 ᆔᄮ
 -⊽17

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20140117-004	受付をした際、ある患者様で下記の現象が発生しました。 AさんとBさんを受付した際、受付の画面にAさんの患者番号に、Bさん の氏名が表示される現象が発生しました。 TBL_UKETUKEを見ると、別の患者に同じPTIDが振られていました。	複数端末で受付処理を行われている時に、一方の受付で受 付済みの患者番号を入力して確認メッセージ「患者番号で 受付があります。受付を選択しますか?」の表示中に、他方 で別の患者番号で受付を行い、確認メッセージを「NO」押下 で新規の受付とした時に、他方で入力した患者の氏名が受 付の患者氏名に編集されていました。 この為、受付の患者番号と患者氏名に不整合が発生してい ました。正しい患者氏名を編集するように修正しました。	H26.1.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20121128-021	日レセの「(XF01)メモ登録」画面から[メモ2]を送信後、「(XF01)メモ登録」 画面を開いたままにしていると、[送信]ボタンを押していないのに[メモ2] が自動的に再送されます。 これは、日レセの仕様ですか?	メモ2の内容をCLAIM送信する時、システム管理の複数ホス ト送信が「有」と設定されていて、送信時ポップアップも「有」 であった時に、メモ送信時のCLAIM送信先選択画面で、送 信先を選択しても、すべての送信先に送信していました。 選択した送信先にだけ送信するように修正しました。	H24.12.25
2	2/5 患者登録 特記事項 削 除	患者登録画面の特記事項タブより、登録済みの特記事項が削除不可能 となりました。同様に新規登録も無効化となります。 1月28日提供分のパッチ適用により、上記動作となっているようです。	1月28日提供分のパッチプログラムにより、患者登録の特記 事項の更新ができませんでしたので修正しました。	H25.2.6
3	support 20130220-007	以下のバージョンにて動作確認を行っていたところ患者登録の保険確 認の履歴を表示した場合にファンクションキーの[F1]を押しても画面が 戻りません。「F1戻る」をクリックすると画面は戻りますが、戻った患者登 録基本情報の画面でもファンクションキーが効かなくなってしまいます。 業務メニューまで戻り、再度「患者登録」に画面を切り替えるとファンク ションキーが効くようになります。 動作についてご確認お願いいたします。 monsiajバージョン: 20130115 OSバージョン: 1.7.0_13 ORCAバージョン: 4.7.0	患者登録の保険の履歴確認画面の表示でカーソルを設定 する項目名が間違っていましたので、正しく動作するように 修正しました。	H25.2.25
4	2/27 患者登 録 画面遷移 再発行	診療行為入力で患者を呼び出さずに、患者登録画面へ遷移し、再発行 ボタンをおすと、(「*」Enterで採番をしていないのですが)採番されてし まいます。	診療行為で患者番号を空白のまま患者登録へ遷移した後、 「再発行」ボタンをクリックした場合に、患者番号を採番して 新しい患者番号を表示していましたのでエラーとするように 修正しました。	H25.3.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	ncp 20130321-021	「協会」+「51特定負有」+「51特定負無(水俣病)」の併用の患者さんで す。 支払基金に問合せをしましたところ 1:「この患者さんは、協会+特定負有+特定負無の併用で請求して下さ い」 2:レセプト公費?欄には、「51特定負有」一部負担額 3:レセプト公費?欄には、「51特定負無」 4:患者さんへの窓口負担額は発生しません。 という回答でした。 ORCAでは、「協会+特定負有」と「協会+特定負無」のふたつの組合せし かありません。	特定負有(051)+特定負無(水俣)(091)の保険組み合わせ作成対応 上記保険組み合わせの作成を行います。 特定負無(水俣)(091)について、対象となる負担者番号は 以下のとおりです。 <51153013><51153021><51153039><51153047> <51433019><51433027><51433035><51433043> <51463016><51463024><51463032>	H25.5.27
6	support 20130701-002	101システム管理マスタ-1017患者登録機能情報 3:患者登録のカルテ発行(新規患者の時)が2発行する(保険組み合わ せ自動)のとき、患者登録画面で保険を入力しており、1カルテ発行あり では保険情報が印刷されるが、3カルテ発行あり(病名なし)を選択する とカルテに保険情報が印刷されない。 病名なしのときに保険情報が印刷されないのはおかしいのではないで しょうか。	システム管理の患者登録のカルテ発行(新規患者の時)を 「2 発行する(保険組合せ自動)」と設定した時に、患者登 録のカルテ発行区分を「3 カルテ発行(病名無)」で発行し た時、保険組合せが自動選択されませんでした。 保険組合せが選択されていない時は自動選択するようにし ました。	H25.7.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	ncp 20130912-005	12登録での公費の登録にて不具合が発生しておりますので、ご報告いたします。 4.5.0までは、公費を終了日無しで登録し、同じ公費を先に登録した公費と期間が重なるような登録を行うと、エラー表示され、重複して同じ公費を登録することができませんでした。 例えば、生保を期間が重なるよう登録しようとすると、「(PERR)エラー情報0127 生活保護・残留邦人等の期間が重複しています」というエラーが表示されます。 しかし、4.6.0および4.7.0では、エラーが表示されず、登録することができてしまいます。 期間が重複している状態で、重複した公費のいずれかの開始日を変更すると、適用期間が999999-000000となる不正な保険組み合わせが作成されます。 現象は以下の例のような手順で再現できます。 (例:協会けんぽと生保の併用) 1.協会けんぽと生保の併用) 1.協会けんぽと一緒に生保をH24.7.1?H24.7.31で登録 2.新たに生保をH24.8.1-H25.6.30で登録 3.新たに生保をH25.7.1-9999999で登録 4.1.で登録した生保の終了日を削除して登録	生保に関わる保険組み合わせ修正 主保険(社保)+生保の保険組み合わせ作成において、 (1)生保の公費登録が複数ある。(適用終了日:99999999) (2)【主保険の適用開始日<生保の適用開始日】で公費登録されている。 の場合、適用開始日が99999999~0000000の保険組み合わせが作成されていましたので、正しい適用期間で作成す るよう修正しました。 (例) 協会 H25.4.1~99999999 生保(1) H25.7.1~99999999 生保(2) H25.9.1~99999999 生保(2) H25.9.1~99999999 保険組み合わせ ・協会 適用期間:H25.4.1~99999999 ・協会+生保(1) 適用期間:H25.7.1~99999999 ・協会+生保(2) 適用期間:99999999~0000000	H25.9.25
8	support 20130930-002	第17回のプログラムパッチを摘要すると、患者登録画面の保険組合せ 欄の下にある"選択した組合せ番号が表示される欄"(診療科の左に あった欄)が消えてしまいました。 glclient2では表示されましたが、monsiajでは消えてしまう為、不具合に なるかと思います。	画面定義体にmonsiajでは影響がある設定をしていましたの で修正しました。	H25.10.3
9		患者登録での労災自賠保険入力において、新継再別、転帰事由の未設 定(空白)チェックを追加しました。 未設定(空白)の場合は、エラーメッセージを表示します。		H25.11.26

1	2	登	録
		_	1000

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	ncp 20131112-008	ORCA4.7より、患者登録画面、保険組合せタブで非表示設定をしても 基本情報タブの右上の組合せ欄に「●非」の表示がされません。	患者登録で保険組合せを非表示に設定しても、基本情報画 面の保険組合せ一覧に「●非」等が表示されませんでした ので修正しました。 また、システム管理の患者登録のカルテ発行(新規患者の 時)が「2 発行する(保険組合せ自動)」と設定されている 時、カルテの保険組合せの自動設定に非表示分も対象とし ていましたので、非表示とした保険組合せは自動設定の対 象外とするようにしました。 保険組合せ履歴タブで非表示に設定する前に選択していた 場合は、戻った時に選択を解除します。	H25.11.26
11		患者登録で公費上限額履歴チェックが「1 チェックする」と設定されてい る時、対象の公費を削除した時に「警告!!公費負担額の設定がない 公費があります」と警告を表示していましたので表示しないように修正し ました。		H25.12.24
12	request 20130909–003	2012/11/27付けのパッチで、生保の重複登録が可能になりましたが間 違って同じ生保を登録してしまう事があります。 適用期間の重複する生活保護を登録しようとした場合確認メッセージが 出るように出来ないでしょうか?	患者登録で生活保護を入力した時に、他の生活保護と期間 が重複した場合、警告メッセージを表示するようにしました。 ver4.7.0で生活保護の重複登録を可能としましたが、以前は 新しい生活保護を追加した場合、期間が重複していれば自 動で期間変更を行っていました。現在はそのまま登録します ので、警告によりチェックをお願いします。	H25.12.24
13	ncp 20131226-021	既に保険登録のある患者様に、労災保険を追加する場合、「労災・自 賠」を選択して「登録」しようとすると「保険の種別は変更できません。新 しく保険を追加して下さい」とエラーが出ます。エラーメッセージを閉じる と、保険者番号にカーソルが点滅します(保険者番号欄には、既に登録 のある保険者番号が入ってしまっています)。 4. 6. 0では、同じことをすると、保険者番号は空白で、特に問題なく登 録できていました。	患者登録で労災保険の追加を行った時、他の保険が画面 に表示されている状態で労災登録画面に遷移して登録した 場合、表示されていた保険に上書きさ れていました。 正しく登録できるように修正しました。	H25.12.27

5

12	<b>咨</b> 録
	<u></u>

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14		患者登録画面に出生時体重の項目を追加しました。 登録された出生時体重より、特定入院料の算定上限日数の判定を行い ます。		H26.2.25
15		「その他」タブ画面に介護保険情報の項目を追加しました。 保険情報は最大10まで、認定情報は最大50まで登録できます。		H26.2.25
16		患者登録の労災・自賠責登録で、労災自賠保険区分を空白のまま「F1 2」をクリックした時、内容が空白の労災保険データを登録していました ので、労災自賠保険区分が空白はエラーとするように修正しました。		H26.4.11
17	support 20140403–084	労災(外来) H26.2.5 初診 労災自賠責保険入力 にて H26.3.29 療養終了日を登録し基本情報 の登録を行うと、「警告!保険組合せ更新で期間外の診療と病名が発 生します。よろしいですか?」とメッセージがでて、保険組み合わせが変 わるようです。	労災・自賠責の登録処理で、労災・自賠責の患者保険情報 の本人家族区分に「1」が設定されることがありました。 労災・自賠責の本人家族区分は空白での登録になります が、「1」で保険組合せを作成している為、再度、保険組合せ を作成する時に本人家族区分が変更となるため、削除して 新しい番号を採番していました。 労災・自賠責の保険組合せ作成では、本人家族区分を空白 で判断するように修正しました。	H26.4.11

|--|

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	support 20140311-019	労災自賠保険入力画面にて第三者行為の保険組合せを削除したそうで すが、患者登録画面には第三者行為の保険が残ってしまっているとのこ とです。	患者登録で労災・自賠責画面から第三者行為を削除した 時、遷移前の患者情報画面の公費欄に該当の第三者行為 が表示されていなかった場合、公費の第三者行為データが 削除されていないことがありました。また、第三者行為の内 容を変更した時も反映されないことがありました。 画面に表示されていなくても更新・削除を行うように修正しま した。 また、上記エラーにより第三者行為の公費データのみ残っ ていた場合、労災・自賠責画面で保険区分の選択なしで登 録できていた時の空白データが存在した場合に患者登録画 面で削除状態にするようにしました。 患者番号入力時に、「労災保険情報に不整合なデータが存 在します。登録で削除します。登録押下して下さい。」を表示 しますので、「F12 登録」を押下して削除して下さい。	H26.4.23
19	ncp 20140507-003	船員保険の被扶養者の患者さまで5月から前期高齢者となり2割で登録を行ったそうなのですが、登録の際に「補助区分は老人割合のみ入力可能です」とエラーが表示されて登録ができないとのご連絡がありました。	患者登録で5月1日から前期高齢者となる患者が、船員の 家族の場合、補助区分=8がエラーとなっていましたので修 正しました。 家族の場合、補助区分=DからIがエラーとなります。	H26.5.7
20		患者登録で地域包括診療対象疾病の設定を登録した後、すべての設定 を解除した場合に患者個別設定テーブル(tbl_ptconf)のレコードを削除 せずに残ることがありましたので削除するように修正しました。 地域包括診療対象疾病の患者個別設定テーブルへの登録は疾病の設 定が少なくとも1つ以上ある場合に作成します。		H26.5.20

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21	kk 32336	支払基金より指摘された内容を記載致します。 【保険・公費】 保険:社保 公費①:児童保護 ※12/27~適用の公費 公費②:法別番号90こども医療費(単子課税) ※以前からお持ちの公 費 保険公費を3つお持ちの患者で、12月中に3実日数の診療があり、 12/9 社保+公費② 自己負担あり 12/19 社保+公費② 自己負担あり 12/27 社保+公費① 自己負担なし という保険組合せで会計を行いました。 レセプトは3者併用で、実日数は、保険:3日公費①:1日公費②:2日 請求点数は、保険:1760公費①:192公費②:1568 一部負担金額は、保険:なし公費①:なし公費②:1060 となっております。 支払基金の担当者がおっしゃる内容として、月初めから単子課税を持っ ているのであれば、月途中で児童保護が適用されても「実日数」「請求 点数」は保険と同じでなければならないとのことです。 上記内容ですと、実日数は、保険:3日公費①:1日公費②:2日 → 3日 請求点数は、保険:1760公費①:192公費②:1568 → 1760 となります。 不具合かどうかは判断できかねますが、ORCAでは指摘されたような動 作をしておりませんでしたのでご連絡致します。	児童保護(053)に関する保険組み合わせ作成 児童保護と地方公費の公費登録がある場合、児童保護+ 地方公費の保険組み合わせを作成するようにしました。	H26.5.20
22		保険組み合わせ名称修正 国公(保険番号031)の(補助区分2) 地公(保険番号032)の(補助区分2) 警察(保険番号033)の(補助区分2) 学校(保険番号034)の(補助区分2) 上記の保険登録時の保険組み合わせ名称が「船員下船後」となってい ましたので、それぞれ「国公下船後」、「地公下船後」、「警察下船後」、 「学校下船後」となるよう修正しました。		H26.5.20

8

# 13 照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20130322-012	未来(H25.3.31)入力してある患者についてですが、H25.3.22本日のシス テム日付けで「13照会」した場合、患者検索結果の画面上の最終受診 日は"H24.3.31"と表示されているのに、印刷すると"H25.3.7"と印字され ます 検索結果画面は、入力してある最新日(未来日)を表示し、印刷はシス テム日付以前までの日付けを印字する仕様となっているのでしょうか? 検索結果画面と印刷物の最終受診日をどちらかに統一することはでき ませんでしょうか?	最終受診日>システム日付となる場合、検索結果画面と帳 票及びCSVファイルの最終受診日の日付が異なっていまし たので、検索結果画面の最終受診日の日付で統一しまし た。	H25.4.25
2	support 20130410-001	13照会で診療行為を数値指定で検索した時、検索結果を印刷すると、 患者氏名が一部入れ替わって印刷されてしまいます。	氏名の7行目と9行目、12行目と14行目、27行目と29行 目が入れ替わって印刷されていましたので正しい内容とな るように修正しました。	H25.4.25
3	request 20120410-001	検索結果後、表題が空白の為リストを印刷した場合など何の検索をした かわかりません。 手動で登録すればいいのですが、初めから表題、若しくはどこかに検索 した診療行為などが記入されているようにお願いします	検索条件の登録および変更を行う際に、登録名を検索結果 の表題として使用するか否かを指定できるようにしました。	H25.7.25
4		検索項目に病名の診療開始日を追加しました。		H25.7.25
5	request 20120908-001	入院がある医療機関様にて、入院基本料に包括される診療行為(検査 等)を入力し、「52 月次統計」の「指定診療行為件数調」で診療行為の件 数を調べたら、包括で算定している患者も件数に反映されてくる。 また、「13 照会」の画面で指定の診療行為を行った患者を検索すると包 括で算定している患者も結果として表示されてくる。 包括されてしまう診療行為を入力しても、「指定進行行為件数調」や「13 照会」で、結果として表示されない様に、パラメタで選択できるようにして 欲しいとの事でした。	<ul> <li>(1)保険組合せ[9999 包括分入力]として入力した診療行為および、[包括算定]として入力した診療行為を検索対象から除外する検索項目を追加しました。</li> <li>[病名 診療行為]タブの検索項目[包括分]に[含まない]を選択して検索を行った場合、包括分を除いた診療行為の検索を行います。</li> <li>(2)月次帳票の[指定診療行為件数調]および[診療行為別集計表]について、入外区分のパラメタに包括分を除いて処理を行う区分を追加しました。</li> <li>詳細はパラメタ説明を参照下さい。</li> </ul>	H25.7.25

1	3	昭会
	<u> </u>	<u> </u>

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	ncp 20130927-011	「13 照会」で「診療年月日:当日」「診療コード:複数指定」「数値指定: 数量を指定する」という条件で検索を行った後、検索結果画面で「印刷 ボタン」を押下し、印刷処理をした後、検索結果画面から「F1キー」で前 の画面に戻ろうとすると、F1キーがきかず前の画面に戻れないとのこと でした。	照会業務の(Q02A)患者照会一検索結果(点数情報)画面ま たは、(Q02B)患者照会一検索結果(診療行為情報)画面よ り「印刷ボタン」を押下し、印刷処理をした後、検索結果画面 のファンクションキーが効かなくなる不具合がありましたので 修正しました。	H25.10.28

# 14 予約

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		予約画面で患者番号を入力したまま、予約一覧・来院一覧・週間一覧・ 受付一覧へ遷移して予約画面に戻った時、患者番号がクリアされます が、排他制御が掛かったままでした。 この為、他端末で遷移前の患者番号を入力すると排他中のメッセージを 表示していました。 予約一覧等へ遷移時に排他制御の解除を行うように修正しました。		H24.12.25
2	ncp 20130613-018	1日に多くて5件、毎日のように他端末使用中と表示されるのでその度 に、91-101-9800で情報削除を行っている。 同じ患者様は同時に開いてはいないのに、頻繁に起こる原因を教えて 欲しいとの事です。	予約の予約日検索で、氏名検索画面で患者を選択した時に 排他制御が掛かり、予約画面に戻っただけでは排他解除を 行っていませんでした。 このため、予約画面では患者の入力がないのに、患者登録 で排他エラーとなることがありました。 予約日検索で氏名検索を行った時は、排他制御を行わない ようにしました。	H25.6.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		「診療行為」、「会計照会」及び「入院会計照会」の各業務から表示でき る明細書のリアルタイムプレビューで、表示イメージを変更して摘要欄等 必要な情報を一画面で表示できるようにしました。		H24.12.25
2		セット登録で、明細が2ページある場合に1ページ目のフリーコメント行の回数を変更するなど、名称にカーソル移動を行う場合、2ページ目を 表示してカーソル移動を行うなど、名称へのカーソル移動を正しく行わな いことがありましたので修正しました。 また、会計照会の剤変更も同様でしたので修正しました。		H24.12.25
3		通院・在宅精神療法を入力した時に自動発生する「通院・在宅精神療法 (20歳未満)加算」が改定で施設基準を満たしていれば16歳未満は初 診算定日から2年以内の算定が可能となりましたが、判定する施設基準 に漏れがありました。 児童・思春期精神科入院医療管理料(3039)のみ判定していましたの で、児童・思春期精神科入院医療管理料(栄養管理経過措置)(3146)を 追加しました。 施設基準(3146)が設定してあれば、16歳未満で初診算定日から2年 以内であれば、「通院・在宅精神療法(20歳未満)加算」を自動算定しま す。		H24.12.25
4	support 20121210-008	以下理由により、返戻されたとの報告がありましたので、ご連絡致しま す。 (対象者について) 75歳誕生月において、後期高齢者適用前に、死亡した。 (返戻理由) 75歳到達月ですが、誕生日前の死亡の場合、一部負担金は1/2となり ません。	75歳到達月の特例計算について、該当月であっても、特例 計算非該当とする対応を行いました。 (その月の誕生日前に死亡された場合など) 患者登録ー公費欄に保険番号954(特例非該当)を入力し てください。 その適用期間は特例計算非該当となります。 (例)10月27日が75歳の誕生日、10月23日に死亡 954 適用期間:平成24年10月1日~10月23日	H24.12.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	kk 29824	2012/11/27付けパッチ提供の診療行為112「kk29734」に関しまして 国保1割+187+972から後期1割+187+972に変更となる75歳到達月 の一部負担金は 1日目:国保1割+187+972 6001点 500円 2日目:国保1割+187+972 3000点 0円 3日目:後期1割+187+972 1000点 0円 4日目:後期1割+187+972 1000点 0円 となります。 1日目で上限に達した場合、後期での一部負担金は発生せず後期レセ 摘要欄に、国保で上限に達した旨をコメント記載する。 という回答を大阪府国保連合会 業務管理部 管理課第2係より頂きま した。	大阪府地方公費(日上限額設定のある公費)の回数カウン ト対応再修正(外来) 平成24年11月27日パッチで大阪府地方公費(日上限額 設定のある公費)の回数カウント対応修正を行いましたが、 修正前の内容が正しいという事が分かりましたので修正し ました。 (例) 75歳到達月 1日目:国保+187+972 7000点 500円 2日目:後期+187+972 1000点 0円 3日目:後期+187+972 1000点 0円 (例) 75歳到達月 1日目:国保+187+972 7000点 500円 2日目:国保+187+972 7000点 500円 2日目:国保+187+972 7000点 0円 3日目:後期+187+972 1000点 0円 3日目:後期+187+972 1000点 0円	H24.12.25
6	1/7 入院期間 中 自費保険 外来入力	入院期間中に自費保険にて外来入力へ切り替えたとき、保険組合せを 自費から後期高齢者へ変更した場合、「入院中です。アフターケア・自費 保険以外 は入力できません」の確認画面が表示されず、後期高齢者で の診療行為が登録可能となります。 訂正時にはチェックがかかるのですが、入力時にはチェックはかからな いのでしょうか。	入院中に外来の診療行為画面で自費保険を選択後、再 度、保険組合せを後期高齢者に変更した場合、入院へ遷移 する確認メッセージを表示しませんでした。 このため、そのまま処理を行うと入院中に後期高齢者で登 録ができていました。 入院中に外来で後期高齢者の選択を行った場合は、入院 へ遷移するよう確認メッセージを表示するように修正しまし た。	H25.1.28
7	12/19 セット コード入力 カーソル位置	検査セットを入力したとき、カーソル位置が最終行ではなく、先頭の.600 に移動されるとのお問合せがありました。 こちらで調べたところ、セットコードの一部を入力し、診療行為一覧選択 サブ画面から選択する場合には最終行へ移動されますが、セットコード すべてを入力した場合においては、診療種別へカーソル位置が移動さ れるようです。	診療行為の画面でセットコードを直接入力してセット内容を 展開した時、展開後のカーソル位置がセットコード入力位置 となっていましたので、最終行の下に移動するように修正し ました。	H25.1.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	support 20130117-014	月の始めに特定疾患処方管理加算が自動算定されてきました。 月2回目の受診時に処方日数が28日のため、登録しようとしたところ、 「警告!既に特処加算を算定済みです。長期投薬加算を算定する場合 は削除して下さい。」とメッセージが出るので、メッセージを閉じて、登録 を押下したところ、特定疾患処方管理加算の確認メッセージが出ませ ん。 「1007 自動算定・チェック機能制御情報」の薬剤情報提供料を「1算定す る(月1回)」に設定していると聞いてきません。 薬剤情報提供料の自動算定を「しない」にした場合は、メッセージを閉じ たあとに特定疾患処方管理加算の算定を聞いてきます。 薬剤情報提供料を「1算定する」の場合でも特定疾患処方管理加算を聞 いてくるようにしていただけませんでしょうか。	診療行為の登録時に、「警告!既に特処加算を算定済みで す。長期投薬加算を算定する場合は削除して下さい。」を表 示した後に、「手帳記載加算(薬剤情報提供料)を算定しま す。よろしいですか?」の表示がある場合に、特定疾患処方 管理加算の確認メッセージが表示されませんでした。 長期投薬加算の警告メッセージ表示後に続けて「登録」をク リックした時、「特定疾患処方管理加算が算定できます。OK で自動算定します」の表示を行うようにしました。	H25.1.28
9	ncp 20130125-011	院内処方時の多剤投与についてですが、外来版操作マニュアル4.7.0の P397に、『「.290」の診療種別区分で入力された薬剤は種類数にカウント をしないため、例では6種類の薬剤投与となり薬剤料の逓減はありませ ん。』とあり、確かにそのような動きをしますが、解釈の再確認をお願い します 7種類のカウントには確かに臨時投薬は含めませんが、臨時投薬を除 いて7種類以上の内服薬を投薬した場合は臨時投薬も含めて全ての薬 剤が減額の対象となるはずです この解釈を知った上での、このような動きなのでしょうか	院内投薬の内服薬の7種類以上の逓減で、逓減の判定に 反映しない臨時投薬の14日以内の投薬が逓減の対象外と なっていましたので、逓減の対象とするように修正しました。 逓減点数と(減)の剤の対象となります。 平成24年4月診療分から適用するようにしました。	H25.2.25
10	お電話でのお 問い合わせ1 月29日-人工 腎臓算定上限 超えエラー	人工腎臓の算定について、妊娠中の患者であれば月14回の算定上限 除外となりますが、月内を同一のコードで算定する場合は警告解除で入 カできますが、複数コードが混在する場合エラーとなり解除ができませ ん。 点数マスタの上限回数を変更する以外入力することはできませんでしょ うか。	人工腎臓(慢性維持透析)(4時間未満)と人工腎臓(慢性維 持透析)(5時間以上)など複数の人工腎臓を合わせて月に 14回以上算定した時、エラーとなっていましたので警告とす るように修正しました。 また、警告メッセージにコード名称を表示しないようにしまし た。 警告メッセージには、「人工腎臓の当月の上限回数を超え ています。」と表示します。	H25.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11	support 20130204–007	診療行為入力を行い、レセプトを作成しました所、電子レセと紙レセで点 数が異なります。 電子レセの方は四ツ切フィルムを12枚で計算しています。 電子レセ 紙レセ 内視鏡他 1366点 1366点 内視鏡フィルム 77点 96点 	診療行為のX線撮影で同時併施がありそれぞれの撮影料 でフィルムの入力があった場合、最後のフィルムの下に造 影剤注入など撮影料以外の手技の入力があった場合、レセ 電のフィルム料の点数が正しく編集されませんでしたので修 正しました。	H25.2.25
12	ncp 20121217-005	診療行為入力画面では 単純撮影(アナログ撮影)2 単純撮影(イ)の写真診断 2 大四つ切 2 235点 × 1 と登録されているが、レセプトプレビューで見ると写真診断が1回で表記 されている(点数は235点で変わらず)。 なぜ診療行為画面とレセプトの表記が違っているのか?とお問い合わ せを頂きました。	外来の診療行為を登録後、登録した保険組合せを削除して 新しい保険組合せに変更する訂正を当日に行い、「当日に 受診があります。OKで同日再診、NOで訂正表示を行いま す。」などの確認メッセージで訂正展開した場合に、画像診 断の診断料の回数をすべて1回で登録することがありまし た。 正しい回数を登録するように修正しました。 訂正の展開後、そのまま「登録」ボタンをクリックして、「警 告!!有効な保険組合せに変更しました。必ず登録して下 さい。」を表示後、「閉じる」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックします。 そのまま、再度「登録」ボタンをクリックして、手帳記載加算 算定や内服逓減等の確認メッセージが表示された場合で す。 一度でも、ENTER等を押下して、「警告!!有効な保険組合 せに変更しました。必ず登録して下さい。」を「登録」ボタンク リック前に表示していた場合は、現象は発生しません。 また、確認メッセージが表示されない場合も現象は発生しま せん。	H25.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	お 電話 で の お 問 い 合 わ 世 2 6 日 一 悪 性 査 動 表 示	システム管理マスタ1038診療行為機能情報 - 悪性腫瘍検査一覧を1自 動表示するに設定し、点数マスタで悪性腫瘍のマスタのユーザ設定上 限回数で他月数3 他11に設定した場合の動作についてご確認です。 上記のマスタを検査として登録後3ヶ月以内(別の月)で管理料として登録 エラー処理0とした場合 悪性腫瘍特異物質治療管理料を入力するとマーカー検査の一覧されま すが上記のマスタの番号を選択するとクリアされます。 クリアされた状態で、再度番号を選択すると悪性腫瘍特異物質治療管 理料の入力行にも選択したマスタが表示されます。 エラー処理9とした場合 悪性腫瘍特異物質治療管理料を入力するとマーカー検査の一覧されま すが上記のマスタの番号を選択すると悪性腫瘍特異物質治療管 理料の入力行にも選択したマスタが表示されます。 ユラー処理9とした場合 悪性腫瘍特異物質治療管理料を入力するとマーカー検査の一覧されま すが上記のマスタの番号を選択すると悪性腫瘍特異物質治療管 理料の入力行にも選択したマスタが表示されます。 クリアされた状態で、再度登録を押下するとコメントコードに変換されま す。	悪性腫瘍特異物資治療管理料を入力した時に対象の検査 一覧表示を行う設定がある場合、選択した検査が上限回数 エラーだった時、検査の選択を終了しても、再度、検査一覧 を表示していました。 一覧表の選択が終了したら診療行為画面を表示するように 修正しました。 エラーとなった検査はそのままエラーとなりますので、削除 後、コメントコードを手入力して直接名称を入力して下さい。 なお、警告エラーの場合は、警告表示後コメントコードに変 更します。	H25.3.26
14		診療行為入力のカーソル位置について、入力した行が最終行でも入力 した内容に対して別コードが自動発生され最終行ではなくなった場合 に、カーソル位置が入力行のままでしたので、最終行にセットするように 修正しました。 例えば、労災加算が自動発生する場合などです。		H25.3.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
15	ncp 20130301-030	入院調剤料(7点)は、入院中の患者に対して投薬を行った場合(1日に つき)算定できるとありますが、同日に国保+特定疾患で診療、国保単 独での診療で投薬を行った場合、ver4.6までは同日に複数保険で診療 を行った場合でも調剤料1回の算定になっているのですが、ver4.7では 複数保険で診療を行った場合それぞれで調剤料を算定してきます。	入院の投薬を同日に複数の保険・診療科で算定した時、入 院調剤料を複数自動発生していましたので、正しく算定する ように修正しました。	H25.3.26
16	kk 30106	北海道の中標津町のひとり親についてです。 通常は親は入院のみなのですが、中標津町は親も外来で使用可能と なっており、提出先は、親だけ町に別請求書で提出致します。 制度的には「144 親初有」と全く同じなのですが、ひとり親の親も子も負 担者番号が同じ為、一緒の帳票で出力されてしまいます。 その為、「144 親初有」と全く同じで、中標津ひとり親の親用のマスタの 作成をお願い致します。	北海道地方公費負担金計算対応(保険番号:364) システム管理2010において、364の設定を行ってください。 負担金計算(3)タブ ・初診時以外の負担金計算(外来)を"1"で設定 ・初診時以外の負担金計算(入院)を"1"で設定	H25.3.26
17		通院精神療法で自動発生する「通院・在宅精神療法(20未満)加算」の 初診算定日から1年(2年)の判定で、「初診料(同一日2科目)」の算定 履歴が算定日から6カ月前のままでしたので、2年前の算定履歴から判 定するように修正しました。 同一科で「初診料(同一日2科目)」を算定した日が初診算定日より後で あれば初診日となります。		H25.3.26
18	ncp 20130321-019	地域連携計画加算を算定する患者で有床診療所入院基本料1を算定し ているのですが、診療行為画面で、地域連携計画加算を直接入力する 際、警告で「算定入院料では算定できない入院料加算です、入院会計 照会を確認してください。」と表示されます。 地域連携計画加算について解釈本で確認したところ、地域連携計画加 算を算定できないという記載はないのですがこの警告は何のチェックで 表示されているのでしょうか。 また、警告を無視して登録はできますが、特に問題はないでしょうか。	入院料加算である地域連携計画加算について診療行為入 カ画面より入力時に、加算が算定可能な入院料を算定して いる場合であっても、「算定入院料では算定できない入院料 加算です。」と誤った警告メッセージを表示していましたので 修正しました。	H25.3.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19	ncp 20130322-014	労災の患者さんで診療行為で入力し、入力確認画面でレセプトプレ ビューを確認しました。 明細書の作成処理は行っていないのですが、当月の保険請求確認リス トを作成すると労災の患者さんがリストに記載されてきました。 「43請求管理」で確認すると、労災の患者さんの請求データが作成され ています。 労災の明細書作成処理は行っていません。 労災の場合レセプトプレビューを行うと、明細書データが作成されてしま う仕様でしょうか? 自賠責の場合もレセプトプレビューを確認すると請求データが作成され ました。	労災、自賠責の入院外レセプトをリアルタイムプレビューよ り表示を行った場合、請求管理データが作成されていました ので作成しないように修正しました。	H25.3.26
20	ncp 20130405-026	入院診療行為入力画面での自費コード表示について問い合わせがあり ました。 自費コード(095、096)を入力した時、「数量・点数」欄の表示で金額の1 の位が途中で切れた状態で表示される為、金額確認が正しく行えない。	入院の診療行為画面で点数の最後の文字が一部表示され ないことがありましたので正しく表示するように修正しまし た。	H25.4.15
21	support 20130324–004	夜間・早朝加算を算定した場合 検査全般を入力し確定すると K160" 警告!時間外です。時間外緊急院内検査加算の算定を確認してくださ い"というメッセージがでる。 "閉じる"をクリックするとメッセージが消え、その後はメッセージが出るこ となく最後まで入力できる。 夜間・早朝加算算定時には時間外緊急院内検査加算は原則算定でき ないと支払い基金からコメント頂いております。 また移行前のubuntu lucid orca 4.6では出なかった症状です。	夜間・早朝加算を入力時、検査を入力し時間外緊急院内検 査加算を入力していない時、「警告!時間外です。時間外 緊急院内検査加算の算定を確認して下さい。」の表示をして いましが、警告表示を行わないように修正しました。 また、環境設定が「8 夜間・早朝」で、初再診が他科にて受 診済みなどのコメントであった場合、画像診断を入力し時間 外緊急院内画像診断加算の入力がない時、警告メッセージ を表示していましたので警告表示をしないように修正しまし た。	H25.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	お電話でのお 問い合わせ3 月28日一入院 診療行へ画面 で受付へ来画 に切り替わる	入院診療行為画面で、入院中の方を呼び出し受付へ画面遷移後、患者 登録等へ画面遷移しそのまま戻ると外来の診療行為画面になります。 診療行為の入力途中の場合、そのまま外来として入力が出来てしまい ます。	診療行為の入院画面で入力中に受付へ遷移してそのまま 患者登録などへ遷移した場合、受付から戻った時に入院画 面ではなく外来面を表示していました。 そのまま外来で登録が可能でした。 入院画面へ戻るように修正しました。 これに関連して、受付などで診療行為で入力していた患者 番号と違う患者番号の処理を行った場合、診療行為に戻っ た時の前回患者が、診療行為で入力している患者番号とは なっていませんでしたので、診療行為に戻った時に表示して いる患者番号を前回患者とするように修正しました。	H25.4.25
23	support 20130409-018	自賠責で登録をされた方を診療訂正で開くと、「警告!!登録時と診療 内容が違います。必ず登録をして点数を変更して下さい。」というエラー 情報が出て、閉じるボタンでそのエラー画面を閉じると読み替えで52点 になっていた処置点数が元の点数に戻ってしまうという現象がありまし た。 処置のみ算定している場合はエラーは出ず、処置とリハを登録している 時にこのエラーが出るようです。	労災・自賠責で診療行為の訂正展開時に、投薬の投与量 の警告などの警告表示がある場合、処置などが外来管理 加算読み替え点数で算定されている場合、「警告!登録時 と診療内容 が違います。必ず登録をして点数を変更して下 さい。」が表示されていました。 展開時に警告エラーとなった場合、外来管理加算(読み替 え)の処理を行わなかったことが原因でしたので、展開時は 警告チェックを行わないようにしました。	H25.4.25
24		診療行為画面で訂正の展開時、中途データ展開時に表示後すぐに「次 頁」「前頁」を押下した時、最初の投薬の月上限回数・月総投与量の警 告メッセージが表示されないまま登録していました。 「Enter」や「登録」を押下した時に警告メッセージを表示するように修正し ました。		H25.4.25
25		セット登録で、遷移前の診療行為が空白、または労災・自賠責以外の保 険を選択していても、労災コードでセット登録できるようにしました。 なお、遷移前の診療行為で労災・自賠責保険を選択中であれば、今ま でと同 様に健保のリハビリコードはエラーとなります。		H25.5.27

