絡をいただきました。 算定内容の誤りの可能性があったため 管理番号: support20150410-006にあった 114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合) 114028970 持続血糖測定器加算(5個以上) 114028970 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) で入力を行ってみましたが同様のエラーが表示され会計の登録が行え ません。	「持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ連動)」と 「持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)」を 入力した時は、必ず警告メッセージを表示しています。 「持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ連動)」と 「持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)」の 入力は、正しい入力ですので警告メッセージを表示しないよ うに対応しました。	R4.4.25
23	support 20220419-020	別々にて入力は可能ですが、複数科保険にて入力すると 再診料(同一日複数科受診時の2科目)が消えてしまい同じ画面にて入 力ができません。 ・外来腫瘍化学療法診療料1 ・再診料(同一日複数科受診時の2科目) 疑義解釈資料の送付について(その3)より、算定可能になっておりま す。	外来腫瘍化学療法診療料を算定時に、同一画面内で、「同 ー日2科目」の入力ができませんでしたので、入力できるよ うに対応しました。 複数科で「再診料(同一日複数科受診時の2科目)」などの 「同一日2科目」を入力した時、「警告!!診察料を複数科・ 保険組合せで算定しないで下さい。」を表示しますが、その まま登録して下さい。	R4.4.25
24		4月診療分から医学管理で特定器材を入力できるようにしましたが、130 の管理料の下にフィルム料・酸素窒素以外の器材の入力ができていま した。3月診療分までも同様に入力可能となっていました。 3月診療分までは、診療区分=13は、特定器材コードをエラーとしまし た。 4月診療分からは、「.132 管理器材」以外の診療区分=13は、特定器材 コードをエラーとしました。		R4.5.25

21 診療行為

番号	子 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
25	support 20220506-009	複数科保険入力時に診療行為確認画面で下の方に赤字で表示される 「処方せん料は他保険で算定済」メッセージですが、ある患者さんのみ 添付のように「処方せん料」の部分が切れて表示されてしまいます。	診療行為で複数保険の入力を別々で登録した時、各々の会 計で処方箋料、または処方料を算定した時に「診療行為確 認画面」の画面下に表示する「処方せん料は他保険で算定 済。※国保」などの表示に不具合がありましたので修正しま した。 今回の診療行為で「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内 服薬)」または「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内 服薬)」または「処方箋料(リフィル以外・その他)」の算定が あり、前回の診療行為が「処方箋料(リフィル以外・その他)」以外 の処方箋料の場合、「処方せん料」の表示がありませんでし たので表示するように修正しました。 また、今回と前回で違う処方箋料を算定しており、今回の会 計が「処方箋料(リフィル以外・7種類以上内服薬)」「処方箋 料(リフィル以外・その他)」以外の処方箋料を算定している 時は、「処方せん料は他保険で算定済。※国保」の表示を 行っていませんでしたので表示するように修正しました。 処方料も「処方料(7種類以上内服薬)」「処方料(その他)」 以外の算定時は同様に「処方料」を表示していませんでした ので修正しました。	R4.5.25
26		診療行為で湿布薬の剤内にコメントコード「830100204」の入力がない場合、警告メッセージを表示していますが、院外投薬の剤は警告メッセージを表示しないように修正しました。		R4.5.25
27	ncp 20220405–070	システム管理の1007自動算定情報・チェック機能制御設定で時間外加 算の区分を「1 算定する」に設定しています。 再診料の場合は自動で加算が発生しますが、再診料(情報通信機器) 73点を入力すると、加算が自動で発生しません。 この時環境設定にて「1 時間外」に変更しています。 情報通信機器のマスタを使用した場合、加算は自動算定されないので しょうか。	診療行為で「初診料(情報通信機器)」「再診料(情報通信機器)」など「(情報通信機器)」の初再診料を手入力した時、 「初診料」「再診料」などの自動算定時と同じ加算を自動算 定するように修正しました。	R4.5.25

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28	support 20220430-013	時間外緊急院内検査加算の入力についてお尋ねがあります。 選択式コメントが変更になっているかと存じますが、時間外緊急院内検 査加算を入力すると、従来の 「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算); 時 分 」 が自動で入力されてきます。 こちらを削除しようとしても削除できず、新設コメントを入力するとコメント が重複してしまいます。	「160000210時間外緊急院内検査加算」の入力時に自動算 定するコメントコードを開始日時のコメントコード「853100001 検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)」とするように対 応しました。 「170016010時間外緊急院内画像診断加算」は「853100003 撮影開始日時(時間外緊急院内画像診断加算)」を自動算 定します。 なお、2022年6月診療分以降となります。 5月診療分までは、「851100004検査開始時刻(時間外緊急 院内検査加算)」を自動算定しますが、「853100001検査開 始日時(時間外緊急院内検査加算)」の入力があれば、 「851100004検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」の 自動算定を行いませんので、「851100004検査開始時刻(時 間外緊急院内検査加算)」を削除を可能とします。 「170016010時間外緊急院内画像診断加算」のコメントも同 様です。 6月診療分からは、「853100001検査開始日時(時間外緊急 院内検査加算)」を必ず自動算定しますので、「851100004 検査開始時刻(時間外緊急院内検査加算)」の入力があっ ても「853100001検査開始日時(時間外緊急院内検査加 算)」の削除はできません。	R4.5.25
29		悪性腫瘍遺伝子検査(血液・血漿)とEGFR遺伝子検査(血漿)の逓減 に関係する包括点数計算で誤りがありましたので修正しました。 (例)修正後 EGFR遺伝子検査(血漿) 2100 × 1 EGFR遺伝子検査(血漿) 検査逓減 ALK融合遺伝子検査(血液) 4000 × 1 修正前は2回目に3790点と計算していました。		R4.5.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
30		「830100797 撮影部位(単純撮影):肩;」を選択式コメントとして入力で きるように修正しました。 撮影部位の選択式コメントはコードの5桁目が8であるルールがありまし たので、「830100797 撮影部位(単純撮影):肩;」を撮影部位の選択 式コメントと判断していませんでしたが、6月診療分から選択式コメントと して手入力を可能としました。		R4.5.25
31		「在医総管(機能強化在支診等・病床有・月2回以上・通信機1人)」な ど、在医総管と施医総管の通信機のコードに対し、加算を自動算定する ように対応しました。 「在宅緩和ケア充実診療所・病院加算」「在宅療養実績加算1」「在宅療 養実績加算2」「処方箋無交付加算(在医総管・施医総管)」「在医総管・ 施医総管(在支診等以外)(100分の80)減算」の加算が対象となりま す。		R4.6.27
32	ncp 20220413-016	リフィル処方の回数入力について、厚労省の個別改定項目に総使用回数3回までと記載ありますためリフィル処方なし、リフィル2回、リフィル3回のいずれかでの対応になると思われますがORCAでは1回~3回まで入力・印字できる状態になっているようです。 1回は入力時エラーや警告になるように対応予定でしょうか。	「099208102【リフィル】回」の回数を、2又は3回のみ可能 とするように修正しました。 エラーメッセージは「リフィル回数は2又は3です。」としました。	R4.6.27
33	support 20220525-008	「別表II 診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧(薬価基準)」 の項番3 "アコファイド錠100mg"の下記コメントについて、 850600001 上部消化管内視鏡検査等の実施年月日(アコファイド錠10 0mg); (元号)yy"年"mm"月"dd"日" 850600002 上部消化管内視鏡検査等の実施年月日(初回投与)(アコ ファイド錠100mg); (元号)yy"年"mm"月"dd"日" 厚労省マスタにはすでに適用されておりますが、ORCAマスタには未適 用だと現場から問い合わせがありました。	「別表II 診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧 (薬価基準)」 の対応を行いました。 該当の医薬品を入力すると選択肢を表示します。 ※要マスタ更新	R4.6.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	request 20211207-001	施設に入所している(09施)の患者に対して、点滴を実施。 点滴薬剤については、別の診療所?が用意したもの。 連合会に確認をし、手技料は130003810「点滴注射」(98点)を算定し、コ メントを記載するように指示があったとのことです。 ORCAで入力すると薬剤の入力が無いため、どうしても98点から49点に 置換されてしまいます。 置換しないように入力する方法を用意して頂ければと思います。	 外来の点滴手技料を剤内の薬剤に関係なく手入力を可能としました。 1.診療種別区分に「335点滴注射(手技料変換なし)」を追加しました。 「.335点滴注射(手技料変換なし)」を入力後、直下に点滴手技料のコードを手入力します。 コメントコード、注射薬剤を入力する場合は、点滴手技料の下に入力して下さい。 「.335点滴注射(手技料変換なし)」の直下にコメントコード、注射薬剤を入力し続けて点滴手技料を入力した場合は別剤となります。 2.「335点滴注射(手技料変換なし)」は外来のみで、令和4年4月診療分から入力可能とします。 	R4.6.27
35	support 20220630-024	処方薬に対して選択式コメントが必要になり、ORCAの更新によって表 示されるようになりましたが、電カルから送られた際に「銘柄名記載」を 自動で入力している先で薬剤名と「銘柄名記載」の間に選択式コメントが 入ってしまうようです。こちらは改善される予定はありますでしょうか?	薬剤のレセプト記載コメントを選択式コメント一覧から選択した時、薬剤の直下に展開していましたが、「【一般名記載】」 「【銘柄名記載】」など投薬の予約コードがあれば予約コード の下に展開するようにしました。 「【一般名記載】」などは薬剤の直下に入力があることが前 提で処理をしていますので、間にコメントがあるとエラーにな ります。 レセプト記載コメントを入力後に、「【一般名記載】」などを入 力する時は、薬剤の下に入力して下さい。	R4.7.14
36	SARS-CoV-2・ RSウイルス核 酸同時検出 判 断料	7月1日提供の以下マスタについて、 160234550 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託) 160234650 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出(検査委託以 外) 小児科外来診療料等を算定時のSARS-CoV-2・インフルエンザ核酸 同時検出と同様に、検査判断料を出来高算定とする対応の予定はあり ますでしょうか。	小児科外来診療料などの算定時に包括対象となる検査判 断料を「SARS-CoV-2(新型コロナウイルス)」検査算定時に 出来高とする対応に、7月1日からの検査 「160234550 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出 (検査委託)」 「160234650 SARS-CoV-2・RSウイルス核酸同時検出 (検査委託以外)」を追加しました。	R4.7.14

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	ncp 20220704–022	入院患者様に対して621985801 ロゼレム錠8mg の薬品を電子カルテ で入力し、日医標準レセプトソフトヘデータを送ると、「17日開始のコード です。点数マスタ開始日以前の日が指定されています。変更して下さ い。」とエラーが表示されました。 102点数マスタで確認をすると、該当マスタは6/16までのコードも6/17以 降のコードも番号が同じでした。 この場合どのような処理を行えばエラーは表示されないのでしょうか。	点数マスタの期間変更が月途中である場合、変更の年月が 診療年月である時、診療日付が期間変更後で入院の日付 指定が期間変更前の日の時、日付指定エラーとなっていま したので、正しくチェックするように修正しました。	R4.7.14
38	ncp 20220707–060	.700 腹部 単純撮影(デジタル撮影) 1 幼児加算(画像診断・エックス線診断) 単純撮影(イ)の写真診断 1 撮影部位(単純撮影):腹部 造影剤使用撮影(デジタル撮影) 3 幼児加算(画像診断・エックス線診断) 造影剤使用撮影の写真診断(他方と同時併施) 3 電子画像管理加算(造影剤使用撮影) 造影剤注入手技(膀胱内) 薬剤 と入力した場合に、薬剤以外の部分の合計点数が本来867点となるべき ところ、775点となり、オンライン請求ASPチェックで固定点数誤りとなりま す。 単純撮影と造影剤使用撮影を別剤にすれば点数は正しい計算となりま すが、支払基金の「電子レセプト作成の手引き」第14章摘要情報(診療 行為、医薬品、特定器材及びコメントの各レコード)共通の記録方法の 「同一部位に同時に2以上のエックス線撮影を行った場合」に相当する 為、同一剤で算定するのが正しいかと思います。 同一剤で算定しても正しい点数となるようご対応いただけないでしょう か。	画像診断で乳幼児に単純撮影と造影剤使用撮影を同時併 施で行った場合、同じ剤の後の撮影料に乳幼児加算の%加 算を計算していませんでしたので、正しく点数計算を行うよう に修正しました。	R4.7.14

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
39	ncp 20220723-005	ORCAの診療行為画面で、059000001などのコードで単位コードを「039 バイアル」と設定すると診療行為画面では、単位が「B」と表示されます。 それ以外では、カタカナの「バイアル」と印字されます。 弊社サポートの医療機関様から、設定単位がバイアルなら表示される べき単位は、一般的に「V」ではないでしょうか? とのお問合せがありました。	診療行為画面で表示する単位名称の単位コード「039 バイ アル」を「B」で表示していましたが、「V」と表示するように修 正しました。	R4.8.29
40	support 20220802–026	7月のパッチ提供にて「院外投薬選択式コメントに関する自動記載対応」 がされ院外処方薬の選択式コメントが「80その他」に記載されるようにな りましたがコメントで文字数オーバー部分を下記のようにまとめて入力 210 A薬剤 選択式コメント 81000001(フリーコメント)にてオーバー分を入力 上記のように入力してみましたが 81000001のコメントはレセ記載されず、院外処方箋へ記載されました。 こういった場合の入力はどのようにしたら宜しいでしょうか。	診療行為入力で、コメントパターン「83」のコメント内容を入 力する「(K025)診療行為ーコメント入力」で、投薬のコメント は処方箋記載の為、名称+入力値で69文字としています が、処方箋に記載しない別表2のコメントコードについては、 判定の対象外としました。	R4.8.29
41	support 20220813-004	HAORIの/api21/medicalmodv32の "Request_Number"=>"02"を使用し て診療行為の登録を行っています。 その際、令和4年度診療報酬改定で追加されたコメント「SMN1遺伝子 の欠失又は変異を有し、SMN2遺伝子のコピー数が1」(850600020)に コメント埋め込みコードを西暦年で年月日の3件指定すると、「警告!入 力値は年月のみです。」(K854)が返却されてしまいます。	診療行為入力でコメントパターン「50」の名称に「日」がない 場合、年月日の入力をした時に警告メッセージを表示してい ますが、画面に表示する漢字名称で判断していました。 その為、画面名称に年月日の表示がないと年月日入力で 警告メッセージを表示していました。 正式名称で判断するように修正しました。	R4.8.29
42		小児かかりつけ診療料の同日算定チェックを追加しました。 当日に「小児かかりつけ診療料1(初診)」を算定後、同日再診で展開し た時、「小児かかりつけ診療料1(再診)」や「同日再診料」を自動算定し エラーとなっていましたので修正しました。		R4.9.26
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
----	-------------------------	--	---	----------
43		「160234850 SARS-CoV-2・RSウイルス抗原同時検出(定性)」を 入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定 とするように対応しました。		R4.9.26
44	request 20210705-002	診療行為のユーザプログラムから実行される引数の「伝票番号」は、処 理した伝票番号がセットされますが、診療行為削除時は「0000000」が セットされてしまいます。 正しい伝票番号がセットされるように対応をお願い致します。 診療行為Pushの場合、削除時でも正しく伝票番号がセットされるので、 こちらに合わせていただければ幸いです。	診療行為を削除した時にユーザープログラムへ削除した伝 票番号を渡すように修正しました。	R4.10.25
45	support 20220927-087	昨日のマスタ更新にて追加されました「医療情報・システム基盤整備体 制充実加算」の医学管理等につきまして、ORCAの診療行為での入力時 に警告のポップアップが出てくるのですが、こちらは必ず出てくるメッセー ジで回避方法はございませんでしょうか。	システム管理「1014 包括診療設定情報」で「202 小児科外 来診療料」の包括算定を「0 包括算定しない」と設定している 時、検査などの入力時に「警告!小児科外来診療料算定時 に算定可能か確認して下さい。」を表示していましたが、令 和4年10月から警告表示を廃止しました。 小児かかりつけ診療料の包括算定を「0 包括算定しない」と 設定した時と同様となります。 また、同じように警告表示を行っている、「203 生活習慣病 管理料」と「206 在宅がん医療総合診療料」についても、同 様に「0 包括算定しない」の時の警告表示を廃止しました。 算定不可のコードをチェックしたい場合は、「2 包括算定する (エラー扱い)」と設定して下さい。	R4.10.25
46	ncp 20221110-016	第三者行為のプレビュー画面についてお伺いいたします 診療行為、会計照会でプレビュー画面を確認するとレセプトは確認はで きるのですが、左下に赤文字で「処理対象のデータがありません」と表 示されます。入力内容に問題はないと思われるのですが、なぜデータが ないと表示されるのでしょうか。	リアルタイムプレビューのとき自賠責は従来様式、新様式の 両方のレセプトを作成しますが、第三者行為のレセプトは従 来様式のみ作成を行うため、新様式のレセプト作成時に「処 理対象のデータがありません」のエラーファイルが作成さ れ、画面に表示されてしまう不具合がありました。 第三者行為のときは新様式の処理は行わないようにしまし た。	R4.11.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
47		11月1日にマスタ提供された検査について以下の対応をしました。 「160235250 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS核酸同時検出(委 託)」 「160235350 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS核酸同時検出(委 託外)」 を入力した時、微生物学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高 算定とするように対応しました。 「160235450 SARS-CoV-2・インフルエンザ・RS抗原同時検出(定 性)」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来 高算定とするように対応しました。		R4.11.28
48		新設された労災初診料⊐ード「101110060 初診料(文書による紹介がな い患者)(同一日複数診療科受診)」について対応しました。 「101110050 初診料(文書による紹介がない患者)」を入力して、複数科 入力をした時、 「101110060 初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科 受診)」を自動算定します。 その他のチェックについては「101110040 初診料(同一日複数診療科 受診)」などと同様となります。 診療費明細書の対応をしました。 「初診料(文書による紹介がない患者)(同一日複数診療科受診)」はゼ ロ円で記載するようにしました。 留意事項 入院分の診療費明細書をカスタマイズされている場合は対応が必要と なります。		R4.12.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
49	support 20221122-049	弊社、ユーザにて診療行為画面で訂正をしようと開くと「警告!!登録 時と診療内容が違います。必ず登録をして点数を変更してください」とエ ラーメッセージが表示されます。 そのまま、登録し、再度訂正で開いても同様のメッセージが表示されま す。 点数マスタも最新で問題ありませんし、弊社検証環境で同じ内容を入力 しても、エラーメッセージは表示されません。 何が原因でしょうか。	診療行為の訂正時の展開で、自動算定した「特定疾患処方 管理加算」を展開する時、診療種別区分の展開をしていま せんでしたので、診療種別区分を展開するうように対応しま した。 診療種別区分の展開がない為、前の剤がリハビリテーショ ン料で最終行がコメントコードの場合、「特定疾患処方管理 加算(処方箋料)」が同じ剤に展開されていました。 登録時と剤内容が一致しない為、「警告!!登録時と診療 内容が違います。必ず登録をして点数を変更して下さい」を 表示していました。 なお、この場合「Enter」押下で「特定疾患処方管理加算(処 方箋料)」は別剤に剤分離しますので、そのまま登録しても 問題はありません。	R4.12.26
50	support 20221212-020	患者登録で自賠責保険を以下の内容で登録しました。 ・傷病の部位に11文字以上の傷病名を設定 ・自賠責点数算定区分に「1 労災準拠」を設定。 このあと、診療行為HAORIで診療行為の登録を試みた場合、/api21/medicalmodv32 "Request_Number": "03" のところで、以下のエラーが発生しました。 [*] Medical_Message_Information": { *Medical_Result": "8000", *Medical_Result": "8000", *Medical_Result_Message1": "労災保険の診療コードです。入力で きません。", *Medical_Position": "1", *Medical_Item_Position": "11", *Medical_Result_Code": "101110010" ***	自賠責保険の傷病の部位を11文字以上で登録し、自賠責 点数区分を「1 労災準拠」「2 健保準拠」と設定した時、 HAORIで不具合が発生していましたので修正しました。	R4.12.26

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
51	ncp 20220425–024	1/31に初診を算定した患者に対し、2/28に皮膚科特定疾患が自動算定 され、該当レセプトが返戻となっています。 特定疾患療養管理料と同様の動作となっているようですが、皮膚科特定 疾患の算定要件には、特定疾患療養管理料の算定ルールである、「区 分番号「AOOO」初診料を算定した初診の日又は当該保険医療機関か ら退院した日からそれぞれ起算して1か月を経過した日が翌々月の1日 となる場合であって、初診料を算定した初診の日又は退院の日が属す る月の翌月の末日(その末日が休日の場合はその前日)に特定疾患療 養管理料の「注1」に掲げる要件を満たす場合には、本管理料の性格に 鑑み、その日に特定疾患療養管理料を算定できる。」の記載はありませ ん。 特に規定がない場合の期間の考え方は民法143条の通りとなる為、 1/31が初診の場合、皮膚科特定疾患が算定できるのは3/1からとなりま す。	特定疾患療養管理料以外で初診算定日から1月のチェック を行っている指導料について対応しました。 診療日付と初診算定日+1月が同じ年月の場合で、診療日 付-1月<初診算定日の時、算定開始日を翌月の1日から としました。 初診算定日 1/29 診療日 2/28 算定可能日 3/1から 初診算定日 10/31 診療日 11/30 算定可能日 12/1から 2/28、11/30は、病名から自動算定する皮膚科特定疾患管 理料及び難病外来指導管理料は自動算定しません。 また、難病外来指導管理料、皮膚科特定疾患管理料などを 手入力した時に警告を表示します。	R5.3.27
52		オンライン資格確認システムで各種情報提供の同意の内容を画面上部 に表示するようにしました。 同意された内容のみ「同意:手術・診療・薬剤・健診」の順で表示します。		R5.4.11

22 病名

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		病名入力CDのCSVデータについてクライアント保存の対応を行いまし た。		R4.8.29
2	ncp 20220902–005	労災アフターケアの患者 リナックスでは、病名登録からコメントを選択し右上にある「アフターケア 診療日」に診療日が3番まで表示されていますが、4番目の診療日が選 択できません。対応方法をご教示お願い致します。 (WINDOWSのクライアントでは「アフターケア診療日に」にスクロール バーがあり表示ができます。)	(C50)コメント入力画面で、アフターケア診療日リストに縦ス クロールがありませんでしたので、診療日が3日以上ある場 合に表示できませんでした。 縦スクロールを表示するように修正しました。	R4.9.26
3	ncp 20220927–012	対象端末:Linux 病名や会計照会からコメントボタンを押下し、コメント入力した際の表示、編集について問合せです。 既にコメント登録済みの場合、左枠の診療年月を選択すると右上部枠に コメント内容が表示され、番号を選択すると右下部枠にコメントの内容が 表示され全文を確認、編集ができるようになっていました。(全てマウス で選択が出来ました) 本日プログラム更新、マスタ更新を行った後から右上部枠の選択がマウ スでのクリックができなくなっております。(monsiajは以前同様の動きで す) 入力枠に項番を入力すれば表示させることはできますが、以前と同様に マウス操作で処理が出来る様にするにはどの様にしたら宜しいでしょう か。	令和4年9月26日提供パッチで「(C50)コメント入力画面」のア フターケア診療日リストに縦スクロール機能を追加した影響 で、画面右側のコメントー覧リストがマウスによる直接選択 が出来なくなる不具合がありましたので修正しました。 なお、この不具合事象はglclientのみ発生し monsiaj(orcamoclient)では発生しません。	R4.9.28

24 会計照会

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210601–008	現在入院中の患者様で間違えて外来の登録をしたため、外来診療分の 入力を削除するところです。 会計照会の剤変更、剤削除を使用して削除しようとしましたが、剤変更 後に登録ボタンを押すと、「他端末で使用中です。」とエラーが出ました。 他の端末では開かれておらず、診療行為画面等の他の画面を操作する ことは出来ます。	退院登録した患者の外来診療行為を登録後、外来の診療 行為を削除しないまま退院取消を行った時、会計照会で外 来の診療内容のクリア処理で不具合が発生していました。 会計照会画面で「1入院」を表示後、「2外来」に変更しても 当月に外来の期間がない場合、画面右下の受診履歴一覧 が入院のままでした。 この為、剤の回数変更後、「登録」でエラーになっていました ので、外来の受診履歴を表示するように対応しました。 また、この時のエラーメッセージが「他端末で使用中です。」 となっていましたので、受診履歴更新エラーのメッセージを 表示するように対応しました。	R3.6.24

