

11 受付

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	request 20201029-001	受付画面の項目ですが、氏名の読みが分からぬ患者様が来院された際に毎回患者登録画面に移動する必要があるため、受付画面にふりがなを表示できませんでしょか	受付画面にカナ氏名を表示するようにしました。	R3.7.28

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>資格確認中の状態で、再度、資格確認を可能としました。</p> <p>患者登録画面で患者番号を入力して「オン資格」ボタン押下で遷移する「(P032)患者登録－オンライン認証」画面より操作します。</p> <p>(P032)患者登録－オンライン認証画面で、「F8 強制確認」ボタン押下で、資格確認照会を行います。</p> <p>資格確認照会を行った場合、「資格確認を照会しました。」とメッセージを表示します。</p> <p>資格確認照会を行わなかった場合、「資格対象外の保険のみ、または当日資格確認済みの返却があります。照会しません。」とメッセージを表示します。</p>		R3.5.27
2		<p>資格確認データの処理中を解除可能としました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●患者登録で資格確認データの選択中に異常終了となった場合、選択していた資格確認データの処理中を解除する処理を追加しました。 <p>患者番号を入力せず「オン資格」ボタン押下で遷移する「(P031)患者登録－オンライン認証」画面より操作します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (P031)患者登録－オンライン認証画面で、他端末で選択中の資格確認データを選択した時、「他端末で処理中です。OPID:[AAAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 □内に選択したOPID、()に選択時間を表示します。 2. 選択時間から1分以上が経過している場合、「F3 処理中解除」ボタンを表示します。 異常終了したデータで処理中を解除したい場合、「F3 処理中解除」ボタンを押下します。 3. 確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。OPID:[AAAAAA] (2021-05-11 10:33:11)」を表示します。 OPIDの端末が処理中でないことを確認後、「OK」ボタンを押下します。 4. 再度、確認メッセージ 「他端末で処理中でないことを確認して下さい。「OK」で他端末処理中を解除します。」を表示します。 「OK」ボタン押下で処理中を解除します。 	<p>●処理中解除を間違って行った場合の対応</p> <p>((P033)患者登録－オンライン資格確認画面で処理中であった場合)</p> <p>(P033)患者登録－オンライン資格確認画面は、患者登録へ遷移する前に処理中であることを再度確認します。</p> <p>資格確認データが処理中でなかった時は、処理中を設定して「資格確認処理中が解除となっていました。処理中設定をしました。」とメッセージを表示します。</p> <p>再度、「F12 患者登録」などを押下して患者登録画面を遷移します。</p> <p>また、患者登録画面で「他端末で使用中です。更新できません。」の時、「オン資格」ボタンが押下できないように対応しました。</p>	R3.5.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3	support 20210414-025	オンライン資格確認の際に、オンライン認証画面で水色で表示される患者は何を意味しているのでしょうか。	患者登録のオンライン資格確認一覧表示で、資格確認結果の保険情報が空白の時に背景色を「薄赤色」で表示していましたが、状態が「該当無(資格有効性が「4:資格該当なし」)」の時に「薄赤色」で表示するようにしました。	R3.5.27
4	ncp 20210428-014	コロナの入院の方で、感染症で負担額が2万円です。 前期高齢者のかたです。負担額はどこにどのように登録するとよいでしょうか？	感染症の入院で所得による自己負担が発生する場合の負担額を患者登録画面(所得者情報タブ画面)の公費負担額で登録可能としました。対象の公費は以下となります。 ・028 感染症入院 ・029 新感染	R3.5.27
5	support 20210524-012	オン資ボタンより、後期高齢者医療証を持っている方を選択して「患者確認」「保険変更」を実行すると、エラー ・エラー内容 オンライン資格確認の保険と選択されている患者の保険が違います。保険変更できません。 ・差異がなかった部分 保険者番号、記号・番号、負担割合 ・差異があった部分 交付年月日、被保険者氏名、有効終了日、本人家族 ※ORCAには、被保険者氏名、有効終了日、本人の登録がありました。この場合、既存の保険の変更は出来ず、新規で保険追加するしかないのでしょうか。	オンライン資格確認で後期高齢者の本人家族区分に返却値がないことを考慮していましたので、後期高齢者の本人家族区分が患者登録の保険と一致しませんでした。これにより、保険変更ができませんでしたので、後期高齢者は本人と判断するように対応しました。	R3.5.27