19

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
26	ncp 20130402-011	現在訂正診療行為の登録が遅い状況に困っております。 透析の医療機関ですが、新規の診療行為はよいのですが訂正からの登 録時に30秒ほどかかります。	診療行為の訂正時の登録処理で診療科履歴の更新に時間 がかかることが分かりました。 受診した診療科がひとつで、受診履歴が多い場合の現象と なります。 診療科履歴の初診日算定の診療科決定の検索方法を見直 しました。 また、訂正で診療科履歴の初診日2に診療科での初診算定 がなくても最後の初診算定日を編集することがありましたの で、編集しないようにしました。 なお、移行した初診料ダミーが算定履歴に存在する時は、 編集することがあります。	H25.5.27
27	kk 30333	H25. 4. 1より秩父市において子ども医療費支給制度が変更になる と、医療機関様より連絡を受けました。	埼玉県秩父市(法別82(重心))の負担金計算対応(社保 分) (保険番号:772)(平成25年4月診療分~) 社保分で70歳未満で限度額認定証の提示がない場合に使 用してください。 主保険の一部負担金相当額が一般所得の上限額(80100 +@)を超える場合、超える額を患者負担に加算します。 (例)入院請求点数55555点主保険3割の場合 55555点×10円×3割=166665円(四捨五入)166670円 80100+((555550-267000)×0.01)=82986円 166670-82986=83684円(この金額を患者負担に加算) システム管理2010において、772の設定を行ってください。 負担金計算(3)タブの「限度額認定証提示が無い場合の特 別計算」を下記で設定してください。 左側の設定:1 一般区分の月上限額超の額を患者負担に 加算 右側の設定:0 該当公費対象者全員	H25.5.27

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28	kk 30237	小児慢性特定疾患(法別52)の大阪市拡大助成のようです。 【内容】 http://www.city.osaka.lg.jp/kenko/page/0000188066.html	<ul> <li>大阪府大阪市(法別92(こども難病))の負担金計算対応 (保険番号:192)(平成24年11月診療分~)</li> <li>1. 患者登録一公費欄の入力について "192"の適用期間(開始日)は、平成24年11月1日以降の日付で登録してください。</li> <li>2. 患者登録一所得者情報一公費負担額欄の入力について「入外上限額」「他一部負担累計」の入力を可能とします。 入外上限額については、入院がある場合は入院の自己負担限度額を、入院がない場合は外来の自己負担限度額を、入院がない場合は外来の自己負担限度額を入力してください。他一部負担累計については、入力不要です。</li> <li>3. 負担金計算 自医院分(入院と外来)で自己負担限度額までの負担金計算を行います。 患者食事負担も自己負担限度額に含みます。</li> <li>システム管理2010において、192の設定を行ってください。 負担金計算(1)タブの「患者登録一所得者情報一月上限額入力」を「2入外上限額・他一部負担累計を入力する」で設定してください。</li> </ul>	H25.5.27
29		前頁・次頁ボタン押下で警告メッセージの表示をしていませんでしたが、 表示するようにしました。画面遷移を行わないので警告メッセージを表 示しない意味が無くなった為です。		H25.5.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
30	support 20130324-004	夜間・早朝加算を算定した場合 検査全般を入力し確定すると K160" 警告!時間外です。時間外緊急院内検査加算の算定を確認してくださ い"というメッセージがでる。 "閉じる"をクリックするとメッセージが消え、その後はメッセージが出るこ となく最後まで入力できる。 夜間・早朝加算算定時には時間外緊急院内検査加算は原則算定でき ないと支払い基金からコメント頂いております。 また移行前のubuntu lucid orca 4.6では出なかった症状です。	時間外区分が「1 時間外」「2 休日」「3 深夜」「4 時間外 特例」で自動算定する時間外加算コードの算定がある場合 に、時間外緊急院内検査加算、時間外緊急院内画像診断 加算が算定可能であれば警告メッセージを表示するように しました。	H25.5.27
31	support 20130329-008	同月内にリハビリテーション料が13単位を超えていないのに警告が表 示されます。 実際の同月単位数は4単位です。 この警告表示は「リハビリ発症日から180日以上です。」と「月13単位 を超えました」の二つにチェックがかかり表示されているものでしょう か? それとも、どちらかのチェックに掛かれば表示されるのでしょうか?	疾患別リハビリテーション料を算定日数上限を超えて算定し た場合の月13単位警告の回数をすべてのリハビリテーショ ン料で判定していましたので、疾患別リハビリテーションご とに判定するように修正しました。 平成25年4月診療分からの対応となります。	H25.5.27
32	support 20130517-002	H25.2.12に3歳になった患者さんですが、特定疾患の病名をもっており、 ずっと継続して来院し、小児科外来診療料を算定していました。 3才になった後も先生が気づかず、電子カルテで小児科外来診療料を 入力してORCAに飛ばしたところ、以前は「算定できる年齢でありませ ん」というようなエラーになっていたのが、再診料と外来管理加算に自動 で変更になっている。 質問1 小児科外来診療料を3才以上の患者に入力してORCAに飛ばした場 合、自動で再診料に変更されるようになったのでしょうか。 質問2 電子カルテで再診料を入力してORCAに飛ばした場合、特定疾患管理 料は自動算定されるのですが、今回の小児科外来診療料を飛ばして再 診料に変更された場合、特定疾患管理料が自動算定されません。 これはなぜでしょうか。	CLAIMからの中途データ展開で、3歳以上でデータに小児 科外来診療料が設定されていた時に、再診料へ変更した場 合、病名からの特定疾患療養指導料の自動発生をしません でした。 小児科外来診療料を再診料へ変更した時も特定疾患療養 指導料等の自動発生をするようにしました。	H25.5.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
33		J038人工腎臓とJ038-2持続緩徐式血液濾過を併せて月14回を超 える算定で警告を表示しますが、平成24年4月から追加された「人工腎 臓(慢性維持透析濾過)(複雑)」が対象となっていませんでしたので対 象とするように修正しました。		H25.6.25
34	ncp 20130606-021	6歳未満の患者、体重8.3Kgです。 自己血貯血液状保存を実施、貯血量80mlを使用しました。 自己血貯血(6歳未満)(液状保存)150327710を数量80mlで入力する と、輸血(乳幼児)加算も足されて5026点と計算されます。 体重1Kgにつき4mlを1単位として算出しますので、患者の体重が8.2 Kgであることより、32.8mlにつき250点1単位とし、当該単位または その端数を増すごとに所定点数を算定する取扱いになると思われます。 3単位750点で計算したいのですが、入力方法はどうすればよろしいで しょうか?	自己血輸血(6歳未満)、自己血貯血(6歳未満)の体重と輸 血量による点数計算の対応を行いました。 輸血コードを入力すると患者体重のコメントコード (84000082)を発生しますので輸血数量と患者体重コメント の値(1g単位)を入力してください。	H25.6.25
35	request 20130430-004	22 病名画面で病名の表示順番を移動しました。 その順番が診療行為画面の病名欄に反映しないので反映するようにし て欲しいとの事。	病名登録で病名表示順を変更した場合、診療行為画面、外 来まとめ画面及びデータチェックの[(D04)データチェックーエ ラー内容確認画面]の病名表示に反映するようにしました。	H25.6.25
36	ncp 20130618-005	診療行為で次のように入力しレセ電データを支払基金(北海道支部)へ 提出したところ、固定点数誤りで増点となりました。 400 皮膚科軟膏処置(500cm2以上3000cm2未満) アズノール軟膏0.033% 1.5g ロコイド軟膏0.1% 1.5g 創傷処置(100cm2未満) ゲンタシン軟膏0.1% 1mg 0.5g 133×1 (処置手技130点+薬剤3 点) 補正・査定後の薬剤点数 4×1 診療区分で皮膚科軟膏処置と創傷処置を区切らずに入力するなら、薬 剤点数は支払基金の補正のとおり3剤の合計薬価37.335円/10→4点と なるべきではないでしょうか?	処置の同一剤に手技料が複数あり、それぞれの手技料に 薬剤が入力されている場合、「手技と薬剤が混在していま す。手技毎に剤分離するか、剤をまとめて下さい。」のエラー とするようにしました。器材も同様です。 複数の手技と時間外加算コードがある時と同様にレセプトで 点数エラーとなる可能性があるためです。 なお、平成25年7月分からの対応となります。	H25.7.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	request 20130508-005	システム管理マスタにて自動算定・チェック機能制御情報にて外来カー ソル移動を2診療科で設定しておりますが、21診療行為画面にて患者呼 び出し後、診療科にカーソル移動しますが、診療科選択の上、Enterを押 下すると、診療行為を残すか選択確認Msg画面が表示の後、診療行為 入カコード画面までカーソルが移動してしまい、その診療科に属するDr 選択を改めてマウス操作の上選択しなおさなければならない為、手間で ある。 Enter押下の後に職員情報Dr専門科コードに紐付いてDr選択できるよう にDr選択箇所へ移動してほしい。もしくはDr空白の上、Drコードを手入 カできるようにして欲しい。また、現状診療科選択の上、Enter押下せ ず、tabキー2回でDrコードを手入力しEnter押下した場合には診療科が デフォルトの表示の診療科になってしまい、職員情報にて医師の専門科 コードで登録しているが、Dr名に診療科が展開できるようにしてほしい。	システム管理の外来カーソル移動の設定により、診療科の 次にドクターにカーソル移動を行うようにしました。	H25.7.25
38	request 20120705-005	外来で請求書を出力した際に、未収金があると「前回請求額」欄に金額 が表示されてきます。 再発行時のマスタ設定の様に、最初から「前回請求額」欄に表示させな い設定を作って頂きたいです。	外来請求書兼領収書のプログラムオプションに前回請求額 の印字をしない設定を追加しました。	H25.7.25
39	support 20130703–017	ORCAデータベース内の併用禁忌のマスタと思われるデータを参照した ところ、二つの薬剤[A-B][B-A]それぞれで異なるデータが登録されてい るように見受けられます。 弊社で確認した薬剤の一例 A:クレストール B:ベザレックス ORCA画面上でA→B、B→A何れの順番で薬剤を入力しても、症状と作 用機序内容は[A-B]の内容のものしか表示されません。 併用禁忌のマスタに関して、画面に表示するための優先順位や条件が ありましたら教えて頂けますでしょうか?	医薬品の投与順序については厳密に考慮せず、該当医薬 品の添付文書の禁忌情報をすべて確認できるようにしまし た。 方向については、禁忌薬剤名称の1桁目に、「→」「←」を表 示するようにしました。	H25.7.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		843札幌市障害医療費の上限設定は、院内6,000円、院外3,000円 に なっていますが、札幌市・保険企画課に確認したところ、通常、院内の医 療機関でも、処方がない場合は上限が3,000円になるということでした。 オルカは、診療行為の「院内/院外」で判断しているようですので、処方 がない場合は、院内を院外に変更後会計を登録してもらっています。 ただし、その後院内で処方があれば上限6,000円になるようですので、月 の初めに院外にしてしまうと、院外の3,000円が上限になってしまいま す。 障害児の通院が多い医療機関のため、作業がとても煩雑になってしまう ので用られています。	<計算例>外来 協会(3割)+地方公費 (「院内」で診療行為入力) (「月一院内-上限額」6000円・「月一院外-上限額」3000 円) (「1「院内」分のみで、該当月に処方がある場合」で設定) *1日目 1645点(処方なし) 2645点×10円×0.3=7935円(四捨五入)7940円 患者負担3000円 (処方がない為、「月一院外-上限額」を参照して負担金計 寛を行う)	
40	kk 30898	システム管理2010機能追加 負担金計算(1)タブに、「月一院内一上限額」参照条件(外来)の設定項 目を追加しました。 <設定項目> (左側) 0「院内」分のみの場合 1「院内」分のみで、該当月に処方がある場合 (右側) 0該当公費対象者全員 ※デフォルトは(0、0) <項目説明> 0:「院内」分のみの場合に、保険番号マスタの「月一院内一上限額」の 設定額を参照し、外来の負担金計算を行う。 1:「院内」分のみで、該当月に処方がある場合に、保険番号マスタの 「月一院内-上限額」の設定額を参照し、外来の負担金計算を行う。	*2日3/ *2日目 313点(処方あり) 313点×10円×0.3=939円(四捨五入)940円 患者負担 940円 (処方がある為、「月一院内一上限額」を参照して負担金計 算を行う) (2日目は最大で3000円(月上限額6000円-1日目3000円) までの患者負担が発生する可能性がある) <重要> 該当月の「初回の処方日」が診療2回目以降である場合 は、必ずその日以前の診療分について再計算が必要となり ます。 月全体を「月一院内一上限額」を参照して負担金計算を行う 必要がある為です。 上記例では、1日目の再計算を行うと、患者負担が3000円 から5060円(6000円-940円)に変更になります。	H25.7.25

Į	番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
41			兵庫県尼崎市のユーザー様より、平成25年7月1日開始の新制度の資料を頂きました。 糖尿病の診療分に限り、月2万円(院外処方の場合は1万円)までは尼 崎市が負担し、超過分を患者様が負担するということです。	<項目説明> 0:設定額を助成する制度でない。 1:負担金計算において、主保険の患者負担相当額、又は 上位公費の患者負担相当額の内、保険番号マスタ設定額 (外来「月一院内-上限額」又は「月一院外-上限額」の該 当する方。入院「月-上限額」)を助成する。設定額を超える 金額は患者負担とする。	
	41	kk 30954	システム管理2010機能追加 負担金計算(1)タブに、 設定額を助成する負担金計算(外来) 設定額を助成する負担金計算(入院) の設定項目を追加しました。 <設定項目> (左側) 0 設定なし 1 設定額を助成する(設定額超の金額を患者負担とする) (右側) 0 該当公費対象者全員 ※デフォルトは(0、0) ※13東京(保険番号182、382)・・・(1、0) 14神奈川(保険番号182) ・・・(1、0)	<計算例>外来 協会(3割)+地方公費 (「院外」で診療行為入力) (「月一院外一上限額」10000円) (「1 設定額を助成する」で設定) **1日目**2645点 2645点×10円×0.3=7935円(四捨五入)7940円 患者負担 0円 助成額 7940円 **2日目**913点 913点×10円×0.3=2739円(四捨五入)2740円 患者負担 680円(2740円-2060円) 助成額 2060円	H25.7.25
	42	ncp 20130710-019	まとめ入力の画面から診療入力し、確認画面で「shift+F1プレビュー」す ると「接続が切れました。」と出てオルカの画面が終わる。 ubuntu10.04 orca ver.4.7.0でお使いいただいてます。 社内検証で上記入力してみたところ、 ubuntu10.04 orca ver.4.6.0→プレビュー画面で帳票を確認出来ました。 ubuntu10.04 orca ver.4.7.0→「接続が切れました。」 ubuntu12.04 orca ver.4.7.0→プレビュー画面で帳票作成中で画面表示さ れない。となりました。	外来まとめの診療行為確認で、「プレビュー」ボタンをクリッ クすると異常終了していましたので、レセプトプレビューを行 うように修正しました。	H25.7.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
43	request 20120817-001	院外処方を行っている場合、宣言コード「.142 在宅材料」で材料を入力 すると処方せんには材料が印字されませんが、[前回処方]から処方せ んを発行した際には在宅材料が印字されるようになっています。 「.142 在宅材料」で入力している材料については処方せんに印字され ないようにしてほしい。	外来の前回処方で院内・院外投薬が混在している受診履歴 から各帳票を印刷する時、院外分のみ対象とするようにしま した。	H25.7.25
44	診療行為一禁 忌薬剤一覧表 示	7/25のパッチ適用後のようですが、薬剤と併用禁忌でユーザ側で登録し たものの場合に、禁忌薬剤一覧の禁忌対象薬品名の先頭文字が表示 されません。	診療行為の禁忌薬剤一覧で、チェックマスタで登録した禁忌 の時、選択した禁忌対象薬品名の名称の頭1文字が削除さ れていましたので修正しました。	H25.8.27
45	support 20130805–012	労災対象患者 P02D労災自賠保険入力 四肢特例区分 1、四肢 診療区分 80リハビリ 入力内容 摂食機能療法 185点 上記の入力をしたときに、摂食機能療法も四肢加算(10180010労災 (1.5)(リハビリテーション))がついてしまいます。 摂食機能療法は四肢加算の対象ではないので、自動出力される加算分 を消したいのですが消すことができません。	労災の診療行為でリハビリテーションの摂食機能療法・視 能訓練にも「労災(1.5倍)(リハビリテーション)」の自動算 定を行っていましたので、算定できないようにしました。 手入力でもエラーとなります。 疾患別リハビリテーションのみ労災四肢加算の対象としま す。	H25.8.27
46		初診・再診料を自動発生する設定において、電話等再診を手入力した 場合に再診料加算の自動発生を行うようにしました。		H25.8.27
47		時間外診療時の、時間外緊急院内検査加算等の算定なしの警告表示 の有無をシステム管理で設定可能としました。		H25.8.27
48	request 20130802-005	診療行為入力におけるDO検索の(K09)診療行為入力-診療行為選択 画面に、05900000?05999999のコードで作成してあるその他材料の数 量が表示されていないので、薬剤やフイルム等と同じように数量まで表 示させてほしいとの要望がありました。	ユーザが設定する器材(059nnnnn)を診療行為で入力後、 DO・会計照会で展開した時に数量を表示していませんでし たので、数量を表示するように修正しました。	H25.8.27

番号	子 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		山口県 福祉医療費請求書 福祉請求書に関しては正常な数字に更新されました。 なお、新たな質問として福祉請求書の一部負担金が1005円になってい ますが、ORCAにて患者様の請求額は1510円のままです。 この部分についての対応は不可能でしょうか?	<ul> <li>例2)外来、実日数1日</li> <li>主保険+781 請求点数5551点</li> <li>5551×10×0.3=16653</li> <li>16653÷3=5551</li> <li>16653-5551=11102(四捨五入)11100</li> <li>&lt;患者負担&gt;11100円</li> <li>例3)外来、マル長併用、実日数1日</li> <li>主保険+781+972 請求点数5551点</li> <li>5551×10×0.3=16653</li> <li>16653&gt;10000なので、患者負担相当額10000円</li> <li>10000÷3=3333.333(1円未満四捨五入)3333</li> <li>10000-3333=6667(四捨五入)6670</li> <li>&lt;患者負担&gt;6670円</li> </ul>	
49	kk 31128	<ul> <li>         は口県宇部市子ども医療(保険番号781)負担金計算対応 (平成25年9月診療分以降で対応)     </li> <li>         負担金の計算方法を2割計算から主保険又は上位公費の患者負担相 当額(1円単位)の1割を助成する計算に修正しました。     </li> <li>         ※平成25年8月診療分までの【限度額認定証の提示がある場合】や 【マル長又は他公費併用がある場合】の患者負担については、必要に 応じて調整金で対応をお願いします。     </li> </ul>	例4)外来、全国公費併用、実日数3日 精神通院の自己負担限度額5000円 【1日目】主保険+021+781 請求点数1237点 1237×10×0.1=1237 患者負担相当額1237円 1237÷3=412.333(1円未満四捨五入)412 1237-412=825(四捨五入)830 <患者負担>830円 【2日目】主保険+021+781 請求点数1237点 1237×10×0.1=1237 患者負担相当額1237円 1237÷3=412.333(1円未満四捨五入)412 1237-412=825(四捨五入)830	H25.8.27
		計算式: 例1)入院、70歳未満現物給付(限度額認定証:所得区分 一般) 主保険+781 請求点数55551点 80100+(555510-267000)×0.01=82985 82985÷3=27661.666(1円未満四捨五入)27662 82985-27662=55323(四捨五入)55320 <患者負担>55320円	<患者負担>830円 【3日目】主保険+021+781 請求点数3000点 3000×10×0.1=3000 5000-(1237+1237)=2526 3000>2526なので、患者負担相当額2526円 2526÷3=842 2526-842=1684(四捨五入)1680 <患者負担>1680円	

28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
50	ncp 20130731-009	医保の特定疾患療養管理料と労災の再診時療養指導料の同時算定に ついてなのですが、文書では同時算定不可と書かれているのですが、 ある医療機関様で厚生支局と労働局にその件で問い合わせをかける と、両方算定してよいと言われたそうです。 両方算定できるような設定は可能でしょうか?	<ol> <li>第災・自賠責保険の時         <ol> <li>「101130190 再診時療養指導管理料」を入力時に、</li> <li>「113001810 特定疾患療養管理料」が当月に算定済みの時、「警告!上記算定済みです。労災では併用算定はできません。保険の確認をして下さい」を表示します。</li> <li>また、「113001810 特定疾患療養管理料」が当月算定済みの時も同じ警告メッセージを表示します。</li> <li>健保(労災・自賠責保険以外)の時             <li>「113001810 特定疾患療養管理料」を入力時に、</li> <li>(労災・自賠責保険以外)の時</li> <li>「113001810 特定疾患療養管理料」を入力時に、</li> <li>「101130190 再診時療養指導管理料」が当月算定済みの時も同じ警告メッセージを表示します。</li> </li></ol> </li> </ol>	H25.8.27
51	ncp 20130902-002	生活習慣病管理料を算定しており、院外処方をされている方の点検用 レセプトで薬剤が表示される方とされない方がいます。 .149で在宅材料が入っている方は点検用レセに薬剤が記載されず、 入っていない方は記載されていました。 なにか登録がいけないのでしょうか。	外来の診療行為入力で、投薬が包括対象となっている時、 ユーザ器材コード(059XXXXX)の入力があった場合に下 行で診療種別が「.210内服薬剤」等で院外処方となる剤が すべて包括剤となっていました。 院外処方は包括対象外ですが、包括剤となっていたので点 検用レセプトの対象外となっていました。 院外処方は包括対象としないように修正しました。	H25.9.25
52	kk 31327	H25.8.27に提供された山口県公費のプログラム修正を弊社で検証しまし たところ、 主保険+781+他制度 で入力した場合、対応内容のような公費一部負担金の計算にはならな いようです。	山口県宇部市子ども医療(保険番号781)広島県対応 広島県においても、山口県宇部市子ども医療(保険番号78 1)の負担金計算対応を行いました。 (平成25年9月診療分以降で対応) 計算方法は山口県と同様です。 ※診療行為-49(平成25年8月27日)を参照してください	H25.9.25

21 診療行為

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
53	9/6 算定履歴 コメント	算定履歴から保険組合せ空欄でリハビリ開始日およびコメントを登録 後、労災の保険組合せを入力して更新すると、登録したコメント内容がク リアされてしまうのですが、現状の仕様でしょうか。	<ol> <li>算定履歴の履歴登録画面(K061)で各リハビリテーション 開始日の算定日、または保険組合せを変更した時に、リハ ビリコメントの登録があった場合は「算定履歴が変更となり ます。リハビリコメントは削除します。よろしいですか?」と確 認メッセージを表示するようにしました。</li> <li>「OK」で算定履歴の変更とリハビリコメントの削除を行いま す。</li> <li>また、終了日付があればリハビリコメントの登録がなくても 区分に「コ」を表示していましたので、リハビリコメントの登録 がある場合のみに「コ」を表示するようにしました。</li> <li>履歴登録画面(K061)で複数日に算定があるコードを選 択し「F12 登録」を押下した時、「算定日が複数日登録され ています。この画面で更新はできません。」とエラーメッセー ジを表示するようにしました。</li> <li>そのまま登録できていた為、算定履歴の算定日に不整合が 発生していました。</li> <li>第定履歴画面(K06)で算定履歴の保険組合せを変更し た時はエラーとするようにしました。</li> </ol>	H25.9.25
54	support 20130921-002	診療行為画面におけるエラーの原因とその対処方法について、お問合 せ頂きました。 対象となるデータは、おそらく、院内処方の減点コードだと推測しており ますが、エラーメッセージの原因と、対処方法について、分からないので 教えて下さい。 ■エラーメッセージ内容 エラーコード:0224 減点分の診療区分の合計点数がマイナスとなります。 減点点数を変更して下さい。	診療行為の複数保険の指定で、#0001、#0002を交互に入 カして内服投薬を算定した時、#nnnnの指定が7つ以上と なった時、内服逓減の計算でエラーが発生していましたので 修正しました。 また、#nnnn毎に逓減の剤を作成していましたので、保険 組合せ番号毎に1件の逓減の剤を作成するようにしました。	H25.9.25

番号		問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
55	ncp 20130820-016	「1014包括診療行為設定情報」で「501療養病棟入院基本料」の包括算 定方法「1包括算定する(会計データ作成)」に設定している医療機関様 よりお問い合わせいただきました。 orcaバージョンアップ前は療養病棟で「21診療行為」画面で包括診療入 力した時は青文字で表示していたのに、バージョンアップ後黒文字で表 示されており、非常にわかりづらい。 確認したところ、サーバで入力した場合には青文字で表示されています が業務は全てWindows端末を使用される医療機関様のため早急に対応 をお願いいたします。	診療行為画面の包括項目の青色表示、患者禁忌薬剤の赤 色表示について、Windowsマシンの対応ができていませんで したので色表示となるように修正しました。	H25.10.28
56	kk 31581	<ul> <li>滋賀県福祉医療費について対応お願い致します。</li> <li>添付しました資料の※2)通院の場合、1診療報酬明細当り500円となっております。</li> <li>入院の場合は、1日1000円、月額14000円限度となっています。</li> <li>例)182 障老負有 外来の場合500円/月です。</li> <li>月中でA国保からB国保になった場合</li> <li>A国保+障老負有で500円/月</li> <li>B国保+障老負有で500円/月となりますが</li> <li>ORCAでは</li> <li>A国保+障老負有で500円/月</li> <li>B国保+障老負有で100 負担金計算(1)</li> <li>月途中受給者証変更時負担金計算を4に設定した場合は、外来も入院も別々に負担金が発生します。</li> <li>外来のみ1診療報酬明細当り500円を発生です。</li> </ul>	滋賀県地方公費負担金計算対応 システム管理2010の「月途中受給者証変更時負担金計 算」の設定で 外来・・・保険者変更時を除き、変更前の負担を考慮する 入院・・・保険者変更時も含めて、変更前の負担を考慮する が可能となるよう対応しました。 例:外来(月途中保険者変更) 主保険A+182(患者負担500円) 主保険B+182(患者負担500円) (重要) システム管理2010の「月途中受給者証変更時負担金計 算」の設定に「6変更前の負担を考慮する(入院は1と同 様、外来は4と同様)」を追加しましたので、設定を行い、負 担金計算を行ってください。	H25.10.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
57	request 20130613-002	(K062)算定履歴照会-リハビリコメント登録 画面 のリハビリコメント毎に 登録できる「終了日付」ですが、ここに入力登録してしまった「終了日付」 を削除することができるようにしていただけないでしょうか? 現状、一旦すべてのリハビリコメントを削除して改めてリハビリコメントを 入力し直すか、同じリハビリコメントを空いている行に追加入力するしか ないようですが、いかがでしょうか?	算定履歴のリハビリコメント登録画面で、コメントの終了日に 登録をした後、終了日に空白を入力しても終了日の削除が できませんでしたので修正しました。	H25.10.28
58		労災電子化加算の労災認定別(労災保険組合せ別)に算定履歴を作成 する対応を行いました。		H25.11.5
59	11/1 統計デー タ 手技点数	統計データを出力したときに、手技点数1と手技点数2が同じ点数で記録 されるレコードがあるのですが、この項目の違いについて、ご教授いた だけますと幸いです。	診療行為の登録で、診療会計テーブル(tbl_sryacct_main)の syuten2に必要のない点数も編集していましたので、労災の 外来管理加算読み替え対象の点数、画像診断のフィルム のみ編集するように修正しました。	H25.11.26
60	request 20130509-004	公務災害について、京都の公務災害の場合に、再診料加算については 23点を算定されている状況です。 ORCA側では点数マスタには存在しないように思われます。 京都府・京都市の地公災特別加算についてご対応いただけませんで しょうか? 初診料加算 61点 同一日他病別診療科初診料加算 (2つ目の診療診療科に限る) 30点 再診料加算 23点 救急医療管理加算の加算 入院 100点 外来 20点 再診時療養指導料加算 15点	京都府での地公災特別加算のマスタを追加し、負担金計算 及びレセプト記載対応を行いました。	H25.11.26

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
61	ncp 20131121-017	入院患者初回加算についてお尋ねします。 11月10日に外来で診察があり生化1の検査を15項目しました。 同日、入院になり11月15日に生化1の検査を15項目しました。 その場合、入院患者初回加算を自動算定しません。 診療行為画面で、「入院患者初回加算」を手動で算定することは可能で した。 システム管理の設定は、「入院患者初回加算」は「自動算定する」になっ ています。 外来診察と同日で入院になった場合は、手動で算定する方法でいいで しょうか。	入院で生化学的検査(1)の入院時初回加算を自動発生す る時、入院日に外来で生化学的検査(1)判断料を算定して いた場合、入院日の翌日に生化学的検査(1)(入院後初 回)を入力した時に入院時初回加算を自動発生しませんで した。 入院日より後に初回の検査入力をしても自動発生するよう に修正しました。	H25.11.26
62		後期高齢者が月途中で他県に転出した場合の一部負担金の取扱いに ついて	後期高齢者の月途中県外転入出時の外来負担金計算について、保険者変更前の患者負担を通算しないよう修正しました。 (平成24年4月診療分以降) 例)後期高齢1割(39131057)から後期高齢1割(3914 1023)へ12月5日に保険者変更 <外来負担金計算> 12月1日 請求点数15000点 患者負担12000円 12月8日 請求点数20000点 患者負担12000円 (保険者変更前の患者負担を通算しない為、自己負担限度 額まで患者負担が発生する)	H25.12.4
63	request 20120704-001	大阪府八尾市においても国民健康保険一部負担金減額証明書が金額 記載になっています。大阪府国保連合会様へ確認しましたところレセ電 データでも減額金額を入れるところがあるはずなのでそこへ金額を入れ て請求して下さいとのことでした。ORCAは現在、「961減額(円)」の入 力ができません。オンライン請求をされている医院様ですのでご対応を お願い致します。	医療費減免制度(一部負担金の減免制度)について、減額 (金額)設定での減免を可能としました。 減額する金額を設定し、設定内容に応じた負担金計算・レセ プト記載(記録)対応を行いました。	H25.12.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
64	support 20131210-027	「登録した初診算定日が消えてしまう」という件で、 対象の患者様において、診療入力の流れは以下となります。 (同一日での作業での現象です) - 自費診療- 1. ORCAIこて患者を自費保険で受付。電子カルテにて診療行為登録 2. 電子カルテのDBS連携にて送付された自費保険の診療行為を「ク リア」にて削除 3. フリーコメントのみを手入力にて登録し、自費診療の会計を登録 - 保険診療- 4. ORCAIこて患者を一般保険で受付、電子カルテにて診療行為登録 5. 同じく送信された一般保険の診療行為を中途表示より選択 6. 初診料が表示されている為初診コードの後ろに当日の日付を入力 7. 初診算定日が登録され、診療内容をクリアとする ※ この時点で、初診算定日の表記がある 8. 電子カルテの診療内容を手入力にてORCAIこ入力し会計登録 - 再表示- 9. 再度患者を表示すると、「初診算定日の表示が無い」 10. 該当の患者は、当日は同日再診となり、翌日移行は初診となる	外来の診療行為で、最初の受診履歴が自費などで診察料 の算定がなく、次の受診で自動発生した初診料の横に初診 算定日を設定して、初診算定日を登録する場合に不具合が ありました。 登録済みの受診履歴の診療科以外の診療科で初診算定日 を設定すると診療科履歴を作成しませんでしたので、登録 済みの受診履歴の診療科履歴に初診算定日を設定するようにしました。	H25.12.24
65	support 20131216-004	診療行為の入力時と訂正時での点数差異について 閉鎖循環式全身麻酔5だけで所定点数8300点となるのですが、会計照 会で剤登録されている点数が1361点となっています。 訂正時に警告メッセージが表示され、「閉じる」とすると正しい点数になる そうですが、原因について調べる方法はありますでしょうか。	閉鎖循環式全身麻酔を2行入力した後、1行目の閉鎖循環 式全身麻酔を削除して下の閉鎖循環式全身麻酔の時間を 変更しなかった場合、点数計算で不具合が発生していまし た。 複数の閉鎖循環式全身麻酔を削除して1つになった時に時 間の変更がなくても正しい点数計算をするように修正しまし た。	H25.12.24
66	request 20131003-001	血液検査項目にございます総鉄結合能(TIBC)、不飽和鉄結合能 (UIBC)、総鉄結合能(TIBC)(比色法)、不飽和鉄結合能(UIBC)(比色 法)を同時に入力した場合、以前は重複算定不可のエラーがかかりまし たが現在は同時入力しても算定できてしまいます。	診療行為入力で検査の重複チェックを追加しました。 不飽和鉄結合能(UIBC)、不飽和鉄結合能(UIBC)(比色 法)、総鉄結合能(TIBC)、総鉄結合能(TIBC)(比色法)の 主たるもの一つのチェックを行うようにしました。	H26.1.28

