

取扱説明書 マイナタッチ

CPS-100-W (ホワイト)

CPS-100-S (スペースグレイ)



このたびは、お買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
 ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
 お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

安全上のご注意

人への危害や財産への損害を未然に防ぐために、必ずお守りいただくことを説明しています。

◆誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害を区分して示しています。

 **警告** 死亡または重傷を負う可能性がある内容です。

 **注意** 軽傷を負うことや財産への損害が生じる可能性がある内容です

◆お守りいただく内容を図記号で示したうえで説明をしています。

 してはならない内容です。

 実行しなければならない内容です。

<免責事項について>

- 地震・雷・風水害などの天災および当製品に起因しない火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当製品は国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出しての使用はできません。
- 本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

 警告	
	落下させる、投げつけるなどの強い衝撃を与えない。 破裂、発熱、発火、故障の原因になります
	分解・改造はしない。 火災や感電の原因になります。
	製品を高温状態や熱のこもる環境で使用・保管しない。 熱源付近、炎天下(屋内を含みます)、直射日光のあたる場所、および熱がこもる環境で使用すると、発熱、発煙、発火、および早期劣化や変形の原因になります。
	異物(「金属物」「水などの液体」「燃えやすい物質」「薬品」「油」)を入れない。 火災や感電の原因になります。
	製品をくるまない、覆わない、周囲をふさがない。 排熱が妨げられ、早期劣化や変形の原因になります。

 注意	
	屋内専用。屋外では使用しない。 故障・誤動作の原因になります。
	直射日光のあたる場所で使用しない。 顔認証やマイナンバー読取機能が誤動作する原因となります。

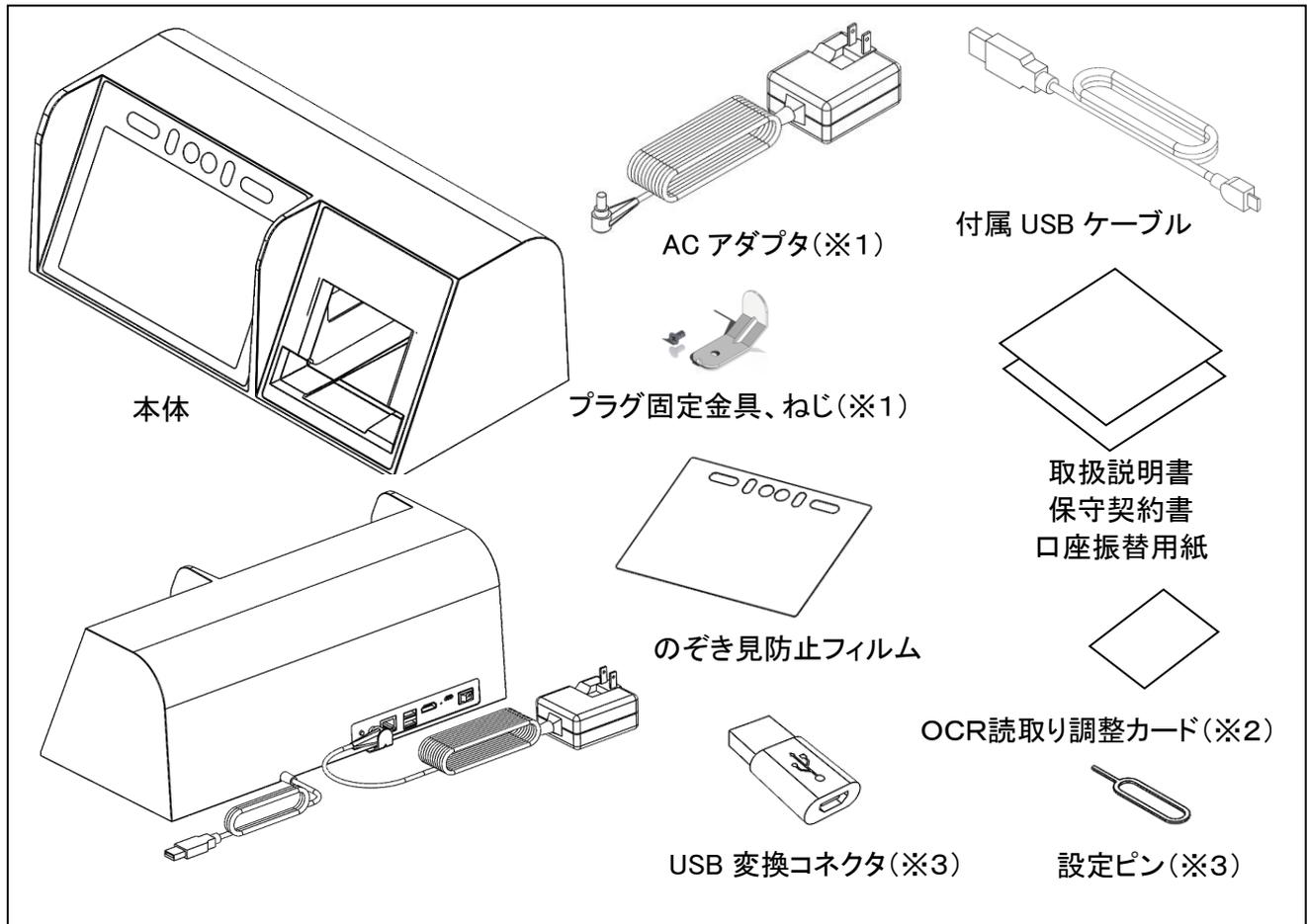
	水などの液体がかかるおそれのある場所で使用しない。 感電や故障・誤動作の原因になります。
	液晶画面に衝撃を与えない。尖ったもので傷つけない。 表面のガラスが割れるとけがの原因になります。
	湿気、湯気、埃、油煙が多い場所、電磁気強い場所で使用・保管しない。 感電や発熱、発煙、発火、および故障・誤動作の原因になります
	傾いた場所や平らでない場所に設置しない。 マイナタッチがぐらつき正常動作しない、転倒する原因となります。

