# WebQKAN Webクライアント証明書更新について

第一版 2023年9月19日





- •本資料はWebQKAN Webクライアント証明書自動更新機能をまとめたものです。
- ・クライアント証明書は有効期間が<u>3年</u>となっているため、更新が必要です。
- 自動更新機能は、自己のクライアント証明書を用いて、更新をおこなう仕様のため、期限
   切れ前に更新をおこなう必要があります。
- 更新せず有効期限切れとなった場合、サービスが利用できなくなりますので、ご注意ください。
   また、期限切れ後にクライアント証明書を更新する場合は、別途クライアント証明書を受取りインストール作業が必要です。
- ご利用の端末のうちクライアント証明書が更新されているものがあれば、その端末で管理画 面から失効した端末のクライアント証明書を取得することは可能ですが、失効した端末への インストール作業は必要になります。

# システム管理サイト(導入事業所の作業)

 システム管理サイトへアクセスするためブラ ウザにインポートした証明書については、 自動更新はおこなわれません。

手動で更新およびインポートをおこなってく ださい。

- 1. テナント管理者アカウントでログイン
- 2. 【証明書管理】をクリック
- 3. 更新したい証明書をクリック

| ● ORCAMO クラウド管理 > TOP |    |         |       | ORCAサポ- | - トセンタ(笠原) ( u0 | 0000014) | u00000014 - |  |  |  |
|-----------------------|----|---------|-------|---------|-----------------|----------|-------------|--|--|--|
| тс                    | OP | テナント情報  | 証明書管理 | 27世管理   | ログイン履歴          |          |             |  |  |  |
| シ                     | スラ | 山通知     |       | (-)     |                 |          |             |  |  |  |
| 管                     | 理者 | からのお知らせ |       |         |                 |          |             |  |  |  |
|                       |    |         |       |         |                 |          |             |  |  |  |
|                       |    |         |       |         |                 |          |             |  |  |  |
|                       |    |         |       |         |                 |          |             |  |  |  |
|                       |    |         |       |         |                 |          |             |  |  |  |

| 7110/07/07               | •••  |             |            |            |
|--------------------------|------|-------------|------------|------------|
| 検索する                     |      |             |            |            |
| 証明書一覧                    |      |             |            |            |
| 新規発行申請 一括ダウンロード          | 最初へ前 | ∧ 1 2 3 4 5 | 6 7 8 9    | 10 次へ 最後へ  |
| □ 証明書CN,O                | 状態   | 種別          | 有効期限       | 申請日        |
| CN=api170,O=u00000014    | 利用中  | テナント-API接続  | 2021-06-21 | 2019-05-23 |
| CN=db17,O=u00000014      | 利用中  | テナント-DB接続   | 2022-06-30 | 2019-07-01 |
| CN=client21,O=u00000014  | 利用中  | テナント-client | 2023-06-08 | 2020-06-08 |
| CN=client169,O=u00000014 | 利用中  | テナント-client | 2023-08-17 | 2020-08-17 |
| CN=client28,O=u00000014  | 利用中  | テナント-client | 2023-09-08 | 2020-09-08 |

## システム管理サイト(導入事業所の作業)

- 4. 【証明書更新】をクリック
- 5. 【OK】をクリック
- 6. 【ダウンロード(zip形式)】をクリックし、 証明書をダウンロード
- 証明書インポートについては、初回の操作と 同様です。

| 🖶 ORCAMO クラウド管 | 會理 ゝ 申請       | 済証明書詳約 | 田 ORCAサポートセンタ(笠原)(u00000014) u00000014 ▼         |
|----------------|---------------|--------|--|
| TOP テナント情報     | 証明書管理         | ユーザ管理  | ログイン履歴   |
| 申請済証明書詳細       |               |        |  |
| 状態             | 利用中           |        |  |
| 種別             | テナント-clier    | nt     | ctrl-stg.glcmo.orcamo.jp の内容 (5)                 |
| パスワード          |               |        | 証明書を更新します。よろしいですか?                               |
| 発行申請日時         | 2020/09/08 10 | ):37   | ок キャンセル   |
| 発行日            | 2020-09-08    |        |  |
| 有効期限           | 2023-09-08    |        |  |
| CA証明書          | ダウンロード        |        |  |
| 備考<br>編集 ✔     |               | (4)    |  |
| 一覧に戻る          | 証明書更新         | ダウンロード | <sup>&lt;(</sup> (p12形式) ダウンロード(zip形式)           |
|                |               |        |  |
| ● ORCAMO クラウド管 | 理 > 申請》       | 育証明書詳細 | ORCAサポートセンタ(笠原) ( u00000014 ) <b>u00000014 ▼</b> |
| TOP テナント情報     | 証明書管理         | ユーザ管理  | ログイン履歴   |
| 証明書の更新に成功し     | ました。          |        | ×  |