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
67		入院の診療行為入力で、「.731 造影剤・注入手技(点滴)」で点滴手技料 を算定した日より後の日で、「.731 造影剤・注入手技(点滴)」で点滴手 技料と「.330点滴」と薬剤(点滴手技料の算定可)を入力した時、登録時 に点滴手技料を自動算定することがありましたのでエラーとするように 修正しました。 また、「.731 造影剤・注入手技(点滴)」の点滴手技料と「.330点滴」と薬 剤(点滴手技料の算定可)を同時に入力した時のエラーメッセージを、 「点滴手技料が算定ができます。造影剤注入の点滴手技は算定できま せん」としました。		H26.1.28
68	support 20140129-022	入院会計においてはまとめて送信して会計を行っているのですが、取込 んだ会計を登録できないという現象が発生いたしました。 診療行為入力画面から中途表示から会計を取込み、「登録」ボタンをお すとORCAクライアントがフリーズしてしまい、jma-receiptの再起動を行 わないと再接続もできない状況となってしまいます。	診療行為入力で、薬剤コードの入力がない投薬の剤があ り、全体で300行以上の入力があった場合、「F12 登録」押 下を行うとフリーズしていましたので修正しました。	H26.2.25
69	初診算定日エ ラー表示	在がん医総を初診日から算定する際に、初診料は算定できないのでダ ミー等で入力後、訂正で展開するとエラーが表示されます。 警告!!登録時と診療内容が違います。必ず登録して点数を変更して 下さい。 このメッセージが表示され、閉じるを押下しますと初診料が算定されてい ません。初診料を算定後、算定して下さい。とエラー表示されます。 翌日以降の入力や訂正ではエラーは表示されません。 初診算定日の日付は入っていますが、このエラーが出るのは何が原因 でしょうか。	診療行為で新規患者に「在がん医総」を算定する為に、当 日に初診算定日をダミーで設定した場合、訂正時に初診算 定日未登録のエラーとなっていましたので修正しました。	H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
70	ncp 20131226-011	自賠責保険の患者様で、小児科外来診療料を算定したい場合の入力 の仕方を教えてください。 小児科外来診療料が取れないことはわかりました。 そこで、[労]初診コードを入れてみましたが、「小児科外来診療料以外で す」と出て入力できません。 小児科外来診療料のコードを入れると、「労災保険の診療コードを入力 してください。」と出て入力できません。 初診コードを入れても「小児科外来診療料以外です」と出て入力できま せん。 設定が何か影響しているのでしょうか?	システム管理の外来初診・再診料を「0 算定しない」と設定 している時、当月に小児科外来診療料が算定済みの場合 に、自賠責保険で初診・再診料の手入力ができないことが ありました。 診療行為で初期表示した保険が自賠責以外で、保険組合 せを自賠責に変更後、労災コードを手入力した時にエラーと なっていましたので修正しました。	H26.2.25
71	kk 31358	保険組み合わせの負担割合につきまして 以下の現象がありましたのでご確認いただけますでしょうか。 保険番号マスタの設定で本人タブの設定を行わず、低所得タブのみ設 定を行う場合があります。 (兵庫県保険番号141:低所得者のみ資格を有する為) 例えば、低所得の患者で診療行為、請求確認画面の「保険7割+保険 番号141」の保険組み合せの負担割合は「10%」となりますが、負担割合 が表示されません。 仮に保険番号141の本人タブの負担割合を「20」とした場合、該当保険 組み合わせの負担割合は「20%」となります。 負担金計算は負担割合が表示されない場合も「20%」と表示される場合 も正しく「10%」で計算を行う為、表示上のみの問題になります。 表示を変えることは出来ますでしょうか。	負担割合表示に関する修正 例) 兵庫県地方公費141・281 現状は、患者登録一保険組合せ履歴で保険組合せを選択 すると表示される「通常」欄の負担割合を元に、診療行為入 力画面・請求確認画面・請求書兼領収書等の負担割合表 示を行っていますが、保険番号マスタの設定で、本人タブと 低所得・低年金タブの負担割合の設定が異なる地方公費を 併用する保険組み合わせを使用し、かつ、低所得・低年金 に該当する場合、正しく負担割合の表示がされていません でしたので修正しました。 患者登録一保険組合せ履歴 ・「低所得」欄の負担割合を表示する条件 (1)システム管理1001-地方公費保険番号タブ区分が「1 有効」である事 ・「低年金」欄の負担割合を表示する条件 (1)システム管理1001-地方公費保険番号タブ区分が「1 有効」である事	H26.2.25
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
----	-------------------------	--	--	----------
72		労災・自賠責はり・きゅう及び施術加算対応 (平成25年7月診療分以降) はり・きゅう及び施術加算に関する負担金計算・レセプト・診療費明細 書・カルテ3号紙の対応を行いました。 101801010 はり・きゅう(1術) <2550円> 101801020 はり・きゅう(2術) <3950円> 101801030 施術加算 <20%加算> (計算例) . 800 101801010 はり・きゅう(1術) 101801030 施術加算 2550円X0. 2=510円 2550円X0. 2=510円 2550円+510円=3060円		H26.2.25
73	ncp 20140217–004	(K01)診療行為入力-患者番号入力画面で診療日を変更したところ、 過去に受診歴がない患者様の場合、診療科の番号が消えてしまい、診 療科を選択し直さなければならなくなる	診療行為の(K01)患者番号入力画面で、カレンダーで日付を 遡った時、最初の受診履歴より前の日付を選択した場合 に、診療科コードと保険組合せ番号を空白で表示していまし た。 診療科コードはリストの1件目、保険組合せ番号は変更しな いように修正しました。	H26.2.25
74	request 20130823-004	診療行為の入力画面において、スクロールバーが出て、次頁、前頁ボタ ンをおさずして全て閲覧できるようになったのは良いのですが、画面上、 まだ、入力可能な行はあるのに、勝手にスクロールが移動されてしま い、先に入力した内容を見ながら入力するのに、結局、スクロールして 位置を戻さなければならず、手間です。なんとかしてほしい。とのご相談 がありました。 ■具体な操作の実例 入力枠がまだ、4行開いているのに、自動的にスクロールされる。 移動した分、先の内容を確認する為に、スクロールバーの位置を戻さな ければならない。	入力明細数が表示枠明細数を超える場合、最終行のカーソ ル位置を画面最下行に移動させるようにしました。 エラーや警告等で最終行以外へカーソルを移動する場合は 画面中ほどに移動します(現行通り)。 また、最終行でない明細の数量などを訂正した場合は、 Enterで訂正明細行を画面中ほどに移動します(現行通り)。	H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
75	外来まとめ画 面データチェッ ク	外来まとめ入力のチェック画面でデータチェックの表示が正しくないよう です。 戻るを押下する度に頁数が増えますが、最終頁しか表示されず患者ID オール0 患者氏名空欄、結果もエラーとなる項目はありません。 となります。	外来まとめ画面データチェックから起動するシェルの参照先 について、パッチ対応の考慮が漏れていましたので修正し ました。	H26.2.27
76		<ul> <li>第三者行為の負担金額10円未満四捨五入対応</li> <li>&lt;1&gt;システム管理1001に設定項目追加</li> <li>(1)第三者行為の(医療費)負担金額計算設定を追加</li> <li>第三者行為(医療費)負担金額計算区分</li> <li>1 負担金額10円未満端教処理なし</li> <li>※デフォルト設定値は、「2」とする。</li> <li>(2)請求額端数区分に第三者行為の設定を追加</li> <li>第三者行為(減免無・保険分)</li> <li>・・・コンボの設定内容は他の保険分と同様</li> <li>第三者行為(減免無・自費分)</li> <li>・・・コンボの設定内容は他の自費分と同様</li> <li>※デフォルト設定値は、自賠責の設定値とする。</li> <li>&lt;2&gt;負担金計算</li> <li>第三者行為(医療費)負担金額計算区分を「1」で設定した場合、【患者請求する】で登録した第三者行為の患者について、(医療費)負担金額</li> <li>を「10円未満四捨五入」で計算する。</li> <li>補足</li> <li>(1)【患者請求する】で登録した第三者行為の患者について、診療済分があれば必要に応じて再計算を行ってください。</li> <li>(2)第三者行為(医療費)負担金額計算区分を「1」で設定した場合請求額端数区分第三者行為(減免無・保険分)の設定を「110円未満四捨五入」で設定する必要はありません。</li> <li>(3)レセプトは1円単位で、窓口は10円単位としたい場合 第三者行為(医療費)負担金額計算区分を「2」、請求額端数区分第三者行為(減免無・保険分)を「1」で設定すれば可能となります。</li> </ul>	<3>)レセプト記載 第三者行為(医療費)負担金額計算区分を「1」で設定した 場合、以下のレセプト記載とする。(【患者請求する・しない】 に関わらず) ・医保レセプト 一部負担額(負担割合相当額)は、10円単位で記載する。 (外来分は、診療毎の10円単位の積み上げとする) ・自賠責レセプト 一部負担額(負担割合相当額)は医保と同じ。 社会保険への請求額も10円単位で記載する。 ((医療費--部負担額)の金額とする)	H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
77		公務災害(労災準拠)の点数単価設定を可能とし、設定内容による負担 金計算やレセプト記載を行うようにしました。		H26.3.24
78		労災・自賠責の保険外併用療養費(初診時自己負担金)対応 ・負担金計算 労災自賠保険適用分(円)の「その他」欄に金額を集計します。 ・レセプト 金額項目集計欄の「その他」欄に金額を集計します。 <重要> 101801040保険外併用療養費(初診時自己負担金)の点数マスタの金 額は「99999」となっていますので、各医療機関にて金額を変更し使用 してください。		H26.3.24
79	ncp 20140315-002	同一日に「心電図2回」実施。 ECG12・・・・130点 ECG12 検査逓減・・・・117点 別の日に「携帯型発作時心電図記憶伝達装置使用心電図1回」実施 携帯型発作時心電図記憶伝達装置使用心電図 検査逓減・・・・135点 全て登録はきちんと出来ますが、心電図2回行った日を診療行為訂正 画面で表示すると「警告!!登録時と診療内容が違います。必ず登録 をして点数を変更して下さい。」とエラーが出て ECG12 検査逓減・・・・117点 が削除されてしまいます。	診療行為で、月2回目から逓減を行う検査を複数の検査で 算定した時、訂正で逓減のある検査を展開した時、診療日 が別の検査の最初の算定日より前であった時に逓減されま せんでしたので修正しました。	H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
80	support 20140324-024	保険/記号/番号 国保 060004 / 4 / 23 971 労災保険 / 短期給付 / 足 3月24日第30回プログラム更新後から、4月1日以降の診療日にて、保険 を労災に変更時、再診料が自動で挿入されません。 手順 1. K02診療行為入力画面にて、患者番号を入力 2. 保険選択のプルダウンリストをクリック 3. デフォルトで選択されている国保から労災保険に変更する 再診料の入力コードが自動挿入されません。 そのため、時間外対応加算が入力された行にて「手技料を入力してくだ さい」とのエラーメッセージが出ます。 また、その後プルダウンにて保険を国保に選択しなおすと、労災保険選 択時の一部の診療行為が残ったままになります。 患者番号を入力した後、クリアボタンをクリックし、診療行為を空にして、 労災保険を選択すると再診料が自動で挿入されます。 国保から労災保険に変更する際、再診料が自動で挿入されるよう修正 をお願いします。	4月診療分以降の入力で保険を健保から労災へ変更した時 に、再診料が自動発生せず、時間外対応加算等の加算の みを自動発生していましたので、正しく自動発生するように 修正しました。	H26.3.27
81	ncp 20140326–018	2014年4月からの新設項目である、『114023070在宅療養実績加算(在 宅患者訪問診療料)』について。 この点数は『114012910在宅患者訪問診療料(同一建物居住者)(特定 施設等以外入居者)』の診療コードを入力すると自動発生し、削除不可 となっています。 当方では『114023070在宅療養実績加算(在宅患者訪問診療料)』は在 宅ターミナルケア加算への加算であると解釈しておりますが、この解釈 が正しければ『114012910在宅患者訪問診療料(同一建物居住者)(特 定施設等以外入居者)』と『114018370在宅ターミナルケア加算(在支診 等)』を算定する場合に限り、『114023070在宅療養実績加算(在宅患者 訪問診療料)』が入力可能なように自動発生を解除し、診療コードを入 力して算定することになるのではないでしょうか?	在宅患者訪問診療料(同一建物居住者)(特定施設等以外 入居者)の入力で、在宅療養実績加算(在宅患者訪問診療 料)を自動発生していましたが自動発生しないように修正し ました。	H26.3.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
82	support 20140320-005	創傷処置100cm2未満(45点)であれば2013年5月13日にマスタを更新し ておりますが、創傷処置100cm2以上500cm2未満(55点)については、 もともと非包括の設定で提供しており、包括CDにも項目がないため、包 括算定となる原因がわかりません。(電子点数表 2013年更新分の内容 についても見あたりません。) 現在は訂正展開したあとに登録すると非包括となるようです。	入院の包括算定チェックで、診療区分が「1 包括する」と設 定されている時、包括対象外の診療コードを入力しても、下 に「*」で算定日をまとめ入力した場合、包括対象となって いました。 正しく包括チェックするように修正しました。	H26.3.27
83	ncp 20140328-035	処置の時間外加算について、150点以上のものは加算2、1,000点以上 のものは加算1が算定可能ですが、それに該当しない耳垢栓塞除去(複 雑)(片)100点を時間外の環境設定にして入力すると加算2が発生しま す。その他の150点以下の処置コードを入力すると加算は発生しないの ですが、こちらで正しい解釈でしょうか。	処置の時間外加算の自動発生の判定に、マスタの時間加 算区分を判定していましたが、点数が150点以下でも時間 外加算を自動発生するようになりますので、点数で判断をす るように修正しました。 マスタの時間加算区分が、乳幼児加算を含めた点数が15 0点以上の時に「1時間外算定可能」とされたようです。	H26.3.31
84	ncp 20140329-008	最新のパッチがあたっている病院様から、療養棟病棟に入院している患 者様で投薬を*/でまとめ入力すると包括の対象外になってしまうとお問 い合わせがありました。	入院の包括剤判定で、投薬の包括剤に「*/2-10」等の日付 指定をした場合、包括対象外となっていました。 正しく包括算定するように修正しました。	H26.3.31
85	ncp 20140401–092	電子カルテから1歳の患者の診療行為[初診]を送信し、ORCAの中途表 示から開いたところ、初診料と乳幼児加算のままで、小児科外来診療料 が自動算定されない。 再診の患者については、電子カルテから再診で送信しても、ORCAの中 途表示で開くと小児科外来診療料に切り替わっていて動作上問題ない そうです。 上記について、0121の施設基準のフラグが立っていること、「1014 包括 診療行為設定情報」の「202 小児科外来診療料」の設定も問題ありませ んでした。 初診だけが自動で切り替わらない条件等はございますでしょうか。	システム管理の「9000 CLAIM接続情報」の外来診療料展開が「0 標準変換」と設定されている時、小児科外来診療料が算定可能な患者に初診料を送信した場合、中途データ展開時に初診料をそのまま展開しています。 3月まではエラーとなりますが、4月からはエラーとなりません。 小児科外来診療料が算定可能な患者については、システム 管理の設定に関係なく、診察料を変換するようにしました。 初診料を算定したい場合は、展開後に「.113」を入力して小 児科外来診療料を初診料へ変換して下さい。	H26.4.2

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
86		入院調剤料の自動発生で、「099999903 出来高算定(剤)」「099999908 包括算定(剤)」と入院調剤料を手入力して登録した場合、入院調剤料を 自動算定する時に優先するようにしました。 入院調剤料を算定する投薬の入力がない日の回数削除も行います。 短期滞在手術料3の退院時投薬に、退院時処方を出来高算定するため の対応となります。		H26.4.2
87		マスタ更新処理が正常終了しているが改定の点数にならないケースが 発生しています。 最小限のチェックとして4月診療分外来分入力で以下の診療行為の点 数をチェックし改定点数となっていない場合は、 「警告!!4月改定の点数ではありません。至急、点数マスタをチェック してください。」と警告を表示するようにしました。 自動発生した場合は、「Enter」キーや「F12」キーなど次のアクションの時 に1回表示されます。 改定点数チェック診療行為 初診 再診 外来診療料 小児科外来診療料 在宅患者訪問診療料	なお、このチェックは完全なものではありません。 これによりチェックする診療行為は正しくても他のマスタで不 正となっている場合も考えられます。 点数マスタ更新チェックツールで調査をしてください。	H26.4.2
88	お電話でのお 問い合わせ4 月2日-地域 包括診療料時 間外等加算入 力	地域包括診療料について、月1回の算定となりますので同月内の再診 料はダミーとなりますが、包括診療料算定日以外の時間外等の加算が 現在入力できません。 再診料の注加算5から注8に規定する加算は算定可と記載されていま すが算定できないのでしょうか。	小児科外来診療料の時間外加算のみの入力と同じく、130 を宣言後、地域包括診療料の時間外加算コードを手入力し て下さい。 .130 113016470 地域包括診療料(再診時深夜)加算 ※訂正時に再診ダミーと同一剤となりエラーとなりますが、 130の診療種別区分を入力して剤分離してください。後日、 修正を行います。この件修正しました。	<del>H26.4.2</del> H26.4.3

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
89	ncp 20140402-021	2科受診の入力についてお伺いしたいことがあり、ご連絡いたしました。 整形外科で第三者行為の内容を入力し、登録まで終わらせ、次に同日 再診で診療科を内科に変えて協会の保険で内容を入力します。 そして、同日再診のコードを削除して、再診料(同一2科目)のコードを入 力すると、警告が出て入力できません。	診療行為で第三者行為で登録後、同日に別の科で診療行 為を入力する時、「再診料(同一日2科目)」の入力ができま せんでしたので、入力できるよう に修正しました。	H26.4.3
90	ncp 20140402–067	4月から通院精神療法に対する加算「通院・在宅精神両方(20歳未満 加算)」の算定要件が追加され、加算を算定する患者と算定しない患者 が出てきます自動算定を活かしたまま、患者頃に自動算定を外す方法 をご指導ください	「通院精神療法(30分未満)」等を入力後、自動発生した 「通院・在宅精神療法(20歳未満)加算」を削除可能としました。 一度、削除した加算は自動発生しませんが、中途データ展 開時には、再度、自動発生しますので、削除するタイミング を注意して下さい。 なお、訂正時でも、新しく「通院精神療法(30分未満)」を入 力した場合は、新規入力ですので、加算の自動発生を行い ます。	H26.4.3
91		地域包括診療料の算定月内で、算定した日より前に初診料を算定した 会計は出来高算定が可能ですが、訂正した場合、自動で出来高算定と することはできません。 訂正した場合、「099999905 出来高算定(合計)」を入力して下さい。 また、地域包括診療料の算定月内で、「099999905 出来高算定(合計)」 を入力した場合、内服投薬の7種類以上の逓減を行うように修正しまし た。		H26.4.11
92		往診料(区分番号C000)を入力した時、地域包括診療加算を自動で削除するようにしました。 一度、削除した地域包括診療加算は往診を削除しても、再度自動発生 することはありません。地域包括診療加算コードを入力するか、「.12」 を入力して再診料を再発生して下さい。		H26.4.11

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
93		通院・在宅精神療法の20歳未満の算定ルールが改定され、起算日が 精神科を最初に受診した日とされたことから、該当日に「099830102 通 院・在宅精神療法開始日」の登録を行ってください。 診療行為から入力する場合は、診療区分「80」、診療種別「830」で1剤1 明細となります。 算定履歴画面の履歴登録画面からも登録は可能です。 この開始日の登録がある場合は、算定日から1年以内(16歳未満の場 合は2年以内)の期間に加算を自動発生します。 開始日の登録がない場合は、従前通り初診料を算定した日を起算日と します。		H26.4.11
94	support 20140411-012	在宅精神療法(30分未満)と通院・在宅精神療法(20歳未満)加算 4/10にプログラム更新・マスタ更新もお願いしましたがやはり、「加算は 算定できません」のエラーがでます。 3月までは順調に入力できております。	在宅精神療法を算定時に通院・在宅精神療法(20未満)加 算を入力してもエラーとなりましたので修正しました。 また、算定可能の場合は自動発生も行うようにしました。	H26.4.11
95		外来・入院の診療行為画面の前・次頁の対応を行いました。 システム管理の「1010 職員情報」の個別設定 – 入力スクロール設定で ユーザ毎に頁行数の指定を可能としました。 初期の行数は、外来=24行、入院=28行となります。 「次頁」押下時のカーソル位置から、頁行数の行数下の行を1行目に表示します。 「前頁」押下時は、頁行数の行数前の行を1行目に表示します。 これにより、先頭行へ移動するには「Ctrl」+「Home」キーとしました。 また、行挿入に行数指定を可能としました。 数値1桁を+に続けて入力します。3行挿入する場合は、+3と入力しま す。 Enterキーを押すと空白行は消去されますので「↓」キーでカーソル移動 し入カコード続けて入力します。 なお、約束セット(Snnnn)の前に挿入する場合、複数行指定しても1行 のみの挿入となります。		H26.4.23

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
96	request 20131220-001	Ver4.7.0になってから診療行為を訂正で開いた時に、カーソルが一番上 の入力コードの後ろに来る為、気付かずそのまま入力してしまう事が 多々あり手間だそうです。以前は一番下の入力コードの後ろにカーソル が来ていました。	訂正で呼び出した時に明細が頁行数設定値を超えていた 場合は先頭行に、頁行数設定値未満の場合は明細数の次 行にカーソルをセットするようにしました。	H26.4.23
97	support 20140421–030	K02診療行為入力において、300行前後の診療行為を入力したあとに、 複数科保険ボタンをクリックしても、K97診療行為−診療科・保険選択画 面が表示されません。 大量の診療行為が入力されている場合でも、K97画面が表示されるよう 修正をお願い致します。	外来の診療行為画面で、200行以上の入力があった時に、 「Shift+F6 複数科保険」をクリックしても機能しませんでした ので修正しました。	H26.4.23
98		疑義解釈資料の送付について(その4)の問24でリハビリテーション料 等の計算方法について対応しました。 180042770 施設基準不適合減算(脳血管疾患等リハビリ料)(100分の 90) 180043370 施設基準不適合減算(運動器リハビリ料)(100分の90) を算定している日を訂正で展開した時にエラーとなります。 「警告!登録時と診療内容が違います。必ず登録をして点数を変更して 下さい。」を表示します。 その後、「施設基準ではありません。算定できません。」を表示しますの で、各リハビリテーションの施設基準不適合当の算定コードに訂正して 下さい。 この時、逓減コードは発生しません。 また、会計照会の剤変更で該当の剤を展開した時は、逓減コードを展開 します。自動での削除は行いませんので手入力により削除して下さい。	※各リハビリテーションの施設基準不適合当の算定コード は、平成26年4月25日提供のマスタ更新のアナウンスを参 照してください。	H26.4.25
99		疑義解釈資料の送付について(その4)の問24でリハビリテーション料 等の計算方法についての対応により施設基準チェックを診療行為マス ターの仕様に合わせ厳密に行うようにしました。 ※平成26年4月25日提供のマスタ更新のアナウンスを参照してください。		H26.4.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
100	お電話でのお 問い合わせ4 月28日-入院 リハビリ要介護	リハビリテーション施設基準不適合の医療機関について 入院で要介護のリハビリを、不適合ではないコードで入力しますと施設 基準ではありません、とエラーになります。 入院では施設基準不適合減算にはなりませんので適合のコードを入力 することになりますが、この場合施設基準適合の施設基準を設定しなく てはいけないのでしょうか。	プログラムで外来のみ不適合のチェックを行うように修正し ました。 ※要マスタ更新	H26.4.30
101	support 20140501–024	4月に70歳の誕生日で5/1から2割が摘要となった患者様で高額療養の 低所得2があります。 患者登録より低所2を登録しますが、上限額が¥8000ではなく、¥12000 になってしまいます。 いろいろ資料などを確認しましたが、低所得 I・Ⅱは2割の場合も1割 の時と同じ金額になります。	前期高齢者2割(低所得又は低年金)の負担金計算修正 (外来・入院)(平成26年5月診療分~) 「平成26年5月診療分から2割負担となる方(誕生日が昭 和19年4月2日以降の方)」かつ、「低所得又は低年金に該 当する方」の負担金計算について、一般所得の上限額(外 来12000円、入院44400円)が適用されていましたので 低所得又は低年金の上限額が適用されるよう修正しまし た。	H26.5.2
102		リハビリテーションの労災四肢加算の点数計算を、単位毎に加算するよ うにしました。 点数マスタの点数ときざみ値点数にそれぞれ%加算を行い、端数を四 捨五入した点数とします。この点数できざみ値の点数計算を行います。		H26.5.20

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	お電話でのお 問い合わせ12 月20日-入力 CD疾患区分	特定疾患病名の入力CD作成時に、疾患区分のフラグを外して登録した際にVer.4.6.0までは疾患区分は空欄で病名登録画面に反映されてました。 Ver.4.7.0では病名登録画面で入力CDで入力しても、疾患区分のフラグが元の疾患区分を表示します。	疾患区分のフラグを外して登録した自院病名を病名登録画 面で入力したとき、疾患区分が表示されていましたので修正 しました。	H25.1.28
2	ncp 20130306-006	病名の病名コード置換えについてご教授頂けると助かります。 病名「仮性クループ」に入力CD「ka1」を設定しており、病名コード欄に 「ka1」を入力した後、病名コード置換えダイアログで「急性声門下喉頭 炎」に置換えた場合、「病名編集」の表示になります。 CD表示で病名コードを確認すると「4640009」とコードが表示されます。 この状態で、レセ電ファイルを確認すると、コードが「0000999」になって おります。 患者紹介では、「急性声門下喉頭炎(コード:4640009)」で検索する事が 可能です。 病名欄に直接「仮性クループ」を入力後、病名コード置換えダイアログで 「急性声門下喉頭炎」に置換えた場合は、「病名編集」の表示はありま せん。 上記、このような仕様になっているのでしょうか? それとも不具合なのでしょうか?	患者病名画面で入力した自院病名が「0000999」の未コード 化傷病名の場合、病名コード置換確認画面で推奨する病名 へ置換えを行うと、編集病名の設定がクリアされていません でしたので修正しました。 例) 仮性クループ ブドウ球菌食中毒	H25.3.26
3	support 20130315-001	病名登録で簡単修正からの複写機能の不具合の件 ◇現象(病名登録画面) (1)転帰済みの病名を含め200件程度の病名が登録されている。 ↓ (2)「次頁」にて画面を切り替える。 ↓ (3)病名番号に転帰済みの病名番号を入力し、簡単修正画面を表示す る。 ↓ (4)「複写」を選択し、登録を実行。 ↓ (5)(3)で選択していないはずの病名が転帰されていない旨のエラーを 表示して登録出来ない。	患者病名画面で同一画面に同じ開始日の病名が全て表示 できなくて最大200行の表示を行わずに次頁の表示を行っ た場合、次頁以降の簡単修正の処理に不具合がありました ので修正しました。 例) 番号200までは「病名番号入力エラー」となる 番号201からは違う番号の病名が対象となる	H25.3.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	ncp 20130325–031	病名入力の際に自院コードを使用すると、不正確な病名コード置換え確 認画面が表示されるとの連絡がありました。 システム管理「1042 病名・コメント機能情報」の移行病名・推量病名警 告メッセージ及び廃止年月日警告メッセージの表示を「1 表示しない」で 設定しています。 自院用コード「tousinn」(糖尿病性神経障害) 「hensen」(扁桃腺炎)← 未コード化傷病名 病名コード欄に自院用コードの一部(「tou」、「hens」)を入力しEnterキー を押すと、「(C04)自院病名検索」画面が表示され、一覧から該当病名を 選択すると、「(CID2)病名コード置換え確認画面」に次の推奨病名が表 示されます。 ・糖尿病性神経障害?推奨病名「糖尿病性神経障害」 ・扁桃腺炎?直近に自院コードで入力した病名(tousinnを入力しクリアし た後に「hen」で入力すると、推奨病名「糖尿病性神経障害」が表示され る) 病名コード欄に自院コードを全て入力した時、及び病名欄で病名を入力 した時には「(CID2)病名コード置換え確認画面」は表示されません。 システム管理で「1 表示しない」に設定している場合、自院コード入力時 も今までのように確認画面が表示されないようにしていただけないでしょ うか?	システム管理「1042 病名・コメント機能情報」の「移行病名・ 推奨病名警告メッセージの表示」の設定を「1 表示しない」と した時、「C04 自院病名検索」で推奨する病名がある自院病 名を選択すると表示が不正確な病名コード置換え確認画面 が表示されていましたので修正しました。 (例) 糖尿病性神経障害 高血圧(症)	H25.4.25
5	5/10 病名コー ド欄 カーソル 位置	入力途中の病名および登録済みの病名にて、病名コード欄にカーソル がある状態でEnter キーを押下すると、病名コード欄の位置により、病名 名称が一部だけクリアされる現象が生じているようです。	患者病名画面で病名欄に病名の入力があるとき、病名⊐ー ド欄から空白を入力すると、病名の一部が消えてしまいました。 ver4.7.0からの未コード化傷病名となる病名の別の病名コー ドでの組み立てへの移行対応時に、病名コード欄が空白入 力時の処理に誤りがありましたので修正しました。	H25.5.27

22 病名

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6		編集病名(未コード化傷病名コードで記録されるもの)で主病名の場合、 17文字を超えると警告としていましたが、警告とはしないようにしまし た。 既に登録済みの病名については、該当する病名を選択して登録処理を 行うと内部的なチェックフラグをクリアして登録します。		H25.6.25
7	ncp 20130531-019	5/27付けのPG更新後病名登録画面のカーソルの動きが変わった様で すのでメールさせて頂きます。病名コードで複数コードを入力後Enterを すると補足コメントへ移行後警告メッセージが出て開始日にマウス、ク リック操作でしか入力できません、ご確認宜しくお願いします。	5月27日提供のパッチで、患者病名登録で複数病名入力時 のカーソル移動に誤りがありましたので修正しました。	H25.6.25
8		システム管理「1042 病名・コメント情報」の廃止年月日警告メッセージの 表示を「1 表示しない」、移行病名・推奨病名警告メッセージの表示を「0 表示する」と設定時、自院病名登録画面で移行病名はあるが別のコード で登録可能なコードがない病名コードを入力したときに、病名コード置換 え確認画面 (CID2)を表示せず、廃止病名のエラー画面(CERR)を表示していましたの で修正しました。 例) 4019011 高血圧(症) 0059008 食物中毒		H25.7.25
9		自院病名の登録時に、ひとつの傷病名に3つまで自院病名CDの入力を 可能としました。		H25.8.27
10		複数の自院病名コードを1つにまとめたセットコードを作成できるようにしました。 患者病名画面でセットコードを入力することにより複数の病名が一度に入力可能です。		H25.9.25

番号	計 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11	support 20131101-004	いちご状血管腫(8830498)という病名の補足コメントに陰部(ZZZ1905) を登録しようとすると、病名が消えるがそれはそういう仕様ですか?とい うお問い合わせを頂きました。 その後再度病名を入力すると登録できるし、補足コメントのカッコ内に直 接ワープロ打ちで陰部と入力すると病名が消えると言う現象は出ないよ うです。 他の病名・部位ではその現象は出ないとの事。いちご状血管腫と陰部 の組合せの時にだけ出る現象のようです。	(C02)患者病名画面で病名欄に病名入力後、補足コメント コード欄から入力CDの一部を入力して(C04)自院病名・セッ トコード検索画面に遷移し、該当する病名を選択して戻った 場合に、病名欄の病名を消去していましたので修正しまし た。	H25.11.26
12	request 20130826-005	病名登録画面の病名欄で「固定蕁麻疹」と入力すると移行病名として 「結節性痒疹」への置き換え確認画面表示されます。しかし、「固定じん ま疹」では、確認画面が表示されません。 「8841362 固定じんま疹」は平成23年5月31日で廃止病名となってい ます。 この為の移行病名として「8833128 結節性痒疹」がありますが、「固定じ んま疹」と入力しても、「ZZZ5067 固定」「8841304 じんま疹」とコードが 割り当てられる為に、移行病名は表示しません。 現在の仕様では、入力された病名が廃止されている場合で、修飾語と 病名の組み合わせによりコード化された場合は、それを表示するように ですが、入力された病名が廃止されている場合であり、修飾語と病名の 組み合わせによりコード化された場合にあっても、移行先病名がある場 合は、「病名コード置換確認画面」が表示され、入力候補の選択ができ るようにしていただけないでしょうか?	患者病名画面、自院病名画面で「病名」欄から入力時に検 索した病名コードに移行先病名がある場合、病名コードを入 力した場合と同様に病名コード置換確認画面の表示を行 い、移行先病名への置換えを可能とするようにしました。 また、推奨病名、未コード化傷病名とならない別の病名コー ドへの置換えも可能です。	H25.12.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	request 20131225-001	今回プログラム更新を行う前までは、病名欄に直接「子宮頚管炎」と入 カしていました。 プログラム更新後は、病名欄に直接「子宮頚管炎」と入力すると病名 コード置換確認画面が表示されます。 	病名欄から病名入力を行った場合、複数の病名コードで 組み立てるときの移行先コードが入力した病名と一致する 場合 には、置換え画面の表示は行わないようにしました。 例) 気管支喘息 子宮頚管炎 併せて、「単純ヘルペス」のように移行先病名、推奨病名が ないコードでの組み立てがひとつの場合も、置換え画面の 表示を行わないようにしました。 例) 単純ヘルペス 鼻アレルギー	H25.12.27
14	ncp 20140131-021	下記手順にて病名コードを削除した際に「病名コード順がエラーです」と のメッセージが表示され、病名欄に「の疑い」だけが残ります。 入力コード:kotu 病名:骨粗鬆症の疑い が登録されている状態において、病名コード欄に「kotu」を入力し病名欄 にてEnterキーを押下した後、病名コードを削除します。 ORCAバージョン4.6までは、入力コードに対する病名全てが削除されて いたようです。	「22 病名」で病名コード欄からコードを削除した場合の処理 に不具合がありましたので修正しました。 例) 1.「骨粗鬆症の疑い」(7330006+ZZZ8002)のように病名+接尾 語で構成する自院病名を病名コード欄から入力 2.病名欄でエンターを押下 3.病名コード欄に戻り、コードを削除 4.病名欄に「の疑い」が残り、「病名コード順がエラーです」と エラーメッセージを表示	H26.2.25
15		病名欄より例えば同義語「細菌性赤痢」と入力した場合に病名コード置 換確認画面が表示されませんでしたので表示するよう修正しました。		H26.2.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16	ncp 20140313-016	病名画面の入力CD設定画面にて 1つの病名に対し複数の入力CDを同時に付与しようとした場合2つめ 以降の入力CDを入力したときに入力CDの重複確認が行われず、重複 しているコードを入力し登録してしまうと、該当コードの中身(病名)が上 書きされてしまう。 2つ目以降の入力コード入力欄でも重複確認が表示されるように機能改 善をお願い致します。	「22 病名」の「C03 自院病名登録」で複数の自院病名コード を登録する時に、登録済みの自院病名コードを入力したとき のチェックに不具合があり、病名が上書きされてしまいまし た。 例) 1.自院病名コードに「01」を入力後、「胃炎」を登録 2.自院病名コードに「001」「01」と入力後、「肺炎」を登録 3.「01」を呼び出すと、病名が「肺炎」と表示 登録済みの自院病名コードを入力した場合はエラーとする ようにしました。	H26.3.24

23	収納
20	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	収納履歴 接 続切れ	収納履歴について、99件までの表示となっていますが、100件目を更新 すると、100件目の履歴が1番に登録されます。101件目を更新すると 「接続が切れました」となり、日レセが落ちてしまいます。	収納業務[(S02)収納登録ー請求一覧画面]の収納明細の 履歴表示は最大99件となっていますが、再計算を行うことで 100件目を更新すると100件目の履歴が1番に登録され、101 件目を更新すると「接続が切れました」となり、日レセが落ち る不具合がありました。 収納明細の履歴が99件に到達している状態で、再計算が行 われた場合、更新エラーのエラーメッセージの表示を行い、 日レセが落ちないよう対応を行いました。	H25.1.28
2		収納業務の(S02)収納登録ー請求一覧画面のコラムリストの並び順の 指定が[1 診療日順]となっている場合、[診療日、診療科、保険組合せ 番号、伝票番号]の小さいものから表示を行なっていましたが、一括再 計算を行う際はシステム管理[1039 収納機能情報]-[一括再計算順] の設定が[1 診療日順]になっている場合、[診療日、伝票番号]の順に 計算を行うことから、表示順についても[診療日、伝票番号]の順とし、一 括再計算の計算順に合わせるよう修正しました。		H25.2.25
3	ncp 20130628-016	収納でいくつもの処理を行うと正しい計算がされない。 390円入金→入金取消→分割入金(340円と50円)→診療訂正-20円未 収→-20円返金→入金取消-390円→最後に340円の入金を行うと、請求 金額:370円 未収金額:30円と表示されていますが、日報は未収金が 50円になります。 入金取消の-390円が本来は-370円でなければいけないかと思います。 4.6.0は正しく計算されました。	分割入金→診療訂正→返金→入金取消の順で処理を行う と、入金取消の金額が正しく計算されない不具合がありまし たので修正しました。	H25.7.25
4	request 20120712-004	収納登録画面の一括再計算該当で、高額療養費と公費との絡みで一括 再計算が必要な患者様のリストアップが出来るが単純に収納更新が必 要な患者様のリストアップも出来るように機能追加をお願いしたい。	[(S10)患者一覧]画面に会計照会業務で[剤変更]または [保険ー括変更]後に[収納更新]を行っていない患者の表 示を行うようにしました。	H25.7.25