■ACアダプタについて

 警告	
	必ず製品付属の AC アダプタを使用する。 製品付属以外のACアダプタを使用すると、火災・感電・故障の原因となります。
	ACアダプタのプラグを電源コンセントに直接差し込む。 延長コードなど、使用方法によっては発煙、発火、火災、感電の原因になることがありますので十分ご注意ください。
	ACアダプタのプラグは容易に手が届くような場所に接続する。 「ACアダプタのプラグを抜く」必要がある事象が万一発生したときに、すぐに抜けないおそれがあります。
	破損したACアダプタは使用しない。 AC アダプタ本体や電源ケーブルが変形していたり、割れていたり、傷がついている場合は、使用しないでください。また、修復したり、修復したものを使用しないでください。火災や感電の原因になります。
	ACアダプタのプラグや電源コンセントに埃がたまった状態で製品を使用しない。 電源プラグのピンの中で放電(トラッキング現象)が起こり火災の原因になります。
	交流100V(50/60HZ)電源で使用する。 指定外電源のご使用は、発煙、火災、感電の原因になります。
	長時間使わないときはACアダプタのプラグを抜く。 早期劣化や変形の原因になります。
	ACアダプタを取り扱う際は、次の点を守る。 <ul style="list-style-type: none"> ・落下させたり衝撃を与えない ・重いものを載せない、圧力を加えない ・布などでくるまない ・水などの液体がかかる場所では使用しない ・ケーブルを折り曲げない、またACアダプタに巻いた状態で使用・保管をしない ・ケーブルのつけ根部分を無理に曲げない 発煙、発火、火災、感電の原因になります。
	製品の変形、割れによる内部の露出、発煙、異臭、異常な音、手で触れないほどの熱、本体を触るとビリビリとした電気を感じるなどの場合は、すぐに電源を切り、ACアダプタのプラグをコンセントから抜く。 ご使用を続けると火災や感電、けがの原因になります。