| 申請済証明書詳細 |                             |
|----------|-----------------------------|
| 状態       | 利用中                         |
| 種別       | テナント-client                 |
| パスワード    |                             |
| 発行申請日時   | 2020/10/09 18:13            |
| 発行日      | 2020-10-09                  |
| 有効期限     | 2023-10-09                  |
| CA証明書    | ダウンロード                      |
| 備考       |                             |
| 編集 🥕     | (6)                         |
| 一覧に戻る    | ダウンロード(p12形式) ダウンロード(zip形式) |

- WEBブラウザであるGoogle Chrome上で更新
  - WebQKANにログインするだけで更新確認がおこなわれる
  - 有効期限が残り90日前となった場合、更新ダイアログが表示される
  - 画面の誘導に従うことで証明書および証明書のパスワードをダウンロード可能
  - 新しくダウンロードした証明書および証明書のパスワードをダブルクリックで実行し、インポートすることで更新が可能
  - 更新後は、パソコン故障等による証明書紛失に備え、ダウンロードした証明書および証明書のパスワードを外部 媒体等、任意の場所にバックアップしておくこと

• WebQKAN ログイン画面

|                                      | 日本医師会ORCA管理機構         |                   |   |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|---|
|                                      | ユーザー<br><br>パスワード<br> |                   | WebQKANに接続後、証明書<br>の選択をおこない、ログインしてく<br>ださい。 |
| 🗶 WebQKAN                            |                       | 0                 |   |
| ← → C  ■ stg-webqkan.cloud.orcamo.jp |                       | <b>۵ (۲</b> ۲۴) : |   |
| Webokan x +                          |                       | ∨ - □ X           |   |



・WebQKAN 証明書の選択画面



・WebQKAN 証明書更新チェック画面

| (QM00)メニュー -   |  |
|--|--|
| クライアント証明書の有効期限が近づいています。       更新       閉じる         ORCAMO-ID       u00000039         自事業所選択       0123456789 審査結果取り込みテスト事業所       >>         業務開始                              | 】<br>証明書の更新が必要となる場合、マスターメニューに<br>証明書更新チェック画面が表示されますので、そのまま<br>「更新」を選択してください。 |
|  |  |
| <ul> <li>和有' ( ) 報</li> <li>【最新のメンテナンス情報】</li> <li>2023-09-12:2023年9月15日(金) 22時00分~24時00分までWebQKANのメン:</li> <li>2023-09-12:2023年9月12日(火) 22時00分~26時00分までWebQKANのメン:</li> </ul> | <del>テナンスに伴うサービス停止をお知らせします。</del><br>テナンスに伴うサービス停止をお知らせします。                  |
| 【重要なお知らせ・情報提供】<br>• <u>【重要】WebQKANへ移行後の登録操作の仕様変更について (2023-09-07)</u>  |  |
|  | 「介護・訪問看護ソフト 給管帳クラウド」<br>Copyright(C) 2018 日本医師会ORCA管理機構                      |
| 終了   |  |



• WebQKAN 証明書保存画面

| <ul> <li>⑦ ORCAM025ウド管理 × +</li> </ul>                    | • - • ×  |
|---|--|
| ← → C a app.stg.weborca.orcamo.jp/certificate             |  |
| ● ORCAMO クラワド管理   |  |
| 差し替え用のクライアント証明書がダウンロードできます。下記リンクよりダウンロードしインストール作業をお願い致します | • ×  |
| 差し替え用のクライアント証明書のダウンロードはこちら                                | 「こちら」を押下すると、証明書のダウンロードが<br>おこなわれます。                                  |
| ● クライアント証明書のパスワードを確認する                                    | 画面下部にダウンロードされた証明書を任意の<br>場所にバックアップ後、ダブルクリックで実行し、<br>インポートをおこなってください。 |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| 000527_JP_u0000p12 ^                                      | すべて表示  |



WebQKAN パスワード確認画面

| ⑦ ORCAM0クラウド管理 × +                                 | • - • ×  |
|--|--|
| ← → C  | 🖈 🖉 📾 🛃 🏇 🛛 :  |
| ➡ ORCAMO クラウド管理                                    |  |
| 差し替え用のクライアント証明書がダウンロードできます。下記リンクよりダウンロードしインストール作業  | 業をお願い致します。 ×   |
| 差し替え用のクライアント証明書のダウンロードはこちら<br>クライアント証明書のパスワードを確認する | 「確認する」を押下すると証明書インポート時に   |
|  | 必要となるパスワードが表示されます。<br>パスワードはテキストファイル等に保存した後、<br>ダウンロードした証明書と一緒に保存してください。 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### ・重要