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6		<p>患者登録のオンライン資格確認結果データから患者の保険情報を更新する時、資格確認結果データの返却値が空白の場合の対応をしました。XMLレイアウト(オンライン資格確認)の出現回数が0となっているカナ氏名、郵便番号、住所、被保険者氏名が空白の時、更新対象から外しました。</p> <p>(P033)オンライン資格確認画面で資格確認結果データと選択した患者の情報が一致しない場合、項目を赤色表示していますが資格確認結果データ空白の時は赤色表示しないようにしました。</p>		R3.6.24
7		<p>患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、顔認証データを選択し「F8 新規患者」とした時に、患者番号を「*」でなく、直接手入力した場合に「同姓同名リスト」を表示した時、「戻る」を押下しても再度、「Enter」で同姓同名者リストを表示し続けていましたので、表示しないように修正しました。</p> <p>また、「P033 オンライン資格確認」で新規患者とした時、または、カナ氏名を変更するようにした時、患者登録画面で展開後、「Enter」押下で「P100 漢字選択画面」(人名辞書)を表示していましたので、表示しないようにしました。</p>		R3.7.28
8	support 20210414-025	オンライン認証画面では「該当無し」になっていますが、push通知画面に「複数該当」と表示されます。	オンライン認証画面では「該当無」になっていますが、ステータス通知では「複数該当」と表示していましたので「該当無」と表示するように修正しました。	R3.7.28
9		<p>オンライン資格確認の画面表示を変更しました。</p> <p>「(P031)患者登録－オンライン認証」画面の「限度」「特疾」の位置を氏名の前に移動しました。</p> <p>「(P033)患者登録－オンライン資格確認」画面の右上に資格有効性の内容を表示するようにしました。</p> <p>「無効」「無効(新しい資格あり)」「該当資格なし」は「窓口で確認して下さい。」を追加し赤字で表示します。</p> <p>「複数該当」は青色で表示します。</p>		R3.7.28

12 登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	ncp 20210708-038	<p>オンライン資格確認から得た結果を使用して住所を変更した場合、以下不都合な点がございました。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン資格確認の住所 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 ・もともとの登録 〒0000000 東京都江戸川区西葛西 0-0-0 ・オンライン資格確認の住所部分にチェックして「患者情報変更」を押し た場合 〒0000000 東京都江戸川区西葛西0番地0丁目0 0-0-0 <p>※住所が左の枠にすべて入ってしまうため、もともと入力のあった番地は残り、番地以降が二重に入力された状態になります。</p>	<p>オンライン資格確認から返却された住所の全角空白を取り除くようにしました。</p> <p>患者登録の「P033 オンライン資格確認」で、住所を変更する時、患者登録画面の展開時に郵便番号から住所マスターを検索して住所と番地番号を判定しますが、判別できなかった場合は住所にそのまま編集しますが、番地番号を変更していませんでした。</p> <p>この場合は、番地番号をクリアするようにしました。</p>	R3.7.28
11		<p>患者登録で患者番号再発行をした時に、照会番号を変更登録するため資格確認処理をするように対応しました。</p> <p>なお、オンライン資格確認システムに登録する照会番号を患者IDから患者番号に変更しました。</p>		R3.7.28
12	ncp 20210719-018	<p>オンライン資格確認の交付年月日についてご質問があります。</p> <p>患者登録画面で社保の登録。その際、資格取得日をH25.4.1と入力。有効と出た後に「オン資格」ボタン押下→「患者確認」ボタン押下。</p> <p>オンライン資格確認を確認すると、資格取得日ではなく「交付年月日」が表示されます。</p> <p>交付年月日がH25.4.10の場合、「保険変更」ボタンを押下すると、患者登録画面の資格取得日(H25.4.1)が交付年月日の(H25.4.10)に変更されてしまいます。</p> <p>社保も国保も資格取得日<交付年月日の組合せは多くあります。</p> <p>資格取得日<診療日<交付年月日の場合、毎回、資格取得日を元に戻さなければなりません。</p> <p>それとも、私の考え方で、交付年月日が資格取得日より優先されるのでしょうか。</p>	<p>オンライン資格確認で、保険の資格取得日に被保険者証交付年月日を編集していましたが、被保険者証有効開始年月日を資格取得日に編集するよう対応しました。</p> <p>併せて画面の表示を「資格取得日」に変更しました。</p>	R3.7.28