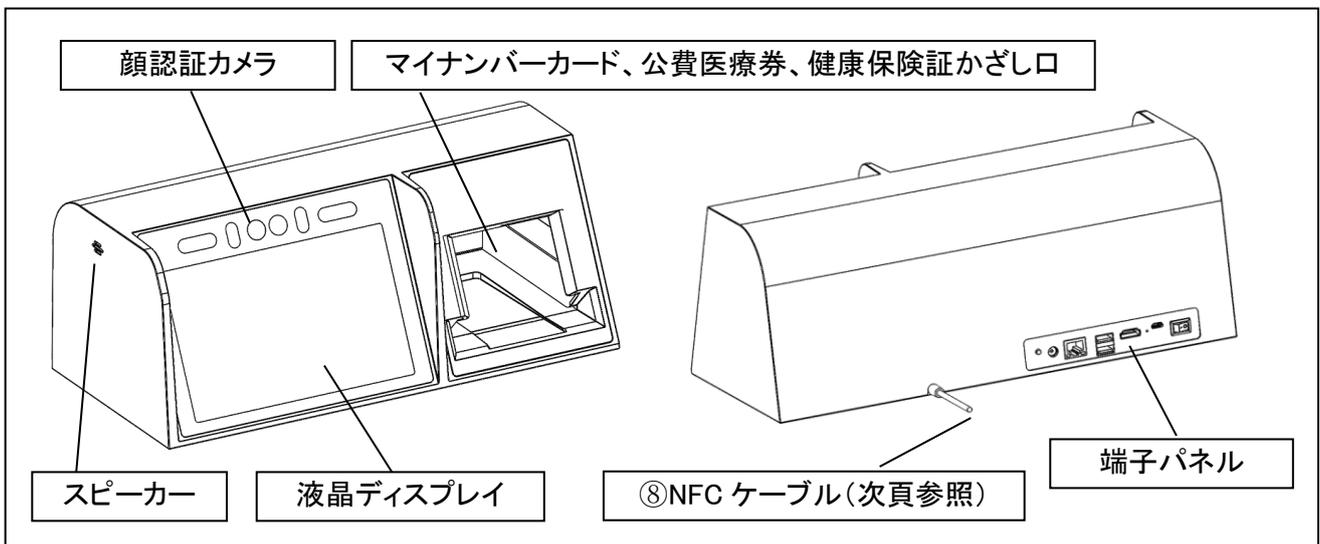
 注意	
	屋内専用。屋外では使用しない。 故障・誤動作の原因になります。
	ぬれた手で触れない。 感電の原因になります。
	製品を落下させたり、強い衝撃を与えない。 故障・誤動作の原因になります。
	製品を温度が異常に高くなる場所、油煙・湿気・埃の多い場所に置かない。 故障・火災の原因となることがあります。