24 会計照会

番号		問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
2	support 20211215-014	レセプト備考欄80湿布薬の記載についてお教えください。 院外処方 1030帳票編集区分情報、後発医薬品への変更可署名:2変更可(点数 マスタ) 診療行為入力(一部省略) 113001810 特定疾患療養管理料(診療所)(自動) 620009127 1 ニューロタン錠50mg 621375001 1 パファリン配合錠A81 81mg Y01001 *30 【1日1回朝食後に】 612170539 2 アダラートL錠10mg Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 611120055 1 ハルシオンO. 25mg錠 Y01008 *30 【1日1回就寝前に】 613390061 エパデールカプセル300 300mg Y01005 *30 【1日1回射食後に】 621687301 2 ファモチジンOD錠10mg「トーワ」 Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 62008571 2 ユリーフ錠4mg 620005090 2 ブラダロン錠200mg Y02001 *30 【1日2回朝夕食後に】 620098801 2 ロキソニン錠60mg Y02001 *31 【1日2回朝夕食後に】 62007813 70 ロキソニンテープ100mg 10cm×14cm 81000001 腰・肩 830100204 *1 湿布薬の1日用量又は投与日数(薬剤等・処方箋料);1 日1回 .980 コメント(処方せん備考) 099209911 *1 後発品変更可(処方単位) 上記の入力内容で登録し、会計照会でレセプトプレビューで確認すると、 レセプト摘要欄区分80の湿布薬コメントが商品名の「ロキソニンテープ1 00mg 10cm×14cm 70枚」で表示されます。 薬剤が7種を超えていなかったり、特定疾患療養管理料(診療所)を算 定していなかったりすると、一般名の「ロキソプロフェンNaテープ100m g(10×14cm非温) 70枚」になります。	会計照会やレセプトで院外投薬を一般名で表示する時、一 般名で表示しない剤がありましたので、修正しました。	R3.12.22

24 会計照会

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20220704–058	6/7, 6/21 受診された患者様・処方は各日14日分処方 診療行為ではそれぞれ処方日数は正しい14日分の登録になっています が、会計照会で6/21の処方に対し、診療回数が28と入力されているた め処方薬の行を選択し、診療回数に14を入力すると「会計照会-回数入 力」の画面が表示されます。 1回目14 2回目14 ←2回目の14を削除し「登録」、「変更確定」をクリックすると、 ORCAがフリーズしてしまい回数の変更ができない現象が起こりました。 6/21の診療行為は14日分の登録しかないのですが、会計照会で28日 分の入力がされている、「会計照会-回数入力」が表示されてしまう理由 を教えていただけますでしょうか。	会計照会で外来の剤の回数変更を行う時、同日に複数履 歴から回数入力がある場合に表示する「J022 会計照会一 回数入力」から回数を変更する時、受診履歴の存在しない 箇所を変更した時に異常終了することがありましたので修 正しました。 受診履歴の存在しない箇所は、回数変更する剤の診療科・ 保険組合せが一致する受診履歴の(N)が存在しないN回目 の箇所となります。 また、「J022 会計照会一回数入力」で受診履歴の存在しな いN番目の箇所に回数入力がある場合はエラーとするよう にしました。	R4.7.26

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210427-028	101システム管理マスタ-5000医療機関情報入院基本で入院感染症対 策実施加算(入院基本料)、入院感染症対策実施加算(特定入院料・そ の他)にチェック。 一般病棟で入院基本料が地域一般入院料3。 入院90日超えで一般病棟・療養病棟入院料を算定しています。 90日超えで一般病棟・療養病棟入院料が算定された患者様に入院感染 症対策実施加算(入院基本料)10点、入院感染症対策実施加算(特定 入院料・その他)10点の両方算定され計20点算定されてしまいます。	システム管理5000 医療機関情報-入院基本で設定された 入院感染症対策実施加算の自動算定について ・A100 一般病棟・療養病棟入院料1(入院基本料) ・A317 特定一般病棟・療養病棟入院料1(特定入院料) が電子点数表において同一グループの取り扱いとされてい ることから、一般病棟・療養病棟入院料1算定時に「入院感 染症対策実施加算(特定入院料・その他)」も算定してしまう 不具合がありましたので、算定しないように修正しました。	R3.6.24
2	更新処理エ ラー	他院の入院日を起算日として同日に退院・入院している場合、他院歴の 通算日数を減算しますかのメッセージが表示されますが、「OK」を押下 すると「更新処理に失敗しました」となります。 (他院歴は「2」と「3」両方です。)	入院登録時に他院歴の日数減確認画面を表示した後、引き 続き登録処理を行った際に「更新処理に失敗しました」と表 示されて処理ができなくなる不具合がありましたので修正し ました。	R3.6.24
3	support 20210616-005	有床診療所一般病床初期加算の自動算定についてなのですが、「医療 機関情報一入院」と「施設基準」、「自動算定情報」でのフラグをチェック しているのに自動算定ができない状況です。 具体的には入院登録時、対象の加算の項目が「2・算定しない」になって います。 今のところ、入院登録の転科転室で算定し直して対応していただいてる のですが、自動算定にするには何か別のフラグが必要でしょうか。	システム管理「5000 医療機関情報一入院基本」の加算初期 設定コンボボックスの設定内容が入院登録時に参照できて いない不具合がありましたので修正しました。	R3.6.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	request 20201028-001	他院でR2.10.10入院しR2.10.20退院 そのままR2.10.20に〇〇病院へ入院しR2.10.20に死亡したため退院。 入力手順として 1.「31入退院登録」にある「入院歴作成」で初回 2他院歴 入院日 R2.10.10 退院日R2.10.20 と入力し登録 2.01入院登録を選択し入院日 R2.10.20 継続 初歴1 と入力し「登録」 とすると「入院日が他院退院日と重複します。 他院歴の通算日数を減算しますか?」と確認画面が表示されるので 「OK]をクリック 3.02退院登録を選択し、退院日R2.10.20 「登録」とすると「同日再入院 の場合、同日の退院登録は行えません」とエラーが表示されます。 手順1の時の「入院歴作成」で退院日をR2.10.19と登録すれば、このエ ラーメッセージは表示されませんでしたが、実際の退院日と異なるので カルテと差異がでてしまい困るとのこと。 同日入退院登録ができるよう改善を要望します。	歴作成された他院歴の退院日と同日の入退院登録を可能 としました。 また、Claim,APIについても同様に同日での入退院登録を可 能としました。	R3.8.25
5	request 20210329-001	R3.1.29~R3.3.26入院されて、R3.3.26に再入院し、そのまま死亡されて R3.3.26で退院日にしたいがORCAの入力上、退院登録を行うと「同日再 入院の場合、同日の退院登録は行えません」とエラーが出てくる。 同日でも退院を可能にしてほしいとのことでした。	自院の退院日について同日の入退院登録を可能としました。 ただし、退院日→同日入退院→ここから更に同日での入院 登録は不可となります。	R3.10.26
6		令和4年1月1日以降に出産となる子供について産科医療補償制度の 掛金が1.6万円から1.2万円に引き下げられることに伴い、出産育児一時 金が40.4万円から40.8万円に変更となります。(総額は42万円で据え置 きです) これについて出産育児一時金画面及び出産育児一時金APIの対応を行 いました。 また、産科医療補償制度の掛金を自費マスタで登録している場合は令 和4年1月1日以降の金額登録が必要となります。 詳細については改定対応資料を参照してください。		R3.12.22

31	入退	院登録
01	八些	リレロッホ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	support 20220401–049	栄養管理体制未適合の設定となっている場合、4月1日で退院登録しよ うとすると、「負担金計算に失敗しました。包括点数の治験減点分の点 数を確認してください」のエラーが表示され、退院登録することができま せん。	システム管理「5000 医療機関情報-入院基本」の栄養管理 体制の設定が「1 栄養管理体制基準未適合」とされている 場合で、短期滞在手術等基本料3(以下、短手3)を算定し た際の入院会計(令和4年4月以降)に「栄養管理体制減算 規定該当(特定入院料及び短期滞在手術等基本料2)」の 剤が自動作成されてしまうことにより退院登録時に「負担金 計算に失敗しました。包括点数の治験減点分の点数を確認 してください」のエラーが表示され退院登録ができない不具 合がありました。 これについて短手3算定時の判定を見直し栄養管理体制減 算規定該当の剤を作成しないように修正しました。 既に短手3の入院患者に不要な「栄養管理体制減算規定該 当」の剤が作成されている場合は「32 入院会計照会画面」 でカレンダーをクリアする事で退院登録が可能となります。	R4.4.7
8	support 20220407–040	入院基本料を緩和ケア病棟入院料を算定しています。 診療行為画面でデータ提出加算4と提出データ評価加算を入力し、登録 を押すと「算定入院料では算定できない入院料加算です。」と警告がで ます。	入院の診療行為で「190207270 提出データ評価加算」の入 カ時に算定入院料とのチェックを行いますが、当該入院料 加算は「データ提出加算」の注の加算であることから、その ままでは電子点数表を用いてのチェックが出来ないことか ら、プログラム内で上位の加算である「データ提出加算」に 読み替えてチェックを行っていますが、加算の読み替え結果 が「190207110 データ提出加算2(許可病床数200床未 満)」となってしまい、算定入院料とのチェックでエラーとなる 場合がありました。(※提出データ評価加算がデータ提出加 算2と4の注加算である為) 「190207270 提出データ評価加算」について算定入院料との チェックを行わないよう対応しました。	R4.4.14

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	support 20220418-023	入院患者についてR4.4.1で転科転棟転室を行ったところ、添付資料の通 り4)[0]と5)[99999912]という行が出てきております。 プログラム更新、マスタ更新については最新となっており5000医療機関 情報-入院基本,5001 病棟管理情報はR4.4.1~履歴を作成しています。	入院登録処理時(又は転科転棟転室処理時)にシテム管理 に設定された入院料加算の自動発生を行う為、これを取得 してプログラム内で入院料と入院料加算の突き合わせを行 い算定可否を判断しますが、設定された入院料加算が多い 場合でプログラム内の加算退避領域に収まりきらない場合 にプログラムが異常処理となり外泊と室料差額の剤が正常 に作成されない不具合がありました。 加算退避領域の拡張を行い異常処理とならないよう対応し ました。	R4.4.25
10	support 20220513-028	入院患者のR4.5.2~「精神科急性期治療病棟入院料1(急性増悪による 点灯管じゃ)へ異動処理をしても、入院会計照会画面が変わらない件に ついて、指示のありました画像を添付致します。 入院歴表示は下記です。入院病棟とその病室の詳細情報の画像を添 付します。 H30.3.1~R4.4.30 精神療養2 R4.4.30~R4.5.2 基本3 R4.5.2~急性期	精神科急性期治療病棟入院料1又は2を「急性増悪による 転棟患者」で異動処理(転科・転棟・転室)した場合に、入院 履歴登録分に「通算対象日数(うち特定入院料対象日数)」 の日数登録分を通算して入院料の算定を行っていましたの で、「急性増悪による転棟患者」時は通算しないように修正 しました。	R4.5.25
11	緩和ケア病棟 入院料(31日以 上) 連携強化加 算	緩和ケア病棟入院料で入院期間が90日を超えた診療日で連携強化加 算(感染対策向上加算2又は3)を入力すると、「算定入院料では算定でき ない入院料加算です」の警告が表示されるとのお問合せがありました。 こちらの環境でも緩和ケア病棟入院料(31日以上60日以内)、(61日以上) の場合に同様となりました。	緩和ケア病棟入院料で入院時に31日以上の入院期間で感 染対策向上加算の注の加算(連携強化加算とサーベイラン ス強化加算)を入力した場合に「算定入院料では算定できな い入院料加算です」の警告メッセージが表示される不具合 がありました。これらの加算については算定入院料との チェックを行わないよう修正しました。	R4.5.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	support 20220530-011	診療録管理体制加算が自動算定されない患者様がいらっしゃいました。 入退院登録で転科転棟転室、入院訂正をしても入院会計照会に入って きません。	療養病棟の特定入院料(回復期リハビリテーション病棟入 院料)で入院登録に引き続き、一般病棟に入院登録を行っ た別患者の入院料加算判定に不具合が発生し、システム管 理「5000 医療機関情報-入院基本」で設定した入院料加算 (診療録管理体制加算、感染対策向上加算)が自動算定さ れない不具合がありましたので修正しました。	R4.6.27
13	ncp 20221012–027	地域包括ケア入院医療管理料1についてご質問です。 病室設定に病室種別「01 一般病室」「地域包括ケア入院医療管理料 1」を設定している病室に入院している患者んさんの場合、この管理料 の算定要件が60日までとなっているため、今までは「31入退院登録」で 「08 転科 転棟 転室」で入院料選択「地域包括ケア入院医療管理料 1」、その右横のコンボボックスを「1 算定要件に該当しない患者」にする と、自動で算定入院料「療養病棟入院料1(入院料1)」になるので、その 状態で登録を行っていました。 しかし、R4年4月から新設の「地域包括ケア入院医療管理料1(療養病 床)」を病室設定で選択した場合、「31入退院登録」で「08 転科 転棟 転室」で入院料選択「地域包括ケア入院医療管理料1(療養病床)」に なっていると、右横のコンボボックスがグレーアウトして機能しません。 60日越えの条件としては「地域包括ケア入院医療管理料1」と同様で、 「療養病棟入院料1(入院料I)」(もくしくは療養病棟入院料2(入院料I)) を算定するようになるかと思うのですが、なぜこの動きの差があるので しょうか? 今後は入院料選択から手で選択するしかないでしょうか?	 令和4年4月改正で追加となった以下の特定入院料について入退院登録画面の「算定要件に該当しない患者」が選択できない不具合について修正しました。 ・回復期リハビリテーション病棟入院料5 ・地域包括ケア病棟入院料(療養病床) ・地域包括ケア入院医療管理料(療養病床) 	R4.11.28
14		令和5年4月からの出産育児一時金について対応しました。 産科医療補償制度の加算対象となる出産に係る出産育児一時金等の 支給額 令和5年3月31日迄の出産:40.8万円 + 加算額 1.2万円 総額 42万円 令和5年4月1日以降の出産:48.8万円 + 加算額 1.2万円 総額 50万 円 ※産科医療補償制度の対象外医療機関は48.8万円上限(3月迄は40.8 万円)		R5.3.27

32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210629-019	入院会計のADL入カボタンより、医療区分・ADL区分登録を行う際、期間指定を行い、一括入力を行おうとすると、「一括修正の入力に誤りが あります」と表示され、一括登録出来ません。 操作は、選択番号に対象番号を入力し、一括修正の下の枠に「1/1-30」 と入力しています。	(I47)医療区分・ADL区分登録画面のADL区分点数入力時 に期間指定(例:1/1-30)で入力した場合に「一括修正の入 力に誤りがあります」のエラーメッセージが表示される不具 合を修正しました。	R3.7.28
2	support 20210908-005	【32 会計照会】より、食事の算定を手入力したところ、食堂加算が自動 算定されない方がおられました。 入院料:回復期リハビリテーション病棟入院料1 を算定している方で す。 いつもは「食あり」を手入力すると、自動で食堂加算が算定され、欠食の 入力をすると自動で食堂加算が削除されていました。	病棟の食堂加算設定が「算定する」となっている場合に入院 会計照会のカレンダーより食事の算定を入力した際に食堂 加算のカレンダーが連動して「1」が立たない不具合を修正し ました。	R3.9.27
3		以下の特定入院料で生活療養の算定対象患者が通常の入院料を算定 している場合に入院会計照会画面で「生活療養の入院料が算定されて いない期間があります。」の警告メッセージが表示されない不具合があ りましたので修正しました。 ・回復期リハビリテーション病棟入院料5 ・地域包括ケア病棟入院料(療養病床) ・地域包括ケア入院医療管理料(療養病床)		R4.11.28

41 データチェック

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20211020-001	データチェック業務で、枝番が入力されているか確認をしたいとの要望 がありました。	 データチェックで枝番の未入力チェックを可能としました。 1. 確認項目の「2.被保険者記号・番号」を「2.被保険者記号・番号・枝番」に変更し、「2 確認 全印刷」を選択したときは枝番の未入力チェックも行います。 2. 診療年月が2021年9月以降について、枝番の未入力チェックを行います。 3.「039後期高齢者」、「040後期特療費」は、枝番の未入力チェックを行います。 3.「039後期高齢者」、「040後期特療費」は、枝番の未入力チェックを行います。 ※必須チェックとはしないで欲しいという要望が多数寄せられたため、一旦取り下げました。 「D01レセプトチェック指示」の確認項目に「22.被保険者枝番」を追加する対応を行いました。 	R4.6.27 R4.6.28 R4.11.28
2	request 20210511-001	労災患者で「労働保険番号」が未登録の場合、 ・41データチェック ・42明細書の種別不明 ・44総括表・公費請求書でのレセ電チェックリスト のいずれかで、エラーにかかるよう要望いたします	データチェックで労災患者の労働保険番号、年金証書番号 の未登録チェックを可能としました。 1. 短期給付のときに労働保険番号、傷病年金のときに年 金証書番号の未入力チェックを行います。 2. データチェックのいずれの確認項目にも属さないチェック 項目(必須チェック項目)とします。	R4.6.27
3	ncp 20221129-008	11/28のパッチ後、データチェックにおいて、患者登録で枝番を登録して いる患者も枝番未入力として出力されます。	「41 データチェック」の枝番チェックに不具合があり、枝番の 未入力チェックを行う場合に「2.被保険者記号・番号」、「22. 被保険者枝番」の両方の設定を「2 確認 全印刷」としないと 枝番が設定されている場合でも未入力のエラーになってい ました。 「22.被保険者枝番」のみ「2 確認 全印刷」と設定して正しく チェックするように修正しました。	R4.12.26

41 データチェック

蒮	号 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	4 ^{ncp} 20230216-027	データチェックをかけた時に下記のチェックがかかります。 「レセ電算データの場合、保険情報の記号に空白が入力されています」 保険の記号欄には「警察・警視」が登録されております。 空白は登録されておりません。 このようなチェックがかかる理由が分かりません。	保険の記号欄に「警察・警視」と登録して、データチェックで 「2.被保険者記号・番号」を「2 確認 全印刷」と設定してチェッ クを行うと「レセ電算データの場合、保険情報の記号に空白 が入力されています」とエラーとなりました。 記号の空白チェックに不具合がありましたので修正しまし た。	R5.3.27

1	番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	1		以下のマスタについて紙レセでの集計先を「深夜・緊急」にしました。 114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時的取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時的 取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時的取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時的 取扱)		R3.5.27
	2	support 20210526-011	労働基準監督署より公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印が不 要となったと連絡があったようですが、医療機関の証明欄の印を外すこ とは可能でしょうか?	公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印欄が不要となっ たため削除しました。	R3.6.24
	3	ncp 20210527-006	告示等識別区分(1)7の点数マスタについて質問がございます。 医院様にて「114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合)1230 点」を算定され、付随する加算「114010110 血糖自己測定器加算(60回 以上)(1型糖尿病・小児低血糖症)830点」、「114028870持続血糖測定 器加算(間歇注入シリンジポンプ連動・3個又は4個)2640点」、 「114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) 3230点」を全て診療区分「.140」でまとめて入力されています。レセ電 コードはそれぞれ単独で点数が記載されていました。 支払基金より告示等識別区分7なので、合計点数がレセ電コードには記 載されてくるようにして欲しいと言われたそうです。 オルカで加算分のみを診療区分「.143」で告示等識別区分(1):1 「114010110血糖自己測定器加算(60回以上)(1型糖尿病・小児低血糖 症)830点」の下に告示等識別区分(1):7「114028870」「114029070」を入 カしてみたのですが、レセプトUKEファイルのデータはそれぞれ単独の 点数が記載されてきました。 レセ電データ内で上記点数を合算して記載する方法が何かありますで しょうか。	注加算コード1419で告示等識別区分11に「7 加算項目」が設定されている下記の診療行為コードについて、レセ電データ 作成時に基本項目単位に点数が記録されていませんでした ので修正しました。 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポ ンプ) 114029170 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポ ンプ) 114029170 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポ ンプ以外) 例 修正前 SI,14,1,114021010,1230,1,,1,	R3.6.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		公害の入院外レセプト作成で対象のレセプトが0件のときにエラーファイ ル名が正しく設定されず、印刷処理まで流れてから処理を終了していま したので修正しました。		R3.6.24
5	support 20210709-031	レセプト点数欄に表示される処置薬剤の合計点数と会計カード等にて算 出した処置薬剤の合計点数が一致しない件について該当患者のレセプ トと会計カードを送付いたします。 <不一致内容> 処置薬剤 レセプトの点数欄:6477点 会計カード等にて算出した合計:6597点	剤の1番目から5番目までをレセプト記載しないコメントコー ドで診療行為入力した場合、入院レセプト作成で、該当剤の 剤点数が診療区分別点数欄に集計されず、「請求点数と点 数欄の合計が不一致です」のエラーとなっていましたので修 正しました。 診療行為入力事例 .400 008600001 コメント1 008600002 コメント2 008600003 コメント3 008600004 コメント4 008600005 コメント5 620005243 1 ワソラン静注5mg 0. 25%2mL 81000001 回路から注入 24×1	R3.7.28
6	request 20210217-001	020 精神入院+093 PCR レセプトが2枚になる 支払基金へ確認していただきましたが1枚にまとめて提出して下さいとの ことでした。	「20 精神入院」と「093 PCR検査」を1枚のレセプト(公費併 用)にまとめて作成するようにしました。 月次統計データのレセプト種別を公費併用として作成しま す。	R3.7.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7		 二類感染症患者入院診療加算の対応を行いました。 (1)111014170 二類感染症患者入院診療加算(電話等初診料・診療報酬上臨時的取扱) ・初診欄・・回数カウントは行わない。 ・摘要欄・・名称記載を行う。 (2)112024170 二類感染症患者入院診療加算(電話等再診料・診療報酬上臨時的取扱) ・再診欄・・「再診」へ集計する。基本点数に点数を加算する。 回数カウントは行わない。 ・摘要欄・・名称記載を行う。 		R3.8.25
8	kk 66669	添付しておりますレセプトの印字について質問がございます。 月途中に国保から国保に保険の変更があった患者様で公費に長期、更 生、障害(福岡県:公費の種類455)をお持ちです。 レセプトが添付のようにできるのですが、請求点数②を保険と①の点数 と合わせるようにと返戻になったそうです。	以下事例のレセプト記載が正しくなかったので修正しました。 月途中で主保険(国保)の記号番号が変更となる。 公費:015更生(月上限額2500円) 455福岡県地方公費(保険番号マスタの「レセプト記載」設 定は「1」) 972長期 (1)国保3割(変更前)+015+455+972 請求点数:12247点 診 療4日 (2)国保3割(変更後)+015+455+972 請求点数:4787点 診 療2日 この場合、(2)の診療分について、455の請求点数と実日数 が集計されていなかった。 請求点数 国保 17034 17034 015 17034 → (上記と同点のため、記載省略) 455 12247 (上記と同点のため、記載省略) 実日数 国保 6 6 015 6 → (上記と同日のため、記載省略)	R3.9.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	request 20200804–003	42明細書>個別作成>訂正日を選択した場合の処理について、以下の 通り改善を要望致します。 訂正日を選択した場合、現在の仕様では一括作成を行った翌日からシ ステム日付までに訂正された患者分が対象となっています。 医療機関様にお尋ねしますと、一括作成後、即日訂正を行うケースが多 く見受けられます。 その後個別作成>訂正日を指定しますと、当日行った訂正分が対象外 となるため、いつも「個別」で患者を一人ひとり指定していただいていま す。 人数が多いとかなり手間がかかります。 この対象となる日付範囲を「一括作成を行った日からシステム日付ま で」としていただくか、自由に手入力できるよう、改善をご検討いただきま すようお願い致しします。	「42 明細書」の「訂正日」を指定した時、一括作成を行った 日からシステム日付までに訂正を行った患者を対象として 処理をするようにしました。 1.「6 訂正日(含む当日)」を追加し、一括作成を行った日時 より後に訂正を行った患者を対象として処理をします。 2. 入院外の場合のみ選択可能とします。 3. 個別でレセプト作成を行っても、再度一括作成を行うまで は訂正日の対象となります。	R3.9.27
10	support 20210409-008	入院患者さんがコロナ検査をして3/1から3/17までは負担者番号 28132993 受給者番号9999996で登録 入院中の分3/18から3/27までの負担者番号 28132910 受給者番号 7018989で登録(保健所に確認) そのあと3/28から期限登録なしで負担者番号 28131993 受給者番号 9999996で登録 組み合わせがそれぞれできているので、それぞれで入力して個別レセを かけてレセを作成したら種別不明レセとして作成され、公費が4つありま すというエラーが出ています。	 1レセプトで公費が5つ(マル長とレセプト請求する地方公費 を含めて公費が5つ)となる場合のレセプト作成処理におい て、種別不明エラー(メッセージ内容:公費が4つを超えてい ます)とならないようレセプト作成処理でのマル長の取り扱い 方法を見直しました。 1. 医保の入外レセプトにおいて対応を行う。 2. 1レセプトで公費が5つ(マル長とレセプト請求する地方 公費を含めて公費が5つ)となる場合の一例 ・主保険+全国公費a+地方公費a+972 ・主保険+全国公費b+地方公費b+972 この2つの保険組み合わせを使用して算定 (総請求点数は主保険の負担割合相当額が10000円を超 える点数(特記事項に02長が記載される点数)であること) 3. システム管理2005(レセプト総括・印刷情報)で主科設 定がされている場合、オンライン又は一括バッチで主科情 報を取得する際の種別対応も行う。(「不明分」とならない よう対応) 	R3.9.27