2.1 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210524-023	<p>診療科が小児科で「小児科外来診療料」を算定しています。 令和3年5月12日に新設された「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」で算定したところ。 判断料がまるめに含まれてしまうようになったとのことです。 「160223350 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託)」 「160223450 SARS-CoV-2核酸検出(検査委託以外)」 で算定していた際は、判断料は公費分として算定されていたとのことです。 検査方法等の違いによって生じているのでしょうか？</p>	<p>「160226450 SARS-CoV-2・インフルエンザウイルス抗原同時検出」を入力した時、免疫学的検査判断料が包括対象となる場合、出来高算定とするように対応しました。</p>	R3.5.27

24 会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210601-008	現在入院中の患者様で間違えて外来の登録をしたため、外来診療分の入力を削除するところです。 会計照会の剤変更、剤削除を使用して削除しようとしたが、剤変更後に登録ボタンを押すと、「他端末で使用中です。」とエラーが出ました。他の端末では開かれておらず、診療行為画面等の他の画面を操作することは出来ます。	退院登録した患者の外来診療行為を登録後、外来の診療行為を削除しないまま退院取消を行った時、会計照会で外来の診療内容のクリア処理で不具合が発生していました。会計照会画面で「1 入院」を表示後、「2 外来」に変更しても当月に外来の期間がない場合、画面右下の受診履歴一覧が入院のままでした。 この為、剤の回数変更後、「登録」でエラーになっていましたので、外来の受診履歴を表示するように対応しました。 また、この時のエラーメッセージが「他端末で使用中です。」となっていましたので、受診履歴更新エラーのメッセージを表示するように対応しました。	R3.6.24

3.1 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210427-028	101システム管理マスター-5000医療機関情報入院基本で入院感染症対策実施加算(入院基本料)、入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)にチェック。 一般病棟で入院基本料が地域一般入院料3。 入院90日超えで一般病棟・療養病棟入院料を算定しています。 90日超えで一般病棟・療養病棟入院料が算定された患者様に入院感染症対策実施加算(入院基本料)10点、入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)10点の両方算定され計20点算定されてしまいます。	システム管理5000 医療機関情報一入院基本で設定された入院感染症対策実施加算の自動算定について ・A100 一般病棟・療養病棟入院料1(入院基本料) ・A317 特定一般病棟・療養病棟入院料1(特定入院料)が電子点数表において同一グループの取り扱いとされていることから、一般病棟・療養病棟入院料1算定時に「入院感染症対策実施加算(特定入院料・その他)」も算定してしまう不具合がありましたので、算定しないように修正しました。	R3.6.24
2	更新処理工 ラー	他院の入院日を起算日として同日に退院・入院している場合、他院歴の通算日数を減算しますかのメッセージが表示されますが、「OK」を押下すると「更新処理に失敗しました」となります。 (他院歴は「2」と「3」両方です。)	入院登録時に他院歴の日数減確認画面を表示した後、引き続き登録処理を行った際に「更新処理に失敗しました」と表示されて処理ができなくなる不具合がありましたので修正しました。	R3.6.24
3	support 20210616-005	有床診療所一般病床初期加算の自動算定についてなのですが、「医療機関情報一入院」と「施設基準」、「自動算定情報」でのフラグをチェックしているのに自動算定ができない状況です。 具体的には入院登録時、対象の加算の項目が「2・算定しない」になっています。 今のところ、入院登録の転科転室で算定し直して対応していただいているのですが、自動算定にするには何か別のフラグが必要でしょうか。	システム管理「5000 医療機関情報一入院基本」の加算初期設定コンボボックスの設定内容が入院登録時に参照できていない不具合がありましたので修正しました。	R3.6.24

32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210629-019	入院会計のADL入力ボタンより、医療区分・ADL区分登録を行う際、期間指定を行い、一括入力を行おうとすると、「一括修正の入力に誤りがあります」と表示され、一括登録出来ません。 操作は、選択番号に対象番号を入力し、一括修正の下の枠に「1/1-30」と入力しています。	(I47)医療区分・ADL区分登録画面のADL区分点数入力時に期間指定(例:1/1-30)で入力した場合に「一括修正の入力に誤りがあります」のエラーメッセージが表示される不具合を修正しました。	R3.7.28