#### 23 収納

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	ncp 20130806-008	下記手順で入金処理を行うと「0001 入力エラー」が表示されます。 1. 「(S02)収納登録?請求一覧」から「3 未収一覧」を表示。 2. 収納履歴を選択し、入金額に金額を入力。 3. F12【登録】を押下。 4. 「0001 入力エラー」が表示される。 エラーを閉じると入金処理自体はできているのですが、どうして入力エ ラーが表示されるのでしょうか。	コラムリストの内容を[3 未収一覧]にした状態で、コラムリス トに表示されている収納の一番下のものを選択して入金処 理を行うと現象が発生していましたので修正しました。	H25.8.27
6	support 20130823-020	「23収納」の画面の保険欄が通常は国保とか表示されますが、0142と表 示されると連絡がありました。データを確認しましたが、特に問題があり そうにない様です。	患者に登録されている保険組合せが100件を超えた場合 に、収納業務の(S02)収納登録ー請求一覧画面で100件を 超えた番号の保険組合せの名称が番号で表示される不具 合がありましたので修正しました。 また、(S06)収納登録ーー括入金画面についても同様の修 正を行いました。	H25.9.25
7	ncp 20140430–004	弊社は重大トラブル回避の為に日頃よりユーザー様のlogを監視してい ますが、最近下記のlogがいくつかのユーザー様で出ています。 Apr 30 09:39:49 xxxxx-server panda/glclient[29663]: widget data [S02.fixed12.NYUGAIKBNCOMBO.NYUGAIKBN] is not found プログラム更新の失敗かと思い、夜間に更新をし直しマスター更新もし ましたが改善しません。問題は無いのでしょうか?	glclient2より、入退院登録業務から産婦人科で分娩の退院 登録を行った際、(S08)出産育児一時金入力画面から(IO1) 入退院登録画面に戻った際に、glclient2を実行しているマシ ンのsyslogに  panda/glclient[29663]: widget data [S02.fixed12.NYUGAIKBNCOMBO.NYUGAIKBN] is not found  とログが出力される不具合がありましたので修正しました。	H26.5.1

## 24 会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	お電話でのお 問い合わせ3 月27日-異動 処理時の回数 入力表示	Ver.4.7.0で診療行為画面で1日分だけ入力し、会計照会画面にて他の 日のフラグを追加しようとすると、異動処理した方に対して同日再入院 の回数入力画面が表示されます。	入退院登録で転科・転棟・転室の処理を行った日を会計照 会では入退院日と判定していました。 これにより、転科・転棟・転室の異動日が同日再入院日と判 断し、診療回数変更時に回数入力画面を表示していまし た。 また、外来の剤に対しても診療回数が登録できていました。 異動日は入退院日としないように修正しました。	H25.4.25
2	ncp 20130403-020	「24会計照会」で番号が1~25まであります。 例えば 1・その中の12を選択 2・診療回数を変更 3・「変更確定」をクリック 以前のバージョン(4.5ver)では「変更確定」をクリックしても選択した画面 の位置は変わらず元の画面の位置だったのが4.6verになってから、「変 更確定」をクリックすると選択した画面の位置が上に表示されるように なった。	会計照会画面で、剤番号で選択した剤を画面中央に表示し ますが、「変更確定」を行うと前回選択した剤が画面上部に 表示していましたので、「変更確定」前と同じ画面中央に表 示するように修正しました。	H25.4.25
З	support 20130725-008	入院料に包括される診療行為を入力したとき、先方より送付いただいた 内容(13区分)を入力すると、会計照会で「出来高算定日」と表示されま す。 包括診療となる画像診断等では表示はされませんが、このような動作で したでしょうか。	会計照会で入院中の剤を選択した時、入院料包括の判定 で包括対象の指導料の剤に「出来高算定」の表示を行って いることがありました。 電子点数表でのチェック対応時に、指導料・在宅料・入院料 のチェック追加を行っていませんでしたので、包括チェックを 行うように修正しました。	H25.8.27
4		会計照会の剤変更処理で、入院の剤の保険変更を行った場合、受診履 歴の連番に不整合が発生することがありました。 変更後の保険組合せの受診履歴に剤が15登録されていて、追加する 剤番号を受診履歴を追加して登録する時に、枝番でなく同日連番を採 番していました。この為、同じ保険で複数の受診履歴が作成されていま したので、枝番を採番するように修正しました。 入院の受診履歴は受診日・診療科・保険組合せで1件となります。		H25.12.24

### 24 会計照会

	<u></u>			
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5		コメント入力画面(症状詳記)の症状詳記区分に「90 上記以外の診療報 酬明細書」を追加しました。		H26.4.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	kk 30250	社保+療養介護(024)+マル障(180)の組み合わせの場合です。 入院されている患者様で2日に外泊をされ場合、公費?の負担金額が7 57円になってしまいます。 3日以降に外泊された場合は1,000円になり正常に金額がでます。 支払基金に問い合わせを行ったところ、1,000円で提出との事でした。 保険の給付欄の内容は以下の通りです。 保険請求点:68,574 公費①負担金額:5,506 公費②負担金額:757	大阪府地方公費負担金計算修正(入院) 主保険(3割)+療養介護(024)+マル障(180)の保険組 み合わせの場合 該当月入院2日目に外泊があった場合(2日目の請求点数 257点)、マル障(180)の2日目の一部負担金が257円で 計算していましたので、500円(上限)で計算するように修 正しました。 <レセプト> マル障(180)の一部負担金は、1000円(1日目500円+ 2日日500円)となります	H25.3.26
2	support 20130515-021	【現象】 51月次統計の出産一時金請求書から漏れてしまう患者がいる。 【詳細】 31入退院登録の出産一時金画面上で「未請求」と登録されているが、 出産一時金請求書に出力されない患者がいます。 出産一時金チェックリストを確認致しますと「未請求」として表示されて います。 その際、請求日が空欄となっております。 (出産一時金画面には10日請求と入力されております) 画面上での判断となりますので、原因と関連しているかについては不 明です。	通常の操作で(S08)出産育児一時金画面で、登録済みの患 者に対して、「(I01)入退院登録画面」より「10退院再計算」を 選択し、「(I04)請求確認画面」、「(S08)出産育児一時金画 面」と進めていき、「(S08)出産育児一時金画面」で[F12(登 録)]を押下せず、[F1(戻る)]を押下した場合、未請求の患 者となる不具合がありましたので修正しました。 (該当患者は月次統計から処理を行う「出産育児一時金 チェックリスト」で未請求として記載され、「出産育児一時金 代理申請・受取請求書」の記載及び「専用請求書CSVデー タ」の記録は行われません。) また、出産育児一時金の対象となる入院履歴で定期請求が 行われている場合に退院登録後に定期請求期間の収納 データの請求取消を行い、再度定期請求を行った場合も未 請求の患者になる不具合がありましたので修正しました。	H25.5.27
3		入院歴作成時に退院日の初期設定を行わない機能を追加しました。また、初期表示する歴を「自院歴」とする機能を追加しました。		H25.9.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	kk 31411	富谷町福祉部子育て支援課 様に電話で確認しましたところ、「年齢と 食事の半額助成以外は仙台市と同じです。」と回答をいただきました。 保険番号183,483と同じように、保険番号263,363,463,563 で富谷町の入 院の場合、食事負担金を半額で計算するように対応お願いできないで しょうか。	宮城県富谷町子ども医療費助成制度対応 (平成25年10月診療分~) 保険番号(263、363、463、563)について 以下の公費負担者番号の場合、入院食事負担を半額助成 するよう対応しました。 公費負担者番号 83040170(川崎町) 83040287(富谷町) 83040790(美里町) (重要)日レセバージョンが4.7の場合は、以下の点に注意 してください。 システム管理2010において、保険番号(263、363、46 3、563)で、設定登録を行っていない場合は、特に何もす る必要はありません。 設定登録を行っている場合は、負担金計算(2)タブの「食事 療養費」付加設定ー本人タブー食事療養を「2 患者負担あ り(半額)」で設定してください。 保険番号(263、363、463、563)について、上記設定を 行った場合は、川崎町・富谷町・美里町のみを半額計算の 対象とします。	H25.9.25

31 入退院登録

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	kk 31443	宮城県宮城郡利府町 子ども医療費助成制度の資料を入手しましたの で取り急ぎ送付致します。	宮城県利府町子ども医療費助成制度対応 (平成25年10月診療分~) 保険番号(663)について 社保で、限度額認定証の提示がない場合は、80100+@ を超える金額を患者負担に加算します。 保険番号(763)について 限度額認定証の提示がない場合は、80100+@を超える 金額を患者負担に加算します。 <計算例> 入院請求点数49514点 主保険3割 限度額認定証の提 示なしの場合 49514点×10円×3割=148542円(四捨五入)148540円 80100+((495140-267000)×0.01)=82381円 148540円-82381=66159円(この金額を患者負担に加算)	H25.9.25
6	ncp 20131113-004	H23.11より入院されている患者さまです。(保険情報:後期高齢者) H25.6までは療養病棟入院基本料1(F生活)を算定されています。 H25.9.18に転科転棟転室を行い、亜急性期入院医療管理料1に変更と なりました。 亜急性期入院医療管理料1については、当該病室に入院した日から起 算して60日を限度として所定点数を算定するとありますので、通常であ れば11/16までしか算定されないのですが、入院会計照会で確認したと ころ、11/17以降も亜急性期入院医療管理料1が算定され続けていま す。 入院歴が長く、転室は繰り返されていますが、9/18以降保険の変更など はありません。 こちらで検証したところ、11/16以降はきちんと亜急性期入院医療管理 料1が算定されないような動作をするため、現象が再現しません。 他にも亜急性期入院医療管理料を算定されている患者さまはいらっしゃ るようですが、そちらはきちんと60日たったら算定されないようになって いるとのことです。	平成24年3月31日時点で入院している、かつ、現在まで入院 が継続している患者について、異動処理で亜急性期入院医 療管理料を算定した場合に、当該入院料を90日上限で算定 してしまう不具合がありました。 平成24年改定の経過措置対応に不具合がありましたので 修正しました。	H25.11.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
7	ncp 20120928-008	入院会計照会画面についてお伺いします。 一部の患者様の入院会計照会画面(10月以降の画面)で、食事フラグ がたっていないという現象が起こりました。 自動でフラグがたつようにしたいのですが、どのように操作すればよい でしょうか。 9/27にプログラム更新、マスタ更新をしています。 5000.医療機関情報?入院基本での設定は「入院時食事療養1」「食堂加 算?算定する」「栄養管理経過措置-0栄養管理体制基準適合」です。 5001.病棟管理情報設定は以下の通りです。 「特定入院料-07回復期リハビリテーション病棟2」「病棟種別-04療養病 棟」「入院基本料-11療養病棟入院基本料1(入院基本料I)」「休日リハ ビリテーション提供体制加算-算定する」「食堂加算-算定する」	<ul> <li>入退院登録画面で異動処理を行われた際に、入院会計の 食事欄が未設定となる場合がありましたので修正しました。</li> <li>・未設定となる処理事例 <ul> <li>(1). 平成25年10月1日に入院登録を行う。(入院会計は 10月、11月分が作成済み)</li> </ul> </li> <li>(2). 平成25年12月1日異動日で「転科 転棟 転室」処理 を行うと、平成26年1月分入院会計の食事欄が未設定 となる。</li> <li>入院会計作成時の食事は異動月の最終夕食の状態を翌月 分の入院会計に反映する処理としていますが、上記事例の 場合は異動月の入院会計が存在していない為、最終夕食 が取得できないことから、未設定の状態となりましたので、こ の場合は異動日前月の最終夕食の状態を反映できるよう 修正しました。</li> <li>※入院会計が存在している月を異動日とした場合は、従前 どおり異動月の最終夕食が反映されます。</li> </ul>	H25.11.26
8		入院歴作成画面に「入院通算対象日数」とは別に「特定入院対象日数」 の項目を新設しました。 登録した入院歴からの継続入院で入院登録を行う際に、算定入院料が 特定入院料である場合、特定入院料の算定日数限度から入院歴に登 録した特定入院対象日数を控除した日数を限度として特定入院料の入 院会計を作成します。		H26.1.28
9	support 20140207–032	「労災」と「後期高齢者」の2つの保険の患者様が療養病棟に入院され ている場合、入院料は「労災」保険にて算定しております。 しかし、「重症皮膚潰瘍加算(18点)」の入院加算の点数のみは「後期 高齢者」保険にて算定したいのですが、入院料を他保険にて算定してい るためレセプトデータ作成時にエラーとなってしまいます。審査支払基金 へ確認しましたところ「他保険にて算定済み」のコメントがあれば算定は 可能とのことですが、入力方法をご教示下さい。	入退院登録・定期請求・レセプト処理時のチェック修正 労災・自賠責・公害で入院料を算定し、医保で入院料加算 の診療行為入力を行った場合、入院料を算定している保険 組合せと入院料加算を算定している保険組合せが異なるこ とから入退院登録・定期請求・レセプト処理時にエラーとして いましたが、入院料加算(A200総合入院体制加算~A24 5データ提出加算)については、エラーとしないように修正し ました。	H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	ncp 20140304-027	後期高齢者の78歳の患者様で、先日追加になった第三者行為の保険 を使用して入退院登録にて療養病棟に入院した場合、通常保険だと「入 院基本料A(生活療養)」と生活療養の着いた入院基本料の選択肢が表 示されますが、第三者保険使用時のみ生活療養の基本料が発生しませ ん。 そのため、入院会計照会にて「生活療養の基本料が算定されていませ ん」のエラーが出ています。 まだ第三者行為の保険は入院には対応していないということでしょう か?	入退院登録において、「高齢者+第三者行為」で療養病棟 に入院した場合、入院料選択に、(生活療養)がつかない入 院基本料を表示していましたので、(生活療養)がついた入 院基本料を表示するように修正しました。	H26.3.24
11	support 20140326-023	有床診療所一般病床初期加算についてお尋ねします。 H26.4.1?有床診療所入院基本料2を算定することになったため、システ ム管理マスタの5000と5001でH26.4.1?の世代を作成し、5000で一般病 床初期加算を「算定する」で設定し5001の病棟設定で入院基本料2を算 定するように設定しています。 実際に4月からの入院基本料の点数を取ってくるか確認するために環 境設定のシステム日付を4月に変更しダミーの患者を4月1日で入院登 録させました。 すると通常、入院初期加算が表示される欄がグレーアウトして選択でき ないようになっていました。 入院日を3月の日付にすると、選択できるようになります。 また4月の日付でも入院基本料4?6であれば初期加算を選択すること ができます。 入院基本料1?3では入院初期加算を算定できないのでしょうか。	入院初期加算を選択できるように修正しました。	H26.3.27
12		短期滞在手術等基本料で入院登録を行った場合の入院会計について、 基本料は入院日だけ"1"を立るように対処しました。 ※この対応は入院登録時のみの対処としている為、退院取消、異動処 理等を行った場合、入院日以外にも"1"が立ちます。これについては動 作を改善したパッチを改めて提供する予定です。		H26.3.31

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		夜勤時間超過減算の対象となる以下の入院基本料について、入院期間 が180日を超える場合の選定入院対応を行いました。		
13		190131310 一般病棟7対1入院基本料(夜勤時間超過減算) 190131410 一般病棟10対1入院基本料(夜勤時間超過減算) 190165810 一般病棟13対1入院基本料(夜勤時間超過減算) 190165910 一般病棟15対1入院基本料(夜勤時間超過減算)		H26.3.31
		該当入院料で選定入院となった場合の負担金計算、診療費明細書、カ ルテ3号紙、会計カードについて対応しました。		
14		4月からの短期滞在手術等入院基本料3について、食事療養、生活療 養の算定及び負担額計算に対応しました。		H26.3.31
15		4月からの地域包括ケア病棟入院料及び地域包括ケア入院医療管理 料について生活療養対象時の食事療養、環境療養の算定対応を行い ました。		H26.3.31
16	お電話のお問 い合わせ4月1 日−入退院登録 救急在宅支援 加算表示	病院版で4月1日以降の入退院登録画面で 救急・在宅等支援病床初期加算 救急・在宅等支援療養初期加算 が表示されないというお問い合わせが来ております。 新規入院では表示される場合と新規でもされない場合があるようです。 施設基準はないと思うのですが何か設定が必要なのでしょうか。	3月まで栄養管理経過措置の入院基本料を算定している場合、4月1日の転科転棟転室処理で救急在宅支援加算が表示されない不具合がありましたので修正しました。	H26.4.2

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
17	ncp 20140403-023	有床診療所一般病床初期加算100点を主に算定されている医療機関様 から問い合わせで質問させていただきます。 算定したくない患者様の場合の入院登録時にコンボボックスより有床診 療所一般初期加算を算定しないを選択するも、入院会計照会を確認す ると算定されます。	入院会計の一括置換で以下の加算を算定している患者以降に処理対象となった患者(当該加算の算定が必要ない場合)に、当該加算が算定されてしまう不具合がありました。 ・有床診療所一般病床初期加算(有床診療所入院基本料) ・救急・在宅等支援療養病床初期加算(有床診療所療養病 床入院基本料) ・救急・在宅等支援療養病床初期加算(療養病棟入院基本 料1) ・救急・在宅等支援療養病床初期加算(一般病棟入院基本 料1) ・救急・在宅等支援療養病床初期加算(特定一般病棟入院 料) ・救急・在宅等支援療養病床初期加算(地域包括ケア病棟 入院料) 算定入院料と上記加算について突合せを行い、算定不可の 加算は算定しないように改修しました。 パッチ適用後に入院会計一括置換の再処理を行って頂く と、誤って算定された加算についても消去します。	H26.4.3
18	request 20140403-001	入院期間が4/1?4/3の患者にて、短期滞在手術基本料(短手3(内 視鏡的結腸ポリープ・粘膜切除術2cm未満))を算定した場合、室料差 額が1日分しか算定されませんでした。 本日、オルカサポートセンター様にもお電話で確認いたしましたが、今回 の法改正にて、入院の包括診療の入院基本料が入院1日目のみにフラ グがたった事が原因で室料差額が算定できなかったと思われます。 包括診療の算定を行っていても、登録した分の室料差額が算定できる ようご対処お願いしたく存じます。	短期滞在手術等基本料での入院について入院料のカレン ダーが立っていない日についても室料差額を算定可能とし ました。 (平成26年4月診療分以降)	H26.4.3

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19		短期滞在手術等基本料3を算定する患者が6目以降も入院の必要があ る場合、6日目以降の費用については通常通りの診療報酬算定となり ますが、短期滞在手術等基本料3を療養病棟で生活療養として算定し、 6日目から生活療養でない一般病棟等での算定となった場合の窓口負 担計算に不具合がありました。 異動日の入院料判定に誤りがあり、異動を行った日は食事療養標準負 担額で計算すべきところ、生活療養の扱いとして負担額の計算を行って いましたので修正しました。		H26.4.11
		福岡県の地方公費 例 280 障害負担有 入院時1日につき500円の20日間限度 等 で、短期滞在手術等基本料で入院された場合、入院期間3日間で仮退 院計算を行ったところ、患者様の公費一部負担金計算が1日分でしか 計算されませんでした。	(例1) 主保険+地方公費(日上限額500円) 短期滞在手術等基本料で、4月1日入院、4月3日退院 (入院料のカレンダーは、4月2日と3日は「1」が立っていない) (請求点数は、1日=16000点、2日と3日=0点)	
20	kk 32800	短期滞在手術等基本料入院時の地方公費の日別負担金計算対応 (平成26年4月診療分~) システム管理2010の負担金計算(3)タブに【短期滞在手術等基本料 2,3の特別計算】の設定項目を追加しました。 短期滞在手術等基本料での入院時で、入院料のカレンダーに「1」が 立っていない日は日上限額を固定額とする場合、【1】を設定してください。 <重要> 請求期間の「主保険又は上位公費の一部負担額」を超えない負担金計 算を行いますので、「主保険又は上位公費の一部負担額」を超える額に なる場合は、「主保険又は上位公費の一部負担額」に置き換えます。	4月1日~3日の負担金計算 設定前の患者負担:500円(500円×1日) 設定後の患者負担:1500円(500円×3日) (例2) 主保険+地方公費(日上限額500円) 短期滞在手術等基本料で、4月30日入院、5月2日退院 (入院料のカレンダーは、5月1日と2日は「1」が立っていない) (請求点数は、30日=16000点、1日と2日=0点) 5月1日~2日の負担金計算 設定前の患者負担:0円 設定後の患者負担:0円 ※請求点数は0点で、主保険の一部負担金が0円の為、患 者負担は0円。500円×2日=1000円とはなりません。	H26.5.20

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
21		特定入院料の算定病棟に当該入院料の算定要件に該当しない患者が 入院した場合の入院料算定について対応しました。 詳細については入院の改定対応資料を参照してください。		H26.5.20
22	support 20140502–012	ー般病棟13:1入院基本料と療養病棟入院基本利用1を採用の病院で す。5月1日に一般病棟から療養病棟に転棟させたところ、「救急・在宅 等支援療養病床初期加算300点」が5/1~5/9の9回しか自動入力されま せん。	救急・在宅等支援療養病床初期加算の算定済み回数の取 得に誤りがありましたので修正しました。	H26.5.20

### 32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20130913-003	ADLの登録を通常通り行われているのですが、次月に引き継がれるは ずのADL点数が引き継がれないという現象が起きています。 特に、月内すべて同じADL点数の場合に使用する☆欄で登録した際に 引き継がれない状態です。	入院会計照会業務の[(I47)会計照会-医療区分・ADL区 分登録]画面について、入院会計が未作成の診療年月(前 月・次ボタンで診療年月を変更せず、直接診療年月を入力 した状態)から同画面に遷移した場合、前月からの引き継ぎ データが空の状態で作成され、正しく引き継ぎデータが作成 されない不具合がありました。。 対応として、入院会計が作成されていない場合は医療区 分・ADL点数の引き継ぎは行わず、入院会計が作成されて いる場合に引き継ぎ処理を行うように修正しました。	H25.9.25
2		医療区分、ADL区分に係わる評価票の作成を可能としました。		H25.10.28
3	ncp 20131003-017	入院会計照会のチェック画面についてですが、カード入力画面での回数 とチェック画面で表示される回数が異なります。異なる項目は、食事の 朝・昼・夕、食堂加算、地域加算、幼児加算、特殊疾患入院施設管理 で、回数がチェック画面では1回少ない数字で表示されます。同じ回数 で表示されるはずだと思うのですが、なぜこのような現象が起こるのか、 何か考えられることはありますでしょうか。	会計照会、入院会計照会のチェック画面で、画面表示月の 前月分の外泊日を当月にも反映していましたので修正しま した。 また、食堂加算の金額を入院点数に含めていましたので含 めないようにしました。	H25.10.28
4		入院オーダーについて2件修正しました。 (1)給食(食事)インスタンスについて、保険組合せが当日入退院登録で 登録されている保険組合せと異なる場合はエラーとしていましたが、給 食のインスタンスについては保険組合せのチェックは行わないように変 更しました。 (2)日次帳票の入院オーダー確認リストについて、処理区分が[0:エラー 分]の場合に、全てのオーダー情報が印刷されてしまう不具合がありま したので修正しました。		H25.12.4
5		「(I41)入院会計照会」画面の左上部の入院科コンボを診療月内の入院 科表示に変更しました。		H26.2.25

32 入院会計照会

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
2	support 20140206-027	認知症治療病棟入院料の件について	平成26年1月28日のプログラム更新によるパッチ提供で、特 定入院料の通算対象日数について対応しましたが、特定入 院料で1000日を超えて入院している患者について入院会計 を作成(入院会計照会画面の次月ボタンで作成する等)した 場合に、入院会計作成プログラムの日数判定に不具合があ り、正しく入院会計が作成されませんでしたので修正しまし た。 不具合の例) 平成23年4月1日に認知症治療病棟入院料1で入院した患 者の平成26年1月分の入院料が「認知症治療病棟入院料 1(61日以上)」とならず「認知症治療病棟入院料1(30日 以内)」となる。また、この状態から異動日を平成26年1月1 日を指定して、算定入院料を変更せずに異動処理を行った 場合、該当病棟に設定している入院基本料が算定されてし まう。(該当病棟に入院基本料を未設定の場合は「更新処 理に失敗しました」と表示される)	H26.2.25
3	3/11 第三者 行為 プレ ビュー 印刷	会計照会から第三者行為の保険組合せを選択して、プレビュー画面か ら印刷すると、レセプトが出力されないとのお問合せをいただきました。	第三者行為のレセプトを診療行為、会計照会、入院会計照 会より「プレビュー」で作成した場合、プレビュー画面から 「F12 印刷」で印刷ができませんでした。 リアルタイムプレビュー時のプリンタ設定に誤りがありました ので修正しました。	H26.3.24
4	お電話でのお 問い合わせ4 月25日—ADL 区分一括修正	入院ADL区分登録について、マニュアルには入力方法は会計照会画面 のカレンダー入力と同じ方法となります。 と記載されていますが、「回数」/「開始日」-「終了日」,「日」,「日」のよう な入力ができません。 ー括修正入力エラーとなります。	「回数」/「開始日」ー「終了日」,「日」,「日」 の入力が可能となるよう修正しました。	H26.4.30

## 33 入院定期請求

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20130424-015	33入院定期請求で、印刷区分「3 再印刷(指定年月)」として、期間を指 定後、画面右下の「確定」ボタンを押したところ、「印刷処理をしますか? はい or いいえ」の画面が出るまでに非常に時間がかかる。	問い合わせSQL文に問題があり処理時間がかかっていました。 SQL文を見直しました。	H25.5.27
2	ncp 20130703–008	【前提条件】 ・6月28保険後期高齢者で入院?6月30日退院 ・30日退院日に点滴を行なってから退院処理を行なっている(請求額 4750円、入金額4750円) ・30日事故により自賠責(患者請求無し)で再入院 上記条件で入退院処理を行い、定期請求を行ったところ、30日の後期 高齢分の請求額が別に1580円発生しました。 6月28?6月30日を4750円でお支払いいただいているので30日分1580 円が重複請求分になりますが、収納から一括再計算で修正ができませ ん。	月末に同日再入院した場合の定期請求計算修正 (例) 6月1日入院~6月30日退院(後期高齢)<退院計算済み > 6月30日同日再入院(自賠責) 上記の状態で、6月分の定期請求を行った場合、後期高齢 も定期請求計算の対象となっていましたので、対象とならな いよう修正しました。	H25.7.25
З	9/25 定期請 求情報 有効 期間	5010定期請求情報より、25年8月31日までは請求時入金処理を「2入金 済」、25年9月1日より「1未収金」と有効期間を区切って設定した場合、診 療年月を基準として作成されるのではなく、処理日(システム日付)で作 成される動作となるのでしょうか。 個別作成を実施した場合の動作について、処理日を9月とした場合、未 収の状態になると思いますが、「入金済」となり、履歴欄では入金額が空 欄の動作となるようです。	システム管理[5010 定期請求情報]の設定を以下のように 設定し、10月1日に定期請求の個別処理を行った場合、9月 分の収納データが入金済の状態で作成される一方で、その 収納明細が入金額0円で作成されてしまう不具合がありまし たので修正しました。 00000000 - H25.9.30 請求時入金処理[2 入金済として処理する] H25.10.1 - 99999999 請求時入金処理[1 未入金として処理する] 修正後は、10月に有効なシステム管理の設定に基づいて処 理を行います。(入金額0として処理を行います。)	H25.10.28

## 33 入院定期請求

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	ncp 20140212-009	「33入院定期請求」で一括作成を行い「印刷」を選択後「F10プレビュー」 を選択してもプレビュー画面が表示されません。 以前のバージョン(ver4.5)では表示されていたと思われます。 プレビュー画面を表示させる設定などがあるのでしょうか?	定期請求業務の印刷指示画面で「印刷」ボタンを押す際に、 請求書兼領収書、診療費明細書の両方が「0 発行しない」と なっている場合にエラーメッセージを出すように修正しまし た。 また、「1 発行する」が選択された場合で、患者登録業務の 請求書・明細書の印刷設定で印刷対象の帳票がなかった 場合は処理結果画面に「処理対象のデータがありませんで した」とメッセージを表示するように修正しました。	H26.2.25

## 36 入院患者照会

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20130507-012	入院患者照会の処理が終わらない、というお問い合わせを受けました。 病院様の環境で試してみたところ、実際には終わらないのではなく、処 理が終わるまでに長い時間(10分?15分)がかかっているということのよ うです。 検索の手順ですが、まず環境設定で4月の日付に変更した後に、病棟を 指定し、「状態」を「当月在院」として「検索開始」としています。	問い合わせSQL文に問題があり処理時間がかかっていました。 SQL文を見直しました。	H25.5.27

#### 41 データチェック

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		エラー内容確認画面で全確認項目のエラー内容の表示を行うようにしま した。 また、患者毎のチェック対象外の設定を全てのエラー内容について可能 としました。		H25.1.28
2	support 20130112-008	昨年6月頃から禁忌薬剤のデータチェックで疑い病名で登録している場 合でも"疑い"の文字が表示されなくなった為に、判断がしにくく非常に 困っております。疑い病名の場合は、今まで通り、"~の疑い"と印字さ れるように対応ください。	昨年の5月29日のパッチ提供で、管理番号ncp:20120501- 040の対応を行った際、投与禁忌薬剤のチェックでエラーに なった疑いフラグが設定されている病名について"疑い"の 文字が編集されなくなっていましたので編集するよう修正し ました。	H25.1.28
3		薬剤と病名および診療行為と病名のデータチェックについて、適応病名 (雛形)マスタより直接チェックを行う機能を実装しました。 (機能を使用する場合、[1101 データチェック機能情報2]の設定が必要 です。)		H25.2.25
4	ncp 20130213-003	平成25年1月請求分レセ電データチェックを実施すると、平成18年4 月?平成19年3月生まれの人に対して「31290 未就学者に該当しない 年齢です。」とエラーがかかります。 平成25年3月末までは未就学者の扱いの為、エラーにならないよう修 正をお願いします。	就学前の判定に誤りがあり、年齢の計算を年度ではなく年 で行なっていました。 これにより、1月~3月診療分について正しく判定されない 不具合がありましたので修正しました。	H25.2.25
5	ncp 20130301–009	レセ電データチェックについて以下のエラーが発生しております。 原因と対処法をご教授ください。 エラー又は確認事項 33130 特定器材の単価が記録されていません。 項目名[単価]内容[160.00] レコード内項目位置[9](眼底カメラ検査用インスタントフィルム) 点数マスタ(729780000) 金額:160.00 金額種別:2都道府県購入価格 単位コード:006枚 データ区分:3フィルム	都道府県購入価格である特定器材の単価チェックについ て、レセ電データに正しく記録されているにも係わらずチェッ クでエラーとなる不具合がありましたので修正しました。	H25.3.26