- 更新されたクライアント証明は必ずバックアップし、大切に保管してください
- クライアント証明書のパスワードは、下図赤枠の「確認する」を押下してテキストファイルに貼り付けて保存し、 必ずクライアント証明と一緒に保管してください



### WebORCA クライアント証明書インポート

• クライアント証明書のインポート 証明書を更新した環境で実施してください

| ← 😺 証明書のインポート ウィザード   | × ダウンロードしたクライアント証明:<br>[xxxxxx_JP_uxxxxxxx_clientxxx.p12]を<br>ダブルクリックしてください。 |
|---|--|
| 証明書のインポート ウィザードの開始  |  |
| このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピー<br>します。<br>証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護<br>されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステ<br>ム上の領域です。 | 証明書のインポートウィザードが表示されますので、<br>[次へ]を押します。                                       |
| 保存場所<br>● 現在のユーザー(C) 〇 ローカル コンピューター(L)  |  |
| 続行するには、[次へ] をクリックしてください。  |  |
| 次へ(N) キャンセ  | 2.11   |



・ クライアント証明書のインポート

|  | × |
|--|---|
| ← 参 証明書の1ンホートワイサート   |   |
| インボートする証明書ファイル   |   |
| インポートするファイルを指定してください。  |   |
| ファイル名(F):  |   |
| 参照(R)  |   |
| 注意:次の形式を使うと1つのファイルに複数の証明書を保管できます:  |   |
| Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,P12)   |   |
| Cryptographic Message Syntax Standard Frees Free Standard Frees Frees Free Standard Frees Frees Free Standard Frees Frees Free Standard Frees Frees Free Standard Frees Free |   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |
| 次へ(N) キャンセ   | ŀ |

### インポートするファイルを指定する画面が表示されます。

### 左図画面ではファイル名が空白となりますが、 作業環境はファイル名が記載されておりますので そのまま[次へ]を押下してください



・ クライアント証明書のインポート

| ÷ | ≫ 証明書のインポート ウィザード   | パスワードの入力画面が表示されます。                        |
|---|---|---|
|   | 秘密キーの保護<br>セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。<br>  | テキストファイルに保存したパスワードを入力して<br>[次へ]を押下してください。 |
|   | パスワード(P):   |   |
|   | インポートオプション(I):  |   |
|   | マーのパラファラファトラフスホートを予加にします。<br>□ 仮想化ペースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)<br>☑ すべての拡張プロパティを含める(A) |   |
|   | 次へ(N) キャンセル   |   |



・ クライアント証明書のインポート

|  | $\times$ |
|--|----------|
| ←  参 証明書のインポート ウィザード                           |          |
|  |          |
| 証明書ストア   |          |
| 証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。                   |          |
| Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。 |          |
| ● 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)               |          |
| ○ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)                         |          |
| 証明書ストア:  |          |
| 参照(R)  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
| 次へ(N) キャンヤ                                     | ١Ļ       |
|  |          |

証明書ストアの選択画面が表示されます。

#### そのまま[次へ]を押下してください。



・ クライアント証明書のインポート

|    | ←   参 証明書のインポート ウィザード   | 証明書のインポートが完了しましたので、<br>[完了]を押下してください。                          |
|----|---|--|
|    | 証明書のインポート ウィザードの完了  |  |
|    | [完了]をクリックすると、証明書がインボートされます。<br>次の設定が指定されました:<br>選択された証明書ストア ウィザードで自動的に決定されます<br>内容 PFX<br>ファイル名 | 「正しくインポートされました」のメッセージが<br>表示されますので、[OK]を押下することで<br>作業が完了となります。 |
|    |   | 証明書のインボート ウィザード ×  |
| ١. |   | 正しくインポートされました。   |
| L  | 完了(F) キャンセル   | ОК   |



- クライアント証明の更新およびインポート後
  - 再度WebQKANへ接続をおこない、正しくログインできることを確認してください。
  - ログイン時、下図のように更新前、更新後の証明書が同一名で表示されますが、 どちらを選択しても問題ありません。

| 証明書の選択<br>認証に使用する証明書を選択してください |     |        |      |  |
|-------------------------------|-----|--------|------|--|
| 件名                            | 発行元 | シリアル番号 |      |  |
| client300                     | ]   |        |      |  |
| client300                     |     |        |      |  |
|                               |     |        |      |  |
| 証明書情報                         |     | ок +   | ャンセル |  |