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11	support 20210908-014	三者併用レセプトの一部負担金について教えてください。 レセプトを添付しております。 主保険:後期高齢者 第一公費:PCR検査(28343507) 第二公費:難病(54346010) 第三公費:障害(91340083) レセプトの一部負担金の表示なのですが、上の再掲に第一、第二公費 の合計の負担金が表示されます。 こちらはもう、一部負担金の金額編集で編集していただくしかないので しょうか?	以下事例のレセプト記載が正しくなかったので修正しました。 事例:入院 後期高齢、093PCR検査、054難病、広島県地方公費291 入院料:後期高齢+291 診療行為入力:後期高齢+093+291 請求点数1500点 後期高齢+054+291 請求点数133点 このケースで、レセプト保険欄の括弧再掲が(1,630)と記載さ れる不具合がありましたので、2段で (1,500) (130)と記載されるよう修正しました。	R3.9.27
12		資格確認・受診日等・窓口負担額レコードのレセプト電算記録対応 令和3年9月診療分以降のレセプト電算記録(医保)において、新たに追 加された資格確認・受診日等・窓口負担額レコードの記録対応を行いま した。 1. 令和3年9月診療分以降のレセプト電算記録(医保)において対応を 行います。(入外) 2. 資格確認・受診日等・窓口負担額レコードの記録は、オンライン又は 光ディスク等による請求に係る記録条件仕様(医科用)の仕様に準拠 します。 (1)資格確認(SN)レコードは、1レコード記録する。(主保険がある場 合のみ記録を行う) (2)受診日等(JD)レコードは、1レコード記録する。 (主保険及び公費1~4毎に1レコード記録する) (3)窓口負担額(MF)レコードは、1レコード記録する。 3. 各レコード内の記録内容については、レセプト電算処理システム電 子レセプトの作成手引きを参考とした。		R3.9.27
13		同じ開始日の公害保険を複数登録し、同一診療年月にレセプトを作成し たとき、請求管理が入院、入院外でそれぞれ一件しか作成されていませ んでしたので修正しました。		R3.11.24

番	号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	14	support 20211110-020	保険別請求チェック明細表のある患者さんの保険組み合わせの出かた が、同じ入力方法をしているのに7月と10月診療で異なります。 後期高齢保険とPCRとマル障の組み合わせで7月の公費の出かたは 10000円とPCR検査分の600円の10600円になっていますが10月分はな ぜか同じ保険組み合わせなのに18600円と8000円多く出ています。 正しい数字は10600円だと思うのですがなぜ数字が変わってしまったの かを教えていただけますでしょうか。	以下事例のレセプト保険欄一部負担金が正しい金額で記載 されていませんでしたので修正しました。 ・主保険+地方公費+長期 ・主保険+全国公費+地方公費 で算定(地方公費は、請求書で請求する地方公費の場合) 事例:外来 後期高齢、093PCR検査、福島県地方公費146、マル長 診療行為入力:後期高齢+146+972 請求点数34883点 後期高齢+093+146 請求点数 600点 <レセプト> (600) (600) 後期 35483 18600 → 10600(ここの金額記載) 093 600 0	R3.11.24
1	15	request 20190823-001	H30.2より労災保険にて診療を継続中の患者様 毎月患者様へ休業証明をお渡ししている。 休業証明のみの月があるため、その場合は証明日が反映するように期 限を切り、保険追加している。 療養は継続中の為、保険追加をするのが面倒であるし、番号等の誤り の元になる。 そもそも療養は継続中なのだから、そのような操作を行わなくても、シス テムコードで休業証明用の日付を反映するように実装願いたい。	労災・自賠責保険レセプトで、文書料のみ請求する場合の 療養期間記載について記載方法を見直しました。(令和3年 4月診療分以降のレセプト) 詳細については別途資料を参照してください。 ※要マスタ更新	R3.12.22

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	request 20200831-001	10月診療分より「在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」を算定している場合、 850100143 初回の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料);(元号)yy"年"mm"月"dd"日" 842100047 直近の無呼吸低呼吸指数(在宅持続陽圧呼吸療法指導管 理料);****** 830100099 睡眠ポリグラフィー上の所見(在宅持続陽圧呼吸療法指導 管理料);****** 850100144 睡眠ポリグラフィー実施年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導 管理料);(元号)yy"年"mm"月"dd"日" 830100100 算定日の自覚症状(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料); ****** この中で、初回の指導管理年月日や、睡眠ポリグラフィー実施年月日に ついて、自動記載されるようにならないでしょうか? 所見や自覚症状、低呼吸指数などの記載内容は、医師に確認しなけれ ば分らないような内容なので、医師に疑義照会をかけて、帰ってきた内 容を後で手入力する形になるとは思いますが、初回指導日は、実施年 月日が自動記載されると手間が半減できるように思います。	令和4年2月診療分以降を対象としてレセプト処理時に在宅 持続陽圧呼吸療法指導管理料の選択式コメントを自動記載 するようにしました。 1.「114040710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料1」又 は、「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の 算定がある場合、レセプト摘要欄に、該当指導管理料の 初回の指導管理年月日を「850100143 初回の指導管理年 月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)」のコメントで 自動記載する。 ※同一剤に「850100143」のコメント入力がある場合は自動 記載しない。 2. 令和4年2月診療分以降に「114040710 在宅持続陽圧呼 吸療法指導管理料1」又は、「114040710 在宅持続陽圧呼 吸療法指導管理料2」を算定した場合、「850100143 初回 の指導管理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理 料)」のコメントは「(K98)診療行為一覧選択サブ」画面に表 示しない。 ※要マスタ更新	R4.1.26
17		経口抗ウイルス薬の診療行為入力を事例のように行った場合、レセプト 特記事項に「11薬治」が自動記載される不備がありましたので修正しま した。 事例: (薬評)の剤に、ウイルス薬を入力し、投薬に関してのコメント入力を 行ったケース 211 820000094 (薬評) 059xxxxx ラゲブリオカプセル200mg 810000001 00000		R4.2.2

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	ncp 20220128-026	 1/26パッチ提供分にある「新型コロナウイルス感染症における経口抗ウ イルス薬の対応について」です。 1007訂正時の展開(処方料):展開しない 院内処方 「21診療行為」画面 210 内服薬剤 82000094 (薬評) 05900001△8 ラゲブリオカプセル200mg(カナ名称にコロナトクレイ) Y02001*5 1日2回朝夕食後に .241 内服調剤料 120000710 調剤料(内服薬・浸煎薬・頓服薬) .250 処方料 120001210 処方料(その他) と入力。レセプト摘要欄を確認すると 80 *(薬評) ラゲブリオカプセル200mg と表示されました。 正しくは(21)欄に記載ですが、これは資料にあるように院内処方の場 合、診区.211内服薬剤(院内処方)で入力しないと今回のプログラムが対応されない、ということでしょうか? また、059から始まるコードでラゲブリオカプセル200mgを登録しますが、 その時カナ名称に「コロナトクレイ」と入力しないで登録した場合、上記のように院内処方で診区.210内服薬剤で入力するとレセプトは 21 *(薬評) ラゲブリオカプセル200mg と表示されました。 これはなぜでしょうか? 	診療行為入力では[.210]で入力された剤が0点の場合は、 院外分としての取り扱いとなりますが、レセプト処理では院 内分としての取り扱いとなっており、以下事例の場合、入力 内容をレセプト記載していましたので、記載しないよう修正し ました。(令和4年3月診療分以降で修正) 事例1:(薬評)の剤に経口抗ウイルス薬でない医薬品を入力 した場合 (カナ名称の先頭が「コロナトクレイ」ではない医薬品) 210 820000094 (薬評) 059xxxxx エフピー錠2.5 ※摘要欄へ記載しないよう修正 特記事項欄に「11薬治」を自動記載しないよう修正 事例2:コメントのみの剤 .210 81000001 コメント1 81000001 コメント1 81000001 コメント1 81000001 コメント2 ※摘要欄へ記載しないよう修正	R4.2.24
19	児童保護 コロ ナ軽症	主保険なしの児童保護、PCR検査、コロナ軽症のレセプトにて、それぞ れ公費単独の保険組合せで入力していても、レセプトが1枚にまとまら ず、児童保護で1枚、PCR検査とコロナ軽症の併用で1枚と、別々に作成 されます。	入院外のレセプトについて、主保険なしで児童保護、PCR検 査、コロナ軽症のそれぞれ公費単独の保険組み合わせを使 用した場合にレセプトを1枚にまとめるようにしました。 また、主保険なしで児童保護、コロナ軽症のそれぞれ公費 単独の保険組み合わせを使用した場合も1枚にまとめるよう しました。	R4.2.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	support 20220201–040	「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」を算定するより以前 に「114009710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」を算定していた場 合、自動記載される日付が「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管 理料2」の日付を引いてきているようです。 以前は手入力をしていたため問題ありませんでした。 「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」の日付は意図しな いものなので「114009710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」の日付 を引いてくる方法がないか、もしくは自動記載できないように設定はでき ないでしょうか。	令和4年1月26日提供のパッチで、令和4年2月診療分以降 を対象として「114040710 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理 料1」又は、「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理 料2」の算定がある場合、レセプト摘要欄に、該当指導管理 料の初回の指導管理年月日を「850100143 初回の指導管 理年月日(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)」のコメント で自動記載するよう対応しましたが、過去に「114009710 在 宅持続陽圧呼吸療法指導管理料」の算定がある場合は、 「114009710」の初回の指導管理年月日を自動記載するよう 修正しました。 尚、「850100143」のコメント自動記載は剤の最終行に行いま す。	R4.2.24
21	ncp 20220301–015	愛知県国保連合会より、日レセから出力している紙レセプトの枝番の番 号の記載位置が誤っており、正しくは明細書記載要領に記している通り 『枝番は「(枝番)」の後ろに記載すること』となっているため、2月診療分 より返戻の対象とすると、対象の医療機関へ個別に電話連絡がありまし た	医保レセプト及び続紙の枝番を「(枝番)」の後ろに記載する ように変更しました。 システム管理「1038 診療行為機能情報」「1043 会計照会機 能情報」でリアルタイムプレビュー時のレイアウト設定を「1 一画面表示」と設定している場合の表示についても変更しま した。	R4.3.14
22	遠隔モニタリン グ加算(在宅持 続陽圧呼吸療 法指導管理料) 前回算定年月 の自動記載	令和4年2月以降のレセプトについて、在宅持続陽圧呼吸療法指導管理 料2と遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2)を同 一剤で入力した場合、[850100145 遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧 呼吸療法指導管理料)前回算定年月]が自動記載されないとのお問合せ がありました。 2月以降、管理料のコメント[850100143 初回の指導管理年月日(在宅持 続陽圧…]は自動記載ですが、これを手入力した場合は[850100145]は 自動記載されました。	「114040810 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料2」と 「114045670 遠隔モニタリング加算(在宅持続陽圧呼吸療法 指導管理料2)」 を同一剤で算定した場合、「850100145 遠隔モニタリング加 算(在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料)前回算定年月」が 自動記載されない不具合がありましたので修正しました。	R4.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
23	support 20220401–090	第3公費の紙レセの表示について確認です 2006レセプト特記事項編集情報設定にて添付画面キャプチャの通り設 定していますが第1・第2公費には設定どおり 負担者番号81230005 受給者番号9999996 であがりますが、第三公費の場合添付レセプトの通り患者登録で入力し ている負担者番号・受給者番号が印字されます 負担者番号(81) 受給者番号(12345678) こちらは第三公費には対応していないということでしょうか	紙レセプトの摘要欄に記載する第3公費、第4公費につい て、レセプト特記事項編集情報の負担者番号、受給者番号 の設定があるときの対応が漏れていましたので修正しまし た。	R4.4.25
24	support 20220407–013	自賠責レセプト(OCR様式)について質問です。 (1)検査のBNPとNT-proBNPを同会計内で算定した場合のレセプト記 載 「内分泌的検査(2項目)」と記載されます。(1項目)が正しいのではない でしょうか。 (2)OCR様式の続紙の摘要欄 続紙の摘要欄が正しく記載できない場合があります。 注射薬を1銘柄削除すると正しく記載されます。1剤の明細数に制限が あるのでしょうか。	自賠責(新様式)-OCR様式のレセプト作成で、以下の不 具合がありましたので修正しました。 (事例1) 「160162350 BNP」と「160181250 NT-proBNP」を算定し た場合、 60 * 内分泌学的検査(2項目) BNP 検査実施 OO日 * 内分泌学的検査(2項目) NT-proBNP 検査実施 OO日 現在、(Δ項目)の記載が(2項目)となっており、(1項目)で 記載されるよう修正しました。(入外) (事例2) 1剤50明細までの診療行為入力が可能となっていますが、 1剤のレセプト摘要欄の記載が100行を超える場合、101 行目以降の記載が正しくできていませんでしたので修正しま した。(外)	R4.5.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
25	特記事項 14制 超	以前は検選、リハ選、精選のコメント入力時に特記事項[14 制超]が自動 記載されていましたが、現在のコードで自動記載の対応をおこなう予定 はありますでしょうか。	「830100457 検選;」「830100372 リハ選;」「830100534 精 選;」のいずれかを診療行為入力した場合、レセプト作成処 理で特記事項欄に「14制超」を自動記載するよう対応しまし た。	R4.5.25
26	ncp 20220509–064	入院レセ作成の際に「入院料加算の保険組合せ確認」のエラー表示に て入院レセが作成できません 対象患者の状況はコロナ陽性患者で透析もされており、療養病棟入院 料は「主保険+28コロナ軽症」で算定し、入院料加算「190167970慢性維 持透析加算」は「主保険」で算定されています 透析に関連する点数はコロナ軽症に関係がないため、主保険での算定 になることで間違いないのではないかという医療機関の判断です	主保険+028(感染症入院)で入院料を算定 主保険単独で「190167970 慢性維持透析管理加算(療養病 棟入院料1)」を診療行為入力した場合、入院レセプト作成 処理(仮収納データ作成)で「入院料加算の保険組合せ確 認」のエラーとなっていたため、エラーとならないよう修正し ました。 又、退院登録の際もエラーとなっていたため、エラーとならな いよう修正しました。	R4.5.25
27	ncp 20220509–064	入院レセ作成の際に「入院料加算の保険組合せ確認」のエラー表示に て入院レセが作成できません 対象患者の状況はコロナ陽性患者で透析もされており、療養病棟入院 料は「主保険+28コロナ軽症」で算定し、入院料加算「190167970慢性維 持透析加算」は「主保険」で算定されています 透析に関連する点数はコロナ軽症に関係がないため、主保険での算定 になることで間違いないのではないかという医療機関の判断です	・4/14-4/23 主保険+028(感染症入院)で入院料を算定 4/24-4/30 主保険単独で入院料を算定 ・4/14-4/30 主保険単独で以下の加算を診療行為入力 「190167970 慢性維持透析管理加算(療養病棟入院料 1)」、又は 「190242610 慢性維持透析管理加算(有床診療所療養病 床入院基本料)」 このケースの場合、入院レセプト作成処理(仮収納データ作 成)で「入院料加算の保険組合せ確認」のエラーとなってい たためエラーとならないよう修正しました。 又、退院登録の際もエラーとなっていたため、エラーとならな いよう修正しました。	R4.6.27

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28	ncp 20220610-004	時間外緊急院内検査加算、時間外緊急院内画像診断加算の選択式コ メントについてお尋ねします。 先月のパッチ提供で新しい選択式コメントが自動入力されるようになりま したが、レセプトで確認すると上記コメントとは別に「検査日〇日」の記載 があります。 6月以降のレセプトには検査日が重複して記載されるということになるの でしょうか。 それとも今後「検査日〇日」のコメントは削除される予定なのでしょうか。	2022年6月診療分以降は 160000210時間外緊急院内検査加算については 853100001検査開始日時(時間外緊急院内検査加算)を 170016010時間外緊急院内画像診断加算については 853100003撮影開始日時(時間外緊急院内画像診断加算) を診療行為入力時に自動発生していますので、2022年6月 診療分以降の紙レセプトには検査日△日の自動記載をしな いよう修正しました。 ※この検査日はレセ電には記録を行っていない為、紙レセ プトのみの修正となります。	R4.6.27
29	request 20211011-001	紙レセプトで点検している同環境下の医療機関様からもお問い合わせを いただいております。 小児科外来診療料、院内トリアージ、二類感染症加算を算定しているレ セプトを見ると摘要欄への記載が * 二類感染症患者入院診療加算(外来診療) * 小児科外来診療料 乳幼児感染予防策加算 * 院内トリアージ と表示されていますが、入力した順と同じ記載順になりませんか? レセプト点検時に見づらいです。	診療区分13,14の紙レセプト記載順について修正しました。 1.現状の診療区分13,14の記載順は、表用番号・公表順 序番号、剤点数、剤番号の昇順 注)表用番号・公表順序番号は、剤の先頭コード(コメント 及びシステム予約コードを除く)の点数マスタの数値。 剤の先頭コードが医薬品及び特定器材の場合は、記 載順を手技料や加算より後にするため、表用番号・公 表順序番号の数値を大きな数値に変更している。 コメント及びシステム予約コードのみの剤の場合は、数 値はゼロになる。 2.剤の先頭コード(コメント及びシステム予約コードを除く) の点数マスタの告示等識別区分2が「7」(加算項目)、か つ、コード表用番号の区分が「A」の場合、記載順を手技料 より後にする。 3.現状、上記対象の診療行為コードは以下の2コード 「11303650 二類感染症患者入院診療加算(外来診療・診 療報酬上臨時的取扱)」 「113044350 二類感染症患者入院診療加算(電話等診療・ 臨取)(重点措置)」	R4.6.27

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
30	support 20220616-018	入院診療行為で入力した労災・病衣がレセプト電算データに記載されな い	労災レセ電データの記録(入院)で、病衣貸与料が記録され ない不具合がありましたので修正しました。 (紙レセプトには記載あり) 条件 1. 入院料が診療区分92に集計する入院料 2. 検査の判断料がある 3. 紙レセプトで説明すると、検査の判断料の下が 診療区分92の記載となるレセプト この場合に、病衣貸与料が記録されていませんでした。	R4.6.27
31		「令和4年度診療報酬改定関連通知の一部訂正について」より 廃用症候群リハビリテーション料の初期加算の疾患名コメントコード 「830100799 疾患名(初期加算);」が新設されたため、診療行為入力 で、廃用症候群(早期・初期)リハビリテーション加算開始日(システム予 約コード)と同一剤に、疾患名のコメント入力を行った場合、令和4年4月 診療分以降は上記コメントコードを自動記載するよう対応しました。 算定履歴ーコメント(F8)で入力された場合も同様に、令和4年4月診療 分以降は上記コメントコードを自動記載するよう対応しました。 これまでは「830100531 疾患名(早期リハビリテーション加算);」を自動 記載していました。		R4.6.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32	request 20210610-001	精神科デイケアとデイケアの早期加算を毎日算定している医療機関に なります。 精神科デイケアに関しては初回日を算定履歴にて登録すると自動でレ セプト記載されますが、早期加算については初回日が自動記載されま せん。 現状医院では、初回日リストを別作成し、手入力しています。 DO入力をお勧めしましたが、電子カルテ使用の医療機関になるため消 し込み作業が負担になるそうです。 デイケア早期加算の初回日について自動記載される機能を要望させて いただきます。 レセプト処理時に、精神科デイ・ケア等早期加算の選択式コメントを自動 記載する。(令和4年7月診療分以降のレセプト) 1.「180033370 早期加算(精神科ショート・ケア)」 「180036270 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036270 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036270 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科デイ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科デイ・ケア)」 「180036370 早期加算(精神科ディ・ナイト・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ディ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ディ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ディ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ディ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ディ・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ジョート・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ジョート・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ジョート・ケア)」 、180036370 早期加算(精神科ジョート・ケア)」	 2. 自動記載する初回算定年月日について 現状、精神科ショート・ケア、精神科デイ・ケア、精神科ナイト・ケア又は精神科デイ・ナイト・ケアのうち、最初に算定した日にシステム予約コード「099830108 精神科デイ・ケア 等開始日」を診療行為入力(算定履歴でも可)することで、 精神科ショート・ケア、精神科デイ・ケア、精神科ナイト・ケ ア又は精神科デイ・ナイト・ケアの初回算定年月日コメントの自動記載を可能としていますが、上記精神科デイ・ケア 等早期加算を算定した場合、その日を初回算定年月日として自動記載します。 3. 令和4年7月診療分以降に、上記精神科デイ・ケア等早 期加算を算定した場合、「850100247 初回精神科デイ・ケ ア等算定年月日(早期加算)」のコメントは(K98)診療行為 一覧選択サブに表示しません。 ※要マスタ更新 	R4.6.27
33		別表2診療報酬明細書の「摘要」欄への記載事項等一覧(薬価基準)に おける、院外投薬分のレセプト自動記載について対応しました。 なお、8月診療分以降での対応となりますのでご留意ください。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.7.26

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34		【622629001 トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」】 の医薬品マスタの選択式コメントである 【850600062 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投 与)(トラス:年月日】 のマスタについてなのですが、入力コード欄に実施年月日を入力しても 入院レセプトだと記載が切れてしまう旨、医療機関様よりお問合せがご ざいました。 ※外来レセプトに関しては問題なく記載されております。 レセプトの記載だけでなく、レセ電コードにも載ってこない状態です。 本件、対応は予定されていますでしょうか?	【修正前】 レセプト: 33*トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 1瓶 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投 与)(トラス;令和4年51912×1 レセ電: IY,33,1,622629001,1,1912,1,810000001,HER2過剰発現を確 認した検査の実施年月日(初回投与)(トラス;令和4年 5,,,,,(略)	
	support 20220701–033	入院点滴で以下事例の診療行為入力を行った場合、コメントの記載(記 録)が正しく行われていませんでしたので修正しました。 (コメント内容が40文字を超える場合) 診療行為入力例 .330 622629001トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 850600062 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投与) (トラス;令和 4年 5月 1日	【修正後】 レセプト: 33*トラスツズマブBS点滴静注用150mg「CTH」 1瓶 HER2過剰発現を確認した検査の実施年月日(初回投 与)(トラスツズマブBS点滴静注用60mg「CT H」等);令和4年5月1日1912×1 レセ電: IY,33,1,622629001,1,1912,1,850600062,5040501,,,(略) ※入院点滴のコメント記録はフリーコメントに置き換えて記 録していましたが、修正後はフリーコメントに置き換えません。	R4.7.26
35	ncp 20220705–041	先月5.2.0にバージョンアップしたら、主科設定した後に主科まとめ入力 画面から変更できないとご連絡をいただきました。 5.1.0の時、主科まとめ入力画面で患者を選び主科を内科から婦人科へ 変更すると「入力科」に婦人科のコードが記載される。 5.2.0の時、主科まとめ入力画面で患者を選び主科を内科から婦人科へ 変更すると「選択された主科は診療がありません。更新しますか」と表示 され、OKを押下しても「入力科」に何も表示されません。訂正診療で科を 変更してから行っています。なので診療は婦人科でしています。	「42 明細書」の「R97 主科まとめ入力」で対象の診療年月に 該当患者の診療がない診療科を主科で選択したときに、「選 択された科は診療がありません。更新しますか。」で「OK」を 選択しても入力科が変更されませんでしたので修正しまし た。	R4.7.26

