

給管帳クラウド伝送ソフト エラーについて

◆予期せぬエラーが発生しました。開発元にお知らせください。

ソフト起動後、送信処理・送信結果の受信を行った際に、下記のようなエラーダイアログが表示されることがあります。
この場合、「電子請求受付システム」からダウンロードする「伝送請求 A P I ライブラリ」のインストールが終了していません。「電子請求受付システム」のマニュアルをご確認いただき、「伝送請求 A P I ライブラリ」を、お使いのパソコンにインストールしてください。



◆特定できないエラーです。

「Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable(x86)」が正しくインストールされていないために発生している可能性があります。

プログラム一覧より、上記のプログラムがインストールされているかご確認をお願いします。

解決しない場合は、給管帳伝送ソフトの再インストールをお願いいたします。

(システムエラー)

特定できないエラーです。

システムを再起動しても現象が解消されない場合は、請求ソフトのヘルプデスクにご連絡ください。

エラーログの出力先は「C:\ProgramFiles(k86)\kaigo\DensoSeikyuAPI\DS.log」です。

(システムエラー内容)

指定ファイルの 3DES エン／デコード処理に失敗しました。

指定データの 3DES エン／デコード処理に失敗しました。

交換用暗号化キーの作成に失敗しました。

18210:S1CLM210(CryptGenkey,5)