

給管帳クラウドの障害について

2022年2月19日から2022年2月20日までに給管帳クラウドで障害が発生したため報告します。

給管帳クラウドをご利用の医療機関の皆様、給管帳クラウドサポート事業所の皆様、給管帳クラウド連携システムベンダーの皆様、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。本書にて障害内容と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日】

2022年2月19日 18時00分～2022年2月20日 23時34分

【障害内容】

給管帳クラウドへ接続すると「サーバ証明書を検証できませんでした。CA証明書が正しいか確認してください」のエラーが発生し接続できない

【発生原因】

給管帳クラウドサーバのサーバ証明書が有効期限切れになっており、サーバ証明書検証エラーで接続できなかった

【処置】

給管帳クラウドサーバのサーバ証明書の入れ替えをおこなった

【対応経緯】

2022/02/19	
18時00分	サーバ証明書有効期限切れ
18時51分	ユーザからのお問い合わせあり
2022/02/20	
22時40分	サポート担当にてお問い合わせを確認 調査開始
23時02分	現象確認 サーバ管理者へ連絡 サーバ管理者にて調査開始
23時28分	サーバ証明書有効切れを確認 サーバ証明書入れ替え作業開始
23時33分	サーバ証明書入れ替え作業開始 動作確認開始
23時34分	動作確認完了
23時53分	お問い合わせのあったユーザへ返信
23時58分	ベンダー・ユーザ向けアナウンス用メーリングリストへ障害報告送信

【今後の対応】

サーバ証明書の有効期限切れを事前に検知できるよう仕組み等を検討します。