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
36	ncp 20220704-047	1日目 再診料 明細書発行体制等加算 時間外対応加算1 地域包括診療加算1 外来感染対策向上加算(再診) 達携強化加算(再診) 夜間・早朝等加算(再診) 2日目 再診料 明細書発行体制等加算 時間外対応加算1 地域包括診療加算1 のように、日ごとに算定項目が異なる等により、点数が異なる場合、レセ プトの12再診欄には、 ×2回 217点 のように、×の左側は空欄とするのが正しい記載となりますが、現状、 地域包括診療加算1または地域包括診療加算2の算定がある場合に、 113×2回 217点 と記載されております。 正しい記載となるようご対応いただけないでしょうか。 外来レセプト 12再診欄「再診」の基本点数の記載については【再診料の回数】と【12再 診欄「再診」に集計する各加算の回数】が全て一致している場合は記載 し、1つでも不一致なものがあれば記載しないこととしていますが、再診 料の剤の明細が5つを超える場合、6つ目以降の加算の(判定用)回数 カウントがされておらず、正しい判定がされていませんでした。	記載すべきでないケースで記載される不具合がおきていま したので修正しました。 診療行為入力事例: <1日> .120 112007410 再診料 112015570 夜間・早朝等加算(再診) 112016070 時間外対応加算1 112015770 明細書発行体制等加算 112021770 地域包括診療加算1 112024370 外来感染対策向上加算(再診) 12024470 連携強化加算(再診) <2日> .120 112007410 再診料 112016070 時間外対応加算1 112015770 明細書発行体制等加算 112021770 地域包括診療加算1 外来感染対策向上加算(再診)と連携強化加算(再診)の (判定用)回数カウントがされず判定対象外となっていまし た。 修正前:再診 113×2回 217 修正後:再診 ×2回 217	R4.7.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	request 20211129-001	2005レセプト総括印刷情報>受付エラーチェック区分:1チェックする 労災保険を2つ登録してある患者がいます。 例:0001 労災保険短 両保険共に労災自賠責保険入力画面にある「傷病の部位」は未登録。 保険組合せ0001のみ病名登録(保険適用欄で0001労災保険短選択済 み)。 保険組合せ0002は病名未登録 R3.11.10 保険組合せ0001で診療内容を登録 R3.11.11 保険組合せ0002で診療内容を登録 「42明細書」で労災の一括作成を行いましたが、種別不明になりませ ん。 外来版操作マニュアルを確認すると「レセプト電算時に受付エラーにな るレセプトをチェックし種別不明にできます。」とあります。 問い合わせた所、現状は医保レセプトのみ対応とのことですが、労災も レセプト電算で請求します。 労災も医保レセプトと同じように種別不明になるよう対応をお願いしま す。	 システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラー チェック区分が「0 チェックしない」以外の設定の時、労災レ セプト作成時に受付エラーチェックを行うようにしました。 1. システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラー チェック区分が「0 チェックしない」以外の設定の時、対象 病名なし、コメント未入力、単位コード未入力のチェックを 行う。 2. システム管理「2005レセプト総括印刷情報」の受付エラー チェック区分が「0 チェックしない」の設定の時、チェックは 行わない。 3. エラーとなった時はエラーメッセージをレセプトに記載し、 種別不明分として作成する。 4. アフターケアは病名漏れのチェックは行わない。 5. 公務災害は受付エラーチェックは行わない。 6. 医保分と同様にレセ電作成を行わない場合も受付エラー チェックを行う。 	- R4.7.26
38		在医総管・施医総管の情報通信機器を用いた診療を行った場合の選択 式コメントが別表1で以下のように変更になりました。 在医総管:「850100106」→「850100492」 施医総管:「850100107」→「850100493」 選択式コメント変更に伴い、これまで情報通信機器を用いた診療を行っ た場合に行っていた「850100106」及び「850100107」の自動記載は取り 止めることとしました。 ※「850100492」及び「850100493」のコメントは診療行為入力時に (K98)診療行為一覧選択サブ画面で選択して入力ください。 ※要マスタ更新		R4.8.29

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
39	support 20220802-039	公務災害レセプトの「再診 点数欄」に記載する回数について、ご質問が ございます。 対象は京都市の医療機関様が京都市の公務災害を扱うケースです。 レセプト記載例 【再診 点数欄】 再診 27× 2回 27 【摘要欄】 時間外対応加算 3× 1 明細書発行体制加算 1× 1 再診料加算 23× 1 この再診の回数を2回ではなく1回で記載するためには、何か入力方法 があるのでしょうか。 「再診料加算」を入力しない場合ですと、1回で記載されます。 提出先で回数を訂正するように指摘を受けられていますので、お教えく ださると幸いです。	公務災害(労災準拠)の外来レセプトについて 以下の診療行為入力を行った場合の再診欄「再診」の回数 記載を修正しました。 診療行為入力事例: .120 101120010 再診料 112015670 時間外対応加算2 112015770 明細書発行体制等加算 .120 101989030 再診料加算 レセプト(再診欄「再診」) 27 × 2回 27 ↓ 27 × 1回 27	R4.8.29
40	support 20220812-014	薬剤に対する選択式コメントのレセプト記載の件でお問い合わせがありました。 21診療行為画面で、 620005561 S【後】ボグリボースOD錠0.2mg「トーワ」 820600107 F食事療法及び運動療法を3?6ヶ月間行っても改善されなかった(ベイ 83060081 耐糖能異常と判断した根拠(ベイスン錠0.2等); 83060082 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠0.2等); 850600073 耐糖能異常と判断した年月日(ベイスン錠0.2等); 年 月 日 と入力したにもかかわらず、レセプト摘要欄の「80 その他」の処方箋料の下には、食事療法及び運動療法を3?6ヶ月間行っても改善されなかった(ベイスン錠0.等): 耐糖能異常と判断した根拠(ベイスン錠0.2等);の2つのみしか反映されない原因を知りたいとのことです。 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠0.2等); 年 月 日は反映されないものでしょうか?	院外投薬選択式コメントに関する自動記載対応について、 以下の院外投薬の診療行為入力を行った場合、 「830600082」と「850600073」のコメント内容が診療区分80に 記載(記録)されませんでしたので記載(記録)するよう修正 しました。 診療行為入力事例: .212 620005561 820600107 830600081 830600082 850600073	R4.8.29

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
41	support 20220816-010	湿布のコメントについてご教授お願いします。 (計〇回院外処方)のコメントがレセプトに自動表示されるようになったと お客様より問い合わせがありましたが、湿布の処方があっても表示され ていない場合もあるようです。 8月診療分より自動表示されるという認識で間違いないでしょうか? また、自動表示される条件としては院外処方で、湿布の処方があり、な おかつ「830100204湿布薬の1日用量又は投与日数(薬剤料);」の選択 式コメントが入力されている場合に自動表示されるという認識でよろしい でしょうか?	「院外処方の湿布薬」と同一剤に「830100204」の入力を行った場合、「院外処方の湿布薬」と「830100204」の内容を診療 区分80に記載(記録)していますが、令和4年8月診療分から (計へ回院外処方)のコメントが最終行に付加されていまし たので修正しました。 診療行為入力事例: .232 620007813 830100204	R4.8.29
42		10月新設分の看護職員処遇改善評価料について入院分レセ電データ と入院EFファイルに単剤で記録するよう対応しました。(入院料加算と異 なり外泊日についても算定可能であることから単剤での記録としていま す)		R4.10.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
43	後期高齢2割負 担、入院レセプ トに食事療養標 準負担額が記 載されない	後期高齢、2割負担の患者で療養病棟・生活療養を算定している場合10 月分入院レセプトの摘要欄に、生活療養・食事標準負担額や生活・環境 負担額が記載されなくなったとご連絡をいただきました。 こちらでもご指摘の事象を確認いたしました。 食事療養費や環境療養費は記載されますか、負担分金額の記載がさ れておりません。 (レセ電でも97でコードの記録がありません) 食事生活療養費欄の標準負担額欄は紙レセでは記載されていますがレ セ電算では97の記録がないため0円となっています。	 入院レセプト 後期高齢者2割の方で、入院時生活療養に係る食事療 養・環境療養を算定した場合のレセプトについて、レセプト 摘要欄に、生活療養食事療養標準負担額及び生活療養 環境療養標準負担額が記載されない不具合がありました ので修正しました。 外来レセ電データ 後期高齢者2割の全てのレセ電データについて、保険者レ コード(HOレコード)の職務上の事由に"2"が記録される不 具合がありましたので修正しました。 入院レセ電データ 後期高齢者2割の全てのレセ電データについて (1)保険者レコード(HOレコード)の職務上の事由に"2"が 記録される不具合がありましたので修正しました。 (2)診療行為レコード(SIレコード)の診療識別97の記録 で、標準負担額のデータが記録がされない不具合があり ましたので修正しました。 	R4.10.28
44		以下の診療行為事例のように剤点数が0点となる場合のレセ電データ について点数の記録を省略していましたが、オンライン請求で「L3307 点 数の記録が必要な箇所ですが、点数が記録されていません。」とエラー 扱いになることから、点数に0を記録するよう修正しました。 例) 111014310 *S 初診料(文書による紹介がない患者)(情報通信機器) 820100990 F オンライン診療の適切な実施に関する診療である(初診 料) 111015470 (選)病床数が200以上の病院初診(186点減算) ※111015470のレコードに点数0を記録するよう修正 労災の入院外についても対応しました。 例) 112016210 *R外来診療料(同一日複数科受診時の2科目) 112026370 (選)病床数が200以上の病院再診(37点減算) ※112026370のレコードに点数0を記録するよう修正		R4.11.28
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
----	-------------------------	---	--	----------
45	ncp 20221108-035	10月診療分以降の第三者行為の自賠責レセプトにおいて、再診料の 金額欄が空欄になり、10診察の小計欄に集計されなくなりました。	令和4年10月診療分以降の第三者行為レセプト(外来)について、再診料等の金額(点数×点数単価)が12再診「再診」の金額欄と10診察の「小計」の金額欄に集計されない不具合がありましたので修正しました。	R4.11.28
46	support 20221109-017	医療機関様より以下の請求点数について返戻があった旨お問い合わせ がありました。 療養介護と生活保護を併用する場合、レセの請求点数は第1公費の療 養介護に反映、第2公費の生活保護は0点と表記されます。 しかしPCR公費を使用することにより、生活保護にも療養介護と同じ請 求点数が反映されます。 返戻理由としては「療養介護か生活保護のいずれかに請求点数を記載 し、もう一方は0点と記載すること。」 第3公費の生活保護を0点に変更することは可能でしょうか。	以下事例の医保入院レセプトで、012生活保護のレセプト請 求点が[0]となるよう対応しました。 ・入院料:「(024療養介護又は079障害児施設)+012生活保 護」で算定(食事標準負担額が14880円未満となる場合) ・診療行為入力:「(024療養介護又は079障害児施設)+012 生活保護」と「093PCR検査」単独で算定 この場合、レセ電で診療行為レコード(SIレコード)を記録す る際、食事を除き、「(024療養介護又は079障害児施設)+ 012生活保護」の算定分は「(024療養介護又は079障害児施設)+	R4.11.28
47	ncp 20221108-033	「リハ選」の入力についてお尋ねいたします。 .800 8330100372 *143 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 と入力を行った際に、レセプトには .800 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2, 350円 × 43 と印字されます。 入力する回数に上限はございますでしょうか。 143回としたい場合には、どのような入力を行えばよろしいでしょうか。	「制限回数を超えて行う診療」に係るリハビリテーションを実施した場合のレセプト対応 830100372 リハ選; 上記コメントコードで診療行為入力を行った場合、入力されたコメントの末尾に回数を自動記載しますが、2桁までの回数記載としていましたので修正しました。 (入力例) .800 8330100372 *143 リハ選;脳血管等リハビリテーション 2,350円 80*リハ選;脳血管等リハビリテーション 2,350円 ×43 ↓ 80*リハ選;脳血管等リハビリテーション 2,350円	R4.11.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
48	別表2 選択式コ メント記録	別表2の選択式コメント記録方法について、エムガルティ皮下注シリンジ やミカトリオ錠などで4つ以上の選択式コメントを入力した場合、3つまで はIYレコード内に記録されますが、残りの1つがIYレコードの上の行に記 録されるとの問合せがありました。 SI,31,1,130000510,22,1,,,1, CO,1,820600044, IY,1,629912301,1,4481,1,820600237,820600241,842100110,3 O,	 例) 130000510 皮内、皮下及び筋肉内注射 629912301 エムガルティ皮下注120mgシリンジ 1mL 820600237 医師要件オ(エムガルティ皮下注120mgオート インジェクター等) 820600241 前治療要件エ(エムガルティ皮下注120mgオート インジェクター等) 842100110 30 投与開始前3ヶ月以上における1ヶ月あたり のMigraine He 820600044 投与開始後3ヶ月(3回投与後)症状の改善が認 められた(エムガルテ 修正前 SI,31,1,130000510,22,1,	R4.11.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
49		レセプト請求する地域公費のレセプト保険欄一一部負担金金額記載(記 録)について、配慮措置計算での金額記載(記録)を可能としました。(外 来) 1.システム管理2010「地方公費保険番号付加情報」のレセ(2)に保 険欄一一部負担金記載(後期2割)の設定項目を追加する。 ・「左側の設定内容」 0一般区分計算での金額記載(記録)とする 1配慮措置計算での金額記載(記録)とする ・「右側の設定内容」 0レセプト請求分全て ※デフォルト設定は【左0,右0】とする。 2.「後期高齢2割+地域公費a」又は「後期高齢2割+地域公費a+地 域公費b」の保険組み合わせで算定した場合において、地域公費aがレ セプト請求する地域公費であり、かつ、地域公費aの保険番号で上記 設定項目が「1」で設定されてある場合、レセプト保険欄一一部負担金 金額記載(記録)は、配慮措置計算での金額記載(記録)とする。 ※配慮措置計算:「6,000円+(医療費-30,000円)×0.1」		R4.11.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
50		新設された労災初診料コード「101110060 初診料(文書による紹介がな い患者)(同一日複数診療科受診)」について対応しました。 レセプト摘要欄記載 ・101110060と同一剤に、830100002「2つ目の診療科(初診料);」コメント を自動記載します。 ・「複数診療科受診」コメントを自動記載します。 (例) * 初診料(文書による紹介がな い患者)(同一日複数診療科 受診) 2つ目の診療科(初診料); 整形外科 0× 1 * 複数診療科受診 内科 1日 整形外科 1日 レセ電記録(RIレコード) (例) RI,11,101110050,,1820,1,,,,1(省略) RI,11,101110050,,1830100002,整形外科,,,,1(省略)		R4.12.26
51	support 20221220-006	後期高齢者1割の方で、船員保険職務上の登録がある方ですが、R4.10 月分を請求した所、社会保険診療報酬支払基金より、「特記事項の不備 です。船員保険の方です。特記事項記載不要かと思われますので、ご 再調下さい。」と返戻されました。 船員保険分は、特記事項「29区工」が自動記載されています。 ※後期高齢分は、特記事項「42区キ」の記載になっているので問題は ありませんでした。 今回の返戻分は手書き対応出来ますが、船員保険職務上で受診があ る12月診療分以降の請求について、特記事項を自動記載しないように するにはどの様に処理したら宜しいでしょうか。	後期高齢年齢(75歳以上)の船員保険(補助区分A~I)の レセプトについて、特記事項(26区ア~30区オ)を記載(記 録)しないよう修正しました。 又、患者登録についてですが、後期高齢年齢(75歳以上) の船員保険登録時の補助区分に、2割の補助区分を含める よう対応しました。	R5.1.30

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		主保険:後期高齢者 第一公費:PCR検査(28231504) 第二公費:コロナ軽症(28230605) 第三公費:マル福(89231005) レセプトの一部負担金の表示ですが、第三公費の負担金が表示されま せん。 また、第二公費の負担金も正しく計算されていません。 一部負担金の金額編集で編集していただくしかないのでしょうか。	 (2)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが3つある以下のケース <ケース1> 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費c+(地域公費a) <ケース2> 主保険+全国公費a+(地域公費a) <ケース2> 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 	
52	kk 67663	第3公費及び第4公費の公費給付対象額計算対応を行いました。 又、レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要となるレセプトの第2公費 以降の公費給付対象額について、全国公費・地域公費に関わらず、無 条件に記載(記録)する対応も行いました。 1. いずれについても、令和5年1月診療分以降の入外レセプトを対象と します。 2.「第3公費及び第4公費の公費給付対象額計算対応」の対象保険組 み合わせについて ※()の公費は必須ではない (1)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが2つある以下のケー ス < f - 21 > 主保険+全国公費a+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費b 主保険+全国公費b 主保険+全国公費b 主保険+全国公費b 主保険+全国公費b	 1 土味陕+主国公費b+(地域公費a) 主保険+全国公費c+(地域公費a) 主保険+地域公費a (3)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが2つあり、かつ、全国公費併用分の保険組み合わせにマル長が含まれている以下のケース ※全国公費a、全国公費bの保険組み合わせのうち、少なくとも1つにマル長が含まれているケース ※全国公費a、全国公費b、マル長は該当月1日以前から適用 <ケース1> 主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長) 主保険+全国公費b+(セル長) 主保険+全国公費b+(セル長) 主保険+全国公費b+(マル長) 主保険+マル長 (4)「主保険の次が全国公費」の保険組み合わせが3つあり、かつ、全国公費併用分の保険組み合わせにマル長が 含まれている以下のケース ※全国公費a、全国公費b、全国公費cの保険組み合わせ 	< R5.1.30

77

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		のうち、少なくとも1つにマル長が含まれているケース	 	
		※全国公費a、全国公費b、全国公費c、マル長は該当月1日以前から	主保険+全国公費a	
		適用	主保険+全国公費b	
		<ケース1>	主保険+全国公費c	
		主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長)	主保険+マル長	
		主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長)	 	
		主保険+全国公費c+(地域公費a)+(マル長)	主保険+全国公費a+(地域公費a)	
		<ケース2>	主保険+全国公費b+(地域公費a)	
		主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長)	主保険+全国公費c+(地域公費a)	
		主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長)	主保険+全国公費d+(地域公費a)	
		主保険+全国公費c+(地域公費a)+(マル長)		
		主保険+地域公費a	3.「第3公費及び第4公費の公費給付対象額計算対応」の	
		<ケース3>	対象保険組み合わせについて、公費給付対象額の計算	
		主保険+全国公費a+(地域公費a)+(マル長)	結果を元に、レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要と	
		主保険+全国公費b+(地域公費a)+(マル長)	なるレセプトかどうかの判定を行います。	
		主保険+全国公費c+(地域公費a)+(マル長)		
		主保険+地域公費a+マル長	4. レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要となるレセプト	
		<ケース4>	の第2公費以降の公費給付対象額を無条件に記載(記	
		主保険+全国公費a+(マル長)	録)するため、令和5年1月診療分以降のレセプト作成処	
		主保険+全国公費b+(マル長)	理において、システム管理2010(地方公費保険番号付加	
		主保険+全国公費c+(マル長)	情報)の以下の設定項目は「1 記載(記録)する」が設定	
		主保険+マル長	されてあるものとしての取り扱いをします。	
			・レセ(3)ー保険欄の括弧再掲(下)記載(高齢者)	
		(※)想定していない保険組み合わせについて	主+全+地(+長)(分点ありの場合)	
		<ケース1>	主+全+地 (分点なしの場合)	
		主保険+全国公費a+(地域公費a)	主+全+地+長 (分点なしの場合)	
		主保険+全国公費b+(地域公費a)	・レセ(4)-保険欄の括弧再掲(下)記載(70歳未満)	
		主保険+全国公費c+(地域公費a)	主+全+地(+長)(分点ありの場合)	
		主保険+地域公費a+マル長	主+全+地 (分点なしの場合)	
			主+全+地+長 (分点なしの場合)	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
53	support 20230207-055	令和5年1月診療分より添付レセプトにおいて、レセプト療養の給付欄の 一部負担金欄に再掲上、再掲下の括弧書きが記載されるようになりました 添付レセプトの保険/公費詳細 ・後期(1割) ・015更生(自己負担上限5000円) ・189マル福 ・マル長(10000円) 同条件で令和4年12月診療分のレセプトには括弧書きが記載されないた め2023/1/30パッチ対応、管理番号:kk67663によるものと思われます が、以下2点質問です ①保険と公費(今回だと第2、3公費)が同点数の場合でも括弧書きの記 載は必要でしょうか ②添付レセプトで括弧書きを記載した場合再掲下は(5000)となるのが 正しいと愛知県国保連合会に確認しましたがこれは正しい動作でしょう か 透析医療機関では上記の公費を使用した対象患者が多いためこのまま レセを提出して問題ないかの確認です	 (※) ・レセ(3) - 保険欄の括弧再掲(下)記載(高齢者) 主+全+地(分点なしの場合) 主+全+地+長(分点なしの場合) ・レセ(4) - 保険欄の括弧再掲(下)記載(70歳未満) 主+全+地(分点なしの場合) 主+全+地+長(分点なしの場合) 【補足】 地域公費で、分点が無い場合も括弧再掲記載(記録)を行いたい場合は「1記載(記録)する」で設定を行ってください。 (例)外来(R5.2月診療分レセプト) ・後期高齢1割(一般所得者) ・015更生(月上限額:10000円)、180地域公費(患者負担なし) (180地域公費のシステム管理2010の上記の設定項目は「0」) ・後期高齢+更生+地域公費でのみ診療行為入力(請求点数:20000点) 	R5.2.27
		レセプト保険欄に金額記載(記録)が必要な公費2併用レセプトの括弧 再掲記載(記録)について、R5.1.30のパッチ提供で、R5.1月診療分以降 のレセプトを対象として、全国公費・地域公費に関わらず、無条件に括 弧再掲記載(記録)を行う対応をしましたが、以下の点について修正しま した。 1. 分点が無い場合は、括弧再掲記載(記録)を行わないよう修正しまし た。 2. 1の修正に伴い、システム管理2010の以下の設定項目(※)について は、「1 記載(記録)する」が設定されてあるものとしての取り扱いをや めました。	=== 公費2併用レセプト === (18000) (0) 20000 18000 → 18000 10000 10000	

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
54	support 20230217-028	12月に、 国保+障がい(大分地域公費184)+マル長の保険組み合わせ 国保+公費(PCR、コロナ軽症)+障がい(大分地域公費184)+マル長 の保険組み合わせで算定したところ、レセプトの自己負担金額欄に (600) (2040) 10000と表示されていたそうです。 1月に低所得2に該当する健康保険限度額適用・標準負担額減額認定 証を持ってこられて、開始日がR4.12.1になっていたそうなのですが、12 月は既に健康保険限度額適用・標準負担額減額認定証が無い状態で 処理・請求をしていたので患者さんとの支払いも理解の上済ませ、登録 画面での所得者情報には健康保険限度額適用・標準負担額減額認定 証に記載のと折り R4.12.1で入力したそうです。 ただその後確認のため、12月の収納情報を一括再計算をすると、レセプ トへの記載が変わり、自己負担金額欄が空欄になってしまったため、所 得者情報の低所得2欄の認定日をR5.1.1に変更し、再度収納での一 括再計算を行いましたが、元に戻らないため、どうすれば元に戻せるか との問い合わせがありました。	R5.1.30のパッチ適用後、R4.12月診療分以前のレセプト作成 で、以下事例のレセプト保険欄の記載に不具合がありまし たので修正しました。 事例:R4.12月診療分、前期高齢2割、一般所得 ・国保+大分県地域公費184+972 請求点数:42206点 ・国保+093+大分県地域公費184+972 請求点数:300点 ・国保+094+大分県地域公費184+972 請求点数:1018 点 <r5.1.30のパッチ適用前> R4.12月診療分の上記レセプト (600) (2040) 43524 10000 300 0 1018 0 <r5.1.30のパッチ適用後> R4.12月診療分の上記レセプト 43524 300 0 1018 0 ※<r5.1.30のパッチ適用前>のレセプト記載となるよう修正し ました。</r5.1.30のパッチ適用前></r5.1.30のパッチ適用後></r5.1.30のパッチ適用前>	R5.2.27