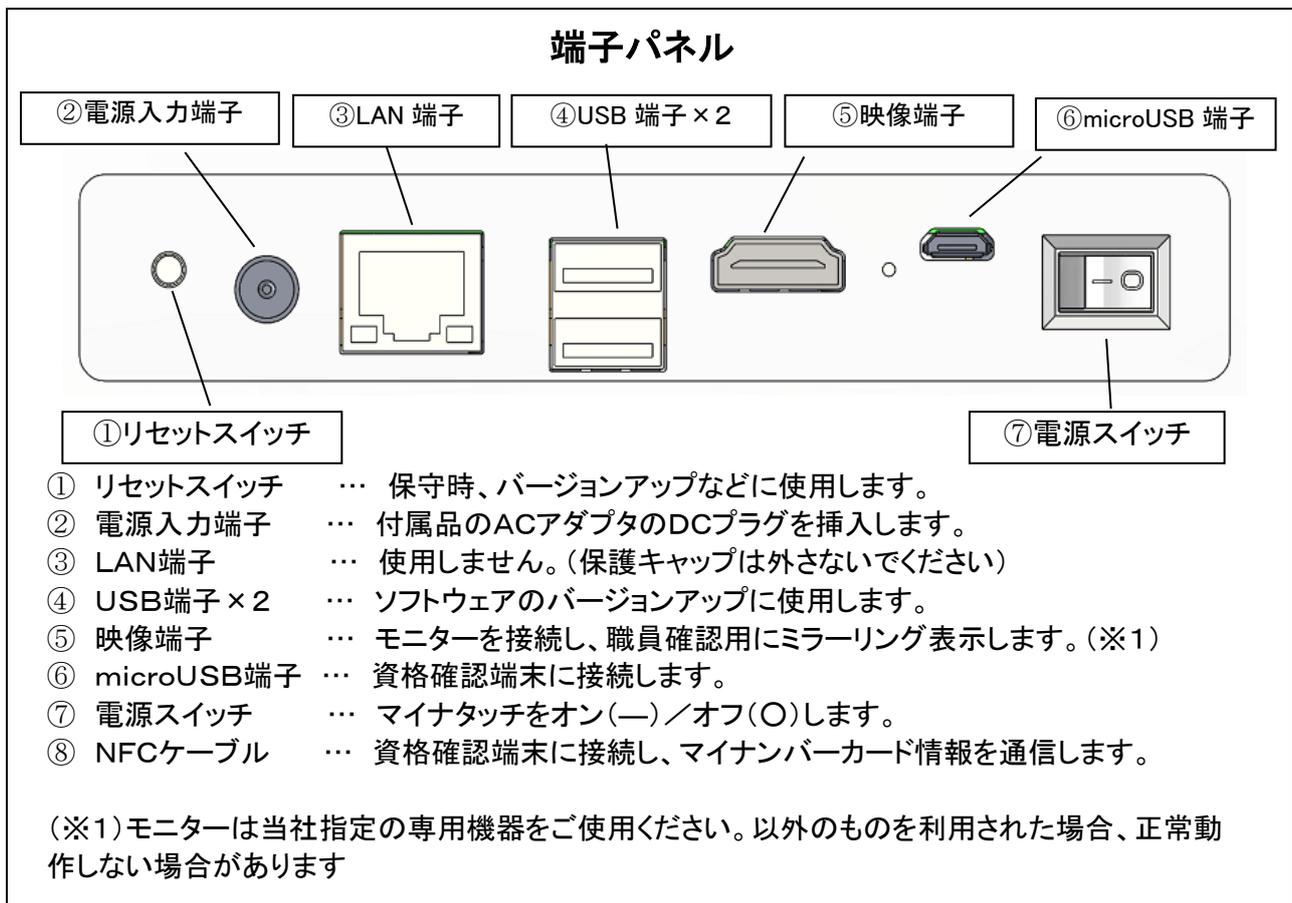
同梱物



- (※1) AC アダプタとプラグ固定金具は、本体に取付けた状態で同梱されています。
- (※2) 設置時、OCR の読取り精度を最適に設定するために使用します。
- (※3) USB 変換コネクタと設定ピンは、ソフトウェアのバージョンアップに使用します。詳細手順やアプリケーションのダウンロードは、別途お客様サポートページの運用マニュアルをご覧ください。(お客様サポートページ: <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>)

各部の名称





設置のしかた

■お客様に準備いただくもの

・資格確認端末

マイナタッチが読み込んだマイナンバーカード、公費医療券、健康保険証の医療保険の資格情報を、オンラインで確認するためのパソコンです。このパソコンは「資格確認端末において満たすべき要件」

(<https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000623527.pdf>)に適しているものをご利用ください。

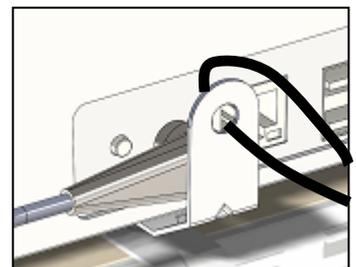
資格確認端末設置時には回線接続、設定、アプリケーションインストールなどの前準備が必要です。

詳細手順やアプリケーションのダウンロードは、別途お客様サポートページをご参照ください。

(お客様サポートページ: <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>)