### 41 データチェック

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	お電話でのお 問い合わせ3 月14日-2月 のデータチェッ クで29日以降 のチェックがか かる	セットの有効期間を2月28日で区切り登録し、2月のデータチェックをか けると、セットの入力のない方でもチェックマスタの病名が登録されてい ないと29~31日の適応病名未入力とチェックがかかります。	セットコード入力判定に不具合がありましたので修正しました。	H25.3.26
7	5/1 外字 チェック	「髙」「﨑」の文字について、データチェックを実行すると、「…外字が入力 されています」のメッセージではなく、「…全角文字以外が入力されてい ます」のメッセ—が表示されるのですが、現状の仕様でしょうか。	確認項目[患者氏名]のチェックについて、以下の修正を行いました。 (1)拡張漢字(JISX0213:2004)を日レセで使用される場合、 拡張漢字が含まれる氏名をチェックでエラーとしないよう修 正しました(レセ電データではカナ氏名に変換されるため)。 (2)拡張漢字(JISX0213:2004)を日レセで使用されない環境 において、拡張漢字が含まれる氏名をチェックした際に、 チェックリストに「…全角文字以外が入力されています」の メッセージが表示されていましたが、これを「…外字が入力さ れています」のメッセージが表示されるように修正しました。	H25.5.27
8		システム管理[2005 レセプト・総括印刷情報]傷病名記載区分の主病名 の設定が[0 主病名の編集を行わない]以外の場合、未コード化傷病名 を主病名とした場合に17文字を超えるとエラーとしていましたが、この チェックを行わないようにしました。		H25.6.25
9	support 20130606-014	レセ電データチェックのエラーについて、エラーの原因が不明な項目が あり、実際のレセ電データとチェックリストを添付いたします。	レセ電データチェック時に、剤の記録が、 手術後医学管理料 手術後医学管理料(100分の95)逓減 である場合に、手術後医学管理料について、"点数の記録 が必要な箇所ですが、点数が記録されていません。"と、 誤ってエラーとして判定していましたので、エラーとしないよ うに修正しました。	H25.6.25
番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
----	-------------------------	---	---	----------
10	request 20121127-005	補足コメント欄を使用した場合、同一病名(同一マスタ)であっても登録 が可能です。 接触皮膚炎(顔)H24.10.10? 接触皮膚炎(趾)H24.11.25? で登録された病名が、データチェックをかけると「同じ病名が複数登録さ れています。【接触皮膚炎】」とリストアップされてきます。 上記のような場合、レセ電データでもエラーとならず、別な病名として扱 うと支払基金にも確認をとりました。 補足コメントを使用した場合には、同一の病名として扱わないように変更 をお願いできないでしょうか。	補足コメントの異なる同一病名の登録をエラーとしないよう にしました。	H25.7.25
11	request 20130423–005	同一開始日で複数の疑い病名を登録する場合、まず入力コードを使用 し病名を登録し、簡単修正機能にて、まとめて疑いフラグの登録を行っ ています。 その場合、保険請求上疑い病名にはなりますが、データチェック時のエ ラー内容確認画面の表示は、疑い病名と判断できません。エラー内容 確認画面でも疑い病名と分かるよう対応頂けませんでしょうか? 合わせて、病名登録画面の表示も傷病名と疑いの表示が離れている 為、分かり難いというご意見も頂いております。	(D04)データチェックーエラー内容確認画面の患者病名のコ ラムリストに疑いフラグの表示を追加しました。	H25.7.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
12	request 20130502–004	病名の補足コメントを含めたデータチェックを行うように改善して欲しい。 (理由) 4月より日レセv4.5.0→v4.6.0へと移行したのに伴い、以前から入力され ていた括弧書きのコメント付きの長い病名を、v4.6.0からの機能である補 足コメント欄に移してみたところデータチェックにて以下のような問題が 生じたため。 (例) v4.5.0 病名:統合失調感情障害(統合失調症・躁うつ病) データチェック(薬剤と病名):該当なし ↓ v4.6.0 病名:統合失調感情障害 補足コメント:統合失調症・躁うつ病 データチェック(薬剤と病名):該当多数 ※統合失調症や躁うつ病を適応病名とする処方薬が、本件ではすべて 「適応病名なし」としてリストアップされてしまう。 ちなみに統合失調感情障害を適応病名とする薬はない。 ー体何のための病名の補足コメント機能なのか疑問を感じる。	データチェックの[薬剤と病名]および[診療行為と病名]の チェックについて病名補足コメントの対応を行いました。 詳細は別紙を参照してください。	H25.7.25
13		データチェック確認項目の[診療開始日]のチェックで、診療年月に開始 となった病名の開始日の日数が診療日数より多い場合はエラーとしてい ますが、このチェックを行うか否かを新設項目の[1101 データチェック機 能情報2]の[診療開始日と実日数の比較チェック]の設定で選択可能に 変更しました。 さらに、エラーの際のメッセージを次のように変更しました。 (変更前) 病名開始日が正しく入力されているか確認してください。 (変更後) 当月の病名の診療開始日が正しく入力されているか確認してください。 【診療開始日 〇日, ×日/診療日 〇日】		H25.8.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14	20120522-001	シス管1101データチェック機能情報2で、検査・処置薬剤のチェックの有 無を変更できますが、手術薬剤も同様のチェックの有無を変更できるよ うにお願いします。	システム管理[1101 データチェック機能情報2]の[薬剤と病 名及び病名と薬剤]の設定項目に[手術薬剤]および[麻酔 薬剤]を追加しました。各項目に[2 チェックしない]を設定す ることで、手術、麻酔に使われた薬剤を[薬剤と病名]および [病名と薬剤]のチェックの対象外としました。	H25.8.27
15	20130416-001	処方のみの薬剤(診療種別区分「. 213」「. 223」「. 233」で入力され た薬剤)がデータチェックの対象となりましたが、「小児科外来診療料」を 算定している医療機関様で、「薬剤と病名」のデータチェックでエラーが たくさん出るようになり困っています。 薬剤情報の発行のために投薬内容を入力していますが、その医療機関 様では包括分の「薬剤と病名」のチェックは必要ありません。 処方のみの薬剤をチェック対象にするかしないか、設定できるようにして いただけないでしょうか?	システム管理[1101 データチェック機能情報2]の[薬剤と病 名及び病名と薬剤]の設定項目に[処方のみの薬剤(213, 223, 233)]を追加しました。 [2 チェックしない]を設定することで、診療種別区分[21 3]、[223]、[233]で入力された薬剤を[薬剤と病名]およ び[病名と薬剤]のチェックの対象外としました。	H25.8.27
16	お電話でのお 問い合わせ10 月16日-デー タチェックでの アルファベット のチェックにつ いて	システム管理マスタ1102データチェック機能情報3で、アルファベットの設 定を認めるにした際に、大文字ではチェック対象外となりますが小文字 だとチェック対象となります。 実際に学校共済で番号1文字目が"a"の方がいるようです。 チェックにかからないようにしていただくことは出来ますでしょうか。	システム管理マスタ1102データチェック機能情報3で、保険 者証番号1文字目のアルファベットの設定を[認める]にした 際でもデータチェック時に小文字(a~z)の場合はエラーとし ていましたので、エラーとしないように修正しました。 また、記号と番号2文字目のアルファベットの設定について も小文字をエラーとしないようにしました。	H25.10.28
17		データチェック業務の(D05)例外一覧設定画面の前頁・次頁ボタンが効 かない不具合がありましたので修正しました。		H25.11.26
18		点数マスタ及び電子点数表マスタを用いた算定回数チェックを行う機能 を実装しました。		H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
19	ncp 20140226-013	労災指定医療機関でのデータチェックについて 一般保険と労災保険で受診されている患者さんですが41データチェック の際には、国保、社保、後期高齢者のみにチェックを入れて毎日データ チェックをされています 本日(H26/2/26)上記状態でデータチェックをかけたところ当月一般保 険と労災保険で受診されている患者さんの[労災分]についてもデータ チェックがかかってくるようになってしまいました また、その労災分のデータチェック内容について消炎鎮痛処置など、労 災特例で複数回数実施可の項目について[上限(日):1] でチェックが かかってしまいます	診療行為算定回数のチェック対象の診療行為を、社保、国 保、後期高齢者、自費保険で入力されたものに限定するよ うに修正しました。	H26.2.27
20	support 20140226-012	2014-02-25プログラム更新、マスタ更新を実行した後、データチェックを かけると薬剤情報提供料を月2回算定すると「上限回数を超えていま す。」と表示されます。以前の様に表示されないようにお願い致します。	システム管理[1101 データチェック機能情報2]の診療行為 算定回数の警告エラーの項目のデフォルトを[1 チェックす る]から、[2 チェックしない]に変更しました。 チェックマスタ業務より印刷を行う算定回数チェック一覧表 についても、デフォルトでは警告エラーのチェック項目は編 集しないよう修正しました。 ※2月25日のパッチ適用後にシステム管理マスタ[1101 データチェック機能情報2]を開いて(内容の変更あり、なし に係らず)『登録』を行っている場合は、パッチ適用後につい ても「2 チェックしない」に変更されません。これに該当する 場合はユーザ側で任意で設定の変更を行なってください。	H26.2.27
21		患者登録業務で介護認定情報を登録し、医療保険と介護保険における 重複算定チェックを可能としました。		H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	support 20140228-013	チェックマスタ「病名と薬剤」で画面のように登録してあります。 (「薬剤と病名」の登録は関係ないみたいです。登録があってもなくても 結果は同じです。) 患者番号1のテスト患者と患者番号2の日医うめ子で同じように入力し ました。 テスト患者では保険と包括入力のみです。日医うめ子では2つの保険組 合せと包括入力です。 両方とも薬剤と病名は登録してあります。 データチェックをかけるとテスト患者はエラーにならず、日医うめ子はエ ラーになりました。	データチェックの【薬剤と病名】のチェックについて、包括分 入力(9999)で入力された薬剤についてもチェックの対象とし ていましたので行わないよう修正しました。	H26.3.24
23	support 20140410-029	病名に疑い病名のみしか入力がないのに、データチェックの際にエラー 表示されない。 薬剤と病名のマスタでは、疑い病名は「適応病名としない」と設定してい ます。 設定に誤りがあるのでしょうか。 ≪対象薬剤≫ ラニラビッド錠 0.05mg ≪設定≫ ・システム設定1101データチェック機能情報2 ・チェックマスタ 薬剤と病名 ・病名登録 ・診療行為 ・データチェック	システム管理[1101 データチェック機能情報2]-[適応病 名マスタからの直接データチェック]の設定について、薬剤と 病名のチェックの設定を[1 行う]又は、[2 チェックマスタに 未登録の薬剤のみ行う]として、適応病名マスタから直接 データチェックを行った場合、適応病名マスタについては、 疑い病名でもエラーとしていませんでしたが、疑い病名の扱 いについては、システム管理[1101 データチェック機能情報 2]の[薬剤と病名及び病名と薬剤]の設定に従いチェックを 行うように修正しました。	H26.4.11

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		医療保険単独又は後期高齢者医療単独、かつ、現物給付対象者である 場合において、一般所得以外であっても一般所得としての窓口計算及 びレセプト保険欄-一部負担金記載が可能となるよう対応しました。 ※平成24年4月診療分から対応		H24.12.25
2	kk 29860	自立支援医療受給者証をお持ちの患者が医療機関様を受診されました。 ですが、1日につき400円等の上限設定ができないとの事で問い合わせ がありましたが、こちらは、兵庫県の地方公費を併用しておられるという 認識で、間違いないでしょうか? あるいは、何か入力方法があるのでしょうか?	神戸市用(100、200)の公費を高知県の医療機関で使用 した場合のレセプト対応 自立支援医療+神戸市用(100、200)の保険組合せを使 用した場合、レセプトの自立支援医療の一部負担額欄に神 戸市用(100、200)の負担金額を記載する。 <注意事項> 神戸市の方については、神戸市用の自立支援の受給者証 しか所持されていませんが、自立支援医療と神戸市用(10 0又は200)の公費を登録して下さい。 又、所得者情報で、自立支援医療の入外上限額は必ず"9 999999"、他一部負担累計"0"と入力して下さい。 生活保護の方については、入外上限額を"0"として下さい。 (その場合、神戸市用(100、200)の公費登録は不要で す。) ※パッチ適用後は、上記登録及び自立支援医療+神戸市 用の保険組合せ分について再計算をしてからレセプト作成 を行ってください。	H24.12.25
3	request 20111101-005	明細書の発行順について、ターミナルデジット方式(下2ケタでのソート) での印刷ができるように要望致します。	システム管理の設定により、明細書のターミナルデジット方 式(患者番号の下2桁)による出力を可能としました。 システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「編綴順タ ブ」にターミナルデジットの出力の設定を追加しました。	H24.12.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
4	お電話でのお 問い合わせ1 月4日一自費レ セプト印刷	システム管理マスターレセプト総括印刷情報で自費レセプトの印刷指定 を印刷しないに設定。 個別作成で出力順を入力順にした場合に、出力区分のチェックは外れ ていますが、印刷処理をかけるとプレビューに表示され印刷もされます。	システム管理2005 で自費レセプトの印刷指定を「1 自費レ セプトを印刷しない」と設定をしていても、個別作成時の「05 入力順」または「13 ターミナルデジット」での出力で対象とし ていましたので修正しました。	H25.1.28
5	request 20110809-001	明細書において特記事項「07 老併」の患者の場合 介護老人保健施設に入所している患者で月途中で退所され通院してい る患者 同月内に施設入所分と退所分が存在する場合の対応 例 施設を15日に退所しました。 1日~15日の診療は、特記事項「07 老併」を記載して診察料を算定しな い 16日~月末の診療は、通常の診療「07 老併」は記載しない、診察料は 算定する 上記の理由のため同一保険で2枚の明細書(特記記載(入所中分)、特 記無し(退所後))が必要になります。 レセ電データも含めて上記の対応をお願いします。	介護老人保健施設に入所中の患者について、同一月に介 護老人保健施設に入所中の診療と介護老人保健施設に入 所中以外の外来分の診療がある場合は、それぞれ明細書 を作成可能としました。 介護老人保健施設に入所中に併設保険医療機関で診察料 を算定した場合は保険番号「950 07入所中」、併設保険 医療機関以外で診察料を算定した場合は「951 08入所 中」を入所日を適用開始日、退所日を適用終了日として登 録を行います。 この保険番号の登録により、入所中と入所中以外で保険組 合せが作成されますので、それぞれの保険組合せで算定す ることにより入所中と入所中以外の外来分レセプトを作成し ます。 特記事項の記載は自動で行います。	H25.1.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	request 20120410-003	青森県の妊産婦医療費「144 妊婦」について医療機関様からご要望を いただきました。 青森県妊産婦医療費助成制度は、月の途中から助成対象となった場合 それまでの保険分の負担7割分と妊産婦助成対象の10割分を、同じ保 険者でも2枚に分けて出す必要があるようです。 以前からの制度だったようですが、医療機関様が紙レセ請求だったた め、2枚紙レセプトを出し、手書き修正をして出していただいていました が、オンライン請求をすることになり大変お困りの状況です。また医療機 関様は産婦人科標榜の医療機関の為、該当患者が多数いる状況となっ ています。 青森県国保連合会 審査課2係 にお伺いしたところ、保険者が同じで も割合ごとに2枚出す必要があり、コメント対応では請求できないとの事 でした。 現在はオンライン請求ですが、該当患者は紙請求で出していただくよう にお願いをしている状況です。	<ul> <li>通常は1枚で作成されるレセプトを複数枚レセプトに分割して作成可能としました。</li> <li>例えば、</li> <li>・月途中で記号番号が変更になり、該当月のレセプトを変更前後で分割して作成したい場合</li> <li>・月途中で公費が適用または変更となり、該当月のレセプトを公費適用または変更前後で分割して作成したい場合</li> <li>患者登録画面の「特記事項・レセプト分割タブ」のレセプト分割において、設定を行う事で複数枚レセプト分割が可能となります。設定は患者・診療月毎に行います。</li> <li>【重要】複数枚レセプト分割を行う為には、分割する日で必ず主保険の適用期間を区切って登録を行う必要があります。</li> </ul>	H25.1.28
7	kk 30049	パッチ適用、愛媛県の地方公費プログラムについては最新です。 保険:国保(67歳) 第一公費:更正(15380017)上限:,9999,999 第二公費:重心(81380016) 	レセプト保険欄-一部負担金欄記載修正 下記例の記載について修正しました。 (例)入院、70歳未満現物給付(一般所得)、 015(上限999999) 国保(3割)+015+愛媛県地方公費195 374871点 国保(3割) 91450点 (114917) (114917) 保険 466321 238979 → 124062 公1 374871 114917 114917 公2 0	H25.2.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	ncp 20130201-014	自賠責レセプト「80 その他」欄に100万円の単位が印字されない。 (自費の合計が100万円を超えた場合、100万の桁が印字されない。)	労災・自賠責入院レセプト編集修正 金額記載項目「80その他」欄が100万円以上になる場合、 「80その他」欄及び小計欄において、100万円の単位の記 載が編集されていませんでしたので修正しました。	H25.2.25
9	お電話でのお 問い合わせ2 月8日-レセプ トー部負担金 記載	後期高齢+肝炎公費+低所得2併用の組み合わせで処方せん料を算 定して、後期高齢単独分では投薬のみ入力の場合 レセプトが高額に該当していなくても一部負担金が印字されます。 公費併用のみ入力の場合には負担金印字されません。 投薬のみで0点公費がある場合とない場合で動作が違ってきますがこ のような記載になるのでしょうか。	レセプト保険欄部負担金欄記載修正 下記例の記載について修正しました。 (例)外来、後期高齢(低所得2)、038(上限10000)、院 外処方 ・後期高齢(1割)+038【11921点】 ・後期高齢(1割)【0点(院外投薬のみ)】 この場合に、保険欄部負担金欄に金額を記載していま したので、しないように修正しました。 又、摘要欄に"低所得2"を記載していましたので、しないよ うに修正しました。	H25.2.25
10	request 20111128-008	同月内で2回目以上の再入院がある場合、入院料を自費のみで算定す ると入退院履歴が表示されません。 同月内1回の入院で入院料を自費のみで算定している場合は入退院履 歴が表示されているので、同月内2回以上の入院履歴がある場合も同 様に表示していただきたいです。	同月内に複数回の入院をした場合、入院基本料を算定する 入院と算定しない入院があるときに全ての入退院履歴の記 載を行うようにしました。 システム管理「2005 レセプト・総括」に追加した「入退院履歴 記載区分(入院)」の設定を行ってください。	H25.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
11		島根県地方公費(191)のレセプト記載対応 ・1月診療分までのレセプト記載(※1) ・2月診療分からのレセプト記載(※2) (※1) <主保険が1割>、かつ、<福祉(県単)の一部負担金(1割)が福祉 (県単)の上限を超えない>場合、福祉(県単)はレセプト記載対象外と します。 (※2) <主保険が1割>、かつ、<福祉(県単)の一部負担金(1割)が福祉 (市単)の上限を超えない>場合、福祉(県単)はレセプト記載対象外と します。 <主保険が1割>、かつ、<福祉(県単)の一部負担金(1割)が福祉 (県単)の上限以下、かつ、福祉(市単)の一部負担金(1割)が福祉 (県単)の上限以下、かつ、福祉(市単)の上限超>の場合、福祉(県単) はレセプト記載対象とします。 その場合の福祉(県単)の一部負担金記載は外来のみ1円単位となりま す。	<ul> <li>(例)</li> <li>国保・後期高齢(1割)+191(県単福祉)+491(市単福祉)</li> <li>県単負担者番号91320036</li> <li>(1)外来 請求点数7555点の場合(所得区分:一般)</li> <li>191は、レセプト記載対象とし、一部負担金は7555円と記載します。</li> <li>(2)入院 請求点数12555点の場合(所得区分:一般)</li> <li>191は、レセプト記載対象とし、一部負担金は12560円と記載します。</li> <li>(システム管理2010において、191の設定を行う。「一部負担金省略記載」を"1"で設定します。)</li> </ul>	H25.2.25
12	support 20130228-008	明細書の印刷指示画面にて、印刷されない状況がございますのでご報 告申し上げます。 OS Ubuntu 10.04 Ver ORCA v4.7 プログラム更新、地方公費、カスタマイズ帳票は最新です。 ●概要 レセプトを一括作成後、一括印刷をすると国保が印刷されない。 ●条件 国保の編てつ順を「編綴順」に設定されているときに該当のレセプトは ありませんと表示され、印刷されない。 国保の編てつ順を変更することで印刷されます。	直接請求する保険者対応時に印刷処理に必要な条件の設 定に一部誤りがあり、国保の「06 編綴順」を選択した場合に 国保分が印刷対象となりませんでしたので修正しました。	H25.3.4

番号	十 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	kk 30243	レセプトに自動記載されるコメント「愛媛県地方公費の受診日」について です。 施設入居者(特老)に対して訪問診療を行った際、「再診料(ダミー)」 コードを使用している。 診療のみで処方(院外処方)が無い日は、「再診料(ダミー)」のみの入 力となるが、その場合レセプトの福祉受診日にカウントされていない。 (処方等がある受診日のみ記載あり) *保険組み合わせは、「後期高齢者(39382015)+重度障害(保険番号 195、81380016)」。 *「再診料(ダミー)」のみの受診日の保険組み合わせは、公費併用分 で登録。 レセプトの実日数欄には、「再診料(ダミー)」のみの受診日もカウントさ れています。 *保険の実日数欄、及び保険の請求点数欄に記載あり。 (公費①の実日数欄、及び保険の請求点数欄に記載あり。 (公費①の実日数欄、及び保険の請求点数欄に記載あり。 キロレセバージョン:4.5.0 Lucid(地方公費ファイル:p38- ehime.4.6.0.ver13.tgz) 福祉受診日コメントは、実日数欄の日数(公費該当分)と同じ日数分を 記入することとなっています。	愛媛県地方公費レセプト記載修正(外来) レセプト摘要欄に自動記載している「愛媛県地方公費の受 診日」について、「再診料(ダミー)」コードのみの入力の場 合、実日数にはカウントしますが、受診日記載で該当日が 記載されませんでしたので修正しました。	H25.3.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14	kk 30363	今月提出したレセプトの件で、愛媛県国保連合会から一部負担金記載 を訂正するよう連絡があった。 「後期高齢者+地方公費(195重身)」の患者(2併)。請求点数が7900 点であるが、保険の一部負担金額欄に「7900円」が記載されている。 負担割合が1割であるため、一部負担金額欄は空欄にすること。 該当患者の保険は、「後期高齢者(1割)+公費51(適用区分3、負担な し)+地方公費(195 重身)」。 特医総管と訪問診療、在宅管理料及び院外処方を行っていますが、公 費51に該当するのは、院外処方する薬剤の一部のみであるため、請求 点数が発生していません。診療行為入力では、複数科保険で公費51の 打ち分けを行っていました。 試しに、診療行為入力をすべて「後期高齢者(1割)+地方公費(195 重 身)」の保険情報で入力すると、保険の一部負担金額欄は空欄となりま した。 公費51の設定及び入力等に問題があると思われますが、原因がよく分 かりません。 一部負担金額が記載されない方法があれば、ご教示いただけないで しょうか?	レセプト保険欄-一部負担金記載判定修正 例)外来 ・後期高齢(1割)+51+地方公費(院外処方のみ)(請求 点数0点) ・後期高齢(1割)+地方公費(請求点数1000点) 全国公費を含む保険組み合わせと全国公費を含まない保 険組み合わせを使用している場合、かつ、全国公費を含む 保険組み合わせの請求点数が0点の場合に、高額療養費 が現物給付されていないレセプトにおいても、保険欄-一部 負担金の記載をしていましたので修正しました。	H25.3.26
15	お電話でのお 問い合わせ3 月27日 – 船員 保険レセ電標 準負担額	船員保険の下船後3ヶ月以内で生活療養を算定した場合にレセ電デー タに標準負担額が記録されます。 食事療養の場合には記録されていません。	船員下船後の入院レセプト記載(レセ電記録)修正 (生活療養の入院料を算定している場合) (例) 船員下船後(保険:002船員、補助区分:2下船) 年齢65歳 入院料(回復期リハビリテーション病棟2(生活療養)) 患者食事負担が無いのにも関わらず、入院レセプト摘要欄 (97)に生活療養標準負担額を記載していましたので記載 しないよう修正しました。 又、レセ電記録でSIレコード(97)に生活療養標準負担額を 記録していましたので記録しないよう修正しました。	H25.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
16		入院レセプト(仮収納データ作成処理時)のエラーログ出力対応 仮収納データ作成処理時に、入力内容等の不備によるエラーがある場 合、エラー内容・患者番号を画面表示して処理を中止しますが、syslogに もエラー内容・患者番号を出力するようにしました。 (例) 入院料を算定した保険組み合わせと診療行為入力した入院料加算の保 険組み合わせが異なる場合、入院料加算の保険組み合わせ確認[患者 番号:XXXXX]を画面表示し、syslogにも同内容を出力します。		H25.4.25
17		システム管理「レセプト・総括印刷情報」で「主科対応の有無」を「0 しな い」と設定されている場合、入院レセプトの一括作成時に不要な主科 データを作成してしまう不具合がありました。 システム管理参照時の判定に誤りがありましたので修正しました。		H25.4.25
18		診療行為入力でコメントを1行に40文字入力された場合、紙レセプトの 摘要欄は40文字記載をしていましたが、レセ電データののコメントレコー ド(レコード識別"CO")については、1レコードに記録できる最大バイト数 が76バイト(38文字)であった為、最後の2文字が欠落した記録となって いました。 38文字を超えたコメント入力がある場合は、レセ電データ作成時にコメン トレコードをもう1行追加して、入力された文字が欠落しない記録となる よう修正しました。		H25.4.25
19		労災の入院外レセプト作成時、印刷指示画面より傷病年金が1枚目となるよう処理した場合に帳票タイトルが空白で設定され、「XC01プレビュー選択画面」及び再印刷からの「XA01 再印刷設定画面」でタイトルが表示されませんでしたので修正しました。		H25.4.25

番	引 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20	ncp 20130304-023	病名が多く適用欄に記載される場合 4.5.0の時は、病名が8文字記載された後に転帰日が記載されていまし たが4.6.0以降は病名が4文字後に転帰日が記載されるので、病名が5 文字以上になると転帰日が2行目に記載されます。 病名が多いレセプトは1枚目が病名のみになってしまいます。 紙レセプトを印刷して点検していますので紙の無駄になります。 以前のように病名の文字数が9文字になると転帰日が2行目になるよう になりませんか。	2012年8月28日のパッチ提供分の「表示期間によるレセプト 記載対応」によりシステム管理2005の転帰日記載区分が 「1 転帰日を記載する」の設定時に転帰日を"月日"で記載 するようにした為、病名文字数が4文字を超えた場合に紙レ セプト摘要欄への傷病名記載が2行になったことから、「紙 レセプトの枚数が増えた」、「点検がし辛くなった」等のお問 い合わせを多く頂きました。 これについて、システム管理2005の転帰済傷病名記載区 分が「1 表示期間を優先して記載」の設定時は転帰日を"月 日"での記載とすることとし、「0 転帰日を優先して記載」の 場合はパッチ対応前と同様に転帰日を"日"の記載とし、病 名7文字迄は1行で記載できるよう見直しを行いました。	H25.4.25
21	support 20130409-039	レセプト、患者向け請求書の記載について 後期高齢者、更生医療、マル長を所持している患者で、入院患者なので すが、月の途中で住所転居(鹿児島→福岡)され保険者番号が変更に なった際の処理です。 転居前:3月1~28日 診療によって以下2つの保険組み合わせで診療行為を入力していま す。 ①後期高齢者+マル長(鹿児島)+更生(5000円) ②後期高齢者+マル長(鹿児島) 転居後:3月29~30日 診療行為は、後期高齢者+マル長(福岡)で入力しています。 12患者登録公費欄の入力状況は以下になります。 長期 H16.10.6~H25.3.31 更生 H20.11.1~H25.3.31 国保連合(鹿児島、福岡ともに)の返答としては、「既に鹿児島でのレセ で上限1万円を算定しているので、患者負担は無し。特記事項にも「02 長」の記載は不要」とのことだったようです。	レセプト保険欄部負担金記載修正 後期高齢(マル長をもつ方)で、月途中で保険者が変更とな り、使用される保険組み合わせが下記例のようになった場 合のレセプト記載について修正しました。 (※患者登録において、マル長の適用期間は保険者が変更 となった日で区切られていない) (例)入院 変更前: 「後期高齢A(1割)+015(上限5000円)+972」30000点 「後期高齢A(1割)+972」3000点 変更後: 「後期高齢B(1割)+972」7000点 変更後しセプトの保険欄部負担金 7000円→0円とな るよう修正しました。	H25.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
22	support 20130424-007	2005 レセプト・総括印刷情報 編綴順のタブ 医師別出力設定ならび医師別出力順を設定しています が、印刷指示画面にて、医師別選択しても該当なしにて、表記されてし まいます。 設定の問題でしょうか?	レセプト記載対象外の公費を持つ患者について、入院レセ プトが種別不明となった場合に記載対象外の公費の扱いに 誤りがあり、レセプト記載対象外の公費のみのレセプトがで きてしまいました。 また、「医師別出力設定」を「1 医師別出力をする」と設定し ていた場合にこのレセプト記載対象外の公費のみのレセプ トについて、レセプト明細書テーブル(tbl_receprt)の医師別 診療科(DRCD_SRYKA)の記録ができていないため、出力順 に「11 医師別順」を選択したときに「該当なし」と表示され、 印刷処理ができませんでしたので修正しました。	H25.5.27
23	support 20130613-010	医療機関様より、公費2の点数を記載してください。と返戻になったので すが・・・と問い合わせがありました。 弊社でも試したところ同じ現象が出ましたので報告いたします。 79公費と12公費の両方の公費を持っている患者。 4/1から入院 保険組み合わせ 79公費+12公費 4/6より 保険組み合わせ変更 12公費 以上の状態で、レセプトを作成しますと、公費1の点数欄には79公費+ 12公費該当分の点数が印字されるのですが、公費2の点数欄には0点 と印字されます。	「079+012」レセプトの請求点欄記載修正(入院) 下記のケースにおいて、レセプト公費2欄の請求点が0点となっていましたので、「012単独}分の請求点が記載される よう修正しました。 (「079+012」分の請求点は集計しない) ・4/1から入院保険組み合わせ「079+012」請求点10195 点 ・4/6より保険組み合わせ変更「012単独」請求点46422点 <レセプト> 請求点負担金食事 公費11019501596003900 ↓ 公費11019501596003900 ↓	H25.6.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	kk 30485	下記の保険組み合わせでひとり親への請求書に記載されない不具合が あります。 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	国保で月途中に本人から家族に変更になったときに給付割 合が変わらない場合は1枚のレセプトにまとめますが、この ときレセプトに記載しない地方公費があったときに、 tbl_kohskyへデータの作成がされませんでしたので修正しま した。 (例) ~6/10 0001 国保(本人、3割) + 144(北海道) 6/11~ 0002 国保(家族、3割) それぞれの保険組合せで診療があった場合、6月のレセプト は1116として作成しますが、144がtbl_kohskyにデータの作 成が行われない。	H25.6.25
25	kk 30822	レセプト公費療養費印字について 3併のレセプトにおいて 同月で主保険だけと公費併用の算定を行い主保険では負担額が発生 し、公費併用時は負担額が発生しない場合に療養の給付②に印字しな いように設定することはできますでしょうか? ちなみに②の公費は自立支援法の市町村公費です。 (群馬県伊勢崎市になります)	<ul> <li>医保レセプトの請求点欄記載修正</li> <li>「主保険単独」と「主保険+公費1+公費2」の2種類の保険 組み合わせで入力があった場合、公費1と公費2の請求点 数が同点となりますが、その場合、レセプト公費2欄の請求 点が記載省略されていませんでしたので修正しました。</li> <li>・主保険単独請求点728点</li> <li>・主保険+公費1+公費2請求点6423点</li> <li>&lt;レセプト&gt; 請求点</li> <li>保険欄 7151</li> <li>公費1 6423</li> <li>公費2 6423→(記載省略)</li> </ul>	H25.6.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
26		レセプト自動記載コメント(在支援・在支病)の診療区分修正 (外来の医保レセプト) 往診又は特別往診の算定がある場合、かつ、 施設基準3055又は3056又は3168の設定が"1"の場合・・"在支援" 施設基準3057又は3058又は3169の設定が"1"の場合・・"在支病" をレセプト摘要欄に自動記載していますが、 ・140036710人工腎臓(慢性維持透析)(4時間未満) ・140007710人工腎臓(その他) 併せて、上記どちらかの診療行為入力があった場合、在支援・在支病コ メントの診療区分が"14"でなく"40"で記載していましたので修正しまし た。		H25.6.25
27	request 20130517-004	入退院登録画面にて入院料を算定している保険以外で診療がある場合 (労災・自賠責等で入院し保険診療がある場合等)、他保険側のレセプト には入院料を算定している保険名称がそのままコメントで自動記載され ています。外来や入院料未算定の場合は記載のコメント内容が置き換 えや手入力または「2005 レセプト・総括印刷情報」にて選択できるよう なっています。しかし入院料算定時は選ぶことができません。当院では 患者の個人情報(入院時の保険内容)を他保険側に知らせる必要はな いと考えます。自動記載だけではなく「他保険にて入院料算定済み」と置 き換えもしくは選択できるようにしていただきたいと思います。	システム管理2005レセプト・総括印刷情報に、他保険で入院料算定時のコメント自動記載の設定を追加しました。現行 は入院料を算定した保険組み合わせに準じて「〇〇にて入 院料算定済」のコメントをレセプト摘要欄に自動記載してい ますが、自動記載しない、又は、"他保険にて入院料算定 済"の記載を可能としました。	H25.7.25
28	ncp 20130627–014	『外来操作マニュアル 日医標準レセプトソフト VER4.6.0』の960ページ 以降を参照しまして、0082?以降のマスタにてコメントコードを作成しまし た。 作成してみたところ、コメント名称は50文字が限度の模様です。コメント 文が長くなり50文字を超えることもありますが、その場合はどの様にす ればよいでしょうか? 取りあえず、お客様には「複数のコメントをつないで1剤として入力して下 さい」とお伝えしています。	ユーザーが登録できる0082 で始まるコメントコードは、コメン ト文が50文字まで登録可能ですが、レセ電データのコメント の記録が40文字までしか記録できていませんでしたので修 正しました。	H25.7.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29	request 20130402–007	ver460から「42明細書」でも受付チェックエラーが出来るようになりました が、自費レセプトをこちらのチェックから外して欲しいという要望が医療 機関様よりありました。 自費レセプトに傷病名がない場合「対象の傷病名がありません」というエ ラーが発生し、レセが種別不明分に含まれて全件印刷時に印刷されて しまいます。	システム管理よりレセプト作成時の受付エラーチェックの設 定を行う場合、自費レセプトをチェック対象とするか選択を 可能としました。	H25.7.25
30		レセプトの個別作成時、印刷指示画面で「05 入力順」を選択して次頁を 押下すると、社保、国保の次に空白の頁を表示し、その次に広域を表示 していましたので修正しました。		H25.7.25
31		システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の基本1の公費記載順設 定について有効終了日を月末日として設定した場合、有効終了日と同 月の診療年月のレセプトの公費の記載順が設定どおりになりませんでし た。 (例) システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の公費記載順設定 有効開始日 H25.6.1 有効終了日 H25.7.31 191 190 7月分レセプトの公費の記載順 190 191		H25.8.27
32		労災レセプト電算システムのCSVデータについて、RSレコードの改行 コードが不正な記録であることが分かりましたので修正しました。		H25.9.2