42 明細書

番号	子 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
			公費の種類「972 長期高額療養費」で、システム管理2010 (マル長タブ)を ・負担金計算(主+長)=「O」 ・レセプト保険欄一部負担金記載」=「1」 で設定した場合のレセプト記載に不具合がありましたので修 正しました。	
55	support 20230227–034	主保険+マル長+公費で診療を行った患者様の一部負担金の記載についてお問い合わせがございました。 医療機関様該当の都道府県では、同一月に主保険+公費+マル長と 主保険+マル長が混在する場合、患者徴収額と主保険+公費+長期 分の公費負担額の合算額で記載するようご指摘があり、システム管理 2010マル長タブにて 972(長期)でレセプト保険欄一部負担金記載(負 担金計算0設定時)「1患者徴収額と主+公+長の公費負担額の合算 額を記載」へ設定させていただきました。 公費の種類 093 PCR検査との併用の際、PCR検査の適用期間を月途 中開始~月途中終了で登録を行うと、正しく表示されず、1日~月末で 登録すると、かっこ書き及び一部負担金欄に正しく表示されるようです。 システム管理2010マル長タブにて 972(長期)を行っていない場合は、 公費の登録においては月途中開始ではなく、1日~月末で登録を行う必 要があるのかご教示ください。	事例:外来 2/1:後期高齢1割+972長期 請求点数11381点 2/15:後期高齢1割+972長期 請求点数 194点 〈複数科保険入力〉 後期高齢1割+093PCR検査+972長期 請求点数 444点 2/16:後期高齢1割+094⊐ロナ軽症+972長期 請求点数 449点 ※公費の適用開始日は1日で登録 レセプト (440) (440) (450) (450) 12468 10000 → 10890 444 0 0 449 0 0 ×主+公+長の保険組み合わせが2種類ある場合、レセプ ト保険欄に患者徴収額と主+公+長の公費負担額の合計 額が記載されていなかった。 又、2/15の(K03)診療行為入力-請求確認画面(右下部) に、不要なメッセージを表示(★★ 収納業務で一括再計算 を行ってください ★★)していましたので表示しないように 修正しました。	R5.3.27

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		「43 請求管理」の返戻一覧の右端のエラーコードが途中までしか表示が できず確認ができませんでしたので横スクロールを追加しました。		R3.9.27
2		「43 請求管理」の返戻一覧の上部の一覧について、社保の RECEIPTC.SAH のときに「保」の表示がありませんでしたので修正しまし た。		R3.9.27
3		社保の保険者からの返戻ファイル(RECEIPTC.SAH)を取り込んだとき、 「43 請求管理」の(H02)返戻情報設定画面及び「44 総括表、公費請求 書」の(T05)データ取込画面の一覧の「返」欄に「保」の表示がありませ んでしたので修正しました。		R3.10.26
4	(H03) 返戻デー ター覧画面	(H03) 取込み済返戻データー覧画面の記号・番号について、項目名が 「記号・番号」となっているのですが、現状記号しか表示されません。	「43 請求管理」の「H03 取込み済返戻データー覧」の記号・ 番号欄について、記号のみ表示していましたので番号も表 示するようにしました。	R3.12.22
5	ncp 20211203-012	「43 請求管理」画面で表示される「返戻情報設定」画面の中の「返」 「補」「施設」「災」欄はどのような場合にどのような表示がされるのでしょうか。 補助の「補」の項目については、船員保険で下船のレセプトが返戻され た場合に「下」を表示する方法でよろしかったでしょうか? 10月に同様のお問合せがあり、検証したときには補助区分下船で登録 したデータは「下」と表示されたことを確認したような気がするのですが、 現在下船で返戻となったレセプトを返戻情報から確認しても、「補」の項 目に「下」が表示されません。	「H02 返戻情報設定」の「補」欄に返戻データに紐づけたレ セプトが下船三ヶ月の場合に「下」の表示を行うようにしまし た。	R3.12.22

43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	ncp 20211109-022	「返戻情報設定」の表示について問い合わせです。 43請求管理の設定時に「返戻有」の紐づけをしています。 マニュアルでは、44総括表でレセ電データ作成後、「返戻確認」すると 「済」欄に〇印を表示すると表記されています。 今回2件の返戻データがあり、全く同じ手順で処理しましたがそれぞれ表 示が異なる状況が発生しています。 ・1件は、マニュアル通りの表示で問題なし。 ・もう1件は、「済」欄に〇印は付かず、請求区分も「1未請求」のままに なっている。 ※返戻情報設定で表示される文字が青色 保険請求確認リストやレセ電を確認すると、データはきちんと反映されて います。 返戻情報設定の「済」欄に「〇」が付く場合と付かない場合の違いをご教 授下さいます様、宜しくお願い致します。	例) 1.2021.08のレセプト作成 2.2021.10を請求年月として請求管理より紐付け 3.紐付けを解除せずに再度レセプト作成 4.2021.11を請求年月として請求管理より紐付け 5.紐付けを解除せずに再度レセプト作成 6.2021.10を請求年月として請求管理より紐付け 7.2021.10でレセ電データ作成 この場合、返戻データの紐づけ情報に2021.10と2021.11の 請求年月と請求管理のkey情報が設定されています。 2021.10でレセ電データ作成時に返戻データの2021.11の紐 づけ情報を更新していたため、「H02 返戻情報設定」で 2021.10のデータではなく2021.11のデータに「済」と表示とな りました。 同じレセプトで複数の請求年月の紐づけ処理が行われるの は想定していませんでした。	R3.12.22
		返戻データの紐づけ処理を行ったレセプトを再度作成後、違う請求年月 で返戻データの紐づけ処理を行い、再度レセプト作成後に最初の請求 年月で紐づけ処理を行った後にレセ電データの作成を行うと、返戻デー タに二回目に紐づけた違う請求年月の情報に作成済等の更新が行わ れていました。	レセ電データ作成時の2021.10の紐づけ情報を更新するよう に修正しました。 パッチ適用後に再度レセ電データ作成を行うと、2021.10の データに「済」が表示されます。	

43 請求管理

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	request 20211110-003	今後、オンライン請求を行っている医療機関様では紙での返戻がなくな る方針です。 オンライン請求のデータをDLした場合にレセ電ビューアーでは、補足事 項(返戻理由)が見れますが43請求管理画面では、別表7に定める返戻 事由コードまでが表示される仕様です。 返戻に関しての修正方法を質問される事がありますが43請求管理画面 で、取込まれたデータの補足事項(返戻理由)が参照できると効率的なサ ポートが行えるように思います。 また、医療機関様もデータを取込む作業だけを先に実施して、後で返戻 理由を確認する事が出来るようになります。 オンライン請求でDLしたファイル名は固定の名前です。 従来は返戻の付箋で紙で確認できていた、補足事項(返戻理由)を確認 するためにレセ電ビューアーでファイルを開くのも手間になります。 ORCA単独で表示できるような機能改善を要望いたします。	「43 請求管理」の「返戻一覧」より該当のレセプトを選択する ことでエラー内容の詳細表示を可能としました。 1.「43 請求管理」の「返戻一覧」で上部の一覧から返戻 データを選択したとき、「F5 返戻詳細」でレセプト毎の返戻 理由データの返戻事由コード、返戻理由、補足事項の表 示を行います。 2.「返戻一覧」で選択した返戻データが医保分の場合の み、「F5 返戻詳細」が選択できます。	R4.9.26

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		2021年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料に於いて Kファイル生成用データの「カナ氏名」項目について従来のカタカナ記録 に加えてアルファベットの記録が認められたことから、2021年4月以降の データについて患者情報カナ氏名に記録されたアルファベットを半角英 字で出力します。 Kファイル生成用データの仕様については以下実施説明資料の130-131 頁を参照のこと https://www01.prrism.com/dpc/2021/file/setumei_20210401.pdf		R3.6.24
2		「43 請求管理」で取り込んだ返戻データとの紐づけ処理後に再度返戻 データの取り込みを行い、紐づけ処理を再度行わないままレセ電データ 作成を行ってエラーとなる問い合わせが多数あることから、エラーメッ セージに患者番号と診療年月を追加しました。 「設定返戻データ存在エラー 患者番号=xxxxxx 診療年月=yyyymm」		R3.6.24
3	support 20210611-018	オンライン返戻のデータの取り込みついてのお問い合わせです。 【44総括表・公費請求書】の画面でデータ取り込みをし、RECEIPTC.SAH をデータ転送しますと添付のような画像のエラーがでます。	「データ取込」の取込済みの返戻データの削除処理対応時 の不正文字がある場合のエラー処理に誤りがあり、不正文 字のある返戻データを取り込んだときに関係のない確認画 面が表示されていましたので修正しました。	R3.7.28

番号	管理番号		対応内容	備考
4	support 20210513-014	EFファイル 検証用レセプト 検証結果 特定入院料に包括される項目の設定について不備があったとのことで す。 特定入院料に包括されるCT撮影が設定されていないと連絡が来たとの ことで診療項目のレコード設定の方法をご教授願います。 尚、減算分の点数が「0」で設定されているとのこと。 減算分の点数を"ー"(マイナス)付きで設定する方法も併せてご教授願 います。	診療料又は入院料の包括分として入力した画像診断につい て、先頭が手技、剤内に選択式部位コメントが含まれている 場合に先頭の手技が点検用レセプト、入院EFファイルに記 録されない不具合がありました。(点検用レセプトは外来・入 院の医保、労災、自賠責、公害が対象) 不具合発生事例(以下の診療を包括剤として入力) .700 画像診断 170011810 CT撮影(16列以上64列未満マルチスライス型 機器) 830189100 撮影部位(CT撮影)(その他);肺 170028810 電子画像管理加算 先頭の手技(事例ではCT撮影)が欠落しないよう修正しまし た。	R3.8.25
5	request 20200707-001	公害の総括表は各区役所へ提出しています。 ORCAでは一枚にまとまってしまうため、今後市区町村で分けて出せる ようにしていただきたい。	公害の総括表について、患者の住所で市区町村別に作成 を可能としました。 1. システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」に「公害診 療報酬請求書(標準のみ)」を追加し、「0 記号で分ける」 「1 住所で分ける」を選択します。 2. デフォルトは「0 記号で分ける」とします。 3. 「1 住所で分ける」の設定のとき、標準の診療報酬請求 書のみ住所で分けて作成します。 4. 患者の住所は郵便番号からの入力等による正確な住所 での登録を前提とするため、町村の場合に郡が省略され ているときは住所を空白として処理を行います。	R3.10.26
6	support 20211108-009	44 総括表画面から公害総括表の処理をしましたところ「ファイル書き込 みエラー」のメッセージが表示されます。 どのような原因が考えられますでしょうか?	令和3年10月26日提供のパッチで「公害総括表の市区町村 別作成」の対応を行いましたが、同月に複数の公害レセプト をもつ患者のケースについて不具合があり、総括表作成で エラーとなりましたので修正しました。	R3.11.24

番号	管理番号		対応内容	備考
7	support 20211105-021	レセ電データチェックリストにて「2111 請求データ内に履歴管理ブロック が記録されているか又は履歴管理ブロック内に請求データが記録され ています。」とエラーが出るという件でご連絡いたしました。	9月診療分以降の返戻データ取込みを実施した際の取込み 済返戻データー覧に誤ったエラーコード「E99」が表示される 不具合を修正しました。 また、9月診療分以降の返戻データを紐づけたレセプトを対 象としたレセ電データ作成を実施した際のレセ電データ チェックリストに「21111 請求データ内に履歴管理ブロックが 記録されているか又は履歴管理ブロック内に請求データが 記録されています。」と記載される不具合を修正しました。	R3.11.24
8	ncp 20220225-021	(H03)取込み済返戻データー覧で労災の返戻ファイルの明細を表示させ た際に、短期給付、業務災害の種別の表示が「傷病・業務」となります。	「44 総括表・公費請求書」の「データ取込」で労災の返戻 データの取込を行ったときに、入院外の短期給付を傷病年 金、入院の傷病年金を短期給付として取り込んでいました ので修正しました。	R4.3.14
9	request 20211007–001	DPC調査提出データ入院EFファイルの病棟コードにつきまして、2021年 度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料を見ますと「病棟の 単位は、原則、病院の各病棟における看護体制の1単位をもって病棟と して取り扱うものとする」という要件が示されています。 現在のORCAの仕様では[5001 病棟管理情報]の病棟コードがEFファイ ルに出力されるようになっているので、看護体制の1単位の中で入院基 本料と特定入院料を算定している場合、それぞれを別の病棟として設定 してしまうと同じ病棟コードが出力されません。 しかしながら、月次統計での病棟別の集計の関係等で特定入院料の病 室をあえて別の病棟として設定したいケースもあるように思います。(当 院の場合はそうです。) 病床機能報告の病棟コードについては設定用の項目が用意されている ため、病棟が異なっていても同一の病棟コードを出力することが可能に なっています。 入院EFファイルの病棟コードにつきましても、病床機能報告の病棟コー ドと同じように設定項目を設け、病棟が異なっていても同一の病棟コード が出力できるように改善をお願いしたいと思います。	入院EFファイルに記録する病棟番号について病棟管理画 面に専用の項目を追加して記録可能とする対応を行いまし た。 1. システム管理「5001 病棟管理情報」にEFファイル用病棟 番号の設定項目を追加する。 2. EFファイル用病棟番号を設定された場合、入院EFの病 棟コードにはこちらの設定内容を記録する。 3. 未設定時は従来項目からの病棟番号記録とする。	.R4.6.27

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	request 20210526-005	データ取込画面に記載される「対象年月」は返戻医療機関レコード内の 処理年月(査支払機関が返戻処理を行った年月)を読み取り、表示して いるようですが、わかりにくいため表示名を「対象年月」→「返戻処理年 月」へ変更するか、レセプトの診療年月を拾って表示するよう変更したほ うが良いです。 また、「件数」は返戻レセ電ファイルのレコード数(データの行数)を表示し ているとのことですが、現場で使用する者からはわかりにくいため、人数 の件数を表示していただきたい。	「44 総括表・公費請求書」の「データ取込」で取り込んだ返戻 データについて総件数とは別にレセプト件数を表示するよう にしました。	R4.6.27
11		 2022年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料で示された記録変更の対応を行いました。 EFファイル以外のKファイルについても保険者情報の記録項目が追加され対応しました。 1. 2022年度改正で新設、削除された入院料(特定入院料、短期滞在手術基本料)の対応を行いました。 2. 新設された退院時投薬コメントコード「840000634」「840000635」「820101042」が入力された薬剤について入院Fファイルの退院時処方区分に"1"を記録します。 3. Kファイルの記録項目に保険情報番号、被保険者記号、被保険者番号、枝番を追加しました。 4. Kファイルについて同月内で保険者番号が変わらず記号又は番号が変更になった場合は保険履歴より保険情報を記録します。 5. Kファイルについて公費単独分は保険情報番号、被保険者記号、被保険者番号、枝番の記録を行いません。 6. システム管理「9102 EFファイル作成」で公費のみのレセプトを「1 EF記録しない」と設定している場合は、Kファイルについても公費単独分の記録は行いません。 7. 外来EFファイルの「医学管理料等包括項目区分」と「リフィル処方箋区分」は10月診療分より記録を行うため、今回は未対応とし次回以降で対応します。 		R4.6.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	request 20210802-001	支払基金のホームページの様式集の中に診療報酬請求書が掲載され ており、押印欄が削除されております。	2022年4月診療分以降の社保の診療報酬請求書の押印欄 を削除しました。	R4.6.27
13	ncp 20220629-018	今回下記の通り、ご対応頂きましたが、 2022年4月診療分以降の社保の診療報酬請求書の押印欄を削除しました。 同様に「光ディスク等送付書」もご対応頂くことは可能でしょうか。	光ディスク送付書について、押印欄の削除、点数表区分欄 の変更を行いました。	R4.7.26
14	support 20220711-008	KファイルをDPCデータ提出支援ツールで処理したところ1件エラーログ が出ました。 他の行のデータと重複しています。 この方が船員(下船後)で入院していますが、入院期間中に下船後以外 の診療行為があったので船員保険で登録しているものもあります。 それが関係しているのか同じデータが2行出力されていてエラーになり ます。	Kファイル作成時に、同じ保険者番号、記号番号、枝番の船 員と船員(下船後)で受診等があった場合、同じレコードが2 件作成されエラーになりました。 保険情報(保険者番号、記号番号、枝番)が同じ場合は1件 だけ作成するように修正しました。	R4.7.26
15		2022年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料で示された 記録変更の対応を行いました。 1. 外来Fファイルの医学管理料等包括項目区分、リフィル処方箋区分 の対応を行いました。 2. 対象診療年月は2022年10月以降となります。		R4.9.26

44 総括表、公費請求書

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	request 20210909–001	アフターケアのレセ電を作成する際に、労災レセ電のように傷病の経過 がない時にエラーになるようにチェックをして欲しいです。	 労災アフターケアレセ電データ作成時の処理に、厚生労働 省「労災レセプト電算処理システム」HPの「アフターケア委 託費 受付前点検(医科)チェック条件表」に基づいたチェッ ク機能を実装しました。 1.「44 総括表・公費請求書」の「レセ電チェック」が「1 チェッ クする」のとき、チェックを行います。 2. チェック対象は令和2年12月診療分以降のレセ電データ となります。 3. 労災と同様に主にチェック一覧のR1,R2,R3エラーチェック 内容を実装しました。 4. エラーコードは日レセ独自のチェックを追加することを考 慮し日レセ独自に採番を行います。 5. エラーメッセージはチェック一覧の記述に沿ったものとな ります。 6. エラーがあった場合、チェックリストの作成を行います。 7. 提出用・点検用どちらで作成してもチェックを行います。 8. 個別指示で作成した場合もチェックを行います。 	R4.9.26
17	後期高齢者 診療報酬請求 書	標準の後期高齢者診療報酬請求書の様式について、「後期高齢者一 般・低所得」の決定の欄に「※」がありません。	標準提供の後期高齢者診療報酬請求書について、「後期高 齢者一般・低所得」の決定の欄に「※」が記載されていませ んでしたので追加しました。	R5.2.27

51 日次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20210224-001	収納日報(ORCBD010)において、以下の手順で収納の処理が行われた 場合、今回未収額が正確に記載されなくなります。 ※日付に関しては、実際の案件の日付を使用していますが別の日付で も再現できます。 1. 1/13に診療を行い、入金なし 請求額:¥1,000 入金額:¥0 2. 1/15の診察時に1/13の支払いを行う。 入金額:¥1,000 未収金:¥10 3. 1/13の診療内容に不足があったので訂正する(診療項目追加) 請求額:¥500 ※訂正分 入金額:¥0 未収金:¥500 1/15の訂正時に発生した¥500の未収金が、収納日報(1/13、1/15)に記 載されません。記載されるよう改善をお願いします。	日次統計:収納日報(ORCBD010)の今回未収額の計上が正 しくされないケースがありましたので修正しました。 事例: 8/10:初診料算定 入金0円(未収額860円) 8/12:再診料と外来管理加算算定 入金1240円(10日の未収額860円+今回請求額380円) 8/12:8/10の診療入力内容に不足があり、創傷処置90点を 診療訂正で登録する。 入金0円(未収額270円) 収納日報(ORCBD010)を処理日(R3.8,12)で作成する。 8/10診療分の今回未収額が0円となっていたので、270円が 計上されるよう修正	R3.8.25
2	support 20221227-006	51日次統計→統計データにてデータを抽出した際に出力される患者の 条件がわからず、ご連絡致します。 診療年月日:R4.12.1 1入院 個人情報有無:記録する 文字コード:S-jis 日付を指定しているので、その日に入院していた患者が出力されるもの と考えておりましたが明らかに異なり、どのような患者が上がってくるの か全く検討がついておりません。	「51 日次統計」からF4で遷移する日次統計データ作成にお いて入院分のデータ作成時に、患者入院履歴テーブル (TBL_PTNYUINRRK)の入院履歴枝番号(RRKEDANUM)が "1"のデータのみを対象していたため、データ作成時に指定 した診療年月日が転科転棟転室等を行った後の期間に該 当した場合の入院データが出力対象とならない不具合を修 正しました。	R5.1.30

52 月次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		 患者調査スクリプト(check_ptinf.sh)の実行結果にオンライン資格確認用のテーブルを追加しました。 1. 追加対象のテーブルは以下の5つとなります。 資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) 資格確認薬剤情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN) 資格確認薬剤情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB) 資格確認特定健診情報格納基本テーブル (TBL_ONSHI_KENSHIN_MAIN) 資格確認特定健診情報格納副テーブル (TBL_ONSHI_KENSHIN_SUB) 2. 抽出項目は個人情報となるものを除きます。 		R4.7.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		令和3年9月30日で廃止となりました「入院感染症対策実施加算」についてシステム管理「5000 医療機関情報-入院基本」から当該加算を削除した新たな有効期間「R 3.10.1 ~ 99999999」を自動で作成する対応を行いました。 最新の有効期間を選択し「(W24)システム管理情報-医療機関入院管理情報設定」画面を開くことで「R 3.10.1 ~ 99999999」の有効期間を自動作成します。(既に手動で有効期間を区切られている場合、この操作は必要ありません)		R3.10.12
2		システム管理マスター1001 医療機関情報-基本の有効期限を 2021.12.31に切って、2022.01.01~の分を作成しようとしている最中に異 常終了してしまった。 再度日レセを立ち上げたら01 医事業務のボタンが非活性になって押せ ない。 環境設定のボタンも非活性になっている。	メニューの「環境設定」ボタンを押せるようにしました。	R4.1.26

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	request 20201019-001	 ・1001医療機関情報入力設定…請求書発行フラグを「2発行する(請求あり)」 ・1038診療行為機能情報 …請求書発行方法を「2保険組合せ別に発行」 上記2点の設定環境での請求書兼領収書の発行についてですが、複数科保険にて、主保険分は負担有り・公費分は負担無しとなる入力があった場合、公費分は負担額が0円なのに0円の請求書が発行されてしまいます 請求書発行方法に則った請求書(今回であれば、保険別)で発行の要・不要を判断していただくよう要望いたします 	 システム管理「1038 診療行為機能情報」に 「10:請求書発行する(請求あり)対象」 「0 すべて対象」、「1 今回請求額あり」を追加します。 システム管理「1001 医療機関情報—基本」又は「1010 職 員情報」の請求書発行フラグ、患者登録の領収・明細で設 定している請求書発行フラグが「発行する(請求あり)」の 時に反映します。 システム管理等で請求書発行フラグが「2 発行する(請 求あり)」と設定している場合に「10:請求書発行する(請求 あり)」と設定している場合に「10:請求書発行する(請求 あり)対象」を「1 今回請求額あり」と設定した時に以下の 処理をします。 診療行為の請求確認画面、今回診療分請求額がゼロ以 外の時に診療費請求書兼領収書を発行する時、診療費 請求書兼領収書の今回請求額がゼロとなる診療費請求 書兼領収書の発行をしません。 	R4.1.26
		システム管理の設定により外来請求書兼領収書で請求額がない場合、 発行をしない対応を行いました。 ※システム管理「1001 医療機関情報—基本」又は「1010 職員情報」の 請求書発行フラグ、患者登録の領収・明細で設定している請求書発行フ ラグは請求確認画面の請求書兼領収書の区分の初期表示の為の区分 です。 「2 発行する(請求あり)」は、今回診療分請求額がゼロの時、「0 発行し ない」に変更します。これは訂正時も同様です。 「0 発行しない」又は「1 発行する」は今回診療分請求額に関係なく、設 定の区分を表示します。 「3 発行する(訂正なし)」は、訂正は診療分請求額に関係なく「0 発行し ない」と表示します。	 今回請求額がゼロの時は請求書兼領収書を「0 発行しない」と初期表示しますが、これを「2 発行する(請求あり」に変更した場合は、請求額がゼロの請求書を発行すると判断しますのですべて発行します。 3. システム管理等で請求書発行フラグを「2 発行する(請求あり)」と設定していれば、請求確認画面で「1 発行する」に変更しても、システム管理等の請求書発行フラグで判定します。 訂正時は「1 発行あり(訂正)」、「2 発行あり(合計)」である為です。 4. 収納画面から「再発行」や「外来月次」で発行する請求書では反映できません。 	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	入院料加算 施設基準	システム管理の入院料加算設定時の施設基準については無効とします とのご回答をいただき、それ以降はチェック対象外だと思っていたので すが、連携強化加算(感染対策向上加算2又は3)について、病棟管理情 報の入院料加算から設定しようとすると、「必要な施設基準が設定され ていません/3827」のエラーが表示されます。 連携強化加算(感染対策向上加算2又は3)と連携強化加算(再診)の施設 基 準コード(1)が「3827」で設定されています。 上記については感染対策向上加算を算定するうえでは外来感染対策向 上加算の届出がないこと、外来感染対策向上加算を算定するうえでは 感染対策向上加算の届出がないことと記載されております。 施設基準で設定してしまうと、外来感染対策向上加算が自動算定されて しまい、現状入院料加算から自動算定するように設定しても施設基準の チェックがかかって自動算定がおこなえないため、チェックがかからない よう、ご対応いただけますでしょうか。	システム管理「5001 病棟管理情報」の病棟管理情報設定画 面から「F10 入院料加算」で遷移する(W201)入院料加算設 定画面について施設基準チェックを行わないように対応しま した。	R4.4.25
5		障害者施設等入院基本料の医療区分評価による算定分の包括設定用 にシステム管理「1014 包括診療行為設定情報」の「501 療養病棟入院 基本料」を「501 療養病棟入院基本料・障害者施設等(医療区分)」に変 更しました。		R4.5.25
6		令和5年4月からの以下入院料加算についてシステム管理 「5000 医療機関情報-入院基本」で設定を可能としました。 ・190290510 後発医薬品使用体制加算1(経過措置) ・190290610 後発医薬品使用体制加算2(経過措置) ・190290710後発医薬品使用体制加算3(経過措置) ※既に令和5年4月以降の入院会計が作成済みの患者については システム管理設定後に入退院登録画面から異動処理を行って入院会 計の更新を行ってください。		R5.3.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7		システム管理「5001 病棟管理情報」の病棟有効期間を変更時に設定されている入院基本料が他の入院基本料に置き換わる不具合がありましたので修正しました。 例1) ・病棟設定の入院基本料が「09 地域一般入院料1」 ・有効期間が「R 4.4.1 – 99999999」 この病棟の有効期間開始日を「R 4.10.1」以降に変更時に入院基本料が 「09 地域一般入院料1(診療報酬上臨時的取扱)」に変わる不具合 例2) ・病棟設定の入院基本料が「06 急性期一般入院料6(経過措置)」 ・有効期間が「R 4.4.1 – 99999999」 この病棟の有効期間開始日を「R 4.10.1」以降に変更時に入院基本料が 「06 急性期一般入院料6」に変わる不具合 原因は令和4年9月30日で廃止となった入院基本料「急性期一般入院 料6(経過措置)」が「R 4.10.1」以降は入院基本料選択コンボボックスに 表示されなくなりますが、表示自体は入院基本料左横の2桁の番号で表 示を行っていた為です。 例1の場合は「09 地域一般入院料1」をそのまま表示することとし、例2 の場合は入院基本料選択コンボを空欄で表示するよう修正しました。		R5.3.27