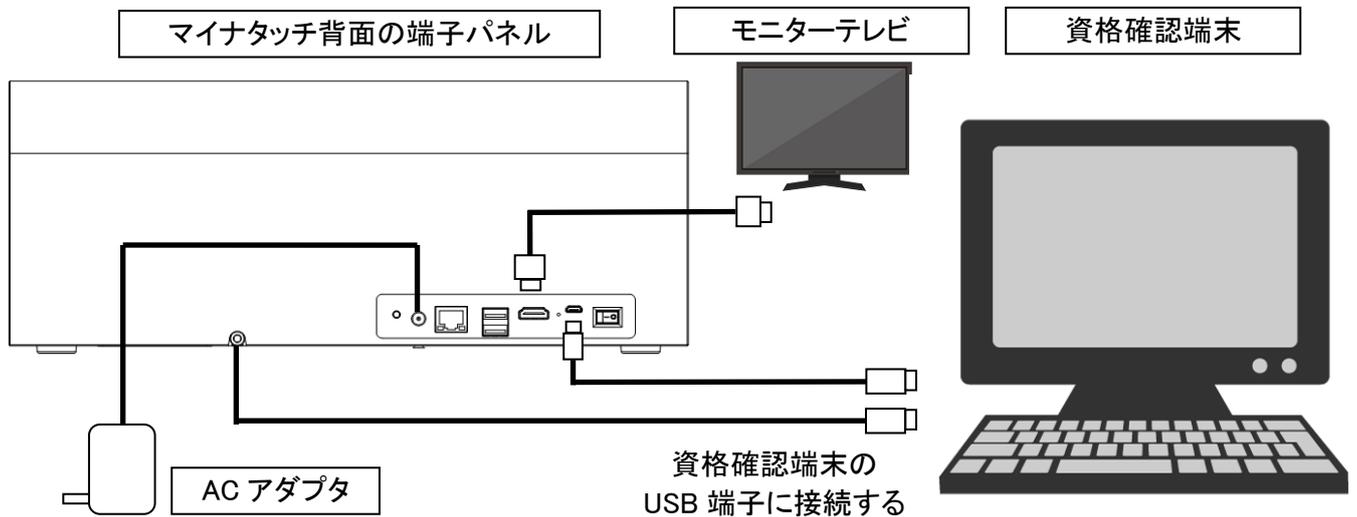
・盗難防止対策

盗難防止のためマイナタッチを固定する場合には、マイナタッチ背面のプラグ固定金具の穴に、ワイヤーなどを通して固定してください。



■設置手順

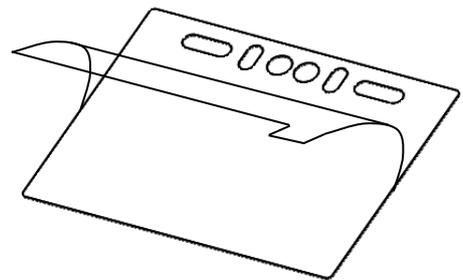
1. ACアダプタの電源プラグを電源コンセントに挿し込みます。
2. マイナタッチ背面から出ているNFCケーブルのUSB端子を、資格確認端末に接続します。
3. 付属USBケーブルをマイナタッチ背面の「microUSB端子」に接続し、USB端子を資格確認端末に接続します。
4. 職員確認用の専用モニターを使用する場合には、HDMIケーブルを映像端子に接続します。
5. 背面端子パネルの電源スイッチをオンすると、マイナタッチが起動します。



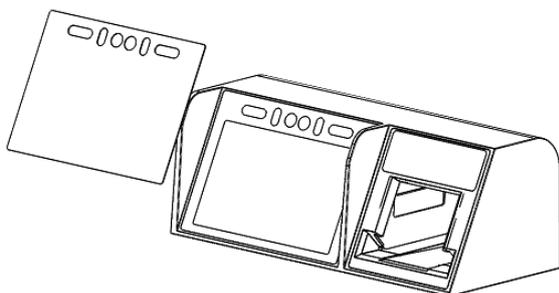
のぞき見防止フィルムの貼り方

- 1**
- ・埃やごみの無い場所で行ってください。
 - ・手を石鹸で洗ってください。
 - ・マイナタッチの液晶画面を、メガネ拭きなどできれいに拭いてください。(出荷時に貼られている保護フィルムは、はがします)
 - ・のぞき見防止フィルムには表裏にフィルムが貼付てあり、タグが付いています。
 - ① 裏面(画面に貼る糊の付いた面)
 - ② 表面(後から剥がす)