番	号 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
З	お電話でのお 問い合わせ9 3 月5日-労災 自賠責レセプト 点数欄集計	月途中で09593で始まるコードの金額を変更し使用すると労災、自賠責 のレセプトの点数欄に差額分が集計されます。 月途中で1530円から1610円に変更した場合8点(80円の点数計算?)が 労災レセプトでは小計(イ)に、自賠責レセプトでは10~80点数計(イ)に 集計されてきます。	労災・自賠責レセプトの点数・金額集計修正 労災・自賠責で使用する09591~94で始まる点数マスタ の金額を月途中で変更した場合、レセプト(点数欄小計・金 額欄小計・合計欄)の点数・金額集計に誤りがありましたの で修正しました。 例)095930007を下記のように金額変更 0000000~H25.9.10 1530円 H25.9.11~99999999 1610円	H25.9.25
3	8/9 中心静脈 4 植込型カテーテ ル	中心静脈の植込型カテーテルの入力について、薬剤は.331で入力する ようマニュアルに記載されております。 http://manual.orca.med.or.jp/4.7/hosp-html/?chapter=2.3.8 .331で入力した場合、中心静脈に係る自動加算分(お問合せのケースで は麻薬注射加算)が自動算定されないため、.340で手入力すると、麻薬 注射のみであれば欠落しませんが、精密持続点滴+麻薬注射を算定す る日がある場合、麻薬注射のみを算定している日が欠落します。 .340で中心静脈植込型カテーテル+薬剤を1剤として入力し、.340で精密 持続点滴を入力した場合は中心静脈に係る自動加算分(麻薬注射加 算)が自動算定されるため、欠落しません。 後者の入力で不都合がないようでしたら、マニュアルの編集をお願いし ます。 入院の診療行為で、中心静脈栄養(植込型カテーテル)を算定時に併せ て精密持続点滴注射加算と麻薬注射加算を算定した場合に、麻薬注射 加算を単独で算定した日についてレセプトの摘要欄記載、及びレセプト 電算の摘要情報から該当日の麻薬注射加算が漏れてしまう不具合が ありましたので修正しました。	不具合となる事例 ・入院1日目の診療行為 .331 点滴注射(手技料なし) 643310347 ラクテック注 500mL 620000339 ラシックス注 20mg 648110009 モルヒネ塩酸注射液 1%1mL .340 その他注射 130008510 中心静脈栄養(植込型カテーテル) .340 その他注射 130000210 精密持続点滴注射加算 .340 その他注射 130000310 麻薬注射加算 ・入院2日目の診療行為 .331 点滴注射(手技料なし) 643310347 ラクテック注 500mL 620000339 ラシックス注 20mg 648110009 モルヒネ塩酸注射液 1%1mL .340 その他注射 130008510 中心静脈栄養(植込型カテーテル) 340 その他注射	H25.9.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
35	support 20130924-016	操作マニュアルP470<例8>2以上の撮影方法を同時に行った場合図 686のような内容で薬剤の直下に画像材料(3管分離逆止弁付バルーン 直腸カテーテル)を入力した時、レセ電ビューアで確認すると画像材料 が2つ表示されてしまいます。 セット登録して以前から同じ方法で入力してますが、剤を分ける必要が あるのでしょうか。 バージョン4.6.0、4.7.0で同じ現象になります。	特定器材のレセプト編集で画像診断の撮影料が2つ以上あ り、フィルムがそれぞれに入力されている場合、その他の特 定器材を複数編集していましたので修正しました。	H25.10.3
36	kk 31076	長崎県地方公費資料をお送りいたします。	長崎県地方公費レセプト記載対応(保険番号188) (平成25年10月診療~) (保険番号マスタの「レセプト記載」は「1」で設定) 社保の自立支援併用レセプト(外来)について、188が助成 対象外となる場合であっても、レセプト記載するよう対応しま した。 (例)協会+15(上限5000円)+188 1日目:500点、2日目:400点、3日目:300点の場合、 レセプト記載する (重要)日レセバージョンが4.7の場合は、以下の点に注意 してください。 システム管理2010において、保険番号188で、設定登録 を行っていない場合は、特に何もする必要はありません。 設定登録を行っている場合は、レセプト(2)タブの「レセプト 記載」付加設定-"設定と異なる記載(外来)"を「2 負担上 限未満記載あり」及び「2 社保(請求分内)」で設定してください。 保険番号188について、上記設定を行った場合は、社保の 自立支援併用レセプトのみ「負担上限未満記載あり」の対象 とします。	H25.10.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37	kk 31636	岡山県のユーザー様より、更生医療(15)と岡山県の重度心身障害者 医療(80)をお持ちの患者さまの負担金記載について、支払基金等審 査機関から下記のようお問い合わせをよく受けると言われました。 例)主保険+更生医療(15・負担金上限額:5000円)+マル福障(180) 1日目 外来 2684点 2日目以降 入院 7686点 だった場合、日レセでは負担金の記載が 外来 公費(1)2680円 公費(2)2684円 入院 公費(1)2320円 公費(2)2316円 となっているが、外来の負担金のように、公費(1)よりも公費(2)の金額が 高くなるのは、レセプト記載上考えられないため、この患者の負担金は 何が正しいのか。 といった内容とのこと。 岡山県の地方公費の場合、更生医療との併用になった場合に公費(1)と (2)を比較し、(2)の負担金記載が高くならないよう改修をお願いいたしま す。	全国公費併用時のレセプト地方公費一部負担金記載修正 全国公費と地方公費の請求点数が同点、かつ、内部的に計 算した一部負担(1円単位)が同額の場合、レセプト地方公 費一部負担金記載は、全国公費の一部負担と同額を記載 するよう修正しました、(都道府県を問わず) 例)協会(3割)+015(上限5000円)+岡山県地方公費1 80 外来 2684点 入院 7686点 <外来レセプトー部負担金> 公費1 2680円 公費2 2684円→2680円 <入院レセプトー部負担金> 公費1 2320円 公費2 2316円→2320円	H25.10.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
38		<ul> <li>労災レセプト電算提出用データの労災医科診療行為レコードの記録順</li> <li>について、告示識別区分(1)が"1"(基本項目)の入院料加算を「労災</li> <li>(2週間以内)(1.3倍)」又は「労災(2週間超)(1.01倍)」より前に記録すると、オンライン請求システムで正しく点数計算ができなくなり要確認エラーとして扱われてしまうことから、記録順を変更しました。</li> <li>–要確認エラーとなる記録順一</li> <li>190077510 一般病棟13対1入院基本料</li> <li>190079470 一般病棟入院期間加算(14日以内)</li> <li>101900100 一般病棟看護必要度評価加算(一般病棟入院基本料)(労災用)</li> <li>19010570 療養環境加算</li> <li>10190010 労災(2週間以内)(1.3倍)</li> <li>2165 点×14 日</li> <li>–</li> <li>上記、記録例では「190101770 難病患者等入院診療加算」が告示識別区分(1)="1"の入院料加算であることから、これを労災乗数の後に記録するよう変更しました。</li> <li>パッチ適用後の記録順一</li> <li>190077510 一般病棟13対1入院基本料</li> <li>190077510 一般病棟入院期間加算(14日以内)</li> <li>10190010 一般病棟入院期間加算(14日以内)</li> <li>10190010 一般病棟入院期間加算(14日以内)</li> <li>10190010 一般病棟看護必要度評価加算(一般病棟入院基本料)(労災用)</li> <li>190105570 療養環境加算</li> <li>10190010 一般病棟看護必要度評価加算(一般病棟入院基本料)(労災用)</li> <li>190105570 療養環境加算</li> <li>10190010 一般病棟看護必要度評価加算(一般病棟入院基本料)(労災用)</li> <li>190105770 療養環境加算</li> <li>10190010 労災(2週間以内)(1.3倍)</li> <li>190105770 療養環境加算</li> <li>10190010 労災(2週間以内)(1.3倍)</li> <li>10190010 労災(2週間以内)(1.3倍)</li> <li>190105770 難病患者等入院診療加算</li> </ul>		H25.11.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
39	kk 31824	大阪府での入力 前期高齢1割+51特定負有+助成88等の公費3併入力でひと月の診療 が500点以下の場合。 現状レセプトの一部負担金が、前期高齢の2割計算になり公費②の欄 に500円以上の金額が記載されてしまいますが国保より、公費②には実 際にいただいた金額を記載するよう指摘をうけております。	全国公費併用時のレセプト地方公費一部負担金記載修正 全国公費と地方公費の請求点数が同点、かつ、内部的に計 算した一部負担(1円単位)が同額の場合、レセプト地方公 費一部負担金記載は、全国公費の一部負担と同額を記載 するよう10月28日パッチ提供時に修正しましたが、不具合 がありましたので修正しました。 例)前期高齢(1割据え置き)+051(上限2250円)+大阪 府地方公費188 請求点184点実日数1日外来 <外来レセプト> 051一部負担金:368 188一部負担金:368→184 (051の一部負担金を2割計算の金額にする際、188の金 額もその額に置換していましたので修正しました)	H25.12.4
40	request 20131114-006	療養介護医療(法別24)と障害児入所医療(法別79)の食事負担につい てですが、 例)療養介護医療の上限額:1000円 食事療養の上限額: 0円 の場合、レセプトの食事・生活療養欄には 保険 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 公1 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 と記載されます。 ただ、受給者証に記載してある食事の上限額は、医科のレセプトで各々 の公費へ請求するのではなく、別に公費負担分のみを市町村へ「療養 介護医療費請求書」により請求するということなので、医科レセプトには 患者さまが支払ったような記載になると支払基金等から指摘を受けられ たと事です。 正しい表記としては 保険 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 公1 0回 請求 0円 標準負担額 0円 となるとのこと。	主保険+(079又は024)の入院レセプト食事療養記載(記 録)修正 (079又は024)の患者登録一所得者情報一公費負担額 欄で入力する食事療養上限額がO円の場合、患者食事負 担がある場合と同様の記載(記録)を行うように修正しまし た。 保険 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 公費1 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 ↓ 保険 93回 請求 59520円 標準負担額 24180円 ↓ 保険 93回 請求 59520円 標準負担額 0円	H25.12.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
	kk	プログラムバージョン4.6.0、愛媛県 後期高齢+更生医療(015)+身障社市(公費の種類195)+長期(公費 の種類972)の保険をお持ちで更生医療(015)の負担上限が5000円の 場合一 処方せん料(68点)を後期高齢+身障社市(公費の種類195)+長期の 組合せで算定した時、レセプトの保険 一部負担金欄が(10,000) (70) 10,000になっていますが、 更生医療(015)の負担上限が10000円の場合-(10,000) (0) 10,000になります。 (70)と印字するにはどうしたらいいですか。	<ul> <li>(※1)計算方法を変更</li> <li>(主+地+長の主保険負担相当額)と(月上限額-公1負担金)を比較</li> <li>(主+地+長の主保険負担相当額)と(月上限額)を比較31800&gt;10000</li> <li>(※2)8200+10000=18200</li> <li>(重要)日レセバージョンが4.7の場合は、以下の点に注意してください。</li> <li>システム管理2010の下記項目に設定内容を追加しました。</li> <li>◎レセプト(3)タブー「保険欄の括弧再掲(下)金額計算(高齢者)」</li> <li>主+全+地+長(分点ありの場合)に"2(主+地+長の</li> </ul>	
41	29903	愛媛県国保・後期高齢レセプト記載(記録)対応(高齢者のみ)(入・外) "主保険+全国公費+地方公費+長期"と"主保険+地方公費+長期" 又は"主保険+全国公費+長期"と"主保険+地方公費+長期"の2種 類の保険組み合わせで診療を行った場合の記載(記録)対応 (例) 後期1割+015(上限5000円)+195+972 請求点8200点 後期1割+195+972 請求点31800点 (8200) (8200) (5000) (10000)(※1) 保険 40000 13200 → 18200 (※2) 公費1 8200 5000 5000	主保険負担相当額)と(月上限額)を比較"を追加 ※愛媛県地方公費について、この設定項目のデフォルト を"1"→"2"に変更 ©レセプト(4)タブー「保険欄の括弧再掲(下)金額計算(70歳未満)」 主+全+地+長(分点ありの場合)に"2(主+地+長の 主保険負担相当額)と(月上限額)を比較"を追加 愛媛県の医療機関において、システム管理2010の設定登録を行っていない場合は、特に何もする必要はありません。 設定登録を行っている場合は、レセプト(3)タブー「保険欄 の括弧再掲(下)金額計算(高齢者)」主+全+地+長(分 点ありの場合)を"2"に変更してください。	H25.12.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
42	ncp 20130419-011	小児慢性特定疾病医療受療証をお持ちの患者において、小児慢性の 限度額未満で主保険が変更となり、変更後の保険との併用時に小児慢 性の限度額に達した場合、現状のORCAでは一部負担金が10円未満の 端数を四捨五入して記載されます。 例えば、小児慢性(限度額2100円)をお持ちの患者が社保+52小児慢 性で504点の診療を行い、国保+52小児慢性で347点の診療を行った場 合の一部負担金記載は以下のようになっています。 社保+52小児慢性 1510円 国保+52小児慢性 590円 しかし、レセプト記載要領 (http://www.mhlw.go.jp/bunya/iryouhoken/iryouhoken15/dl/tuuchi3- 5.pdf) 111ページの「エ」記載によると、「(一部負担金の額が医療券等に記載さ れている公費負担医療に係る患者の負担額を下回る場合で、「一部負 担金」の項に金額を記載するものの場合は、10円未満の端数を四捨五入 する前の一部負担金の額)を記載すること」となっています。 上記の例において、社保+52小児慢性の時点ではまだ限度額に達して おらず、高額療養費現物給付の該当にもなっておりませんので、以下の ような記載になるかと思います。 社保+52小児慢性 1512円 国保+52小児慢性 588円 実際、社保併用を1510円と記載したレセプトが東京都の支払基金より返 戻となっています。 高額療養費現物給付の対象外でもそれぞれのレセプトの一部負担金の 10円未満を四捨五入するようにしているのには何か根拠があるのでしょ うか。	全国公費のレセプト公費欄一一部負担金記載(記録)修正 現在、全国公費のレセプト公費欄一一部負担金記載につい ては、基本的には1円単位ですが、【月上限額に達した場 合】または【保険欄一一部負担金欄の記載がある場合】は、 10円単位で記載を行っています。 但し、月上限額に達した場合であっても、レセプト保険欄一 一部負担金の記載がない場合、「請求点の負担割合分(1 円単位)<10円単位の一部負担金」であれば、1円単位で 記載を行っています。 今回、月上限額に達した場合であっても、レセプト保険欄一 一部負担金の記載がない場合、下記例のような場合におい ても、1円単位で記載するよう修正しました。 (例)月途中で社保から国保に保険者変更、052(月上限額 2100円) 社保(3割)+052 請求点504点 保険 504 公費1 1510→1512(※) 国保(3割)+052 請求点347点 保険 347 公費1 590 (※)社保のレセプトでは月上限額に達していないため、1円 単位で記載します	H25.12.24
43		労災レセプトについて、レセプト電算データの個別作成を可能とし、該当 患者分のみの送信を可能としました。		H26.1.28
44		医保分のレセプトで出力順をターミナルデジットとした場合、続紙を先に 出力していましたので修正しました。		H26.1.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
45		点検用レセプト摘要欄記載修正 保険組み合わせの異なる剤が区切り線で分離されていないケースがあ りましたので修正しました。 (例) 「主保険+51特定疾患」と「主保険単独」の保険組み合わせにて診療行 為入力を行う。(複数保険入力) 「主保険単独」分は、院外処方のみで請求点数0点 点検用レセプトを作成すると摘要欄記載で「主保険+51特定疾患」分と 「主保険単独」分の剤が区切り線で分離されていない		H26.1.28
46	kk 32123	国保+マル都182+マル障180+長期972をお持ちの55歳の患者 で、複数日受診がありますが、分点はありません。 H25.11月分は、点数 41432点 ②の一部負担金欄には「O円」 H25.12月分は、点数 45614点 ②の一部負担金欄には「10,000 円」 H25.12月分について、国保連合会から「10,000円」の記載は必要な いと連絡があったようです。 保険変更などもありません。 1日のみ、複数日、点数によって②一部負担金の記載が異なります。	東京都地方公費レセプトー部負担金記載修正(外来) 主保険+182+地方公費(+長期)の保険組み合わせを使 用して、診療行為入力を行った場合で、かつ、受診日が2日 以上ある場合や分点がある場合に、レセプト公費2欄の一 部負担金が正しく記載されない不具合がありました。 (負担金計算時の収納内部項目編集に不具合がありまし た) 負担金計算時の収納内部項目編集について修正を行いま したので、該当患者については (1)収納業務にて、該当者の一括再計算 (2)再度レセプト作成 を実施してください。	H26.1.30
47	ncp 20140131-033	自賠責の従来様式のレセプトですが、点検用を作成するとファイルOPE Nエラー FILE=RECE400【保険情報編集(労災・自賠責)】と表示され作 成出来ません。 新様式や従来様式の提出用は問題なく作成が可能です。 検証した結果、第三者行為対応前のものですとエラーが出ず作成可能 の様です。	自賠責の従来様式の点検レセプト作成時に、ファイルOPE Nエラー FILE=RECE400【保険情報編集(労災・自賠責)】と 表示され処理エラーが発生するようになりましたので修正し ました。	H26.2.3

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
48	1/31 第三者行 為 レセプト 病 名	第三者行為によるレセプト病名の記載について、[第三者行為の診療分 のみ]の場合、第三者行為以外の病名があっても記載しないと仕様書に 記載されております。 今回上記のケースに該当するそうですが、同日に第三者行為による処 方と私病による院外処方をされており、医保レセプトに私病の病名が印 字されないため、調剤レセプトと突合点検したときに、査定しまうのでは ないでしょうかとのお問合せがありました。	第三者行為の医保レセプト病名記載修正 同日に、主保険+第三者行為と主保険単独での診療行為 入力を行い、主保険単独分(私病分)は、院外処方のみ(請 求点数0点)となる場合、医保レセプトに私病の病名が記載 されていませんでしたので、記載するよう修正しました。	H26.2.25
49	support 20140204-015	H26.1の入院外点検用レセプトー括作成を作成しようとしたところ、処理 中に以下のメッセージが表示され処理が中断した。 「DB読み込みエラー TABLE=tbl_rececom RC=00000007」 Syslogおよび01receipt1a.logを確認したところ、患者番号00502のデータ に問題があるようだった。 Tbl_rececomに問題があるようなのでレセプトコメントを削除してみたとこ ろ、正常に処理が完了。 また、入院外点検用レセプト個別作成・入院外提出用レセプト個別作 成・入院外提出用レセプトー括作成では正常に処理が完了する。 しかし、該当の患者にレセプトコメントが1行でも入っているとエラーが発 生してしまう。 入院外点検用レセプト個別作成で作成されたレセプトのプレビューで は、2ページにわたるレセプトが出力されたのだが、2ページ目の摘要欄 に出力されたのはレセプトコメントだけだった。	以下内容が全てあてはまる場合、レセプト処理が異常終了 しましたので修正しました。 (1)システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「基本2」 タブ画面で入院外レセプトの続紙区分を「0 指定なし」と設定 されている。 (2)システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「点検 用」タブ画面で医師名記載区分を「1 医師名を記載する」と 設定されている。 (3)医保分の入院外レセプトを「点検用レセプト」で一括作 成。 (4)一括作成時の対象患者に、レセプトが複数枚となり 「(C50)コメント」画面で入力したコメントがレセプト1枚目の摘 要欄最終行と続紙の先頭行に記載される患者が存在する。 上記条件が全てあてはまる場合、(4)の患者を処理する際の 続紙に記載する医師名取得時にデータベース読み込み不 具合があり、これに起因して処理結果画面に「DB読み込み エラー」と表示しレセプト処理が異常終了しました。 また、システム管理「1038 診療行為機能情報」「1043 会計 照会機能情報」でレセプトプレビューを「2 院外処方含む」と 設定している状態で、(4)に該当する患者を「(J02)会計照会」 画面、「(K08)診療行為確認」画面からレセプトのリアルタイ ムブレビューを表示した場合も、同様のエラーが原因でプレ ビュー画面が表示されませんでした。	H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
50	support 20140206-037	公害レセプトにおいて ・摘要欄の入退院履歴が空白 ・点数欄の入院年月日は 0年0月0日 となる現象がありましたので報 告致します。 弊社検証では 42明細書「一括作成」で、上記のような現象 42明細書「個別作成」では、正しく記載できています。 また24会計照会「プレビュー」も正しく記載できています。	公害の入院レセプトの一括作成時に、該当診療年月の入院 会計の保険組合せが全て公害以外のレセプトについて ・摘要欄の入退院履歴が空白 ・点数欄の入院年月日は 0年0月0日 となりました。 一括作成時の保険組合せの設定に不具合がありましたの で修正しました。	H26.2.25
51		自賠責新様式レセプト作成において、OCR様式での作成を可能としました。 ※パッチ提供時点では参考提供のため、OCR様式での請求はできません。		H26.2.25
52	kk 31880	一宮市の医療機関様で、入院の請求をしたところ「返戻事項 12 一宮市のこども医療費について、小中学生の入院分は公費負担者番号を記載して下さい。」ということで、返戻になったレセプトがあります。愛知県では国保で福祉をお持ちの場合、公費負担者番号と受給者番号に載せる番号が固定で決まっておりますので、2006レセプト特記事項編集情報にて設定をしているかと思います。 一宮市のこども医療の場合、外来は負担者番号に「81xxxxx」、入院は「81yyyyy」を載せる必要がありますが、2006レセプト特記事項編集情報では一つの番号しか設定できないため、どのようにすればいいでしょうか?	システム管理「2006 レセプト特記事項編集情報」の条件に 入外区分を追加しました。 これにより、入外毎の負担者番号設定を可能としました。	H26.3.24
53	ncp 20140306-028	傷病年金のレセプトを印字したときに印字位置がずれるとの内容で確認 したところ、物品番号7724という部分は同じだったのですが生年月日の 部分が、ORCAに入っている「明・大・昭」のものでは無く「明・大・昭・平」 という風になったものでした 印字を「明・大・昭」のみのもの「明・大・昭・平」となったもの用とで分ける ことは出来ないでしょうか	労災の傷病年金レセプト(入・外)の生年月日(元号)につい て、枠を記載する場合、「昭」の右に「平」の文字を印字する よう修正しました。又、平成生まれの場合には「平」の文字を 〇囲みするよう修正しました。	H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
54	request 20131209-006	和歌山県老人医療費(公費番号41)のレセプト記載について この件について、再度和歌山県連合会のほうから通達があり、診療識 別コードを01とするよう案内が出ています. 会計照会からですと診療識別コードが99となってしまいます。 そのため、診療行為入力画面にて診療区分コード.990でコメント入力す るようユーザ様へはご案内しています。 毎月コメント入力が必要になってしまうため、どうにか自動記載されるよ うに出来ないかとご要望をいただきました。	システム管理「2006 レセプト特記事項編集情報」の条件に 所得者情報を追加しました。 これにより、適用区分によるコメント設定を可能としました。 (紙レセプト、レセ電データ)	H26.3.24
55	3/12 労災・自 賠責 80区分 診療費明細書	労災の80区分のマスタについて、診療種別が.800その他(リハビリ)で設 定されているためと思われますが、診療費明細書の区分が「リハビリ」と 表示されます。 その他に編集していただくことは可能でしょうか。	労災・自賠責で労災コード(101xxxxx)の診療区分「80」で 金額で設定されているマスタを、診療費明細書では「リハビ リ」へ編集していましたので、「その他」へ編集するように修 正しました。	H26.3.24
56	ncp 20140319-007	病院様でH25.12.10請求した11月診療分について、これまで同様の試算 結果と実際に確定した入金額が異なりました。 この件について思い当たる節のなかった病院様は、国保連合会に問い 合わせを行い、結果、下記の件が原因であることがわかりました。 ■食事療養費の?公費の値が、10月診療分と異なる表記方法になった (空白→0)	主保険+(079又は024)の入院レセプト食事療養記載(記録)対応 平成25年12月24日提供パッチで、(079又は024)の患 者登録-所得者情報-公費負担額欄で入力する食事療養 上限額が【0円】の場合、(079又は024)の食事欄に「0」を 記載するよう修正しましたが、システム管理設定により、 ・「0」を記載する(患者食事負担がある場合と同様の記載 (記録)) ・「0」を記載しない(患者食事負担がない場合と同様の記載 (記録)) どちらの記載(記録)も可能となるよう対応しました。 ©システム管理2005(レセプト・基本1タブ)に「法別24・7 9食事欄記載」を追加 0 食事上限0円時は「0」を記載する 1 食事上限0円時は「0」を記載しない ※デフォルト設定値は、"0"とする。	H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
57	support 20140401-067	以下の設定を行いました。 2005 レセプト・総括印刷情報 レセプト・基本1 受付エラーチェック区分 2 チェックする(自費レセプトは除く) その結果、1枚のレセプトが種別不明となり、右上に「コメントの入力が ありません」と表示されます。	システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の受付エラー チェック区分を「1 チェックする」と設定して、レセプト作成を 行った場合診療行為で.950 .960 で入力した自費分について もチェックの対象としていましたので、対象としないように修 正しました。	H26.4.3
58	4/7 入所中 入所中以外 レ セプト	後期高齢者+更生+マル長の適用がある患者で、入所中と入所中以外 のレセプトがある場合、 入所中 3月8日~3月11日, 3月21日~24日(公費の種類:951の期間) 入所中以外 上記以外の期間 入所中以外の期間で10,000円を超える期間が2回あると、特記事項に 「02長」が重複して印字(記録)されてしまうようです。	マル長の特記事項重複記載修正 問合せの例を参照 入所中以外の期間毎にマル長の期間を区切り、 972 (1)3月1日~3月7日 972 (2)3月12日~3月20日 972 (3)3月25日~3月31日 として登録。 各マル長適用期間において、一部負担金相当額が10,000 円を超える期間が複数あると、特記事項に「02長」が重複し て記載(記録)していましたので、重複記載(記録)とならない よう修正しました。	H26.4.23
59	お電話でのお 問い合わせ4 月24日 – 超重 症児(者)入院 診療加算算定 開始日	超重症児(者)入院診療加算の算定開始日記載について 現状は、入院年月日以降の最初の算定日を自動記載しますがリプレー ス等で入院歴作成をしている場合、実際の最初の算定日とは違う算定 日が記載されてしまいます。 保険組合せが有効であれば歴作成の期間でも加算を算定すれば実際 の算定日で記載できますが、保険組合せがない場合自費保険を追加す る等で実際に加算を算定しないと正しく記載できないでしょうか。 他に正しく記載する方法はありますでしょうか。	超重症児(者)入院診療加算等のコメント自動記載修正 同一剤に"840000056"(算定開始 年 月 日)のコメント入力 がある場合は「算定開始」コメントを自動記載しないよう修正 しました。 又、現在自動記載しているコメント内容も"840000056"のコメ ント内容にあわせて、文言を修正しました。 (例) * 超重症児(者)入院診療加算(6歳以上) 算定開始日 26年 4月 1日 400× 30 ↓ # 超重症児(者)入院診療加算(6歳以上) 算定開始 26年 4月 1日 400× 30	H26.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
60		脳血管および運動器リハビリテーション料(要介護)(施設基準不適合) のマスタが新設されましたが、これらのコードを入力した場合、レセプト に発症日等の自動記載がおこなわれないとのことでお問合せがありまし た。	 脳血管疾患等リハビリテーション料1(要介・廃用症以外)基 準不適合 "180043430" 脳血管疾患等リハビリテーション料1(要介・廃用症)基準不 適合 "180043530"	
	4/28 施設基準 不適合 リハビ リ発症日	脳血管・運動器リハの発症日・実施日数コメント自動記載対応(外来) 右記の算定がある場合、レセプト摘要欄に「発症日」コメント及び「実施 日数」コメントを自動記載します。 (例)運動器リハビリテーション開始日を平成25年11月1日に診療行為	脳血管疾患等リハビリテーション料2(要介・廃用症以外)基 準不適合 "180043630" 脳血管疾患等リハビリテーション料2(要介・廃用症)基準不 適合 "180043730" 脳血管疾患等リハビリテーション料3(要介・廃用症以外)基 準不適合 "180043830"	H26.4.30
		<ul> <li>スカ。</li> <li>運動器リハビリテーション料(1)(要介護)(施設基準不適合)1単位を4</li> <li>月1日に算定した場合</li> <li>4月分レセプト摘要欄記載例</li> <li>80*運動器リハ:発症 25年11月1日</li> <li>*運動器リハビリテーション料(1)(要介護)(施設基</li> <li>準不適合)1単位</li> <li>実施日数1日</li> <li>147× 1</li> </ul>	脳血音疾急等リバビリ (要介護)(海加) 墨华木 適合 "180043930" 運動器リハビリテーション料(1)(要介護)(施設基準不適 合) "180044030" 運動器リハビリテーション料(2)(要介護)(施設基準不適 合) "180044130" 運動器リハビリテーション料(3)(要介護)(施設基準不適 合) "180044230"	下 
61	kk 32717	【条件】 (1) 国保および後期高齢者で、愛媛県の身障社市・乳幼社市・母子社市の対象者 (2) 在宅患者訪問看護・指導料など、「実日数0」となる診療行為を算定している患者 【現象】 上記2つの条件を満たす患者には、レセプト摘要欄に「福祉〇〇日」と福祉医療費対象診療となる日付の記録が必要です。 しかし、在宅患者訪問看護・指導料など「実日数0」となる診療行為しか 算定されていない日は、摘要欄にその日付の記録がされていません。 【対応依頼】 愛媛県国保連合会からは、実日数にカウントされない日付も「福祉〇〇 日」記録の対象とするよう指示されております。	愛媛県地方公費の受診日コメント自動記載に関する修正 (外来) レセプト摘要欄に自動記載する「*福祉〇〇日、〇〇日」 の受診日コメントについて、実日数カウントをしない日は記 載対象としていませんでしたが、実日数カウントをしない日 であっても請求点がある日は記載対象とするよう修正しまし た。 (例) 1日:再診料 2日:在宅患者訪問看護・指導料 「*福祉1日、2日」とレセプト摘要欄に自動記載	H26.4.30

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
62	ncp 20140428-011	医療保険全件のレセプトー括作成でエラーになる。 エラー内容 ファイル書き込みエラー。 FILE=LECE020 保険情報編集 STS=22 サポートセンタ様に問い合わせさせて頂きましたところ、念のため再起 動して再度おこなってほしいとの話を頂き、再起動後に再作成いたしま したが状況が変わりません。 ファイル書き込みエラー FILE=RECE020【保険情報編集】	有効期間の開始日が同じ治験が複数ある患者について、同 ー診療月に両方の治験のレセプト作成を行った場合にレセ プト作成処理に不具合があり、ファイル書き込みエラー FILE=RECE020【保険情報編集】となりましたので修正しまし た。	H26.5.7
63	ncp 20140507-005	保険が「007自官」と「第三者行為」との組み合わせだった場合、診療行 為のプレビューでプレビューが表示されないです。 「42明細書」で個別作成をしても「対象データがありません」とメッセージ が発生します。 レセプト改正対応前はプレビュー表示が出来たそうです。	「007自官」と「第三者行為」との組み合わせの第三者行為 のレセプト作成時に給付割合の設定が行われず、レセプト が作成できませんでしたので修正しました。	H26.5.8
64	ncp 20140502–019	往診料と患家診療時間加算(往診)を算定する場合、紙レセプトの右側 の往診欄が2回と印字されてきます。 往診に行った回数は1回なので、加算は回数に含めないようにして頂くこ とは可能でしょうか?	外来レセプト「在宅」欄の回数記載対応 (平成26年4月診療分~) (1)同一診療時に、往診と「114000970 患家診療時間加算 (往診)」の算定がある場合、「在宅」欄の往診回数は1回と してカウントします。 (2)同一診療時に、特別往診と「114002470 患家診療時間 加算(特別往診)」の算定がある場合、「在宅」欄の往診回数 は1回としてカウントします。 (3)同一診療時に、在宅患者訪問診療料と「114001470 患 家診療時間加算(在宅患者訪問診療料)」の算定がある場 合、「在宅」欄の在宅患者訪問診療回数は1回としてカウン トします。 この対応に関連して、「114001470 患家診療時間加算(在宅 患者訪問診療料)」の点数マスタについて、データ区分を 「加算」から「手技」に変更します。	H26.5.8

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
65		明細書の「個別作成」の「訂正日」指定した場合、診療行為の修正分が 反映されていませんでしたので修正しました。		H26.5.20
66	ncp 20140512-021	平成26年4月の労災レセプトをオンライン請求した医療機関様ですが、 受付前点検ありで送信後、要確認件数でエラーがありました。 エラーコード 「4319」労災治療計画加算100×1 「4301」有床診療所入院基本料6(14日以内)784×1 点数(誤)784点 (正)884点 内訳:入院基本料+夜間緊急確保加算+有床診療所一般病床初期加算	労災レセ電データの作成で、 「101910050 労災治療計画加算」 「101910060 病衣貸与料」 については入院料の剤に含めて記録してはいけない診療行 為でしたので含めないように修正しました。	H26.5.20
67		平成26年4月2日以降に70歳に達する被保険者等が5月診療分以降に2 割負担となる場合のレセプト対応を行いました。 給付割合8割の補助区分で登録された前期高齢者の平成26年5月診療 分以降のレセプトについては以下の通りとします。 1. 平成26年4月2日以降に70歳に達した(達する)方については、「高齢 者一般・低所得」とする。 2. 平成26年4月1日以前に70歳に達した方については、現在のまま「前 期高齢者7割」とする。 . 一部の国保組合の前期高齢者については、以前から給付割合8割 の補助区分での登録が可能で、これに該当する方のレセプト種別は「前 期高齢者7割」としている。(現在も該当する方が存在するかは不明)		H26.5.20

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
68		労災レセプト「新継再別」欄の記載修正 療養開始月に外来と入院が混在する場合、回数が第1回でないレセプト の「新継再別」を"5継続"とするよう修正しました。 (例)患者登録一労災自賠保険入力 短期給付 傷病年月日:H26.4.1 療養開始日:H26.4.1 療養終了日:99999999 新継再別:1初診 (1)外来:4月1日、3日 (2)入院:4月5日~ <4月分外来レセプト>回数:第1回 新継再別:1 <4月分入院レセプト>回数:第2回 新継再別:1 → 5		H26.5.20
69	ncp 20130702-018	先日のパッチ提供にて、労災で「救急医療管理加算」を診療行為入力し た場合のレセ摘要欄に算定日を自動印字するようになりましたが、レセ 請求上で算定日は必要なのでしょうか?もしくは今度必要になるというこ とでしょうか? 労災のレセ請求関連の資料を確認しても、そのような記載が見当たりま せん	労災・自賠責レセプトの救急医療管理加算算定日コメントに 関して 現在、救急医療管理加算算定日コメント(入院・外来)は特 に必要となっていない事から自動記載しないように修正しま した。 (平成25年7月診療分以降)	H26.5.20
70		医保レセプトの特記事項欄記載修正 船員(保険番号002)の(補助区分1,2,3) 国公(保険番号031)の(補助区分2) 地公(保険番号032)の(補助区分2) 警察(保険番号033)の(補助区分2) 学校(保険番号034)の(補助区分2) 70歳未満現物給付の減額認定証の提示が有る場合、患者登録-公費 欄に保険番号(966、967)を登録しますが、上記に該当するレセプトの 特記事項欄には、(17上位、18一般、19低所)の特記事項を自動記載 しないように修正しました。		H26.5.20

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
71		190127510 超重症児(者)入院診療加算(6歳未満)(※1) 190076570 超重症児(者)入院診療加算(6歳よ満) 190076570 超重症児(者)入院診療加算(6歳よ満) 190076670 準超重症児(者)入院診療加算(6歳以上) 1.入院レセプト「入院年月日」以降に算定した(※1)又は(※2)いずれ かの最初の算定日を超重症児(者)入院診療加算の算定開始日(6歳 未満・6歳以上共通の算定開始日)とします。 2.(※1)又は(※2)と同一剤に"840000056"(算定開始 年 月 日)のコ メント入力があるか検索し(平成26年4月診療分まで遡る)、レセプト該 当月を含む直近月にコメント入力がある剤が存在する場合、上記の算 定開始日でなく、入力された算定開始日を自動記載する事とします。 3.準超重症児(者)入院診療加算の算定開始日記載についても同様と します。 4. 加算を複数日算定し、"840000056"のコメント入力を行う場合は正し 〈コメント記載を行う為、1剤で算定してください。(コメント入力が有る剤 と無い剤が別剤とならないよう注意してください。)		H26.5.20

#### 43 請求管理

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		同じ0歳未満でも生年月日により請求管理テーブルの「age」が異なる値 となるようです。 例えば、平成25年8月診療分を請求する場合、 生年月日 請求管理テーブル「age」 「平成25年8月1日」 「O」 「平成25年8月3日」 「1」 となります。	年齢取得サブ(ORCSAGECHK)で誕生日が基準日より後の 場合、保険年齢(AGECHK-NENREI)に1を返却していました ので、ゼロを返却するように修正しました。 問い合わせの場合、パッチ適用後は、請求管理テーブル 「age」の値がどちらも「O」になります。	H25.9.25
番号	管理番号		対応内容	備考
----	-------------------------	---	---	-----------
1		システム管理の設定により、出産育児一時金のCSVデータの履歴保存 を可能としました。 システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「レセプト(基本ーレセ 電)」のレセ電データ履歴保存の有無を履歴保存と変更してレセ電データ の履歴保存と共通の設定としました。		H24.12.25
2		システム管理の設定により、公費CSVデータ作成時にクライアント保存 としてCD-R用ファイルの出力を可能としました。 システム管理「2005 レセプト・総括印刷情報」の「レセ電」のレセ電データ CD-R出力をCD-R出力と変更してレセ電データのCD-R出力と共通の設 定としました。 クライアント側は各種書き込みソフトによりCD-Rへの書き込みを行いま す。		H24.12.25
3	request 20121207-002	千葉県ではレセ電でも国保の総括票のみ1枚郵送することになっていま す。 4.6.0lucidから4.7.0lucidへ手順書通りにアップグレードしたところ、44総括 票・公費請求書の印刷開始ボタンを押すと社保や国保の請求書も含め ー式全部が印刷されてしまいます。4.6.0までは印刷開始ボタンを押して もさらに確認画面で印刷しないボタンがあり、処理後の再印刷ボタンか ら総括票のみ1枚印刷することができました。確認画面での印刷をしな いボタンの復活をお願いします。	システム管理2005 の「症状詳記作成」「光ディスク等送付書 作成」をどちらも「0 作成しない」と設定し、「44 総括表」でレ セ電チェックを「0 チェックしない」と設定して、「処理開始」 「主科未設定」「公費個別」「印刷開始」のいずれかの処理を 開始したときに「F10:プレビュー」「F11:印刷しない」のボタン が表示されていませんでしたので修正しました。	H24.12.25
4	kk 29997	12月診療1月請求分の福祉医療の請求ファイルが文字コードEUCで作 成されているので、来月からは、UTF-8で提出するように連絡がありまし た。 確認すると、11月診療12月請求分までは、UTF-8で作成されており、12 月診療1月請求分のみが、EUCでした。	公費CSV、出産育児一時金のクライアント保存(CD-R)対 応のときに条件の判定に誤りがあり、地方公費のCSVデー タについてUTF-8で作成するデータがEUCで作成されていま したので修正しました。	H25.1.28
5		「44 総括表・公費請求書」で「公費個別」からブレビューを選択して処理 を行った場合、実際には処理が実行されませんでしたので修正しまし た。		H25.4.25