102 点数マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210913-044	経過措置等により有効期限切れになり使用できないコードに対して、「期 限切置換」を実施したところ「0200 チェックマスタ更新エラー」が表示さ れと登録できないとお問い合わせをいただきました。 バルプロ酸Na錠100mg「TKC」9/30経過措置 ⇒ バルプロ酸ナトリウム 錠100mg「アメル」	「(Z01)点数マスタ設定」画面から行う「期限切置換」の処理 で、チェックマスタ「1 複写する」と設定があり、チェックマスタ のチェック区分「4 薬剤と併用禁忌」に旧診療行為コードで 登録があり、新診療行為コードで登録がない場合、「チェック マスタ更新エラー」となり、置換処理ができませんでしので正 しく処理をするように修正しました。 ユーザーが登録したチェックマスタ(tbl_chk_user)に対して処 理を行います。 チェック区分「5 診療行為の併用算定(同月内)」「A 診療行 為の併用算定(同日内)」「B 診療行為の併用算定(会計 内)」も同様に対応しました。	R3.10.12
2	request 20201021-002	院内処方薬剤を分包機を利用し調剤をされいるいる医療機関様です。 このたびVer.5.0→5.1へ変更しました。 今までは102点数マスタの価基準欄の変更ができたため問題なかった のですが、5.1へ変更後から薬価基準を変更できなくなったため薬剤の 名称が異なり分包機が動かない状況です。 例を挙げますと 620038802 ブロチゾラム錠0.25mg「ヨシトミ」 薬価基準よりメーカー名の判断ができないことにより分包機が動かな い。 以前のように薬価基準欄をユーザー欄にて編集できるようにしていただ くことはできませんでしょうか。	薬価基準コードは一般名等検索条件となるため、連携用と した薬価基準コードを登録できるようにしました。 (Z04)点数マスタ設定-医薬品設定画面に「連携用薬価基 準」という項目を追加しました。 入力された連携用薬価基準コードは点数付加2テーブルの 連携用薬価基準コードに格納します。	R4.2.24

103 チェックマスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210714-027	Ubuntu16.04の日レセを5.0.0→5.1.0にバージョンアップを行っています その際、診療情報内及びユーザーマスタチェックリストにリストアップされ るエラー内容を修正しておりますが対象のマスタが存在しない為、修正 できないエラーが発生しています。	チェックマスタ登録の「5 診療行為の併用算定(同月内)」 「A 診療行為の併用算定(同日内)」「B 診療行為の併用算 定(会計内)」の処理で、基準年月で対象の適応コードがなく 空白表示の時、「前月」「次月」押下でエラーとなっていまし たのでエラーとしないように修正しました。 また、この時、直接基準年月を変更できませんでしたので、 変更できるように修正しました。	R3.7.28

105 保険者マスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20201120-001	現在、「105:保険者マスタ」で、「記号」を登録しています。 5.1.0へバージョンアップした場合、「記号」へ登録した保険者マスタは ユーザ作成マスタになり、これらのマスタは保険者番号等に変更があっ た際マスタ更新で更新されなくなるという解釈でいいでしょうか? 現在、5.1.0へバージョンアップした医療機関様はユーザ作成マスタを削 除して、「記号」の登録を削除しています。 多数の医療機関様より、以前のように「記号」を登録できるようにして欲 しいとご要望があります。	保険者マスタの記号について、ユーザーマスタを作成しなく ても設定可能としました。 1. [(N01)保険者マスタ登録]画面に以下の項目を新設しま した。 ・ユーザー記号 ・標準記号オフ 2. ユーザー記号は提供マスターのみ存在する保険者番号 について設定が可能です。 3. 標準記号オフは提供マスターのみ存在する保険者番号 について記号が設定されている場合に設定が可能です。 4. [(P02)患者登録]画面の記号欄が空白の場合、ユー ザー記号、提供マスターの記号の順番で設定がある場合 は初期表示します。 5. 提供マスターの記号が設定されており、標準記号オフに チェックがある場合は初期表示から除外します。	R4.3.14

107 薬剤情報マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		薬剤情報設定画面内の薬剤一覧の表示順序を薬剤名称(漢字)で並ぶ ようにしました。		R3.9.27

CLAIM

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20220325-025	令和4年4月1日の日付で小児かかりつけの患者を受付した場合、初再 診料が代入される部分がカラになります。(小児かかりつけ診療料が代 入されていません) 初再診料および小児科外来診療料は4月1日でも代入されています。 3月31日以前は初再診料、小児科外来診療料、小児かかりつけ診療 料が代入されています。	CLAIMで受付時に返却する小児かかりつけ診療料の改定 対応を行いました。	R4.3.30
2		CLAIMの受付で返却する「小児かかりつけ診療料」について、小児かか りつけ診療料1の現在の施設基準「3763」の設定があれば、問題ないで すが、今回変更となる「3467」のみの設定の場合に、小児かかりつけ診 療料2の方を返却していましたので、小児かかりつけ診療料1を返却す るようにしました。		R4.4.25

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210624-004	患者連携で使用しているORCAのPushAPIの仕様書を確認したところ、以下の記載がありました。 https://ftp.orca.med.or.jp/pub/data/receipt/tec/push-api/push-api- spec.pdf 9ページ目 「. PUSH 通知の機能的制限 日レセ PUSH 通知には以下の制限がある。 ● pusher クライアントが通信切断時など未接続の期間に発生した PUSH通知を、クライアント再接続後に受信することはできない。 > PUSH 通知の受信確認および未配達 PUSH 通知の保存機能はない。 例えば患者登録の PUSH 通知を利用し連携機器側に患者情報を保存 する処理を行っているようなケースで、一時的に通信回線のダウンがありpusher との接続が切断された場合、再接続までの間に登録された患 者の PUSH通知は送信されない。そのため該当患者の登録情報が連携 機器に登録されないといった事態が考えられる。 このような場合は、別途日レセ API を利用しその日登録された患者一覧 を比較するなどの同期確認処理が必要となる。(別途機能を提供)」 最後の方に記載されている別途機能を入手したいのですが入手方法に ついてご教授ください。	APIのPUSH通知一括取得について、オンプレミスでも処理 可能としました。	R3.7.28
2	request 20210129-001	業務メニュー [01 医事業務]-[22 病名] で、[転記]に[2 死亡]を選択して 登録すると、業務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] に チェックが入ります。 しかし、API 患者病名登録2 /orca22/diseasev3 で 転帰区分 Disease_OutCome が死亡 D の病名を送信すると、業務メニュー [01 医 事業務]-[22 病名] に、[転記]が[2 死亡]の病名が登録されますが、業 務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] にチェックが入りま せん。 APIで転帰区分が死亡の病名を送信した場合も、業務メニュー [01 医事 業務]-[22 病名] で、[転記]に[2 死亡]を選択して登録した場合の動作と 同様に、業務メニュー [01 医事業務]-[12 登録] の [死亡区分] にチェッ クが入るような選択肢を追加してください。	API 患者病名登録2 /orca22/diseasev3 で患者病名の転帰 区分が「死亡」のとき、患者情報の死亡区分の更新を行うよ うにしました。	R3.8.25

API

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20210906-021	下記のXMLにて中途送信した結果、オルカ画面上には .900 190172010*1 .900 830100026*1 .900 810000001*1 .900 831110002*1 で表示されますが、医療機関様から「.900」の下に4つの基金コードを並 べたいと要求されております。XMLの書き方を教えて下さい。	CALIM、APIで中途データを作成する時、入院の診療種別区 分が900又は920であれば、1剤1明細で剤分離して作成し ています。 コードの判定をしていませんでしたので、診療コードとコメン トコードを同じ剤で送信されても、別の剤に分離していまし た。 診療コードで剤分離するように対応しました。	R3.9.27
4	support 20211022-022	中途終了データ作成API(/api21/medicalmodv2)につきまして質問があ ります。 ある入院診療のオーダで添付の内容のリクエストデータを送ったところ HTTPステータスコード「500 Internal Server Error」が返却され処理がで きませんでした。 ORCAへの通信は正常であり、同じ内容で入外区分(InOut)を外来で送 信したところ、問題なく登録できます。 調査しましたところ、添付の182行目の診療種別区分を「900」から変更す ると処理が正常に処理されるのでこのコメント008500001を「900」で送信 するとNGとなることが分かりました。 HTTPエラー500となる理由をご教示いただけますでしょうか。 送信内容が問題なのであれば、エラー内容をレスポンスとして返却して いただくことは可能でしょうか。	API、CLAIMの入院診療行為の中途データ作成で、入院診 療種別(900、920)で送信した剤の先頭が、コメントコードな ど診療コード以外の場合、エラーとなり中途データを作成で きませんでしたので正しく作成するように対応しました。	R3.11.24

API					
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考	
5	request 20210115-002	電子カルテにORCAで登録している旧姓履歴を表示したいと要望があり ました。 産婦人科のため、旧姓と変更年月日を電子カルテ上で参照したいよう です。 旧姓履歴を引用できるAPIを用意して頂きたいです。	患者の旧姓履歴情報を取得するAPIを追加しました。 (api01rv2/patientlst8v2)	R3.11.24	
6	support 20220105-014	/orca14/appointlstv2?class=01 で予約情報を取得した際、レスポンス でPhysician_WholeNameを取得できない場合があります。 具体的には、ORCAに登録済みの医師100人目あたり以降の医師に対 する予約情報を取得した場合、レスポンスのなかに、 Physician_WholeNameのタグそのものがなく、値を取得できません。 Physician_Codeは想定通り該当医師の値を取得できます。 ちなみに、現在同一診療科の医師を114件登録しています。	APIの予約一覧取得(/api01rv2/appointlstv2)で、ドクター コードが100件目以上の時、ドクター氏名を返却しませんでし たので返却するように修正しました。	R4.1.26	
7	support 20220117-039	電子カルテより下記のとおりORCAへ送信したところ、Not Foundで送信 失敗となってしまうとお問い合わせがございました。 ・クラウドORCAで検証し、再現 ・投薬オーダで、1剤内に23項目分を送信 ※22項目までなら問題なく送信ができました。 ※ただし、22項目でもコメントが二つある場合はNGでした。 ・エラーコード:404 Not Found Medication_infoは繰り返しが40まで可能との認識だったのですが、エ ラーとなる原因がわからず、教えていただきたく存じます。	APIで剤の薬剤コードが23件以上で、それぞれの薬剤コード に <medication_generic_flg type="string">no </medication_generic_flg> の設定がある場合、薬剤コードに 予約コード「099209907 銘柄名記載」を追加することにより、 明細数が多くなった場合の中途データ登録に不具合があり ましたのでエラーとなりました。 正しく登録するように対応しました。	R4.1.26	
8		APIの処方箋データにリフィル回数の項目を追加しました。 また、「099208102 リフィル回数」を登録する時、数量に埋め込み値を設 定していましたので、数量=1で登録するように対応しました。 「099208101 分割調剤」についても同様でした。埋め込み値の1番目を 数量に編集していました。		R4.3.30	

API

番	弓 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9	request 20210701-001	以下のリプレースにおきましてAPI受付登録時にPUSH通知が出来ない ことが問題となっております。緊急で申し訳ございませんがご対応頂け ればと思います。 従来 ドクターキューブ -> 電子カルテー体型(島津) 2021/07/01より ドクターキューブ -> ORCA API受付 -> 電子カルテ(コアクリエイトシステム)	受付API(/orca11/acceptmodv2)にPUSH通知区分 (Acceptance_Push)を追加しました。 受付登録、受付取消、新規患者の受付更新(患者番号設 定)の時、PUSH通知を行います。 Acceptance_Push=No で PUSH通知は行いません。	R4.6.27
10) 20211013-002	API退院時仮計算情報(/api01rv2/hsacsimulatev2)についてですが、室 料差額を載せていただけないでしょうか? 類似の情報を扱っている「収納情報(/api01rv2/incomeinfv2)」には、 ・7-21 Room_Charge室料差額(外来またはゼロは非表示) ・7-22 Tax_In_Room_Charge室料差額消費税再掲(外来またはゼロは 非表示) 上記の通り室料差額が得られるようになっておりますので、同様に退院 時仮計算でも得られるようにしていただきたいです。	退院時仮計算API(/api01rv2/hsacsimulatev2)のレスポンス 項目に室料差額を追加しました。 追加の返却項目は以下の2つです。 ・室料差額(MI_Room_Charge) ・室料差額消費税ー再掲(MI_Tax_In_Room_Charge)	R4.8.29
1-	support 20221005-014	オルカの新患者登録API(/orca12/patientmodv2?class=01)のことでお 聞きしたいことがございます。 後期高齢者の患者で2割負担(Rate_Classタグに20を設定)で登録する と、ORCAには1割で登録されてしまいます。 私のAPIの設定に問題があるのか、それともORCAのAPIのホームペー ジ上 https://www.orca.med.or.jp/receipt/tec/api/patientmod.html には「高齢者の負担割を%で設定します。未設定または、10、30以外 は1割負担とします。」と記載があり、まだORCAでは高齢者の2割負担 が対応してないのではないかとも思いご連絡いたしました。	APIの患者登録(/orca12/patientmodv2)で高齢者負担割 (Rate_Class)に後期高齢者の2割を対応しました。 補助区分(HealthInsuredPerson_Assistance)に2を設定する ことで2割で登録します。	R4.10.25

API					
番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考	
12	support 20220829–018	受付連携の並び順についてバグを発見しました。 プログラムは以下のように分を変えると期待通り時間順に並びますが、 〈Acceptance_Time type="string">10:03:00 〈Acceptance_Time type="string">10:01:00 〈Acceptance_Time type="string">10:02:00 プログラムは以下のように秒の場合は時間順に並びません。 おそらく並び順に時分までで、秒が使われていないのではと思います。 〈Acceptance_Time type="string">10:00:03 〈Acceptance_Time type="string">10:00:03 〈Acceptance_Time type="string">10:00:03	APIの受付一覧(/api01rv2/acceptIstv2)について受付時間 の時分順で返却していましたので秒までとして返却するよう 修正しました。 また、受付画面の「現在の予約、受付状況」一覧についても 同様に秒までで並び変えるよう修正しました。 受付時間の時分が同じであれば、受付順に返却していまし たが、受付順と受付時間が逆順である時に現象が発生して いました。	R4.10.25	
13		システム管理情報取得(機能追加)(日レセ ver 5.1.0以上) システム管理「1041 入金方法」から登録した入金方法情報の取得を追 加しました。		R4.12.26	
14		点数マスター括取得の高速化 マスタの検索方法について現在の基準日に加え、有効日の指定項目を 追加しました。 https://www.orcamo.co.jp/api- council/members/standards/?haori_medication_masterlst 1. 有効日は "Base_Date2"とする。 2. 有効日は歴日のも指定可能とする。 3. 基準日と有効日の同時指定は不可とする。(指定時はエラーを返却) 4. 有効日(Base_Date2)を設定してリクエストすることで有効日以降に 有効な点数マスタの返却を行う。		R4.12.26	
15	[WebORCA]	受付一覧取得APIについてOFFSET指定を可能としました。 ※WebORCAのみの機能となります。		R5.2.27	

A	ΡI				
귙	号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	16	ncp 20230221–060	帳票データ取得API(https://www.orca.med.or.jp/receipt/tec/push- api/report_data_api.html)を使用してお薬手帳のデータを取得し印刷を 行っております。 日レセの診療行為画面で薬剤に50文字の用法を入力しましたが、APIを 使用して返却されたJSONには40文字しか載っていませんでした。 返却される文字数に半角80文字(全角40文字)の制限がございますで しょうか?	帳票印刷APIのお薬手帳印刷API (/api01rv2/medicinenotebookv2)返却で 薬剤情報の薬剤名等(Name)が80バイトでしたので120バイ トに変更しました。 合わせて電子版お薬手帳の薬品名称が80バイトでしたので 120バイトに変更しました。	R5.3.27

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210512-017	月次統計の【ニコチン依存症管理料に係る報告書】で上手く統計結果が 出ないというお問い合わせがありました。 2020年度分からニコチン依存症管理料2が新設されそちらで算定した患 者が3名、従来通りのニコチン依存症管理料1で算定した患者が2名の 計5名いるとのことですが結果は0名で表示されてしまうとのことです。 2019年度分まではニコチン依存症管理料1の患者しかいない為ちゃんと 表示されるそうです。 こちらの機能は現在も使用できるのでしょうか?また正しく結果が出るよ うに設定方法等はございますでしょうか?	月次統計のニコチン依存症に係る報告書について、令和2 年診療報酬改定様式対応を行いました。	R3.5.27
2		予約票印刷で対象となる予約が50件を超える場合に不具合が発生して いましたので修正しました。 予約票は50件まで印刷します。		R3.6.24
3		月次統計「訪問診療等の状況」の往診の診療行為コードに新設された 臨時的取扱の緊急往診加算のコードを追加しました。 114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時的取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時的 取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時的取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時的 取扱)		R3.6.24
4	request 20201228-001	院外処方箋の枝番と保険番号の間にもう少し間をあけるか枝番号の フォントを変更するか保険番号と枝番号の区別が付きやすいように改善 いただきたいです。	処方箋の記号番号の1行の文字数を1文字減らして枝番と の間を空けました。 1.記号・番号が13文字を超えた場合、記号と番号を別行 に編集します。 2.記号・番号が13文字までであれば、記号・番号を1行に 編集します。	R3.9.27
d.	hΕ.	π.		
----	-----	-------		
	脹	≝		
		2 I S		

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	ncp 20210930-012	2021/9/27提供のパッチを適用後から、労災患者のQR処方箋を印刷す ると、記号番号欄に傷病の部位が印字されております。 帳票プログラム:ORCHC02Q Xenial5.0.0 第82回およびBionic5.1.0 第51回パッチ適用状態では、記 号番号の位置に労災番号が1行で記載されます。 Xenial5.0.0 第89回およびBionic5.1.0 第52回パッチ適用後の状態で は、記号番号の位置に「短期給付」と傷病の部位が2行で記載され、労 災番号が記載されなくなりました。	令和3年9月27日提供のパッチで処方箋の記号・番号を13 文字まで表示するように対応しましたが、労災の労働保険 番号が14文字の時、記号番号欄に編集しない不具合があ りました。 労災の時は、そのまま労働保険番号を記載するように修正 しました。 ※9月27日提供のパッチファイルを差し替えましたので、再 度プログラム更新処理により適用されます。	R3.9.30
6	10/12 後期高 齢者 処方箋 QRコード	後期高齢者の枝番の記録はおこなっていないため、枝番の項目は省略 されると思われますが、現状QRコード読み取ると、最後に「,」が出力され ないようです。 (現) 23,,12345678,1 (正) 23,,12345678,1,	処方箋のQRコードのバージョンを枝番がある保険の時のみ 「JAHIS7」の仕様で記録していましたが、令和3年10月診療 分から枝番の有無に関係なく「JAHIS7」で作成するように対 応しました。	R3.10.26
7	support 20211021-028	昨日受診された患者様について 本日診療訂正を行い差額1280円の返金処理を行いました。 収納日報の患者一覧では入金額に-1,280が表示されておりますが合計 表の入金額計の返金の欄は0となっております。 ちなみに、レジの金額と合計表の現金の額は一致するとのことです	日次統計:収納日報(ORCBD010)-合計表で、以下事例の不 具合がありましたので修正しました。 事例: 10/20:「協会(3割)」で診療行為入力 (請求点数640点、患者負担1920円) 入金方法は現金 10/21:10/20の保険組み合わせを 「協会(3割)+北海道地方公費392(1割)」に診療訂正 (請求点数は640点のまま、患者負担は640円となる) 1280円を返金する この状態で、収納日報「処理日(R3.10,21)明細区分(1)合計 表印刷区分(1)」を作成した場合、合計表の帳票下段にある 入金額計の集計で、返金額「-1280」が現金欄に集計されて いましたので、返金欄に集計されるように修正しました。	R3.11.24

帳票	表票					
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考		
8	request 20200820-001	保険別請求チェック明細表の公費請求額の集計ですが、7/10のパッチ 提供で修正が入り、保険番号マスタで作成した地方公費で、レセプト負 担金額「10円未満四捨五入する」と設定しているものについても1単位 で記載されるようになってしまいました。 地方公費の「レセプト負担金額」の10円未満の扱いの設定を反映させ るようにお願いできないでしょうか。	 2. 令和3年11月診療分以降の保険別請求チェック表及び 明細表の公費請求額計算について(入外) (地方公費を併用して算定した場合) 上記の(2)で、地方公費を併用して算定した場合) 上記の(2)で、地方公費を併用して算定した場合) 地方公費の保険番号マスター「レセプト負担金額」の設定 (公費一部負担金の記載設定)を参照します。 (地方公費を2つ併用して算定した場合は下位の地方公費の設定を参照する) 【110円未満四捨五入する】の場合 計算変更:「公費一部負担金(10円単位)を元にして 公費請求額を計算」 【210円未満四捨五入しない】の場合 計算変更なし:「公費一部負担金(1円単位)を元にして 公費請求額を計算」 	R3.11.24		
		保険別請求チェック表及び明細表作成処理での公費請求額集計につい て、地方公費の保険番号マスター「レセプト負担金額」の設定を反映さ せた集計となるよう集計方法を改修しました。(令和3年11月診療分以 降) 1.現状の保険別請求チェック表及び明細表の公費請求額計算につい て(入外) (1)高齢者、及び、「70歳未満で限度額適用認定証を提示された方」 のレセプトのうち、高額療養費が現物給付されたレセプト 「公費一部負担金(10円単位)を元にして公費請求額を計算」 (2)(1)以外のレセプト 「公費一部負担金(1円単位)を元にして公費請求額を計算」	 3. レセプト請求する地方公費、請求書で請求する地方公費、いずれの場合も「レセプト負担金額」の設定を参照します。 (地方公費の保険番号マスター「レセプト請求」の設定は関係なし) <補足>以下の点に変更はありません。 (1)公費一部負担金は、収納データを参照する。 (2)公費請求額計算は、レセプト作成処理時に行う。 			

帕	長票				
쥩	号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	9	request 20200925-001	入院の診療費明細書(ORCHCN04)につきまして包括入院料でも明細 書に行った検査、診療行為などを記載したいとのことでした。前のレセコ ンでは出ていたとのことで、院長先生からも何度も催促があるとのことで した。	 ス」 ル ア	R3.11.24

