

後期高齢＋地域公費併用の場合の一部負担金の計算の誤りについて

WebQKAN クラウドの医療訪問看護について、不具合がございましたので、お詫びいたします。

◆不具合内容

後期高齢＋地域公費併用のみの場合、どの所得区分でも一部負担金が 18000 円となってしまう。

◆原因

9 月 25 日に行ったメンテナンスでの、プログラム修正誤り

◆対応方法

10 月の請求には対応が間に合いませんので、明細書編集画面で編集をお願いいたします。

◆編集方法

訪看メニュー→[訪問看護療養費明細書]→利用者一覧を開きます。

該当の利用者様を選んで[詳細]ボタンを押します。

明細書の編集画面が開きますので、画面下にあります合憲欄の保険項目の

「負担金額」が 18000 円になっていますので、該当の金額に変更をお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

今後ともよろしくお願いいたします。