

平成16年診療報酬改定説明会
アンケート集計結果

会場	東京	大阪	福岡	合計
回収枚数 / 参加人数	21 / 30	25 / 32	19 / 26	65 / 88
今回の参加について教えてください。				
認定事業者	18	21	19	58
会員(医療機関)		1		1
医療機関職員	1			1
個人資格	2	3		5
今回の開催は何でお知りになりましたか？				
メーリングリスト	21	21	15	57
事業者からの紹介		4	5	9
その他			1	1
実施時期について教えてください。				
適切である	21	20	12	53
不適切である		5	7	12
講習時間について教えてください。				
長すぎる	3		1	4
ちょうどよい	14	24	17	55
短すぎた	1	1		2
無回答	1		1	2
実施時期についての質問で不適切であると回答された方に質問いたします。				
開催時期		3月上旬, 3/10-15 3/10-20	3月中旬*2	
開催曜日	月火水木金(各1)	水金土(各1)木2		
開始時間		13:30x2 14:00x2 12:30 ~ 13:00	14:00x1	
講習時間	2h	3 ~ 4h	2h	
内容について教えてください。				
難しかった	1	5	5	11
適当であった	16	18	12	46
簡単すぎた	2	1		3
無回答		1	2	3
その他				
東1:orcaの操作に関してまとまりがなくよくわからなかった。				
東2:講習内容の説明がわかりずらかった。				
東3:もっと入院のことをやってくれると思っていた。				
東4:orcaの使用方法を教えてくれるのかと思った。				
東5:改正対応の説明が簡単すぎるように感じる。				
東6:後半はどこを話しているのかわからなかった。				
福1:重要ポイントがよくわかった。				
福2:大変わかりやすかった。				
ORCAサポートセンタについておたずねします。				
電話対応やメール回答について(医療事務)				
東1:要望をあげても返事がない。採用か不採用かの連絡がほしい				
東2:返事が遅い。				
東3:サポートセンターの持っている質疑応答のデータを公開してほしい。				
大1:人によって回答が違う場合がある。しかし質問にはちゃんと答えてもらっている。				
福1:回答を早急にいただけるので、ユーザー様にも感謝されています。(医事だけでなく、システム系も)				
福2:いつも親切に対応して頂き、心強く思っています。できる限りメールで質問しようと思っているのですが、現場での対応上自分で理解できていないことまで質問してしまい申し訳ないと思っています。今後ともよろしく願いいたします。				
電話対応やメール回答について(システム)				
東1:たまに回答がないときがあります。採用か不採用かの連絡がほしい。				
大1:診療ごとにレセプトの簡易プレビューが簡単(たとえばファンクションキー押下等)に行えるよう改善を望む。メーカーレセコン(F社)等では標準機能である。ORCAでは、数度のキー操作が必要となるので簡便化を！				
大2:電話で質問しているにもかかわらず、メールでも質問してほしいといわれるときがあり手間がかかる。				
福1:改正対応をもっと早くお願いしたい。(バージョンアップやマスター更新等)				
その他ご意見・ご要望をお書きください。				
東1:改正についての説明はわかりやすく勉強になりましたが、ORCAでどのように対応しているかがもっと知りたかったです。後半は意味なかった。				
東2:退院証明書の入院日などしか記載がないですが、その他の項目に対しても記載していただきたい。				
東3:日レセの説明が早すぎて全くわからなかった。ページ数できちんと説明してほしい。				
東4:施設基準コードと実際の診療報酬表の対応一覧があるとわかりやすい。				
東5:点数改正の説明であまりにも入院の説明が不適切でした。もう少し診療所と同じような説明がほしい。				
東6:ORCAに対しての説明が足りない。資料が違ったようだが事前に確認しておくべきだったと思う。				
東7:印字ポジションを調整できるツール。または、調整するための手順を公開してほしい。				
東8:帳票の種類、特に月次の種類を増やすか簡単に調整・作成できるツールを提供してほしい。				

平成16年診療報酬改定説明会
アンケート集計結果

東9:概要としては理解できた。
東10:実際にデモをするとわかりやすい。2部構成にする必要はなかったのでは？ (内容が同じため同時進行でよかったのではないか)
東11:今日の企画は大変よい。なお、一層質問時間を充実させてほしい。 内容はやや簡単すぎた。資料はわかりやすく適切だと思う。
大1:情報を得る機会が少ないので、このような講習会をもっと定期的で開催していただけると助かります。
大2:近場であった方が交通機関の時間を気にせず、受講できるので検討してください。
大3:このような説明会は大歓迎です。もし可能なら名古屋開催もご検討頂けるとうれしいです。ユーザー様をお誘いするときに大変助かります。
福1:施設基準や操作に係わる部分をあわせた説明がほしい。
福2:医師会主催の改正説明会に参加したが、白本を読むばかりで全く理解できませんでした。今回の説明会ではポイントや変更点が非常によくわかりました。今後も九州で開催をお願いいたします。(できれば3月中に)
福3:ユーザー様に前回のバージョンアップで大変使いやすくなったと評価して頂きました。今後ともよろしく願いいたします
福4:担当している病院が5月が初レセプトです。月末から月初にかけていろいろ質問させて頂くと思いますが、よろしく願いいたします。