番号	管理番号		対応内容	備考
6	kk 30451	「44 総括表・公費請求書」の「公費CSV」より「6 クライアント保存(C D-R用)」でisoファイルで作成しますと、中身のファイル名が8.3形式で 保存されました。 例:「KENTAN_S_999999999_99999_1.csv.iso」 ↓ 「KENTAN_S.csv」	「44 総括表・公費請求書」でファイル出力先に「6 クライアン ト保存(CD-R)」を選択して「公費CSV」より処理を行った場 合、isoファイルを作成するコマンドのパラメータに不足があ り8.3フォーマットで作成していましたので修正しました。	H25.4.25
7		「44 総括表」の公費請求書又は公費個別でCSVデータを作成する地方 公費の処理を行い、「T99 処理結果」からプレビュー画面に遷移後「T01 総括表」に戻ったとき、「公費CSV」のボタンが押せませんでしたので修 正しました。		H25.5.27
8	support 20130910-019	4.7.0から印刷できるようになった労災の請求書に関して医療機関様から お問合せがありました。 (3)請求金額欄に「金額の頭に¥マークをつけて下さい。」とあり、金額 の頭に"¥"が印刷されますが、"¥"ではなくYに横棒1本がマークで す。 労災の講習会でも「¥ではありません」と必ず説明があります。 とのことでした。	<ul> <li>労災診療費請求書の円マーク修正</li> <li>「44総括表・公費請求書」で作成する</li> <li>・労働者災害補償保険診療費請求書</li> <li>・アフターケア委託費請求書</li> <li>の請求金額欄に印字する円マークを</li> <li>"¥"から"YIC横棒1本のマーク"に修正しました。</li> <li>※jam=fontsパッケージをアップグレードする必要があります。</li> <li>バージョン precise: 20130925-u3jma1 lucid: 20130925-u2jma1</li> </ul>	H25.10.3
9		[44 総括表・公費請求書]より、院外処方を含む点検用レセ電ファイル のレセ電チェックを行った場合、チェックリストに === [33071 点数の記録が必要な箇所ですが、点数が記録されていません。] === とエラーが編集される不具合がありましたので、このエラーが表示されないように修正しました。		H25.11.26

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
10	kk 31734	「44 総括表・公費請求書」内の「公費CSV」につきましてお尋ねしたいこ とがございます。 三重県の新規CSVファイルはカナ氏名を半角カナで記録する必要があ りPG内でカナ氏名を半角カナに変換して出力しましたところ、CSVファイ ルの中身は全角カナで記録されていました。	地方公費CSVデータ作成で文字コードの変換時に、半角カ ナ文字を全角カナ文字に変換しないように修正しました。	H25.11.26
11		レセ電ファイルを作成する際のレセ電データチェックについて、診療区分 11(初診)~14(在宅)に記録されている診療行為の点数マスター告示識 別区分1が"1"のものについては、点数の記録が必要であることを チェックしていますが、点数の記録がない場合でもエラーとならない不具 合がありましたので修正しました。エラーとなる場合はエラー番号 [33070]がチェクリストに記録されます。		H25.12.24
12		労災オンライン請求システムで返戻となったデータに対してデータの取り 込みを行い、オンライン再請求を可能としました。		H26.1.28
13	ncp 20140109-016	ORCAレセ電チェックについてご質問があります。 レセ電データ作成時にレセ電チェックをかけたのですが、ある患者さん のみ加算の記録順序が誤っています。とチェックがかかります。 同じ加算を算定している方は数名おり、入力方法の違いはありません。 また、オンライン請求のASPチェックを「あり」にするとそのチェックはか かりませんでした。 今回のチェックがかかった加算は[190121970 褥瘡評価実施加算(療養 病棟)15点]です。 入力方法は算定する方全員 900 190121970 褥瘡評価実施加算(療養病棟) と入力しています。 どのようなことが原因として考えられますでしょうか。	レセ電データ作成時のレセ電チェックについて、基本項目に 対して算定不可の注加算が算定されていた場合、[注加算 の記録順序が誤っています]とチェックリストにエラーメッ セージの編集を行なっていましたが、エラーメッセージを以 下のように変更しました。 [基本項目に対して、算定できない注加算です。] このケースではASPチェックではエラーとなりませんが、日レ セではエラーの扱いとします。	H26.2.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
14		システム管理で光ディスク等送付書作成有無の設定により、労災のレセ 電データ作成時の光ディスク等送付書の作成を可能としました。		H26.2.25
15		労災レセ電データ作成時の処理に、厚生労働省「労災レセプト電算処理 システム」HPの「受付前点検(医科)チェック条件表」に基づいたチェック 機能を実装しました。		H26.2.25
16	ncp 20140206-035	オンライン請求を利用しています。 H23.10月診療分がH25.10月に返戻となったので、H25.12月に再請求し たところ、再度返戻となった。 改めてレセプトの内容を訂正し「43請求管理」で以下のように登録した。 ・診療年月:H23.10 ・請求年月:H26.1 あらためてレセ電データを作成し、オンライン請求にて生データで確認し たところ、エラー件数があがった。 オンライン確認試験結果リストは下記の通りです。 ・エラーコード:2118 ・エラーまたは確認事項:履歴管理ブロックに返戻時の履歴管理ブロッ クと異なった内容が記録されています。 エラーを回避するには、日レセ側でどの部分を訂正すればよろしいで しょうか。	レセ電の返戻ファイルの取込み時に、システム上の考慮漏 れのために履歴情報の一部が欠落していました。 再審査等で返戻になった場合には、再審査等返戻ファイル (RECEIPTC.SAH)を日レセで取り込んで紐つけを行い請求し ますが、これが再度、基金等で返戻になった場合には、返 戻ファイル(RECEIPTC.HEN)を取り込みます。 この返戻ファイルには、先に返戻となった(RECEIPTC.SAH) の履歴管理ブロックを含めたものとなりますが、こちらの情 報を取り込み対象としていなかったため発生しました。	H26.2.25
17	ncp 20140212-016	労災レセ電作成でデータを作成、クライアント保存後、オンライン請求サイトで確認試験を行ったところ下記のようなエラーが表示されます。 UKKM2134E:労災診療(調剤)費請求書レコードのデータ長異常を検出しました。 レセプトデータを確認してください。 項目名:指定病院の番号 4001 労災自賠医療機関情報には指定病院番号(7桁)は登録してあります。	システム管理「4001 労災自賠医療機関情報」の指定病院番 号が先頭が「0」になる番号で登録されていた場合、労災レ セ電データ作成時にRSレコードの指定病院等の番号の記 録方法に不具合があり、「0」を除いた番号で記録していまし た。 例) 「0123456」→「123456」	H26.2.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	ncp 20140509-010	名古屋市の公害診療報酬等請求書の「手数料」計算について H26年4月からの消費税(8%)計算がされておらず5%計算のままに なっています。 手数料/1件につき(300円+税) H26.3月分までは(300円+5%=315円) H26.4月分より(300円+8%=324円) 名古屋市の公害保険課様へ4月からの手数料については確認済みで す。	名古屋市の公害診療報酬請求書の手数料(消費税)計算に ついて、平成26年4月請求分から8%に修正しました。	H26.5.20

# 51 日次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		「クライアント印刷」について、日次統計の再印刷において、クライアント 印刷の画面(ダイアログ)が表示されないという不具合がありましたので 修正しました。 また、日次・月次統計業務で一度に複数処理を実行した後、再印刷画 面で「処理番号」が2番以降となる帳票を選択してクライアント印刷を行う と失敗する不具合がありましたので修正しました。		H24.12.25
2		日次統計処理で行う入院診療データー括登録処理で、中途データに商 品名コードのみを設定された時に、展開時に自動発生する器材コードの 数量はゼロであり、そのまま数量=ゼロで点数計算を行っていましたの で、器材の点数がゼロとなり点数に不整合が発生していました。 ※診療行為画面で展開した時は、数量がゼロでカーソル移動を行い、 数量を入力しないと登録できません。 また、設定されているセットコードの展開内容にコードに数量=0のデー タが存在した場合も、数量=0のまま計算を行っていました。 数量を設定する薬剤・器材・診療コードの数量がゼロの時にエラーとす るようにしました。 エラー内容は、「XXXX(点数マスタの名称)に数量設定がありません」と なります。		H26.1.28
3		「51 日次統計」「52 月次統計」の「CSV出力」で、文字コードを「2 S-jis」 を設定した場合、半角カナの記録を可能としました。		H26.3.24
4		半角カナが記録されているデータをCSV出力した場合、ファイルでは全 角カナとなって出力されます。 文字コードは「2 S-jis」を設定しています。 tbl_toukeicsv_bの内容は半角カナで記録されています。	日次統計、月次統計の「F10 CSV出力」でnkfコマンドのオプ ションに不足がありshift-JIS変換が正しく出来ないケースが ありましたので修正しました。	H26.5.20

### 52 月次統計

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		<ul> <li>・月次統計処理の「適応病名情報更新(検査)」について、チェックマスタ</li> <li>【診療行為と病名】の初期化を行う区分を追加しました。</li> <li>・月次統計処理の「適応病名情報更新(検査)」について、チェックマスタ</li> <li>に登録した検査の確認リストを作成するようにしました。</li> <li>・月次統計処理の「適応病名情報更新(薬剤)」について、チェックマスタ</li> <li>【薬剤と病名】の初期化を行う区分を追加しました。</li> <li>・月次統計処理の「適応病名情報更新(薬剤)」について、チェックマスタ</li> <li>に登録した薬剤の確認リストを作成するようにしました。</li> </ul>		H24.12.25
2		precise版からpanda-fddを廃止としましたので、出力先のデフォルトの表 示等を変更しましたが、月次統計データの統計データ(病名)の出力先 が「1フロッピィ」のままでしたので修正しました。		H25.6.25

## 71 データ出力

番号	子 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対	応	内	容	備考
1		数値項目でマイナスとなるデータについては符号"-"を付けて出力する ようにしました。 また、CSVファイルの先頭行にヘッダーレコード(HOSPNUM,PTID等)を 出力するようにしました。					H26.2.25

### 101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	1/23 慢性維 持透析 包括 初期設定	慢性維持透析の包括について、4.5.0と4.6.0で動作が異なるとのお問合 せがありました。(検査項目:骨塩 定量検査) 検査包括が「包括する」設定となっていたため、「包括しない」へ変更す るようお伝えしたところ、初期状態が「包括する」設定になっているとのこ とで、こちらでも新規インストールして初期状態を確認したところ、4.6.0か ら検査と画像診断については「包括する」設定になっていました。 初期設定を「包括しない」へ変更していただくことは可能でしょうか。	ver4.6.0からシステム管理の「1014 包括診療行為設定情報」の「201 慢性維持透析患者外来医学管理料」の包括の 初期設定で、検査と画像診断が「1 包括する」となっていま したので、「0 包括しない」とするように修正しました。 【重要】慢性維持透析患者外来医学管理料の包括算定の 設定をされている場合は、パッチを適用しても自動で変更し ませんので運用に合わせて設定を見直してください。	H25.1.28
2	support 20130427-009	新しい職員も予約などを入力閲覧できるようにと思い、あらかじめコマン ドラインのgluseraddlこて、ユーザー名を入力したあと、システム管理情 報→職員情報から入り、職制から(今回の場合技師)名前、ふりがな、 入力できる範囲などを入力したあと、登録をすませました。今回の場合 予約、受付、登録、照会のみが出来るようにしました。しかしその後、ど こにも名前が出てこないので(医師、看護、事務、技師、管理職、マス ターのいずれにも名前が出てこない)、ユーザーごとの設定が修正でき ないでいます。実際にglolientでそのユーザーとしてログインすると、ログ イン出来ます。その時の設定は最初に入力したとおり、予約、受付、登 録、照会のみが出来るようにはなっているのですが、修正が出来ないで います。もうー度同じユーザーネーム(オペレーターID)でorca上で入力 しようとすると「既にオペレーターIDが登録されています。オペレーターID	システム管理の職員情報登録で、「1 医師」などの職員区 分の選択がなくても登録時にエラーとならずに登録できてい ましたので、登録時にエラーとなるように修正しました。	H25.5.27

#### 101 システム管理マスタ

番号	子 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
3		システム管理[5001 病棟管理情報]で病棟情報の[変更]処理を行う 際、有効終了日の右の⊐ンボボックスより[廃止]を選択して、病室情報 の有効終了日を更新する際の処理に不具合がありましたので修正しま した。 「廃止」が選択された場合、病室の有効終了日が病棟の有効終了日と 同じになるよう病室情報の更新を行いますが、この際の更新対象の病 室が"病棟の有効終了日に有効な病室"となるべきところ、"画面項目の [基準日]に有効な病室"となっていました。このため、病棟と病室の有 効期間が、それぞれ病棟 H25.8.1 ~ 99999999 H25.4.1 ~ H25.7.31 病室 H25.8.1 ~ 99999999 H25.4.1 ~ H25.7.31 となっている場合に、病棟画面の[基準日]を[H25.8.1]として、[H25.4.1 ~H25.7.31]の設定の有効終了日を[H25.6.30]に変更後、[廃止]を選択 して[変更]処理を行うと、病室の有効期間が H25.8.1 ~ H25.7.31 と誤って更新されていました。		H25.7.25
4		職員情報の登録で登録済みの職員の履歴番号を選択後、番号をクリア し、再度番号を選択して有効期間を変更して登録した時、「職員情報を 追加登録します」のメッセージを表示して、職員情報を追加登録していま した。 これにより、有効期間が重複して登録されることがありましたので、履歴 番号が選択された時は更新するように修正しました。		H25.8.27
5	osc	ormaster の職員情報の業務処理権限を変更できないようにしてほし い。	職員情報登録で、ormasterユーザ(スーパーバイザー)及び システム管理者とするユーザについて、業務処理権限の一 部業務について編集制限をかけることにしました。	H25.8.27

### 101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
6	support 20130801–008	「101システム管理マスタ」の「2005レセプト・総括印刷情報」が開けませ んでした。 システム管理コードより「2005レセプト・総括印刷情報」を選択し、確定を クリックするとマウスカーソルが時計のマークになり、操作ができなくなり ます。 2003レセプト作成指示(印刷順)情報や2006レセプト特記事項編集情 報、2007公費番号まとめ記載情報は開くことができました。 データベースのバックアップをとり他の端末に展開すると、正常に開くこ とができました。 また、プログラム更新やマスタ更新、jma-receipt restartもしてみました が同様の現象でした。	<ul> <li>システム管理2005「レセプト・総括印刷情報」の画面を開こう とした場合、以下の不具合がありました。</li> <li>・クライアントが、monsia」、20130311版の場合 「(W01)システム管理情報設定」画面で管理コード「2005 レ セプト・総括印刷情報」を選択し確定(F12)を押下した際に 画面がフリーズする。</li> <li>・クライアントが、monsia」、20130418版の場合 「(W12)レセプト・総括印刷情報設定」画面右下の「直接請 求を行う健保組合」に、[java.lang.ArrayIndexOutOfBounds Exception: 0 &gt;= 0]」と表示される。</li> <li>・クライアントが、glclient2、の場合 「(W12)レセプト・総括印刷情報設定」画面右下の「直接請 求を行う健保組合」のコラムリストに項目見出しが表示さ れない。</li> <li>平成25年7月25日提供のパッチプログラムでシステム管理 2005「レセプト・総括印刷情報」の「レセプト・基本1」タブ画面 について、「直接請求を行う健保組合」のコラムリストのラベ ルを削除してしまっていたことが原因でしたので修正しまし た。</li> </ul>	H25.8.27
7	ncp 20131107-006	CLAIM接続設定画面を00000000~H25.10.31で終了設定し、新規に H25.11.1~99999999を作成し、「F12登録」ボタン押下。 再び登録内容を開くと、送信アドレス行が2重に登録されており、「F12 登録」ボタン押下毎にデータ重複されます。 また新規作成した期間を削除することできないようです。	システム管理の「9000 CLAIM接続情報」で期間を変更し て登録した後、再度展開した時に期間外の内容も展開して いました。 削除機能がなく期間変更のできないシステム管理ですの で、「9000 CLAIM接続情報」は期間変更できないように修 正しました。	H25.11.26
8	3/7 室料差額 有効期間	入院マニュアルの29ページ有効期間の項に、「通常はゼロから" 99999999"を設定しますが、同一区分コードで室料差額が変更になった 場合 は、該当年月日を設定してください。」と記載されております。 上記有効期間を区切って新たな有効期間を追加しようとすると、「追加 対象のデータは存在します。」と表示され、同一区分での追加ができま せん。	登録できるように修正しました。	H26.3.24

101 システム管理マスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9		システム管理【5000 医療機関情報-入院基本】の有効期間がH24. 4. 1~H26. 3. 31のデータを選択して登録を行った場合、栄養管理 経過措置の設定に[1 栄養管理体制基準未適合]の設定をされているも のが、[0 栄養管理基準適合]に置き換わる不具合がありましたので修 正しました。		H26.3.31
10	support 20140416-032	システム管理マスタの「1027割引率情報」の区分コード"00"ではなく、" 01"で"100%"を設定し、それを使用すると正常に動作します 知りたいのは、初期表示の区分コード"00"を"100%"にしても、割引され ないということです	システム管理の「1026 減免事由情報」「1027 割引率情報」 で区分コード「00 該当なし」を登録する場合、割引率区分・ 定率定額区分の設定がある場合は、警告表示を行うように しました。 「00 該当なし」で区分を設定されても割引率の処理は行い ません。 なお、「00 該当なし」は登録する必要のない区分ですが、 先頭に表示します。	H26.4.23
11		システム管理の「1042 病名・コメント機能情報」の詳記区分初期表示に 「90 上記以外の診療報酬明細書」を追加しました。		H26.4.30
12		システム管理の「1006 施設基準情報」で診療コードの施設基準の内容 がない時に、「→」「←」をクリックすると処理が終了しませんでしたので 修正しました。		H26.4.30

# 102 点数マスタ

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		・(Z07)自院⊐一ド期限切れ置換画面について、経過措置薬剤の置き換 え対象に患者禁忌薬剤を追加しました。 ・月次統計処理の「経過措置薬剤更新リスト」についても対象に患者禁 忌薬剤を追加しました。		H24.12.25
2	ncp 20130105-006	夜間往診加算のマスタ内で「時間加算」の項目がありますが、入力CDな ど追加・変更し「F12」キーを押下すると、「エラー情報:0006:選択種別が ありません。」が発生します。 強制で登録は可能ですが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。	点数マスタ更新画面で、前回の改定で追加となった時間外 加算「7 夜間加算」の診療コードを入力した時、時間外加 算チェックでエラーとなっていましたので、正しくチェックを行 うように修正しました。	H25.1.28
3		特定器材の登録画面で「特定器材種別2」を「上限価格(酸素)」と変更し ました。		H25.2.25

### 103 チェックマスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20130321-025	チェックマスタの「薬剤と病名」にて、「シアナマイド内用液1%」 (621320701)で「M 適用病名」を選択したところ、一覧に何も表示されま せん。 適用病名が提供されていない薬剤、例えば「リリカカプセル25mg」は 「M 適用病名」自体選択できませんのでわかりますが、「シアナマイド内 用液1%」で「M 適用病名」が選択できるのは不具合なのかそれともマス タ提供されているに一覧に表示されないのでしょうか?	適応病名マスタにはデータが存在していますが、全て廃止 病名のため表示されませんでした。 データがない場合と同様に「M 適用病名」を表示しないよう に修正しました。	H25.3.26
2	ncp 20130409–006	データチェックの薬剤と病名についてお尋ねします。 現時点でチェックマスタの薬剤と病名をM適応病名で設定をし、チェック をかけたところ傷病名が全く入っていない患者様についてはチェックに かかりますが、それ以外の患者様についてはかかってきておりません。 また、傷病名が1つでも登録があればその病名が適応病名でなくても チェックにかかってこないようになっております。 なお、昔からチェックマスタの登録をしている薬剤については登録をし直 さない限りチェックにはかかってきているようです。	2013年3月26日提供パッチで[ncp 20130321-025]の対応を 行いましたが、チェック区分[1 薬剤と病名]、[2 診療行為と 病名]から[M 適応病名マスタ]を選択して適応病名の登録 を行ったチェックマスタについては、データチェックでエラーと ならない不具合がありましたので修正しました。 【留意事項】 修正パッチ適用後、データチェック処理を実施されますとマ スタは自動修復します。	H25.4.15
3	お電話でのお 問い合わせ2 月26日ー チェックマスタ 登録漏れリスト (薬剤と病名)	2月25日のパッチ適用後に、チェックマスタ登録漏れ確認リストの薬剤 と病名のチェックをかけると処理結果がOになります。	チェックマスタ登録漏れ確認リストの実行スクリプトに26日 のパッチで算定回数チェック一覧表の印刷を行う為の修正 を行いましたが、パラメタ編集に不具合があり処理結果がO となりましたので修正しました。	H26.2.27
4		1診療行為マスタに対する適用コードの組合せを最大400件まで登録 可能としました。		H26.3.27

### 103 チェックマスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
5	support 20140403–088	薬剤情報に対して、手帳記載加算が入力できないというお問合せがあり ました。 プログラム更新、マスタ更新は最新の状態でエラーも見受けられませ ん。 改訂対応以前のバックアップデータを復元したところ同じ状態でした。 相違点を検証いたしましたところチェックマスタ「5 診療行為の併用算定 (同月内)」に期間重複を見つけました。	チェックマスタ業務の有効期間の重複チェックについて、登録済みのマスタで発生している場合はエラーとしないよう修正しました。 不要な有効期間の削除は通常どおりチェックマスタの登録 画面から行なうようになります。 (削除処理は元の有効期間の開始、終了が一致するものに ついて行いますので、必要な期間のデータまで削除されるこ とはありません。) 点数マスタ業務についても同様の対応を行いました。	H26.4.7
6	ncp 20140410-026	6961004を例とします。 ①病名⊐ードを入力し、確定すると、皮膚科特定疾患管理指導料1が 入っています。 (自動で入ってきます。登録した覚えはございません。) ②確定すると、登録メッセージが出ます。 ③同じコードを入力し、確定すると、皮膚科・・・は消えています。 ④この状態で、削除をしても、削除にはなりません。エラーも出ません。 ー本存在しております。 ⑤内容が消えてしまったその1本に、皮膚科・・・を登録すると、有効期間 が2本に増え、どちらも内容(皮膚科・・・)が入っていない空の状態です。	4月7日提供のパッチに不具合がありました。 チェックマスタの有効期間の重複チェックの変更を行った 際、チェック区分[8 病名と薬剤]、[9 病名と診療行為]につ いて、既に登録済みのチェックマスタを選択して登録処理を 行った場合、同じ有効期間のデータが2重に作成される不 具合がありましたので修正しました。	H26.4.23

## 107 薬剤情報マスタ

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20130910-001	「91 マスタ登録」⇒「107 薬剤情報マスタ」⇒薬剤を入力⇒「参照」ボタ ン押下⇒「問い合わせ」ボタン押下⇒表示薬剤選択時に添付資料のよう な「画像ファイルのパスが正しくありません」エラーが表示される。 「1030 帳票編集区分情報」の薬剤情報-画像ファイルフォルダは初期 値で、ディレクトリも存在し権限もORCAユーザの書き込み権が存在して います。 またtbl_yakujyoのレコードに存在する薬剤パスも1030で設定しているパ スと同等です。 原因と対処をご教授ください。	しおりの雛形データを取得した段階でジョブが完了した状態 にしていたため、その後の画像ファイルの取得に時間が掛 かる場合は特にこの現象が発生していました。 ジョブ終了の更新タイミングを修正しました。	H25.9.25
2	ncp 20140327–015	自身で撮った薬剤の写真を薬剤情報の写真に登録しようとしたところ、 特にエラーメッセージは表示されないにも関わらず、正しく登録されない というお問い合わせをいただきました。 具体的には画像ボタンから画像選択画面で画像を指定して確定を押す と薬剤情報の画面に戻りますが、この時点では薬の写真が表示されて います。 登録後、薬剤情報がクリアされるので再度検索して当該薬剤の情報を 開くと、画像のパスにはファイル名が入っているにもかかわらず、画像が 表示されません。 /var/lib/jma-receipt/medphoto/01フォルダにもファイルが存在しませ ん。 ls -l /var/lib/jma-receipt/medphoto、 /var/lib/jma-receipt/medphoto 、 /var/lib/jma-receipt/medphoto 、 /var/lib/jma-receipt/medphoto/01の権限も得に問題ありませんでし た。 ORCAサーバ上から操作しても同様の現象でした。	薬剤情報設定画面で画像ファイルを選択した際にイメージ が表示されない、登録した際に画像ファイルが作成されない 不具合がありましたので修正しました。	H26.4.3

# 201 プラグイン

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		ラベルの名称を変更しました。 「ベンダー」→「提供元」 「提供バージョン」→「最新バージョン」		H25.1.28
2		プラグインパッケージのインストールについて2処理で行うものを1処理 にまとめました。 ラベルの変更を行いました。 「並び替え」ボタンを追加しました。 プラグインパッケージのアップグレードに個別更新を追加しました。		H25.3.26

### CLAIM

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	文	t J	芯	内	容	備考
1		claim、APIで病名の入外区分の判定に誤りがあり、入外区分の設定が されていませんでしたので修正しました。						H25.4.25

API
-----

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		請求金額シュミレーションAPIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.1.28
2		患者病名情報に保険病名フラグの情報を追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.8.27
3		指定された日付の受付一覧返却APIを更新しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.9.25
4		受診日指定による来院患者一覧APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.9.25
5		入院基本情報返却APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.9.25
6		病棟、病室情報返却APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.9.25
7	support 20130925-026	ORCAから電子カルテへ受付情報をCLAIM通信で飛ばしています。 ORCAのメニューから手動で受付した場合と、APIで受付した場合とで、 送信するXMLの内容に1ヶ所差異があります。 →予約請求モジュール、「claim:appoint」の「claim:memo」の項目が、 ①ORCAメニューから受付した場合 "診察1"(診療内容コードに紐付いた名称が入る) ②APIで受付した場合 "01"(診療内容コードそのものが入る)	受付APIで受付後に送信するCLAIM内容の診療内容を診療 内容区分を送信していましたので、受付登録画面から送信 するCLAIMと同様に診療内容名称を送信するように修正し ました。	H25.10.28

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8		中途終了データ作成APIの病名登録に補足区分の対応を追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
9		中途終了患者情報一覧APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
10		入院患者食事等情報APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
11		保険者一覧情報APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
12		患者登録APIで一時的にtbl_paraテーブルにデータを追加していますが、 削除していませんでしたので削除するようにしました。		H25.10.28
13		入院患者医療区分・ADL点数情報APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
14		入院患者基本情報(履歴を含む)APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.10.28
15		患者登録APIIこ保険追加機能を追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.11.26
16		仮計算情報返却APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.11.26

API

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
17		<ul> <li>入院関係のAPIについて項目名を一部変更しました。</li> <li>主な変更点は</li> <li>室料差額をRoom_Chargeに統一</li> <li>消費税をConsumption Taxに統一</li> <li>食事をfood -&gt; mealに統一</li> <li>詳細についてはホームページを参照してください。</li> <li>・入院基本情報</li> <li>・入院患者食事等情報</li> <li>※サンプルの名称も変更</li> <li>・入院患者基本情報</li> <li>・病棟・病室情報</li> </ul>		H25.11.26
18	ncp 20131125-005	連動先の電子カルテメーカーからAPIで日レセの患者情報、漢字氏名、 カナ氏名の更新を掛けると1回目は問題なく修正ができるが、2回目は エラーとなって更新できないとの連絡がありました。 電子カルテ側に表示されるAPIのエラーコードは50と51だそうです。	API患者登録処理で患者氏名を同日に2回変更した時、更 新エラーとなっていました。 旧姓履歴に当日の登録がある時は、旧姓履歴の登録を行 わないように修正しました。	H25.12.24
19		患者情報に地域連携IDと同意区分の情報を追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.12.24
20		収納情報返却APIを追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H25.12.24
21		診療情報返却APIに診療区分別剤点数(class=04)の機能を追加しました。 詳細についてはホームページを参照してください。		H26.1.28
22				H26.5.20

帳票	· 振票 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考				
1		処方せんQRコードについて 厚生労働省一般名処方マスタ(平成24年12月14日現在)の例外コードに 対応しました。	2171700SAZZZ:硝酸イソソルビドテープ40mg「サワイ」 2649731SAZZZ:フェルビナクパップ70mg「NP」	H24.12.17				
2		データベースエンコーディングがUTF-8に設定している場合、帳票出力 すると部分的に文字化けする可能性がありましたので修正しました。		H24.12.18				
3	support 20121128-003	.210+薬剤+10行のコメント+用法でフリーズが発生しました。	投薬の剤にコメントコードを10件以上入力した場合、薬剤 情報提供書を発行時に、処理がフリーズしていましたので 正しく処理を行うように修正しました。	H24.12.25				
4	request 20110610-005	退院証明書記載に「3 当該保険医療機関退院日における通算対象入 院料を算定した期間」があります。ORCA導入時は入院歴作成で、通算 対象日数を調整することができますが、入院歴が多数あり、誤って入力 した場合、修正するのが困難です。 もっと簡単に登録・変更できるように改善して頂くか、5000 医療機関情 報?入院基本に退院証明の記載登録の退院証明記載欄で、2と3の記載 をそれぞれ別に設定できるようお願い致します。	退院証明書の「2. 当該保険医療機関における入院基本料 (特定入院料を含む。)の種別及び算定期間」欄と「3. 当該 保険医療機関退院日における通算対象入院料を算定した 期間」欄についての記載有無をそれぞれ設定可能とするた め、システム管理「5000 医療機関情報-入院基本」の退院 証明書記載設定に「2の欄のみ記載する」、「3の欄のみ記 載する」の設定を追加しました。	H24.12.25				
5	ncp 20130109-021	埼玉県の広域連合分が保険請求確認リストにあがらないユーザーがあ ります。埼玉県以外の広域連合分はリストにあがっています。リストにあ がらない広域連合の患者の[43 請求管理]の請求区分は、請求済みに なっています。また、平成24年12月分は上記現象になりますが、平成25 年1月分では、すべての広域連合分がリストにあがっています。	保険請求確認リストで広域連合分の処理に不具合がありましたので修正しました。 実際の保険者番号がクリアになっており都道府県の保険者にまとめられて保険者番号ごとの分類ができなくなっていました。 また、複数の都道府県の保険者があった場合に番号の大きい保険者番号のみ印字されていました。	H25.1.28				

帳票								
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考				
6		患者病名の未コード化傷病名について、コード化が可能な傷病名の一 覧作成を可能としました。 末尾の()内の傷病名を補足コメントとして登録した場合に、コード化可能 な傷病名についても一覧作成を可能としました。 また、自院病名についても一覧の作成を可能としました。 月次統計画面より新設したパラメタ「チェック区分」の設定をして実行して ください。		H25.1.28				
7		月次統計帳票の定期請求患者一覧表について、帳票が作成されない (処理対象のデータがある場合でも0件で終了してしまう)不具合があり ましたので修正しました。		H25.1.28				
8	ncp 20130205-010	以下の条件で、「23収納」から支払証明書を印刷すると、合計欄が印字 されず出力されるため、バグだと思われます。 ご確認・検証をお願いします。 <条件> ?入院患者 ?支払証明書:2月別証明書 ?期間区分:1診療機関 ?請求内容の印字:1印字する ?期間開始日前診療分の支払い:1支払額に含める ?期間解了日後の支払:2支払額に含めいない ?印字結果が12ヶ月分且つ年をまたぐ場合。(例:平成23年12月?平成 24年11月) 上記、条件が合うときのみ、合計欄が印字されませんでした。 印字結果が11ヶ月以内や13ヶ月以上となった場合は、合計欄が印字 されます。	支払証明書について、印刷時に1ページの明細欄がちょう ど全て埋まる場合に、合計欄の編集が行われない場合があ りましたので修正しました。 証明期間には該当しますが、編集条件に該当しない収納が 期間の最後に現れると現象が発生します。	H25.2.25				

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
9		二次元バーコード(QRコード)を読み取る機種により、全角文字部分で 文字化けが発生することが分かり、漢字モードによりQRコードを作成す るように修正しました。		H25.2.25
10	ncp 20130212-021	<ul> <li>未コード化病名一覧の(自院病名)リストについて教えて下さい。</li> <li>このリストの中に、理由が「廃止病名あり」というものがありますが、どのような事象の場合にリストアップされるのでしょうか。</li> <li>リストアップされた病名であっても、電レセのデータを確認しますと正しくコード化されていましたので、具体的に何をチェックしたらよいか教えて下さい。</li> <li>例)</li> <li>入力コード:001 病名:高血圧症</li> <li>理由:◎廃止病名あり【廃止日: 0 0 0 8833421 高血圧症</li> <li>入力コード:002 病名:腰痛症</li> <li>理由:◎廃止病名あり【廃止日: 0 0 0 8840829 腰痛症</li> <li>など、自院病名のほとんどがリストアップされています。</li> </ul>	月次統計より「未コード化病名一覧」をチェック区分「0」で作 成した場合、編集病名となっていない自院病名の廃止の チェックについて不具合がありました。 このため、データコンバートから作成した自院病名は一覧の 記載がおかしくなり、画面から登録した自院病名は廃止病 名、移行病名等のチェックの対象となっていませんでした。	H25.2.25
11		お薬手帳についてQRコードの仕様を修正しました。 QRコード バージョン:14 → 12 誤りエラーレベル:L → M(原則) と仕様を変更して作成するように修正しました。 また、分割QRコードとなる場合は最大12まで作成するように修正しまし た。 ※QRコードの間隔が狭いとうまく読み取れない場合があるためです。		H25.2.25
12		公開帳票のカルテのクライアント印刷ができませんでしたが、本体側の 不具合でしたので修正しました。		H25.2.25

帳票				
番号	- 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13	ncp 20130307-007	薬剤情報の服用方法の印字についてお尋ねします。 1剤に2つの服用方法を入力した場合、 薬剤情報に印字される順序が 入力した順と逆になります。 Ver.4.5.0までは、入力した順に印字されていました。 入力した順に印字することは可能でしょうか?	ver4.6.0から剤としての服用方法の決定を変更しました。 剤の最下行にある服用時点を設定された服用方法を原則 剤全体の服用方法としますが、服用時点の設定がない服用 方法でも同様に扱っていましたので修正しました。	H25.3.26
14		ver4.6.0から、診療力(カルテ)(ORCHC01)のプログラムオプションの(5) カルテ病名疑い編集 CHARTKBN の判定を行っていませんでした。 このため、CHARTKBN=1 の設定がなくても、UTAGAIKBN=1 が設定され ていれば、カルテ病名にも疑い区分を編集していました。 カルテ病名の疑い区分の編集は、CHARTKBN=1 で判断するように修正 しました。		H25.3.26
15	support 20130401-015	<ul> <li>薬剤情報提供書相当の情報をCSVファイルに出力するカスタマイズプログラムを作成していました。</li> <li>そのプログラム内で、</li> <li>PROCEDURE DIVISION <ul> <li>USING</li> <li>SPA-AREA</li> <li>ORCHC30AREA.</li> </ul> </li> <li>ŁORCHC30AREAを利用しています。</li> <li>そこから用法コードなどの情報を取得しています。</li> <li>そこから用法コードなどの情報を取得しています。</li> <li>MOVE ORCHC30-YSRYCD(IDX)(6:4) TO F01-YOUHOUCD</li> <li>この時の動きですが、4.5と4.6で差があるようです。</li> <li>用法が「0010008221回1個発熱時」のコードですと</li> <li>ORCHC30-YSRYCD(IDX)は空です。</li> <li>用法が「0010001441日1回夕食間に」のコードですと</li> <li>ORCHC30-YSRYCD(IDX)は 001000144です。</li> <li>つまり、用法コードによって、ORCHC30-YSRYCDに用法コードがはいったりはいらなかったりしているようです。</li> <li>4.5の環境ではこのような事は無いようです。</li> </ul>	薬剤情報提供書発行のパラメタ(ORCSCH30AREA)の編集 内容を変更しました。 剤内に服用時点のある用法コードが存在しない場合、 ORCHC30-YSRYCDを空白としていましたが、最初の用法 コードを編集するようにしました。 残りの用法コードはORCHC30-YOHOU(1)から(4)に編集し ます。 入院分も同様に変更しました。	H25.4.15