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	support 20210818-004	保険別請求チェック表の外来(総括)の日数については最大桁数は4桁と なるのでしょうか。	月次統計:保険別請求チェック表(総括)「外来」の保険合計 (1+2+3)の日数の集計で、万の位が桁落ちする不具合 がありましたので修正しました。 (「入院」と「入外総計」は桁落ちしません) 事例: 社保小計(1):日数4849 国保小計(2):日数2993 後期小計(3):日数3767 保険合計(1+2+3):日数1609 → 11609	R3.12.22
11	support 20211204–007	ORCBD010 収納日報の明細区分を伝票別で出した場合の合計表に出 てくる入金額計欄の返金額ですが、どのような場合に計上されるので しょうか。 入金額計の合計が65,150円、現金が63,940円 返金が1.210円となって おり現金と返金を足した金額が合計になることはわかるのですが入金方 法は現金以外設定しておらず、現金が63,940円となっていることも理由 がよくわかりません。 こちらの現金欄と返金欄の算出方法をご教授いただきたいです。	日次統計:収納日報(ORCBD010)-合計表で以下事例の不 具合がありましたので修正しました。 (11/24パッチの修正不備) 事例: 12/8:「協会(3割)」で診療行為入力 (請求点数640点、患者負担1920円) 入金方法は現金 12/8:上記の診療訂正 (請求点数を500点に訂正、患者負担は1500円となる) 420円を返金する(12/8の入金額は1500円) この状態で、収納日報「処理日(R3.12,8)明細区分(1)合計 表印刷区分(1)」を作成した場合、合計表の帳票下段にある 入金額計の集計で、12/8の入金額「1500」が返金欄に集計 していましたので、現金欄に集計するように修正しました。	R3.12.22
12	ncp 20220107-022	2021/12/31から適用となった新しい新型コロナ関連検査項目全てにつ いて、入院診療費明細書のみ、名称の先頭の「*」と単価、日数・回数、 合計だけが載り、名称が載らない現象が発生しています。	12月31日より前に入院している患者に12月31日開始の 「160229450 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託)」を入力 した時、12月分の入院診療費明細書にこの検査名称が表 示されませんでしたので表示するように修正しました。	R4.1.26

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	support 20211214-025	7月ORCA稼働のお客様で、7月分の保険別請求チェック明細表を作成 したのですが、労災分しか出力されません。 8月~の分は、きちんと出ているようですが、どうしてでしょうか。	現状の「システム管理2005-主科設定」の設定が(1する) の状態で、かつ、過去診療分が(Oしない)の状態でレセプト 作成済である場合の保険別請求チェック表・明細表につい て、以下事例の不備がありましたので修正しました。 事例: 現状の「システム管理2005-主科設定」の設定が(1する) の状態 主科社保設定(1主科)とし、R3.11診療分が(Oしない)の状 態でレセプト作成済(社保と労災で診療ありとする) この状態で ・R3.11診療分の保険別請求チェック表を作成した場合 左上部の入外区分の後に「全科合計」の文言が印字され ていましたので印字しないように修正しました。 ・R3.11診療分の保険別請求チェック明細表を作成した場合 社保分のチェック明細表が作成されていませんでしたので 作成するように修正しました。	R4.1.26
14	ncp 20220202-016	処方箋の発行について以下お尋ねいたします 主保険で投薬は無いが「特定疾患処方管理加算」を算定し、複数科保 険で主保険+コロナ軽症で投薬の入力をした場合、『処方が空白の主 保険分の処方箋』と『正しい投薬が印字された主保険+コロナ軽症分の 処方箋』の2枚が発行されます 主保険では投薬が無いため、処方箋の発行は不要です	請求確認画面から処方箋を印刷する時、投薬がなくても処 方箋料の入力があれば、処方箋の頭書きを印刷します。 この処方箋料の判断を診療種別区分=820 で行っていまし たので、「特定疾患処方管理加算1(処方箋料)」のみの入 力でも、処方箋を印刷していました。処方箋料の加算は対 象としないように対応しました。	R4.2.24
15	support 20220328-031	処方箋備考欄への出力(診療種別区分:980、診療行為コード: 81000001による入力)を行ったところ、1ページで収まる内容であるにも 関わらず、処方箋が2枚返却される。 1枚目:処方欄、備考欄とも出力あり 2枚目:処方欄出力なし、備考欄出力あり	処方箋で「【リフィル】回数」の入力が投薬の剤にのみあり、 リフィルなしの処方箋を発行しない場合、リフィル処方箋と備 考のみに記載がある処方箋を印刷していましたので、印刷 しないように対応しました。	R4.3.30

帳票	長票					
番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考		
16	ncp 20220329-014	monpeにて今回改正の処方箋レイアウトを確認しようとした所、 HC02QV06.redに対して下記のような警告が表示されるようです。 ※HC02QV05.redの場合は表示されておりません。 dia:警告 画像ファイル'いろはにほ012・・・'がありませんでした。	画像ファイルのリンクに誤った文字列が入っていましたので 修正しました。 動作には問題ありません。	R4.3.30		
17		処方箋のリフィル対応で以下の4点について改修しました。 ・リフィル指示をしない場合、処方箋の「リフィル可 口(回数)」を取り消 し線として「=」を編集するプログラムオプションを追加しました。 プログラムオプション REFILL_TWO_LINES=1を設定することで編集します。 なお、診療行為画面「頭書」で発行する処方箋では編集しません。 「取り消し線印字は、患者の希望や利便性を阻害する目的で設定する ものではなく、患者さんによる処方箋偽造を防止する必要がある場合 に、医療機関の判断のもと設定します。」 ・リフィル回数が同じで剤毎の投与日数(回数)が違う場合は、投与日数 別の処方箋を作成するように対応しました。 在宅と外用薬は回数が1ですので同じ処方箋となります。 ・リフィル回数の入力を、在宅(.148 在宅薬剤(院外処方)、.149 在宅材 料(院外処方))で入力できるようにしました。 在宅は処方箋料の対象外ですので、在宅で入力したリフィル回数は処 方箋料の判断対象としません。 ・「処方箋料(リフィル以外・その他)」などを入力した時に、「リフィル回 数」の入力がある、または、「処方箋料(リフィル処方箋・その他)」など を入力した時に「リフィル回数」の入力がない場合、エラーとしていまし たが警告に変更しました。 ※プログラムオプションはマスタ更新によりひな形が登録できます。		R4.4.7		

帳票						
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考		
18	ncp 20220523-005	月次統計「ORCBG007会計カード」にて下記のように診療日別に、訪問 点滴の年月日コメント(850190200)をそれぞれ異なる数値(年月日)で入 カしているのにも関わらず、まとまってしまいます。会計照会では、コメン ト内容の数値を判断してきちんと剤が分かれているのですが、会計カー ドでは剤がまとまるようです。(月の1番最初分にまとまる)	 事例の診療行為入力を行った場合、会計カードで剤がまとまる不具合がありましたので修正しました。 事例:コメントの内容のみが異なる剤があり、コメントの内容が40文字超で、40文字までは内容が同じケース5/18 .334 620003742 850190200 504 05 18 訪問看護ステーション等の看護師等が薬剤を使用した年月日(C200;令和4年5月18日5/19 .334 620003742 850190200 504 05 19 訪問看護ステーション等の看護師等が薬剤を使用した年月日(C200;令和4年5月19日 	R4.6.27		
19	support 20220603-018	「労災の患者(10割負担)8回領収書をお渡ししたうちの2回、保険分負 担金額と今回請求額に差がある。差があって良いものなのでしょうか? R4.1/20、1/27、2/10、2/17、3/3、3/17、4/7、4/21のうち、 1/27と3/17に差があります。」 1/27、3/17 保険点数486点 再診料1400円 「保険分負担金額」5832円(合計点数×12円) 「今回請求額」7232円(合計点数×12円+再診料1400円) と表示されているようです。 「保険分負担金額」と「今回請求額」は通常同金額になりますでしょう か? 差が出ている場合はどのようなことが原因になりますでしょうか?	労災・自賠責で患者負担額がある場合、診療費請求書兼領 収書(ORCHC03V04、ORCHC03V05)の保険分負担金額(負 担金額)に労災自賠責保険適応分の集計がされていません でしたので集計するように修正しました。	R4.6.27		

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	support 20220323-011	厚労省からの「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時 的な取扱いについて」に記載がある後発医薬品使用体制加算等におけ る加算等の算定対象から除外する品目が現在は含まれた帳票しか作 成できないですが対象品目を省いた帳票を月次統計の後発医薬品数 量シェア率で作成することは可能でしょうか。	様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に 係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置 換え率)の集計で「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診 療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いまし た。 1.除外する品目は、以下の関東信越厚生局より公表の データを採用しました。 https://kouseikyoku.mhlw.go,jp/kantoshinetsu/iryo_shido/k ouhatsuiyakuhin_syukkateisi_sochi_00001.html 2.公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外 する品目とします。 3. 令和4年3月までと令和4年4月以降でデータは異なりま す。 4. 除外する集計は令和4年9月診療分までとします。 5. カットオフ値については除外しないで集計します。	R4.6.27
21	ncp 20220628-026	ベイスンOD錠O. 2 O. 2mgの選択式コメントが配信されましたが、院 外処方で該当コメント 830600082 高血圧症又は脂質異常症の診断名(ベイスン錠O. 2等); ****** を入力すると、レセプトではなく処方箋に印字されるようになりました。	別表II(薬価基準)のコメントコードを処方箋、お薬手帳、お 薬情報、入院の指示箋に記載しないように対応しました。	R4.6.28

帳票				
番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	request 20220706-002	「"月次統計"-"後発医薬品数量シェア(置換え率)"が5月10日に印刷 したものと7月にはいって印刷したものを比較すると4月分の"後発医薬 品の割合"が5%低くなっている」と医療機関より連絡がありました。6月27 日のパッチ提供にて除外する品目を含めずに集計するように修正され たた事が影響していると説明し、一旦、対応が終わったのですが、改め て医療機関より連絡があり、「厚生局に問い合わせたところ、医療機関 によっては除外品目を含めずに集計した方が割合が低くなることもある ので、その場合は割合の高い方(除外品目を含めた集計)で届出をして 良いと回答がありました。以前と同じように除外品目を含めて集計をか ける事はできませんか」との相談を頂きました。 そこで、パラメータ等で集計設定を変更できるように対応頂けないかと思 い。要望をあげさせていただきます。	パラメタに「集計区分」を追加しました。 除外する集計が令和4年9月診療分までとなりますので、集 計区分の初期値は除外しない集計とします。 除外する場合は「2」を指定してください。 また、カットオフ値の集計のため除外対象の明細を作成する 場合は、明細区分に「2」を指定してください。 ※要マスタ更新	R4.7.14
23	request 20210621-001	帳票名 :未コード化病名一覧 プログラム名:ORCBG021 医療機関様より、CSV出力できるようにしてほしいとの要望がありまし た。	 未コード化病名一覧のCSV出力を可能としました。 CSVデータのファイル名に指定したパラメータを使用します。 患者病名のCSVデータ NNmikodokasyobyomei_YYYYMM_XYZ.csv 例:01mikodokasyobyomei_202207_002.csv 自院病名のCSVデータ NN mikodokajiinbyomei_YYYYMM_XYZ.csv 例:01mikodokajiinbyomei_202207_002.csv NN i 医療機関番号 YYYYMM:パラメータの診療年月 X:印刷区分 Y:処理区分 Z:チェック区分 	R4.7.26

帳票				
番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	領収書バー コード Ubuntu18.04 Ubuntu20.04 違 い	Ginbeeでは問題なかったが、WebORCAで領収書のバーコードが読み取 れないとのお問い合わせがありました。 WebORCAはUbuntu20.04で、GinbeeはUbuntu18.04ですので、オンプレ で確認したところ、Ubuntu20.04では左右に縦線が入っており、これが誤 認識してしまう可能性があります。 Ubuntu18.04と同じように出力されるよう修正をお願いできますでしょう か。	バーコード画像の作成で左右エッジに影がでないよう修正し ました。	R4.7.26
25	request 20211022-001	保険別請求チェック表(標準)ORCBGS100 保険別請求チェック表(総括)のその他計の自費分金額、現状は8桁ま での対応となっておりますが、9桁まで対応していただくよう要望致しま す。	保険別請求チェック表(総括)の自費欄の金額集計について 9桁までの対応を行いました。 1.保険別請求チェック表(総括)の自費欄(社保~合計)を 対象とします。 2.「入院」、「外来」、「入院・外来 総計」を対象とします。	R4.8.29
26	request 20210419-001	収納日報(HCM51.red)の集計で自費請求額の合計が計算されますが、 課税非課税の請求発生時に自費請求額としてまとめられるため消費税 の金額がわかりにくいとお話をいただきました。 収納日報に消費税の金額がわかるように表示を増やしていただけます ようご検討宜しくお願い申し上げます。	収納日報(合計表)のその他自費欄に消費税再掲を掲載す る対応を行いました。 1.システム管理1013請求書自費名称情報は入外別で1か ら10まで登録が可能ですが、入院・外来別の処理におい て、該当の登録が1からNの場合、帳票の「消費税再掲」 の印字位置は「Nに登録した内容」の印字の次とします。 ※CVS出力については従前より1から10まで登録があ るものとしてカラムがとってあるため、「消費税再掲」の 記録位置は「10に登録した内容」の記録位置の次とし ます。 2.入院・外来別の処理において、システム管理1013請求書 自費名称情報の該当の登録がない場合(その他自費の入 力は行わない)、帳票に「消費税再掲」の印字はしません。 ※CVS出力については従前より1から10まで登録があ るものとしてカラムがとってあるため、「消費税再掲」の 記録位置は「10に登録した内容」の記録位置の次とし ます。(ただし、このケースはカラムをとるのみ)	R4.8.29

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
27	support 20220822-005	【52 月次統計】より、未コード化傷病名使用割合一覧表を出力しようと したところ、R4.7月分だけが30分経過しても処理中のまま終了しませ ん。 試しに、R4.6月分、R4.8月分をそれぞれ出力したところ、正常に処理終 了しました。 R4.6~R4.8月分の3か月間を指定し、出力しようとしたところ、何十分経 過しても処理中のまま終了しませんでした。 サーバーの再起動を行い、再度処理してみましたが、解消されませんで した。	月次統計の未コード化傷病名使用割合一覧表で、対象と なった患者が月途中に施設を退所、退所前に入院、退所後 に入院時と違う診療科で外来受診を行っていた場合、集計 処理の一部に問題があり処理が終了しませんでしたので修 正しました。 例) 保険登録 「039後期高齢者」2020.04.01 ~ 99999999 公費登録 「950 07入所中」2022.04.01 ~ 2022.07.14 2022.6.07 ~ 2022.7.13 診療科 02 で入院 2022.7.18 診療科 01 で受診 病名を診療科 01 開始日 2022.7.18 かぜ(疑) で登録 月次統計の「未コード化傷病名使用割合一覧表」を開始診 療年月「2022.07」終了診療年月「2022.07」で処理を行うと処 理が終了しません。	R4.9.26
28	ncp 20221011-019	月次統計のORCBG026「後発医薬品数量シェア(置換え率)」について、 6月のパッチで後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬上の臨時 的な取扱いの除外品目について、除外の取り扱いがR4.3月末に延長、 R4.9月末に再延長となり、除外品目がR3.9~R4.3、R4.4~R4.9、R4.10~ で対象薬剤が異なっています。 集計区分を集計区分を「2:除外して集計」とし、診療年月をR4.10とした 場合、8月・9月分はR4.4~R4.9の対象薬剤、10月分はR4.10~の対象薬 剤で集計されるようになっていますでしょうか。	様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に 係る届出書添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置 換え率)の集計で「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診 療報酬上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いまし た。 1. 除外する品目は、以下の関東信越厚生局より公表の データを採用しました。 https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kantoshinetsu/iryo_shido/k ouhatsuiyakuhin_syukkateisi_sochi_00001.html 2. 公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外 する品目とします。 3. 令和4年9月までと令和4年10月以降でデータは異なり ます。 4. 除外する集計は令和5年3月診療分までとします。 5. カットオフ値については除外しないで集計します。	R4.10.25

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29	ncp 20221008-003	千葉県の医療機関より光ディスク送付状の宛先変更の依頼がありました。 既に連絡があったかもしれませんが令和4年10月1日より、支払基金の 組織体制の変更により名称が変更になりました。 千葉県ですと、「社会保険診療報酬支払基金千葉審査委員会事務局」 となります。 当面の間は前の名称でもいいとのことでした。	令和4年10月より、支払基金の組織体制の変更により名称 が変更になりましたので、令和4年10月診療分以降の提出 先名称を「社会保険診療報酬支払基金〇〇審査委員会事 務局」とするように対応しました。	R4.10.25
30	月次 統計デー タ CSV	患者情報:労災入院 一部医保の診療あり 患者病名:労災病名1件、医保病名1件 上記条件のレセプトでCSV出力すると、レセプト種別医保分において、労 災の病名も出力対象となります。	「52 月次統計」から作成する月次統計データで、レセプト種別が医保のときに労災の病名も出力対象となっていましたので対象としないようにしました。	R4.10.25
31	request 20210716-003	療養病棟入院基本料を算定している医療機関様です 医療区分ごとに人数の集計が必要です。 月次統計などで、日別でできるとかなり助かるようです。 医療区分を集計する月次統計の機能でなくとも13照会で検索できる形 式でも届け出に必要な情報が確認できるので、大変助かりますとの事で した。	医療区分毎に算定人数の集計表を作成可能としました。 1. システム管理で「3002統計帳票出力情報(月次)」にて 「医療区分集計表」を登録します。 2. 「52 月次統計」から処理対象年月を指定して処理を行い ます。 3. 病院、診療所で集計対象となる入院料は別になります。 ※要マスタ更新	R4.12.26
32	support 20230107-004	R4.12.26のパッチで提供された医療区分集計表で、合計のカッコ内に掲載される人数が1000を超える場合に、数字が999となります。 4桁の数字を印字するようにできますでしょうか。	月次統計から作成する医療区分集計表の合計の桁数を増 やしました。	R5.1.30
33	support 20230106-037	この患者様のカルテ1号紙だけがうまく出力されないそうです。 調査の方よろしくお願いします。	患者登録で職業は全角半角混在で登録できますが、職業 の入力は20バイトでカルテ1号紙の職業欄は16バイトで す。 この為、カルテ1号紙の職業欄で不正データとなり正しく編 集できませんでした。 カルテ1号紙の職業欄を正しく編集するように修正しました。	R5.1.30

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	ncp 20230123-007	同月に同じ入院料を算定されている患者様なのですが、支払証明を出 カした際の実日数欄が1名はきちんと入院日数で記載されるのですが、 1名は6日入院にも関わらず『2日』と表示されており、提出先よりご指摘 があったとの事です。算定入院料はどちらも『短手3』(水晶体再建術・眼 内レンズ挿入・その他・両側)で、保険はどちらも後期高齢者単独になり ます。 もちろん入院日や診療内容に多少の差はございますが、特にこれといっ た条件の違いはなく、社内機にデータ移して確認致しましたが、退院再 計算をしても、退院登録をし直しても実日数は変わらないままでした。 支払証明書の実日数欄はどこのデータを集計しているかご教授いただ けますでしょうか。	収納業務で作成する支払証明書の実日数編集(※)に不具 合がありましたので修正しました。 (※)短期滞在入院基本料算定時で入院料未算定日がある 場合 【例】2月1日入院~3日退院 ・入院料:短手3(水晶体再建術・眼内レンズ挿入・その他・ 両側) (入院会計照会で入院料のフラグは1日のみ"1") ・診療行為入力は無いものとする (S04)支払証明書印刷 ・支払証明書(2月別証明書) ・入外区分(1入院) ・期間指定(1年月日)R5.2.1~R5.2.3 ・期間区分(1診療期間) ・請求内容の印字(1印字する) で作成した場合、実日数1日と印字されていたので実日数3 日となるよう修正しました。	R5.2.27
35		処方箋のQRデータ(CSVデータ)の医療機関電話レコード(NO.3)の項 目数が3のままとなっていましたので4に変更しました。 バージョン「JAHIS5」からその他連絡先が追加となっていました。		R5.3.27
36	weborca- support 03211	チェックマスタの診療行為と病名のリストについて帳票印刷ができません。 91マスタ登録→103チェックマスタ→リスト(F4) →チェックマスター覧表の「診療行為と病名」にチェック →印刷(F12)→F10プレビューまたはF12印刷 →処理結果「処理は正常に終了しました」 診療行為と病名一覧表 頁数2 帳票印刷処理 頁数0 ※「CSV出力(F10)」にはデータが出来上がっています。	セットコードの名称欄に半角全角が混在しており、 WebORCAクラウドでは印刷データ生成時に文字化けが発 生し、お問い合わせの現象となっていました。 半角全角混在のチェックをして文字化けとならないように修 正しました。	R5.3.27

帳票						
番号	管理番号 問い合わせ(不具合)及び改善内容	対	応	内	容	備考
37	様式38の3(外来後発医薬品使用体制加算の施設基準に係る届出書 添付書類)に関する後発医薬品数量シェア(置換え率)の集計で、令和 年3月13日事務連絡「後発医薬品の出荷停止等を踏まえた診療報酬 上の臨時的な取扱いについて」の対応を行いました。 1.除外する品目は、以下の近畿厚生局より公表のデータを採用しまし た。 https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kinki/iryo_shido/iryouka_tyousaka/kouf atu-rinji_00004.html 2.公表データの薬価基準コードに該当する医薬品を除外する品目とし ます。 3.令和5年1月から3月までの除外品目が改められました。 4.令和5年4月以降の除外品目は異なります。 5.除外する集計は令和5年9月診療分までとします。 6.カットオフ値については除外しないで集計します。	5				R5.4.11

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210819-037	 ■経緯 054難病の公費を持っている社保の方です。 引っ越しの関係で、054の難病の公費番号を同月に2つ保持しています。 東京都の番号で、上限額が20000円です。 山梨県の番号で、上限額が2500円です。 月途中で上限額が変更になりました。 ●登録状況 (1)以下の様に公費を2つ登録しています 令和3年3月01日~令和3年5月24日…東京都の難病を登録 (2)所得者情報の履歴 令和3年5月31日~令和3年5月31日…山梨県の難病を登録 (2)所得者情報の履歴 令和3年5月31日~令和3年5月31日…入外上限額20000円 令和3年5月31日~令和3年5月31日…入外上限額2500円 ■一部負担金の結果 5月24日分の一部負担金は、請求額360円です 5月31日分の一部負担金は、請求額360円です ■質問したい事 東京都と山梨県に医院様が確認した所 5月31日分は、一部負担金が2500円となるとの事でした。 ORCAでそのような計算をさせるためにはどのように登録をすればよろしいでしょうか? 	複数の難病公費登録があり、同一月に複数の難病公費を 使用した場合、疾病毎に受給者証を発行される場合を考慮 し、別の難病公費の一部負担金も通算して、入外上限額ま での計算を行っていましたが、負担者番号が異なる難病公 費の一部負担金は通算しないよう修正しました。 (各々入外上限額までの計算となるよう修正) ※小児慢性も同様に修正しました。 事例 R03.03.01-R03.05.24 054難病(負担者番号:54136015)入 外上限額20000円 R03.05.31-R03.05.31 054難病(負担者番号:54196019)入 外上限額 2500円 054難病(負担者番号:54136015) ・・ 入外上限額20000円 までの計算 054難病(負担者番号:54196019) ・・ 入外上限額 2500円 までの計算	R3.9.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
2	support 20210924-025	月途中に更生医療が追加になった患者様への請求金額につきましてご 質問をいただきました。 元々、後期高齢者+972長期をお持ちで 9/3より015更生(上限5000円)が追加となりました。(添付資料 12患者 登録(1)参照) 9/1に後期高齢者+972長期で2530円の請求 9/3からは後期高齢者+972長期と後期高齢者+972長期+015更生で 会計を行っています。(添付資料 23収納 参照) (9/1後期高齢者+972長期分で)2530円の請求+(後期高齢者+972長 期+015更生分で)5000円の請求となり7530円の請求にしたいとご質問 いただきました。 調整金を使用すれば対応は可能かと思いますが、それ以外に請求金額 を7530円にすることはできますでしょうか。	【診療行為入力(外来)】 9/1:039+972 3000点 患者負担3000円 9/3:039+015+972 6000点 患者負担5000円 9/5:039+972 2000点 患者負担1000円 9/7:039+015+972 2000点 患者負担 0円 ※修正前 9/7の請求確認で「収納業務で一括再計算を行ってください」のメッセージを表示がされず、一括再計算を行った場 合、9/5の患者負担が0円にならなかった。 ※修正後 9/7の請求確認で「収納業務で一括再計算を行ってください」のメッセージを表示を行い、一括再計算を行ってください」のメッセージを表示を行い、一括再計算を行った場合、 9/5の患者負担が0円になる。	R3.10.26
		以下事例(更生が月途中で適用となるケース)の負担金計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 ** 事例 ** システム管理2010 公費の種類972 マル長タブー負担金計算(主+長)の設定「1」 【患者登録】 主保険:039後期高齢1割 R03.04.01-9999999 公費:972長期 R03.04.01-9999999 015更生(月上限額5000円) R03.09.03-9999999	補足1:診療行為入力時の9/5の計算 長期の月上限額10000円-9/1患者負担3000円=7000円 9/3主保険負担相当額(6000点×1割)=6000円 7000円-6000円=1000円 補足2:一括再計算時の9/5の計算 長期の月上限額10000円-9/1患者負担3000円=7000円 9/3主保険負担相当額(6000点×1割)=6000円 9/7主保険負担相当額(2000点×1割)=2000円 7000円-(6000円+2000円)=0円	