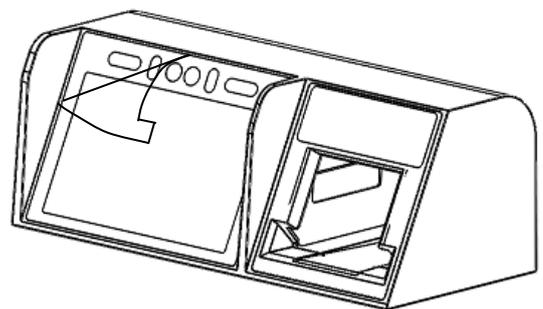
- 2**
- ・のぞき見防止フィルムの剥離フィルム①をはがす。



- 3**
- ・のぞき見防止フィルムを画面上部の穴に合わせて貼付ける。
 - ・気泡が入らないように注意して、ゆっくり貼る。



- 4**
- ・貼付け終わったら、のぞき見防止フィルムの表面の保護フィルム②をはがす。



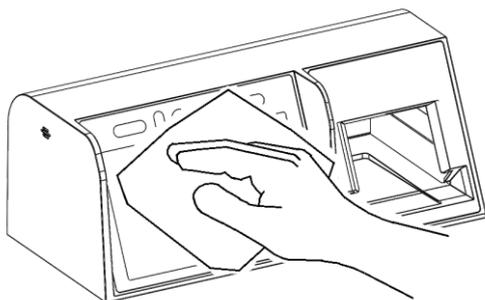
ソフトウェアのインストール

1. 資格確認端末とマイナタッチの電源をオンにします。
 資格確認端末にマイナタッチ管理コンソールセットアップ用のアプリケーションとセットアップマニュアルを、お客様サポートページからダウンロードしてください。
 (お客様サポートページ: <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>)

2. ダウンロードしたアプリケーションを実行すると、「マイナタッチ管理コンソールセットアップウィザード画面」が立ち上がります。
3. 以降は画面の指示に従って、設定を進めます。
 - ※詳しくは、セットアップマニュアルをご覧ください。
 - (1) マイナタッチ管理コンソールセットアップウィザードの開始 : 「次へ」をクリック
 - (2) インストール先の指定 : インストールするフォルダーを指定して「次へ」をクリック
 - (3) 追加タスクの選択 : インストール時に実行する追加タスクを選択して、「次へ」をクリック
 - (4) インストール準備完了 : 「インストール」をクリック
 - (5) AB Circle CIR315 CCID Driver v2.0.0.0 セットアップウィザードへようこそ : 「次へ」をクリック
 - (6) マイナタッチ管理コンソールセットアップウィザードの完了 : 「完了」をクリック

お手入れのしかた

製品を清掃するときには、ベンジンやシンナー系の液体で拭くと、表面を傷める原因となります。またアルコール消毒薬や次亜塩素酸水などの薬品も、表面の変質や劣化の原因となります。汚れは柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときには、水でうすめた中性洗剤に柔らかい布をひたし、固くしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。



- ・マイナタッチの樹脂ケースは抗菌仕様です。
- ・また付属ののぞき見防止フィルムは、抗菌性のものを採用しています。

故障かな？と思ったら

本機を使用中に「故障かな？」と思ったら、下記の項目をチェックしてください。そのうえで正常に動作しない場合、また下記以外の異常が認められた場合には、アフターサービスのお問い合わせ先にご連絡ください。その他ご不明点やご確認事項等ございましたら、お客様サポートページのFAQをご覧ください。（お客様サポートページ：<https://www.almex.jp/mc/mynatouch>）

症状	お調べいただくところ	このように対処してください
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。	接続を確認してください。
	電源が入っていない。	電源スイッチをON側に押してください。
マイナタッチが応答しない。 ・画面、動作がフリーズした。 ・マイナンバーカード、公費医療券、健康保険証を読み取れない。 ・顔認証できない。	電源スイッチをオフ・オンして再起動してください。 資格確認端末とのUSBケーブルを挿し直してください。	何度再起動しても応答しない場合には、お客様サポートページのお問い合わせ先にご連絡ください。 (お客様サポートページ： https://www.almex.jp/mc/mynatouch)