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		以下のマスタについて紙レセでの集計先を「深夜・緊急」にしました。 114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時的取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時的取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時的取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時的取扱)		R3.5.27
2	support 20210526-011	労働基準監督署より公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印が必要となったと連絡があったようですが、医療機関の証明欄の印を外すことは可能でしょうか？	公務災害の診療報酬明細書(2号紙)の押印欄が不要となつたため削除しました。	R3.6.24
3	ncp 20210527-006	告示等識別区分(1)7の点数マスタについて質問がございます。 医院様にて「114021010 在宅自己注射指導管理料(複雑な場合)1230点」を算定され、付随する加算「114010110 血糖自己測定器加算(60回以上)(1型糖尿病・小児低血糖症)830点」、「114028870持続血糖測定器加算(間歇注入シリンジポンプ運動・3個又は4個)2640点」、「114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ)3230点」を全て診療区分「.140」でまとめて入力されています。レセ電コードはそれぞれ単独で点数が記載されていました。 支払基金より告示等識別区分7なので、合計点数がレセ電コードには記載されてくるようにして欲しいと言われたそうです。 オルカで加算分のみを診療区分「.143」で告示等識別区分(1):1「114010110血糖自己測定器加算(60回以上)(1型糖尿病・小児低血糖症)830点」の下に告示等識別区分(1):7「114028870」「114029070」を入力してみたのですが、レセプトUKEファイルのデータはそれぞれ単独の点数が記載されてきました。 レセ電データ内で上記点数を合算して記載する方法が何かありますでしょうか。	注加算コード1419で告示等識別区分1に「7 加算項目」が設定されている下記の診療行為コードについて、レセ電データ作成時に基本項目単位に点数が記録されていませんでしたので修正しました。 114029070 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ) 114029170 持続血糖測定器加算(プログラム付きシリンジポンプ以外) 例 修正前 SI,14,1,114021010,,1230,1,,,,,1..... SI,,1,114010110,,830,1,842100048,60,,,1..... SI,,1,114028870,,2640,1,820100657,,,1..... SI,,1,114029070,,3230,1,,,1..... 修正後 SI,14,1,114021010,,1230,1,,,,,1..... SI,,1,114010110,,830,1,842100048,60,,,1..... SI,,1,114028870,,1,820100657,,,1..... SI,,1,114029070,,5870,1,,,1.....	R3.6.24

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4		公害の入院外レセプト作成で対象のレセプトが0件のときにエラーファイル名が正しく設定されず、印刷処理まで流れてから処理を終了していましたので修正しました。		R3.6.24
5	support 20210709-031	<p>レセプト点数欄に表示される処置薬剤の合計点数と会計カード等にて算出した処置薬剤の合計点数が一致しない件について該当患者のレセプトと会計カードを送付いたします。</p> <p>〈不一致内容〉</p> <p>処置薬剤 レセプトの点数欄:6477点 会計カード等にて算出した合計:6597点</p>	<p>剤の1番目から5番目までをレセプト記載しないコメントコードで診療行為入力した場合、入院レセプト作成で、該当剤の剤点数が診療区分別点数欄に集計されず、「請求点数と点数欄の合計が不一致です」のエラーとなっていましたので修正しました。</p> <p>診療行為入力事例</p> <p>.400 008600001 コメント1 008600002 コメント2 008600003 コメント3 008600004 コメント4 008600005 コメント5 620005243 1 ワソラン静注5mg 0. 25%2mL 810000001 回路から注入 24×1</p>	R3.7.28
6	request 20210217-001	020 精神入院+093 PCR レセプトが2枚になる 支払基金へ確認していただきましたが1枚にまとめて提出して下さいとのことでした。	「20 精神入院」と「093 PCR検査」を1枚のレセプト(公費併用)にまとめて作成するようにしました。 月次統計データのレセプト種別を公費併用として作成します。	R3.7.28