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	kk 68152	広島県地方公費91(障害)を使用した公費一部負担金額(請求書兼領収 書記載)について <内容> 保険組合:後期高齢者+291 福山障 10/13入院(短手3)→14日退院 10/25~ 別疾病で入院(急性期一般入院料4)→入院中 291福山障は、同じ医療機関での1か月の負担金は入院月4日までとな りますので、10/13~14の入院で200円×2日=400円、10/25~31で200 円×2日=400円、1ヶ月の合計が800円となりますが、日レセ(ORCA) では10/25~31の負担金額が600円で計上され、1ヶ月の合計が1,000円 になります。(レセプト記載は、800円になります) H27.6.25 パッチ(kk35631) <対応方法> 1. 入院会計照会で、手術又は検査を行った日の短期滞在手術等基 本料に「1」をたてる。 2. 入院日数分の一部負担金を徴収する為、システム管理2010-負 担金計算(3)タブー 短期滞在手術等基本料2,3の特別計算を「1」で設定する。(該当 の地方公費は全て) 入院が月をまたがない場合は、この設定をしておけば、入院日数 分の一部負担金の算定が可能 となる。 とあります。今回は月をまたいでいませんので、099409908(特定公費) 一部負担金まとめ算定、099409909(特定公費)一部負担金算定対象外 等のコメントの使用は必要ないケースと考えます。 現在は、099409909(特定公費)一部負担金算定対象外のコメントコード を使用し、請求書兼領収書への記載を調整していただいております。	以下事例の入院負担金計算が正しく行われていませんでしたので修正しました。 ** 事例 ** 広島県地方公費291:1日上限額200円、1月上限回数4日 システム管理2010:公費の種類291(広島県地方公費) 負担金計算(3)タブー短期滞在手術等基本料2,3の特別計 算の設定「1」 【入退院登録】 10/13-10/14: 保険組み合わせ:後期高齢1割+広島県地方公費291 入院料:短手3 <退院計算>公費一部負担金:1日200円×2日=400円 10/25-:(別疾病で入院) 保険組み合わせ:後期高齢1割+広島県地方公費291 入院料:急性期一般入院料 <定期請求>10/25-10/31 公費一部負担金:1日200円×3日=600円(※) ↓ 1日200円×2日=400円 (※)<定期請求>10/25-10/31で、広島県地方公費291の月 の計算残日数を求める際に、入院料の算定がない10/14 (システム管理2010の設定により200円徴収済み)のカウント がされず、残日数3日として計算していましたので、残日数2 日として計算するように修正しました。	R3.11.24

地方公費·負担金計算関係

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	kk 70455	北海道地方公費の独自乳(292)をお持ちの方で、小児かかりつけ診療 料2(処方箋を交付)初診時(113037610)を算定した際、初診時580円か かる筈が0円になります。	外来で窓口計算が正しく行われない場合がありましたので 修正しました。 条件:以下3つの条件を満たす場合 (1)地方公費を併用した保険組み合わせで診療した場合 (2)診察料が以下の場合(新設された初診料) 111014210 初診料(情報通信機器) 111014210 初診料(文書による紹介がない患者)(情報通信 機器) 111014410 特定妥結率初診料(情報通信機器) 111014510 初診料(同一日複数科受診時の2科目)(情報通 信機器) 111014610 初診料(同一日2科目・注2から4に規定する場 合)(情報通信機器) 111014710 特定妥結率初診料(同一日複数科受診時の2 科目)(情報通信機器) 113037210 小児かかりつけ診療料1(処方箋を交付)初診時 113037410 小児かかりつけ診療料1(処方箋を交付)初診時 113037610 小児かかりつけ診療料2(処方箋を交付)初診時 113037810 小児かかりつけ診療料2(処方箋を交付しない) 初診時 (3)併用した地方公費について、システム管理「2010 地方 公費保険番号付加情報」-「負担金計算(3)」タブ画面-初診 時以外の負担金計算(外来) の設定が「1 一部負担金を発 生させない」の場合 パッチ適用後、一部負担金が発生します。	R4.4.7

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5		熊本市医療費助成制度計算変更対応 熊本市医療費助成制度の負担金計算について、計算方法の変更を行 いました。 1. 計算方法の変更対象は、保険番号143及び342である。 2. 2018年12月診療分以降とする。(入外) 3. 計算方法は以下の通り変更する。 主保険の負担割合に相当する金額(10円単位)×1/3(少数点以 下切り上げ) ↓ 主保険の負担割合に相当する金額(1円単位)×1/3(少数点以 下切り上げ) ※患者窓口負担については、1円単位の金額で請求(変更無し)		R4.5.25
6	kk 65368	島根県出雲市の精神通院につきまして 「021精神通院」の負担額を1/2(1円単位の患者負担)した金額が患 者負担となります。(出雲市が半額助成) https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1611806773687/files /4iryou.pdf (上記資料の最終頁) 通常、償還払いですが、一部の医療機関は委任払いのようです。 (窓口で患者から半額、医療機関から請求書を送り出雲市から半額)	島根県出雲市の精神通院医療費助成計算対応(外来)を行いました。 1. システム管理2010「地方公費保険番号付加情報」の負 担金計算(1)に精神通院医療費助成計算の設定項目を 追加します。 「左側の設定内容」 0設定なし 1上位公費(1円単位)×1/2(円未満切り上げ)【患者 1円単位】 2上位公費(1円単位)×1/2【患者10円単位】 3上位公費(10円単位)×1/2【患者10円単位】 4上位公費(10円単位)×1/2【患者10円単位】 「右側の設定内容」 0該当公費対象者全員 ※デフォルト設定は【左0,右0】です。 2.該当の地域公費保険番号で、上記の設定項目を設定し ます。	R4.6.27

番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	kk 69186	長期と地方公費の負担金計算につきましてシステム管理マスタ「2010 地方公費保険番号付加情報」の「負担金計算(3)」タブー"長期併用時 の特別計算"にて長期の診療済みの負担相当額と地方公費の回・日上 限額を比較して患者負担を計算できる設定があります。 https://www.orca.med.orjp/receipt/update/improvement/improvement _420/improve_rireki-292-2008-03-28.html (管理番号:kk13347) こちらは月途中に保険変更があった場合、保険変更前の診療分は長期 診療済み負担額の累計に含まれませんが、含んで計算を行う必要があ るようです。 「地域公費+長期(保険番号972又は974)」を含む保険組み合わせで 算定した場合の75歳到達月の負担金計算について、現状と異なる方法 での計算を可能とする。 1. システム管理2010-負担金計算(3)-長期併用時の特別計算(外 来) (1)「5 1と同様(長期負担相当額に変更前の長期負担相当額も含め る)」を 「5 1と同様(長期変更時は変更前を考慮する(75歳到達月を含 む))」に変更する。 2. システム管理2010-負担金計算(4)-長期併用時の特別計算(入 院) (1)「2 1と同様(長期負担相当額に変更前の長期負担相当額も含め る)」を 「2 1と同様(長期変更時は変更前を考慮する(75歳到達月を含 む))」に変更する。	 これまで、長期併用時の特別計算(外来)を「5」、長期併用時の特別計算(入院)を「2]で設定した場合、この設定 で、長期変更時は変更前の長期負担相当額を考慮すると いう計算を可能としていたが、75歳到達月の現状と異なる 方法での計算もこの設定で可能とする。 又、外来において、高齢現物+低所と同様の計算設定が なかったので、「6」を追加する。 75歳到達月の現状と異なる方法での計算 (1)長期併用時の特別計算(外来)を「1」、長期併用時の 特別計算(入院)を「1]で設定した場合、75歳到達月は 長期の月上限額を5000円とし、誕生日前の長期負担 相当額を考慮しない計算を行っていたが、長期併用時の 特別計算(外来)を「5」、長期併用時の特別計算(入院) を「2]で設定した場合、75歳到達月であっても通常月と 同様に、長期の月上限額を10000円とし、誕生日前の 長期負担相当額を考慮した計算を行う。 (2)長期併用時の特別計算(外来)を「5」で設定した場合、75歳到達月は 長期の月上限額を4000円とし、誕生日前の長期負担 相当額を考慮しない計算を行っていたが、長期併用時の 特別計算(外来)を「6」で設定した場合、75歳到達月で あっても通常月と同様に、長期の月上限額を8000円とし、誕生日前の長期負担相当額を考慮した計算を行う。 	R4.8.29

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	kk 74209	山口県山陽小野田市の子ども医療費助成制度がR3.8.1より変更になっ ており助成割合が3割になったため受給者の自己負担がなくなりました。	山口県の保険番号マスタ(261)について、2割の助成計算 対応(令和2年8月診療分以降)を行っていましたが、「医療 費の患者負担は無し」(令和3年8月診療分以降)に制度変 更となりましたので、上記対応を令和3年7月診療分までと しました。 ※保険番号マスタの変更とパッチ適用後については、令和 3年8月診療分以降の診療済みの会計は再計算が必要で す。 医療費の患者負担は無しとなります。	R4.8.29
9	ncp 20220927–059	2022年10月より、後期高齢者の2割が追加になり動作確認を行いました が、配慮措置対象外(6000円に満たない)会計が1円単位で会計が計算 されます。 厚生省のリーフレットにて「※配慮措置の適用がある場合を含め、窓口 負担額の計算は1円単位です。」と記載があったため、こちらの考え方 について厚生省コールセンターへ問い合わせしたところ、「現物給付に なる場合は1円単位、それがない場合は10円単位」との回答でした。 現物給付対象外の場合は従来通り10円単位ではないでしょうか。	後期高齢2割の患者負担配慮措置対応(外来窓口計算対 応)の窓口負担額の計算について、医療費が3,000点以下 の場合は10円単位、3,000点超の場合は1円単位の計算と なるよう対応しました。	R4.9.28

 10 support 20221114-035 is upport 20221114-035 is markation is performed by a constraint of the second secon	に、診療済み [*] 計上されない 0点 の点 円

番-	弓 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		同日に国保(3割)・更生・285磁器マル障・長期と国保・285磁器マル障・ 長期の診療がある場合の一部負担金計算についてです。(厚生医療の 上限は2500円です) 国保連合会に確認したところ、一部負担金額は2500円とのことでしたが ORCAでは2500円以上の一部負担金額が発生します。 現状の仕様では、保険組み合わせ「主保険+地方公費+マル長」は該 当しない為、患者負担が発生するとのことでしたが、医療機関様は、こ のケースでも一部負担金の計算がされるようシステムの改善をご要望で す。	 ・・「(長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期】 分の主保険負担相当額)」で計算 ※設定する際は、公費の種類「972 長期高額療養費」で設定を行う事。 (公費の種類「972 長期高額療養費」は、保険番号 972と974の共通設定) 公費の種類「972 長期高額療養費」で上記設定項目を「1」で設定した場合は、【主保険+地域公費(負担割合 100%)+長期】分の負担金計算は「(長期の月上限額) -(【主保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で 計算する。 	
1.	1 request 20211109-001	マル長負担金計算対応(主保険+地域公費(負担割合100%)+長期) 【主保険+公費+長期】分と【主保険+地域公費(負担割合100%)+長 期】分が同一月に混在する場合の【主保険+地域公費(負担割合 100%)+長期】分の負担金計算について、これまでの「長期の月上限額 まで患者徴収する」計算とは別に、「(長期の月上限額)-(主+公+長 の主保険負担相当額)」計算も可能としました。 1.計算対応は令和5年4月診療分以降とする。 2.システム管理2010(地方公費保険番号付加情報)-マル長タブに 「負担金計算(主+地100%+長)」を新設する。 【設定項目】 <左側の設定項目> 0 長期の月上限額まで患者徴収する計算 1 (長期の月上限額)-(主+公+長の主保険負担相当額)で計 算 <右側の設定項目> 0 長期対象者全員 ※デフォルトは、左右(0.0) 【項目説明】 0 …「長期の月上限額に達するまで患者から負担金を徴収する」 計算	 計算する。 ※負担割合100%の地域公費が複数ある場合、その全てがこの計算となる。 4. 公費の種類「972 長期高額療養費」以外で上記設定項目を「1」で設定した場合は、設定は有効とはならない。 5. 上記設定項目を「1」で設定した場合について <外来> (1)先に【主保険+公費+長期】分を診療行為入力し、後に【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力した場合、【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力した場合、「主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力し、後に【主保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で計算する。 (2)先に【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分を診療行為入力した場合、トータル点数の主保険負担相当額が長期の月上限額を超える場合に、一部負担金等が変動する可能性があると判断し、(K03)診療行為入力一請求確認画面で、"★★ 収納業務で一括再計算を行ってください ★★ "とメッセージ表示を行う。 (3)収納業務の(S02)収納登録ー請求一覧画面にも"★ 	R5.3.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容 (4) 一括再計算該当者は、収納業務の再計算該当者一覧で確認可 能となる。 (5) 月次統計「一括再計算該当者チェック表」の備考欄には「マル長 計算」と印字を行う。 (6) 一括再計算での[主保険+地域公費(負担割合100%)+長期] 分の負担金計算は「(長期の月上限額) - ([主保険+公費+長 期]分の主保険負担相当額)」で計算する。 (7) 一括再計算後は収納業務の(S02)収納登録一請求一覧画面の メッセージ表示は無くなる。再計算該当者一覧からも削除される。 【重要]:メッセージ表示を行った場合であっても、一括再計算を行っ た結果、一部負担金等が変動しない場合もある。 <入院> (1) 【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期]分の負担金計算 は「(長期の月上限額)-([主保険+公費+長期]分の負担金計算 は「(長期の月上限額)-([主保険+公費+長期]分の負担金計算 は「(長期の月上限額)-([主保険+公費+長期]分のう主保険負 担相当額)」で計算する。 6. 補足(注意事項) (1) 以下については想定していない 同一月に以下が混在 ・【主保険+也域公費(負担割合100%)+長期]分 ・【主保険+台費+長期]分 ・【主保険+し動計算分 ・【主保険+し動前(該当月1日以前(該当月1日を含 む)から適用のケース 公費が該当月途中から適用 地域公費(負担割合100%)が該当月1日以前(該当月1日を含 む)から適用のケース いずれも、【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期]分の 負担金計算は「(長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期] 分の主保険負担相当額)」で計算する。 (3) 一括再計算を行う際、システム管理1039(収納機能情報)の以 下の設定項目は「1」で設定されてあるものとして計算する。 ・ 一括再計算順:「1診療日順」 一括再計算方法:「1一部負担金をクリアし先頭より再計算を行	 対応内容 う」 (4)入院で、例えば、定期請求を月2回行う(1日~15日、16日から月末)の場合 4月15日の定期請求時:【主保険+公費+長期】 分(※1) 【主保険+地域公費(負担割合100%)+長期】分(※2) 4月15日の定期請求時に、(※1)の主保険負担 相当額が10000円未満の場合は、(※2)に患者 負担が発生するが、4月16日以降に【主保険+公 費+長期】分で算定があれば、1月まとめて計算 すると、実際には(※2)に患者負担が発生しない 可能性がある。 【重要】 このような場合は、「(長期の月上限額)-(【主 保険+公費+長期】分の主保険負担相当額)」で 正しく計算ができないため、月末のみ請求として、 定期請求を行う必要がある。 ス、退院・再入院で同様のケースがある場合につ いては、調整金で調整を行う必要がある。 上記設定項目を「0」で設定した場合について 設定が「0」の場合も【主保険+公費+長期】分を優先した計算を行う。 そのため、項番5、項番6の説明内容は「0」で設定した場合にもあて 場合にもあてはまる。 「「長期の月上限額に達するまで患者から負担金 を徴収する」計算 ・「「長期の月上限額)-(【主保険+公費+長期】 分の主保険負担相当額)」で計算 	備考

その他

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		HAORIの診療行為で作成した帳票の再印刷画面での業務名が「その 他」になっていましたので「診療行為」と表示するように修正しました。		R3.9.27
2		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2021年10月15日時点)		R3.10.26
3		第8回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) DB管理情報は S-050200-1-20211104-1 となります。		R3.11.24
4		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2021年11月18日時点)		R3.11.24
5	support 20220114-011	 ・ラゲブリオカプセルのみを院内処方した際に、「院内投薬がありません」のエラーが表示され登録が出来ません。 自費(0円)で作成したマスタを入力した場合でも、入力しない場合でも同様のエラーが表示されます。 この場合、どのような入力方法になるのでしょうか。 ・ラゲブリオカプセルを入力する場合、公費は094コロナ軽症の公費になるのでしょうか。 ・院外処方で処方する場合、特定器材のマスタでラゲブリオカプセルを 作成しても問題ないでしょうか。 	新型コロナウイルス感染症における経ロ抗ウイルス薬の対 応について 詳細については別途資料を参照してください。	R4.1.26

チ	ന	伷	
Ľ	~~	112	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	support 20220127-009	「プログラム更新を実行せず、マスタ更新のみを実行した場合」に整合性 確認メッセージが表示されるとありますが、正しくは、「マスタ更新を実行 せず、プログラム更新のみを実行した場合」に整合性確認メッセージが 表示されるのではないでしょうか	下記ケースにおいて、メッセージが表示されない現象を確認 できましたので修正しました。 ケース: 令和4年1月26日提供のパッチが未適用であるが、プログ ラム更新画面では、提供日に"R 4. 1.26"の行(例えば、"提 供されている最新の状態でした。")がある場合、令和4年1 月26日提供のマスタ更新を適用してもメッセージが表示さ れません。	R4.2.24
7		第11回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 点数付加2テーブル(TBL_TENSUPLUS2) 資格確認照会結果格納テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) 資格確認薬剤情報格納基本テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN) 資格確認薬剤情報格納副テーブル(TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB) DB管理情報は S-050200-1-20220215-3 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.2.24
8	support 20220216-023	商用版登録済みの医療機関様ですが、「商用版登録情報はありません でした。」と表記が変わりません。2月にアクセスキーの再発行をして頂 き、再取得を行っていますが、変わらない状態です。	マスターメニュー画面にて[Shift+F12]により商用版契約情報 の照会ができますが、照会処理が起動されていませんでし たので修正しました。	R4.3.14
9		第12回パッチにより、以下のテーブルを新設しました。 保険者情報付加テーブル(TBL_HKNJAINF_PLUS) DB管理情報は S-050200-1-20220302-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.3.14

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10		第13回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 点数テーブル(TBL_TENSU_MASTER) 点数ユーザーテーブル(TBL_TENSU_USER) DB管理情報は S-050200-1-20220314-3 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.3.24
11		令和4年4月診療報酬改定における窓口業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.3.24
12	kk 72028	「(T99)処理結果」画面から「(XC01)プレビュー選択」画面を表示する場合、通常分・返戻分がまとめて表示されます。 その際、通常分か返戻分かの判別の為、「タイトル」欄の変更を考えていると思われます。	「XC01 プレビュー選択画面」のコラムリストのタイトルに帳票 名が途中までしか表示できませんでしたので、全て表示でき るように修正しました。	R4.6.27
13		「検査採血料区分設定」処理のデータを最新にしました。 (2022年5月20日時点)		R4.6.27
14		オンライン資格確認システムでクライアント側(onshi-tools)でエラーが発 生した場合、日レセに通知しステータス表示する機能を実装しました。 ※クライアント側(onshi-tools)の対応についてはアナウンスをご確認く ださい。		R4.8.29

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
15		 第23回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 オンライン資格確認照会結果テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) オンライン資格確認薬剤情報(主)テーブル (TBL_ONSHI_YAKUZAI_MAIN) オンライン資格確認薬剤情報(副)テーブル (TBL_ONSHI_YAKUZAI_SUB) 以下のテーブルを新設しました。 オンライン資格確認診療情報(主)テーブル (TBL_ONSHI_SHINRYO_MAIN) オンライン資格確認診療情報(副)テーブル (TBL_ONSHI_SHINRYO_SUB) オンライン資格確認歯科情報(副)テーブル(TBL_ONSHI_SHIKA_SUB)) 資格確認状態通知テーブル(TBL_ONSHI_COND) DB管理情報は S-050200-1-20220822-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。 		R4.8.29
16		「リアルタイムレセ電データ作成」機能を実装しました。		R4.9.26
17		令和4年10月診療報酬改定における窓口業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.9.26
18		第24回パッチにより、以下のテーブルを追加しました。 資格確認保険証画像テーブル(TBL_ONSHI_IMAGE) DB管理情報は S-050200-1-20220920-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R4.9.26
19		令和4年10月診療報酬改定における診療報酬請求に係る月次業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		R4.10.25

その他

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	ncp 20220914-004	保険番号:052、適用期間:H14.3.31~H17.4.1の公費データの移行処理 を行うと下記のように2件のデータが登録されました。 負担者番号 / 公費の種類 / 適用期間 ① 52396025 / 052 小児特定 / H27.1.1~H17.4.1 ② 52396025 / 052 小児特定 / H14.3.31~H17.3.31 ①の適用期間の大小関係がおかしな状態で登録されているのですが何 か設定作業が必要でしょうか。 保険番号:052の有効期間は下記の通りの設定です。 ① H 2.1.1~H17.3.31 ② H17.4.1~H26.12.31 ③ H27.1.1~99999999	患者公費情報のデータ移行で対象となる保険番号マスタの 履歴が3件存在している時に患者公費情報データの有効期 間が履歴の1件目から2件目の期間に該当する場合、作成 した公費の有効期間に誤りがありましたので正しく作成する ように修正しました。 保険番号マスタ「052」の有効期間 「H2.1.1~H17.3.31」「H17.4.1~H26.12.31」 「H27.1.1~99999999」 患者公費情報の移行データ 法別番号「52」有効期間「H14.3.31~H17.4.1」の時 有効期間「H14.3.31~H17.3.31」と「H17.4.1~H17.4.1」の公費 「052」を作成します。	R4.10.25
21	request 20210625-001	業務メニューの下面に設置している削除情報に、削除した端末名を記載 してほしいと医療機関から要望がございましたので、実装に向けてご検 討をぜひ宜しくお願い致します。	業務メニューの「削除情報」で表示する患者情報削除一覧 画面にオペレーター I Dを表示するようにしました。	R4.10.25
22	ncp 20221118-024	他社からのデータを元に、新規ユーザー様用にPTHKNINF.CSV 移植データを作りました。 その中で、数名の後期高齢者の移行ができませんでした。 結果として「ORCVTPTHKNINF02_ERR.txt」で下記のエラーが出ていま す。 068887 ERR [5]患者番号:078559 患者ID:0000078438 保険番 号:039 連番: 1 期間:20200401-999999999 後期二割、は移行不可でしょうか。私のやり方が悪いでしょうか。	データ移行の(7)患者保険組合せ設定処理を行った時、後 期高齢者保険の補助区分=2(2割)が補助区分不整合の エラーとなっていました。 正しく保険組合せを作成するように対応しました。	R4.11.28
23		第30回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 オンライン資格確認照会結果テーブル(TBL_ONSHI_KAKU) DB管理情報は S-050200-1-20230111-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R5.1.30

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24		「push-exchangerが起動していない」等の資格確認ステータス通知が煩 わしいという意見を多々いただくので、シス管1051にて表示秒数を指定 できるようにしてほしい。	資格確認状態通知のステータス表示をしない又は表示秒数 の設定を可能としました。 システム管理の「1051 オンライン資格確認情報」の「資格確 認状態通知時間」を設定します。 資格確認情報通知と同様で999:通知なしで非表示となりま す。	R5.2.27
25		令和5年4月診療報酬改定の対応を行いました。 詳細は別途資料を参照してください。		R5.3.27
26		第32回パッチにより、以下のテーブルを新設しました。 処方箋管理テーブル(TBL_SHOHO_KANRI) DB管理情報は S-050200-1-20230201-1 となります。 ※データベーススキーマチェックは最新版をダウンロードしてください。		R5.3.27