製品仕様

本体色	CPS-100-W ホワイト / CPS-100-S スペースグレイ
本体サイズ	354mm(W) × 170mm(D) × 139mm(H) ※ゴム脚高さを含まない
本体重量	約 1.5kg
電源供給	AC アダプタ(ひし形 PSE 認証)
表示ディスプレイ	8インチ静電タッチパネル 解像度 1920 × 1080、24 ビットフルカラー(1677 万色)
患者側カメラ	200 万画素 24 ビットフルカラー(1677 万色)
券面 OCR カメラ	200 万画素 24 ビットフルカラー(1677 万色)
IC カードリーダー	読取方式: 非接触型、TypeB PC/SC 準拠
外部インタフェース	USB ポート: USB Type-A × 2、microUSB × 1 映像出力: 1
その他	音声スピーカー(4Ω 3W/SPL95db)搭載 電磁波対策: VCCI クラス A 認証相当 抗菌対策: SIAA 認証相当の抗菌剤により筐体を加工 のぞき見防止フィルタによるのぞき見防止
動作環境	動作温度: 5~40°C 動作湿度: 10~90%(結露、氷結のないこと) 動作電圧: DC 12V
資格確認端末対応 OS	Windows10 IoT Enterprise 2019 LTSC / Windows10 Enterprise 2019 LTSC Windows10Pro での動作検証済み
顔認証精度	FMR(誤合致率)0.01%の時に FNMR(誤非合致率)0.36%以下 ※米国 NIST テスト結果(1:1 照合)
適用	日本国内、屋内専用

アフターサービスについて

■故障時の対応

「故障かな?と思ったら」にそってお調べください。それでも異常があるときは、ご使用を中止し、必ず AC アダプタのプラグをコンセントから抜いて、お客様サポートページのお問い合わせ先にご連絡ください。

(お客様サポートページ: <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>)

■保証期間

保証期間は、納品日より 18 ヶ月間です。

■無償交換の条件

- 保証期間内に、取扱説明書やマニュアルなどの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償交換対応をさせていただきます。
- 交換対応時には、交換品に返送用伝票を添付し送付致します。受取後、必ず故障品を指定返却先に送付お願い致します。
- 保証期間内でも、以下の場合には有償交換となります。
 - 故障品が返却されない場合。
 - 取扱説明書やマニュアルに従った正しい使用がされなかった場合。
 - お客様による製品の分解、改造、修理による故障や損傷の場合。
 - 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、落雷などによる故障や損傷。
- 本製品が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。

5. 本製品を指定外の機器と接続された場合、万一発生した事故については責任を負いかねます。
6. 出張による修理対応はお受けできません。
7. 当製品は国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出された場合の交換対応はお受けできません。

■ご利用にあたり

- ・本製品の転売または譲渡は、禁止とさせていただきます。
- ・廃棄する場合には、産業廃棄物として処理をお願いします。

お客様サポート

■アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談やご不明な点は、お客様サポートページのお問い合わせ先に電子メールまたは電話にてお問い合わせください。

お客様サポートページ : <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>

お問い合わせ先メールアドレス : mynatechsupport@almex.jp



お問い合わせ先番号(フリーダイヤル) : 0120-346-400 受付時間:24 時間 365 日対応

■ダウンロード

商品をお持ちのお客様は、お客様サポートページより各種ダウンロードいただけます。
ダウンロードする際には、画面の指示に従って必要事項を入力の上ダウンロードしてください。

- ・マイナタッチセットアップマニュアル
- ・運用マニュアル
- ・取扱説明書(本紙)
- ・マイナタッチ管理コソールソフトウェア等、関連ソフトウェアダウンロード

お客様サポートページ <https://www.almex.jp/mc/mynatouch>

2021.02.12 版
株式会社アルメックス

ALMEX
USEN-NEXT GROUP 