44 総括表、公費請求書

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>2021年度「DPC導入の影響評価に係る調査」実施説明資料に於いてKファイル生成用データの「カナ氏名」項目について従来のカタカナ記録に加えてアルファベットの記録が認められたことから、2021年4月以降のデータについて患者情報カナ氏名に記録されたアルファベットを半角英字で出力します。</p> <p>--</p> <p>Kファイル生成用データの仕様については以下実施説明資料の130-131頁を参照のこと</p> <p>https://www01.prrism.com/dpc/2021/file/setumei_20210401.pdf</p>		R3.6.24
2		<p>「43 請求管理」で取り込んだ返戻データとの紐づけ処理後に再度返戻データの取り込みを行い、紐づけ処理を再度行わないままレセ電データ作成を行ってエラーとなる問い合わせが多数あることから、エラーメッセージに患者番号と診療年月を追加しました。</p> <p>「設定返戻データ存在エラー 患者番号=xxxxxx 診療年月=yyyymm」</p>		R3.6.24
3	support 20210611-018	<p>オンライン返戻のデータの取り込みについてのお問い合わせです。</p> <p>【44総括表・公費請求書】の画面でデータ取り込みをし、RECEIPTC.SAHをデータ転送しますと添付のような画像のエラーがります。</p>	<p>「データ取込」の取込済みの返戻データの削除処理対応時の不正文字がある場合のエラー処理に誤りがあり、不正文字のある返戻データを取り込んだときに関係のない確認画面が表示されていましたので修正しました。</p>	R3.7.28

103 チェックマスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210714-027	Ubuntu16.04の日レセを5.0.0→5.1.0にバージョンアップを行っています その際、診療情報内及びユーザーマスタチェックリストにリストアップされるエラー内容を修正しておりますが対象のマスタが存在しない為、修正できないエラーが発生しています。	チェックマスタ登録の「5 診療行為の併用算定(同月内)」「A 診療行為の併用算定(同日内)」「B 診療行為の併用算定(会計内)」の処理で、基準年月で対象の適応コードがなく空白表示の時、「前月」「次月」押下でエラーとなっていましたのでエラーとしないように修正しました。 また、この時、直接基準年月を変更できませんので、変更できるように修正しました。	R3.7.28

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20210624-004	<p>患者連携で使用しているORCAのPushAPIの仕様書を確認したところ、以下の記載がありました。</p> <p>https://ftp.orca.med.or.jp/pub/data/receipt/tec/push-api/push-api-spec.pdf</p> <p>9ページ目</p> <p>「. PUSH 通知の機能的制限</p> <p>日レセ PUSH 通知には以下の制限がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● pusher クライアントが通信切断時など未接続の期間に発生した PUSH 通知を、クライアント再接続後に受信することはできない。 <p>➢ PUSH 通知の受信確認および未配達 PUSH 通知の保存機能はない。</p> <p>例えば患者登録の PUSH 通知を利用し連携機器側に患者情報を保存する処理を行っているようなケースで、一時的に通信回線のダウンがありpusherとの接続が切断された場合、再接続までの間に登録された患者の PUSH 通知は送信されない。そのため該当患者の登録情報が連携機器に登録されないといった事態が考えられる。</p> <p>このような場合は、別途日レセ API を利用しその日登録された患者一覧を比較するなどの同期確認処理が必要となる。(別途機能を提供)</p> <p>最後の方に記載されている別途機能入手方法についてご教授ください。</p>	<p>APIのPUSH通知一括取得について、オンプレミスでも処理可能としました。</p>	R3.7.28

帳票

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20210512-017	<p>月次統計の【ニコチン依存症管理料に係る報告書】で上手く統計結果が出ないというお問い合わせがありました。</p> <p>2020年度分からニコチン依存症管理料2が新設されそちらで算定した患者が3名、従来通りのニコチン依存症管理料1で算定した患者が2名の計5名いるとのことですが結果は0名で表示されてしまうとのことです。</p> <p>2019年度分まではニコチン依存症管理料1の患者しかいない為ちゃんと表示されるそうです。</p> <p>こちらの機能は現在も使用できるのでしょうか？また正しく結果が出るように設定方法等はございますでしょうか？</p>	月次統計のニコチン依存症に係る報告書について、令和2年診療報酬改定様式対応を行いました。	R3.5.27
2		<p>予約票印刷で対象となる予約が50件を超える場合に不具合が発生していましたので修正しました。</p> <p>予約票は50件まで印刷します。</p>		R3.6.24
3		<p>月次統計「訪問診療等の状況」の往診の診療行為コードに新設された臨時の取扱の緊急往診加算のコードを追加しました。</p> <p>114051150 緊急往診加算(在支診等以外)(臨時の取扱) 114051250 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床なし)(臨時の取扱) 114051350 緊急往診加算(在支診等)(臨時の取扱) 114051450 緊急往診加算(機能強化した在支診等)(病床あり)(臨時の取扱)</p>		R3.6.24