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容
16		処方せんQRコードの一般名コードについて 620009040 ビジュアリン眼科耳鼻科用液O. 1% を一般名で記載した場合、QRコードの一般名コードを変更しました。 3月31日まで 1315701QBZZZ 4月 1日から 1315701Q4ZZZ	
17	ncp 20130408-020	平成25年3月31日で経過期限切れのお薬を含む処方内容を、4月の日 付で前回処方ボタンより印刷しようとすると、「交付日で対象外のコード があります。空白で印刷されます」とエラー情報が出るのですが、実際に 印刷された処方せんには一行上の内容が重複して印刷されます。	処方せんを前回処方画面から印刷する時、前回の処方を当 日の日付で発行した場合に点数マスタが期限切れだった場 合、前の薬剤の一般名を記載していました。 薬剤毎に【一般名記載】の予約コードを入力して一般名記載 を行っている場合となります。 当日に点数マスタが存在しない時は、名称を空白で印刷す るように修正しました。 また、同様の場合、QRコードは作成しないようにしました。
18	ncp 20130411-020	薬剤情報ORCHC31用量欄の表示について 現在、内服7種減額になると (減)日数、数量 が表示されます。	薬剤情報提供書で「(減)」のコメントコードが対象となってい ましたので対象外に修正しました。
19	support 20130501-011	標準帳票 保険別請求チェック表(総括)ORCBGS100の日数合計の表 記に関する質問です。 入院(総括):「保険計」欄の「保険合計(①+②+③)」の「日数」⇒7453 外来(総括):「保険計」欄の「保険合計(①+②+③)」の「日数」⇒2737 入院・外来 総計(総括)):「保険計」欄の「保険合計(①+②+③)」の「日 数」⇒190 となります。 本来であれば入院・外来 総計(総括)):「保険計」欄の「保険合計(①+ ②+③)」の「日数」⇒10190となると思いますが、表示がされておりませ ん。	月次統計帳票の[保険別請求チェック表(総括)]について、 項目[日数]の最大桁数を4桁に設定していましたが、[入院 (総括)]および[入院・外来 総計(総括)]については、[日 数]の最大桁数を5桁に拡張しました。

備考

H25.4.25

H25.4.25

H25.4.25

H25.5.27

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
20		労災の労働者災害補償保険診療費請求書について、公務災害も対象と していましたので対象としないように修正しました。		H25.5.27
21	support 20130501–008	「52月次統計」の会計カードの処理を行うと処理が途中で止まってしまい 印刷されません。 何度行っても750件で処理がとまってしまいます。 会計カードの処理区分は 診療年月:H25.4 入外区分:2 並び順:3	月次帳票の会計カードに不具合があり、診療行為業務で診 療種別「.990」を入力後にフリーコメントコード(810000001)を 入力し、内容を未入力にした場合、会計カードが作成できま せんでしたので修正しました。	H25.5.27
22	お電話でのお 問い合わせ5 月10日一19 年以前の入院 領収書で氏名 が印字されない	19年8月分の退院再計算を行い請求書兼領収書発行したところ患者氏 名のみ印字されないとお問い合わせがありました。	入院請求書兼領収書について、平成20年3月診療分以前 のものを退院再計算または、収納業務より再発行した場 合、患者の氏名が空白で印刷される不具合がありましたの で修正しました。	H25.5.27
23	お電話でのお 問い合わせ6 月4日一出産 育児一時金保 険者番号記載	出産育児一時金代理申請・受取請求書について 退職国保の方の場合に保険者番号欄へは67を除いた6桁が記載され ます。 記録条件仕様書には保険者番号を記載するとしか書かれていなかった のですが退職者国保の場合は一般国保と同じ記載でよいのでしょうか。	退職国保の患者の場合、「出産育児一時金等代理申請・受 取請求書」の提出先は通常の国保であることから、保険者 番号欄は保険者番号の頭2桁「67」を除いた記載としてい ましたが、記載するよう変更しました。 また、この変更に併せて「出産育児一時金チェックリスト」に ついても退職国保の患者で小計を記載するよう変更しまし た。	H25.6.25

番号	· 管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
24	request 20121022-003	[入院診療費請求書兼領収書]の消費税(再掲)欄についてなのです が、消費税ありの診療行為コード(096*****)で自費を入力し会計を処 理した際に、 1退院登録時に入金、領収書を発行した場合には[入院診療費請求書 兼領収書]消費税(再掲)欄に金額が記載されますが、 2退院登録時には入金無しで処理し、収納画面で入金、領収書を再発 行した場合の[入院診療費請求書兼領収書]消費税(再掲)欄には金額 が記載されません。 2の状況でも消費税(再掲)欄に金額が記載されるよう改善を希望しま す。	収納業務の請求確認画面より入金処理にて請求書兼領収 書の発行を行う際、入金処理前の入金額が0円の場合(一 部入金がなかった場合)、消費税(再掲)欄の編集を行うよう にしました。 また、収納または定期請求業務より収納明細を選択して請 求書兼領収書の発行を行う場合も、選択された収納明細の 直前までの入金額が0円となる場合は消費税(再掲)欄の 編集を行うようにしました。	H25.6.25
25	ncp 20130614–022	保険別請求チェック表(標準帳票)にて国保分・総括の印刷指示を行ったところ印字に関して気になる部分がありメール致しました 処理年月 H25.5 入外区分 入院 国保一般高9 の方が1人(診療年月 H25.4)が印字されてくる筈なので すが、帳票には一般高9欄に数字が載っていません 診療年月がH25.4分だからかと思ったのですが、一般の方でもH25.4分 の診療の人がいますがその分に関しては問題無く印字されています また、国保の小計欄には上記の方の分と思われる字が含まれた計上が されています	保険別請求チェック表の国保と総括表について、レセプトの 種別が1137(医科・国保と2種の公費併用・高齢受給者一 般・低所得者・入院)となる場合、一般高9欄に集計が行わ れず合計欄のみに集計が行わる不具合がありましたので修 正しました。	H25.6.25
26		処方せんQRコードの一般名コードについて 以下の医薬品を一般名で記載した場合、QRコードの一般名コードは一 般名処方マスタの対応する例外コードを記録するようにしました。 620334202 硝酸イソソルビドテープ40mg「テイコク」 → 2171700SAZZZ 620587801 クロルへキシジングルコン酸塩消毒用液5%「NP」 → 2619702QAZZZ 620646004 フェルビナクパップ70mg「ラクール」 10cm×14cm → 2649731SAZZZ		H25.6.25

帳票	:			
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及	とび改善内容	備考
27		処方せんQRコードの一般名コードについて 以下の医薬品を一般名で記載した場合、QRコードの一般名コードは一 般名処方マスタの対応する例外コードを記録するようにしました。 一般名ユード:2649735SAZZ ロキソプロフェンNaテープ50mg「DK」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「EE」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「FFP」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「FFP」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「KOG」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「ND」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「NJ ロキソプロフェンNaテープ50mg「TS」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「TS」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「PJ」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「A研」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「香林」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「合林」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「三和」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「三和」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「三和」 ロキソプロフェンNaテープ50mg「日本 ロキソプロフェンNaテープ50mg「日本 ロキソプロフェンNaテープ50mg「三」 ロキソプロフェントリウムテープ50mg「日医工」 ロキソプロフェンナトリウムテープ50mg「ファイザー」	- 般名コード: 2649735SBZZZ ロキソニンテープ100mg ロキソプロフェンNaテープ100mg「DK」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「EE」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「FFP」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「KOG」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「KOG」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「NP」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「SN」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「TS」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「TS」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「YD」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「アメル」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「A研」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「香林」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「E和」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「三位」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「三位」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「日本臓器」 ロキソプロフェンNaテープ100mg「日本」 ロキソプロフェントリウムテープ100mg「日医工」 ロキソプロフェンナトリウムテープ100mg「ファイザー」	H25.7.2
28	support 20130709–012	13照会で検索をかけた際、番号は連番で並ぶと思いますが、検索をかけ、印刷をした時、14件あるうち13番と14番について、患者氏名は検索結果のまま印刷されるのですが、番号のみ、14・13番のように、逆で表示されます。 CSVで保存したときは、検索結果どおり、連番で並びます。 このような表示になってしまうのは何か理由があるのでしょうか。	診療行為の数量または回数を指定して検索を行った場合の 検索結果リストについて、番号のみ[13]と[14]が逆に編 集していましたので修正しました。	H25.7.25

帳票				
番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
29	request 20130501-007	入院診療費請求書兼領収書A00000H03NA4請求期間の記載について、 同月内に国保→生保の保険変更の際、国保と生保の2枚作成、記載さ れる請求期間は入院期間ですが、請求期間を各保険適用期間へ分け れるようにして頂けないでしょうか。 生保の関係で市役所より領収書の請求期間について問合せがあってお ります。	入院請求書兼領収書および診療費明細書について、入院 途中で保険が変更になった場合の請求期間を各保険の適 用期間とするよう変更しました。 入力事例 入院日:H25.7.1 退院日:H25.7.31 保険適用期間 国保 :H25.4.1 - H25.7.15 保険適用期間 後期高齢者:H25.7.16 - H26.3.31 ↓ 入院請求書兼領収書 - 請求期間 <変更前> 国保 :H25.7.1 - H25.7.31 後期高齢者:H25.7.1 - H25.7.31 <変更後> 国保 :H25.7.1 - H25.7.31	H25.7.25
30	request 20121208-003	70歳以上で国保をお持ちの方は在宅診療を行うと、保険請求確認リストに一般の方とは別で(在総診または在医総を算定したレセ)として計上されます。 4月改正後、高額療養費の現物給付は在宅診療の有無に関係がなくなりましたので、在宅診療の有無に関わらず一般と同じ扱いで計上していただけますでしょうか。	保険請求確認リストで在総診分と一般分をまとめて集計で きるようにしました。 月次統計パラメタの在総診区分に「3:分類しない」を追加 し、選択時には分類せずにまとめて集計を行います。 ただし平成24年4月診療分以降を対象とします。	H25.7.25
31	support 20131007-019	標準帳票名:長期入院対象患者一覧表 (事象内容) 基準日:平成25年9月1日 では、処理結果4ページと出力されるが、 基準日:平成25年10月1日では、処理結果0ページとして出力されない。	月次統計帳票の[長期入院対象患者一覧表](ORCBG005) について、入院履歴の検索処理に誤りがあり、これが原因 で処理が強制終了してしまう不具合がありましたので修正し ました。 [入院患者通算日数一覧表](ORCBG004)についても同様 の不具合がありましたので修正しました。	H25.10.28

ΨE	曲
배준	燾

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32	support 20131118-011	【ORCBZ002】カルテ3号用紙一括出力の動作についてご質問させてい ただきます。 在宅の患者さんで同日に、 4/13(1)院外処方のみ入力・処方箋料なし(0点/0円負担なし) 4/13(2)在宅患者訪問看護・指導料(保健師、助産師、看護師・週3日 目まで)のみ入力(555点/560円負担) と上記の(1)→(2)の順番で内容を分けて診療行為へ入力を行った際に カルテ3号用紙一括出力を確認すると添付したファイルのように合計点 数555点と負担金額560円の記載位置が上下にずれて上がってきている ことがわかりました。 診療行為の入力順を 4/13(1)在宅患者訪問看護・指導料(保健師、助産師、看護師・週3日 目まで)のみ入力(555点/560円負担) 4/13(2)院外処方のみ入力・処方箋料なし(0点/0円負担なし) で入力しなおすと合計点数555点と負担金額560円の記載位置が上段に そろうことが確認できています。合計点数と負担金額が横並びにならな くなる要因をお伺いできればと思います。	外来のカルテ3号紙が、「0 剤毎1行」で設定してある時、収 納毎の負担額表示を負担額ゼロでも行っていました。 この為、同一日に複数の収納があり、最初の収納の負担額 がゼロの時、当日の1行目が空白で2行目に負担額が表示 されるようになっていました。 負担額がゼロは表示しないようにしました。	H25.11.26
33	support 20131127-022	11月26日にパッチ提供された分で質問があります。 カルテ3号用紙について 保険外のみの請求がある場合、今までは月日の印字と別に合計分が印 字されていました。 ところが11/26提供のプログラム更新をすると月日は出ず、合計分だけ が印字されます。 印刷情報設定のカルテ3号紙(外来)内容は「0 剤毎1行」としていま す。 今まで通りの印字にしてほしいと医院様から問い合わせがありました。	外来のカルテ3号紙で、「0 剤毎1行」の表示で印刷してい る場合に、受診内容が自費コードのみの入力であった日の 保険外金額の記載をしていませんでしたので正しく編集する ように修正しました。	H25.12.4

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
34	support 20131204–006	PTAバルーンカテーテル(一般型・特殊型)についてお尋ね致します。 セット登録より、手術の器材としてPTAバルーンカテーテル(一般型・特 殊型)も一緒に登録しました。 セットー覧を印刷すると、PTAバルーンカテーテル(一般型・特殊型)に 対して、【経過措置日】H24.12.31と印字されます。 点数マスタで確認しましたが、該当器材の経過措置日は「0000000」のよ うです。	セット画面から印刷するセット一覧表で、コードの履歴に経 過措置年月日の記録がある場合、最終履歴に経過措置年 月日の記録がなくても前の履歴の経過措置年月日を記載し ていました。 最終履歴の経過措置年月日を対象とするように修正しまし た。	H25.12.24
35		支払証明書の対象期間の開始日に最も近い診療日の収納がその他自 費のみの場合、支払証明書の印刷指示の期間区分に[1 診療期間]、 請求内容の印字に[3 医保分のみ印字する]を選択して支払証明書の 印刷を行うと、日別支払証明書の1行目に診療日のみの明細が編集さ れていましたので、これを編集しないように修正しました。 同じく月別の支払証明書についても該当の診療月に医保分の入力がな い場合は1行目に診療月のみの明細が編集されていましたので、これを 編集しないように修正しました。		H26.2.25
36	support 20140325-013	パッチ(第30回)実行後、診療費請求書兼領収書(A5)のMEMO欄が 印字されません。 ご確認お願いいたします。	帳票のプログラムオプション取得で、取得するオプション名 が1桁目以外でも一致する項目があれば、その項目の内容 を返却していましたので正しく取得するように修正しました。	H26.3.27
37	support 20140325-054	法改正の対応テストを行っており、気づいたのですが、「診療費請求書 兼領収書」ならびに「診療費明細書(A5)」に関してともに「*厚生労働省 が定める診療報酬や薬価等には、医療機関等が仕入れ時に負担する 消費税が反映されています。」の一文が半分までしか印刷範囲に入りま せん。	以下の帳票について、プリンタの印刷領域の制限で今回追加した注意書きのフォントの下半分が切れる場合がありましたので印字位置の調整を行いました。 「診療費請求書兼領収書」(ORCHC03V04) 「診療費明細書(A5)」(ORCHC04 プログラムオプションでA5 サイズ指定)	H26.3.27

ΨE	曲
咿板	兲

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
38	ncp 20140328-041	4月1日からの入力に向けて、医療機関様で経過措置となる薬品が含ま れるセットの修正をされています。 こちらから「セット登録」-「一覧印刷」を選択し、経過措置日に「H26.3.31」 を入力して印刷するようにお伝えしました。 しかし、この印刷方法だと、経過措置が9月30日に延長された薬品なの に【経過措置日】H26.3.31と印刷されて、判断がつきません。 例:620002585 スポラミン注20mg 2%1mL 3月31日で使用できなくなる医薬品のみ含まれるセットを印刷するには どうしたら良いでしょうか?	セットの一覧表印刷で、経過措置日を設定して印刷した時 に、経過措置日が延長となったデータの経過措置日をシス テム日付に対し有効な期間の内容で編集 していました。 継続して有効な期間が存在する時は、最終履歴の経過措 置日で判定するように修正しました。	H26.4.2
39	support 20140405–005	4/2?4/4入院、短手3(内視鏡的結腸ポリープ・・)を算定した方のレセプ トの実日数が「1日」で、退院証明書は算定期間「0日」と記載されてい る。退院証明書は入院基本料とあるので良いと思うが、レセプトの実日 数は「3日」と記載されないとおかしい。との問い合わせがありました。	退院証明書の2.(1)入院基本料の種別に記載する日数と (2)算定期間に記載する日数について、短期滞在手術等基 本料2、3を算定していた場合は入院会計に"1"が立ってい ない日についても、入院日数としてカウントし記載するよう対 応しました。	H26.4.11
40		再印刷画面の診療年月日については、現行、入退院登録業務から印刷 を行う帳票は内部処理で使っていた日付を編集していましたので、退院 日を編集するように修正しました。		H26.4.23
41	support 20140414-028	4月からが退院証明書に反映しない患者様の情報	退院証明書に記載する入院基本料の種別及び算定期間に ついて療養病棟入院基本料AからIで会計作成されている患 者の記載に不具合がありました。 4月11日提供のパッチで短期滞在手術等基本料の場合に 入院会計のカレンダーが立っていない場合についても日数 を記載するようにしましたが、この対応により療養病棟入院 基本料でカレンダーが立っていない会計についてもプログラ ム内部で読み取り対象となってしまった事が原因でした。	H26.4.23
42		月次帳票の会計カードについて、症状詳記区分"90"で入力されたコメ ントに"上記以外の診療報酬明細書"の見出しの編集を行うようにしまし た。		H26.4.30

1	馬里	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
43	5/1 処方せん QRコード 高齢 者2割	26年4月以降で前期高齢2割となる患者の一部負担金区分について、高 齢者一般(14, 1)ではなく、高齢者7割(14, 2)で記録されますとのお問 合せがございました。	5月1日からの高齢受給者の2割負担について、処方せん の備考欄に「(高8)」と記載していましたので、「(高一)」と 記載するように修正しました。 QRデータも高齢者一般である区分1で作成します。	H26.5.1
44		患者の窓口請求額について10円未満の端数処理を行った場合、端数 処理で生じた差額を自費の請求がある場合は自費請求額に含めていま したが、保険請求額にのみ10円未満の端数がある場合については、保 険請求額に差額を含めるよう修正しました。 (例) 保険請求額 自費請求額 今回請求額 81553円 8000円 89550円 の場合、修正前の収納日報では 保険請求額 自費請求額 今回請求額 81553円 7997円 89550円 と編集していましたが、修正後は 保険請求額 自費請求額 今回請求額 81550円 8000円 89550円 となります。		H26.5.20
45	ncp 20140513-006	5/12の収納日報を印刷したところ1枚目の個人別日計表は問題なかっ たのですが、2枚目の合計表の件数や金額が実際の2倍くらいの数字 が印字されました。 (実際には30名程度なのですが、合計表には60件程で印字されていま す) プログラム更新・マスタ更新等を行っても改善せず。 また、5/10、5/13(本日)の収納日報は問題ありません。 5/12の日計表だけなのですが、何か考えられる原因がありますでしょう か?	システム上想定外のケースとして、異なる患者の収納に同 じ伝票番号が二重採番された場合に収納日報の編集が正 しく行えませんでしたが、この場合に正しく編集を行うよう対 応を行いました。	H26.5.20

- d	6	=	曲
- 1	н	₹	燾

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
46		保険別請求チェック表、保険別請求チェック明細表及び保険請求確認リ ストについて前期高齢者2割の対応を行いました。 〇保険別請求チェック表 ・対象年月が平成26年5月以降の場合、保険区分の名称を以下のよう に変更しました。 社保 高9公費併用 → 高一公費併用 高9単独 → 高一単独 国保 一般高9 → 一般高一 ・保険別請求チェック表(後期高齢者)について、保険区分の名称を以下 のように変更しました。 後期高齢者九割 → 後期高齢者9割 後期高齢者七割 → 後期高齢者7割	<ul> <li>○保険別請求チェック明細表</li> <li>・対象年月が平成26年5月以降の場合、保険区分の名称を以下のように変更しました。また、名称の後に給付割合を 編集するようにしました。</li> <li>社保 高9公費併用 → 高一公費併用(9)、高一公費併用(8)</li> <li>高9単独 → 高一単独(9)、高一単独(8)</li> <li>国保 一般高9 → 一般高一(9)、一般高一(8)</li> <li>○保険請求確認リスト</li> <li>・該当のレセプトは「70歳以上一般・低所得」に計上するようにしました。</li> </ul>	H26.5.20

その他

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		第3回パッチにより、以下の1テーブルのスキーマを変更しました。 レセプト明細書(TBL_RECEPRT) DB管理情報は S-040700-1-20121225-1 となります。		H24.12.25
2	support 20121227-013	4.6.0lucidの環境で使用していた帳票のredファイルを、4.7.0へ対応させ るためにorcred2convでコンバートを行ったところ、 XXXXXX.red convertingFAILED ####################################	monpeの帳票に改行コードの入った文字列があると orcared2conv.shの文字コードチェックに引っかかって変換で きませんでし た。 /usr/lib/jma-receipt/scripts/tools/redinspector.rb で改行 コードを誤変換するのが原因でしたので修正しました。	H25.1.28
3		第4回パッチにより、以下の11テーブルのスキーマを変更しました。 患者レセプト分割(TBL_PT_HDIST_DAY) チェック例外(TBL_CHKREIGAI) 請求管理基本(TBL_SEIKYU_MAIN) 請求管理公費(TBL_SEIKYU_KOH) 請求管理他(TBL_SEIKYU_ETC) 請求管理労災(TBL_SEIKYU_RSI) 地方公費請求書(TBL_KOHSKY) レセプト電算(TBL_RECEDEN) 主科(TBL_SYUKA) オンライン返戻明細(TBL_HENREI_BODY) オンラインレセ電明細(TBL_ONRECE_BODY) DB管理情報は S-040600-1-20130116-2 となります。		H25.1.28
番号		問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
----	-------------------------	---	--	----------
4		平成25年4月診療報酬改定について対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H25.3.26
5		インストールされていないユーザプログラムの帳票(カルテ、処方せん等 のシステム管理[1031 出力先プリンタ割り当て情報]にて登録を行うも の)を診療行為業務等より発行すると画面がフリーズする現象が発生し ていましたが、帳票を発行しない動作となるように修正しました。 システム管理[1031 出力先プリンタ割り当て情報]について、以下の変 更を行いました。 ・ラベルの文言を変更しました(独自開発プログラム → ユーザプログ ラム)。 ・ユーザプログラムを使用するように設定されている場合、実際に該当 するプログラムが存在しない場合は赤で表示するようにしました。 また、「ユーザプログラムがインストールされていません」と注意メッ セージの表示を行うようにしました。		H25.3.26
6	support 20130329-017	業務メニュー画面(M01N)から[91 マスタ登録]→[107 薬剤情報マスタ]を 押して、薬剤情報マスタ設定画面(N21)にし、コード欄に適当な薬剤など を入力し、右のペインから適当な薬剤名をマウス選択し[参照](F11)を押 して、薬剤情報マスター参照情報(N22)のパネルを出現させた瞬間に、 stderrに下記のようなエラーが出力されます。 (glclient2:1845): Gtk-CRITICAL **: gtk_accel_group_connect: assertion `accel_key > 0' failed	患者登録画面(P02)、薬剤情報マスタ参照画面(N22)の画 面定義体に誤りがあり、警告メッセージが出ていましたので 修正しました。	H25.4.15
7		ORCAサーベイランスの報告データでデータ作成区分が空白になる場合 がありましたので修正しました。 調査協力ボタンから参加同意した場合に参加状況の報告データが送信 されない場合がありましたので修正しました。		H25.4.25

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
8	orca−forms 12363	A21000H01A4 のクライアント印刷の動作がうまくいきません。 2名の患者で、ORCHC01 と A21000H01A4 を切り替え、クライアント印刷 の設定を切り替えてテストした結果、以下のとおりでした。 ・クライアント印刷[0.しない],ダイアログ表示[0.表示しない] ORCHC012名とも印刷できる A21000H01A42名とも印刷できる ・クライアント印刷[1.する],ダイアログ表示[1.表示する] ORCHC012名ともダイアログが表示される A21000H01A41名ダイアログが表示されない←この部分の報告で す!	帳票の印刷枚数が多い時にクライアント印刷の確認ダイア ログが表示されないことがありましたので修正しました。	H25.5.27
9		第11回パッチにより、以下のビューを変更しました。 入院患者照会(VIEW_1001) DB管理情報は S-040700-1-20130527-1 となります。		H25.5.27
10		労災レセプト電算システムについて対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H25.6.25
11		第14回パッチにより、以下の2テーブルのスキーマを変更しました。 患者照会検索条件管理(TBL_SHOUKAIKANRI) チェック2(TBL_CHKSND) 診療行為照会(TBL_SRYSRH) DB管理情報は S-040700-1-20130725-3 となります。		H25.7.25
12	ncp 20130702-014	昨日4.6.0lucidから4.7.0lucidにバージョンアップを手順書通りに進めたところ、プログラムオプションにおいて、「診療費請求書兼領収書」の MEMOを登録しておりましたが、バージョンアップをするとMEMOが消え ていました。 何か手順の不手際で発生してることなのか、消えるものなのかを教えて ください。	ユーザーにより編集されたプログラムオプションの内容につ いて、マスタ更新データが提供された場合、2回目の提供時 にプログラムオプションの内容が初期化されていましたので 修正しました。	H25.7.25

その什	b
	2

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
13		労災レセプト電算システムについて対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H25.7.25
14		労災レセプト電算システムについて対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H25.8.27
15		第15回パッチにより、以下の3テーブルを新設しました。 患者個別設定テーブル(TBL_PTCONF) お薬手帳明細テーブル(TBL_MNOTE_B) お薬手帳管理テーブル(TBL_MNOTE_H) DB管理情報は S-040700-1-20130827-3 となります。		H25.8.27
16	ncp 20130819-004	【登録 診療行為】 グループ診療(本院1・分院12)の設定をしました。 本院・分院の設定前では、問題なく動くのですが 設定後で、接続できないエラーを出しglclientが閉じてしまいます。 検証した結果 10診療所(本院+分院)までなら動くのですが、超えるとエラーになりま す。 また、それ以外の受付、予約などはエラーが出ません。 制限や不具合情報がありましたら教えてください。	現行グループ診療構成での本院+分院の最大件数は10件 としており、パッチでは改修できません。 分院を9件として運用をお願いします。 なお、クライアントが接続エラーとなる現象は不具合でした のでエラーとならないよう修正しました。	H25.8.27
17		JAHIS 電子版お薬手帳データフォーマット仕様書Ver.1.0のQRコード出 カはすでに参考提供していますが、CSVデータをクライアント保存により ダウンロードできるようにしました。 将来的には非接触ICカードリーダ/ライタ端末によりスマートフォン等の アプリケーションと連携が可能となります。 これらの機能は参考として提供するものです。 なお、お薬手帳作成プログラムをカスタマイズしてご使用されている場合 は、修正が必要となりますのでご留意ください。		H25.8.27

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
18	kk 31358	環境設定で日付を変えた場合、「03 プログラム更新」画面へ遷移すると 日付が現在日付へ変わりますが、変わらずにすることは出来ますでしょ うか。	設定された日付を保持するように修正しました。	H25.9.25
19	ncp 20130830-015	プラグイン機能の「F10一括更新」での更新ですが、今回、地域公費の更 新と集計表と統計帳票のプログラムが最新の状態になっていないので 一括更新をかけましたが、一度に更新されませんでした。 一回につき一個しか更新されないようなのですが、そのような仕様なの でしょうか? 「一括更新」のボタンなので一度で更新されるものと思っておりました。 一度で更新されない場合、「個別更新」との違いはあるのでしょうか?	ー括更新処理中に古いバージョンの削除処理でエラーが発 生してしまい、処理を中断していましたので修正しました。 個別更新も一括更新と同様の処理となっていましたので指 定したプラグインのみ処理をするように修正しました。	H25.9.25
20		第17回パッチにより、以下のテーブルを新設しました。 病名入力セットテーブル(TBL_BYOMEIINPUTSET) DB管理情報は S-040700-1-20130925-1 となります。		H25.9.25

そ	ന	伷
~	~~	

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
		労災レセプト電算システムについて対応しました。	<ul> <li>3、レセプト</li> <li>(1)診療実日数 ・・・ 算定日は実日数1日としてカウントします。</li> <li>(2)金額 ・・・ 金額欄の「再診」に集計します。</li> <li>(3)摘要欄コメント自動記載</li> <li>©101120050 電話再診料</li> <li>©101120060 同日再診料</li> <li>©101120070 同日電話再診料</li> </ul>	
21		<ul> <li>労災マスタ追加に伴う対応 (平成25年7月診療分以降で対応)</li> <li>追加となる労災マスタ</li> <li>101120050 電話再診料</li> <li>101120060 同日再診料</li> <li>101120070 同日電話再診料</li> <li>101120080 電話等再診料(同一複数診療科受診)</li> <li>1、診療行為入力 医保同様に、保険に関係なく同日に再診料の算定があれば、同日再 診料を自動発生します。(電話再診も同様です)</li> <li>2、請求確認画面 労災自賠保険適用分(円)欄の「再診」に該当金額を集計します。</li> </ul>	<ul> <li> <ul> <li>③101120070 同日電話再診料</li> <li>·摘要欄への記載は省略します。</li> <li>・電話再診回数コメント、同日再診回数コメント、同日電話再診回数コメントを自動記載します。</li> <li>記載例)*電話再診(1回)</li> <li>同日電話再診(1回)</li> <li>同日電話再診(1回)</li> <li>③101120080 電話等再診料(同一複数診療科受診)</li> <li>·複数診療科受診コメントを自動記載します。</li> <li>記載例)*複数診療科受診</li> <li>内科 1日、2日</li> <li>外科 2日</li> <li>·複再算定診療科コメントを同一剤に自動記載します。</li> <li>〔「83000051 複再算定診療科:」のコメントコードが同一剤にある場合を除きます)</li> <li>記載例)*電話等再診料(同一複数診療科受診)</li> </ul> </li> </ul>	H25.10.3
22	ncp 20131004-001	レセプトをクライアント印刷すると、枚数が多い場合「monsiaj 印刷通知 印刷に失敗しました(印刷試行回数の上限を越えました)」が表示されま すが、解決方法を教えて頂けますでしょうか。	大量印刷の場合、印刷データ取得のためリトライ100回の間 に印刷データ作成が完了しなかったために発生しました。 リトライ回数を1000回に増やす修正をしました。	H25.10.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
23		労災レセプト電算システムについて対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H25.10.28
24	request 20130520-001	プログラム更新を行った際、「日レセを再起動します」と表示され[F1戻 る]を押下しなかった場合、メッセージが表示されます。 メッセージの表示が『通信エラー(サーバがPINGに応答しません)』・ 『writeエラーパイプが切断されました』・『接続がきれました』と3つのメッ セージを確認しております。 再起動のタイミングにより表示されるメッセージが異なっているとのご回 答をいただいておりますが、ver4.6の時のようにメッセージを1つに統一 して頂きたく要望を上げさせて頂きます。	プログラム更新処理で再起動前の接続中端末の強制終了 が正しく実施されていないため、端末側の切断メッセージ が"通信エラー(サーバがPINGに応答しません)"となってい ました。 強制切断の手続きを修正しましたので切断メッセージは"端 末は強制終了しました。"となります。	H25.11.26
25		第23回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 患者地域連携テーブル(TBL_PTNUM_PUBLIC) 医療情報連携基盤データテーブル(TBL_RENKEI_TMP) DB管理情報は S-040700-1-20131224-2 となります。		H25.12.24
26		第25回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 患者入院履歴テーブル(TBL_PTNYUINRRK) 患者労災保険情報テーブル(TBL_PTRSIINF) 患者病名テーブル(TBL_PTBYOMEI) DB管理情報は S-040700-1-20140128-3 となります。		H26.1.28
27		自賠責(健保準拠)の第三者行為の対応を行いました。		H26.1.28

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
28		第28回パッチにより、以下のテーブルを追加又は変更しました。 チェック例外テーブル(TBL_CHKREIGAI) 診療科履歴テーブル(TBL_SRYKARRK) マスタ管理テーブル(TBL_MSTKANRI) 患者介護保険情報(TBL_PTCARE_HKNINF) 患者介護認定情報(TBL_PTCARE_NINTEI) 介護保険者マスタ(TBL_HKNJAINF_CARE) DB管理情報は S=040700=1=20140220=5 となります。		H26.2.25
29	support 20140217-017	照会での検索についてお尋ねいたします。 照会で最終来院日を指定して検索をすると、「検索中です」と表示された まま検索が終わらない現象が出ています。 初めは、カルテ廃棄のために5年前の最終来院日で検索をかけました が1時間以上かけても検索結果が表示されず、ためしに最近の日付で 最終来院日をH26.2.14?H26.2.14と指定して検索をかけても検索が終了 しませんでした。 その他の、薬剤を指定しての検索など最終来院日を指定しなければ通 常通り検索結果が表示されます。	最終来院日と一緒に他の条件を指定すると検索が終わらな くなる(検索に非常に時間がかかる)不具合を修正しました。	H26.2.25
30		マスタ更新に介護保険者マスタ(ライセンスマスタ)を追加しました。		H26.2.25
31		70歳代前半の軽減特例措置の見直し対応 4月以降70歳に達する方は5月診療分より2割と負担となります。また、 3月31日以前に70歳に達した方は引き続き1割負担が延長されます。 詳細は別途資料を参照してください。 ※点数マスタ 099990120(特記事項20二割)の有効期間を平成31年 3月31日までに延長するマスタ更新データを提供しています。		H26.3.24

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
32		平成26年4月診療報酬改定における窓口業務に対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。 ※消費税税率改定の対応も含みます。		H26.3.24
33		第30回パッチにより、以下のテーブルを変更しました。 点数テーブル(TBL_TENSU) DB管理情報は S-040700-1-20140305-1 となります。		H26.3.24
34		第32回パッチにより、マスタ更新に選定療養費一般⊐ード振替マスタを 追加しました。 DB管理情報は S-040700-1-20140331-1 となります。		H26.3.31
35		プログラム更新処理中にマスタ更新処理を起動できなくする対応は以前 行いましたが、再起動予告のカウントダウン中にマスタ更新処理を起動 することができていましたので起動できないようにしました。 また、マスタ更新プログラムが強制終了した場合でも後続のマスタ更新 処理が継続されていましたので修正しました。 プログラムが強制終了した場合はマスタ更新処理を中止し、マスタ更新 画面に ===================================	このパッチは第33回が適用され、次のマスタ更新より機能 します。 よって、プログラム更新処理の終了(再起動)を完全に待た ずにマスタ更新処理を開始することは絶対にしないでくださ い。	H26.4.2
36	ncp 20140403-035	医師が200名以上登録されている医療機関様で、マスターメニューから 「環境設定」→「システム設定」と操作した画面で医師を選択すると、 readエラー: 接続が相手からりせっとされました と内容のダイアログが表示されてしまうようです。	環境設定のシステム設定画面で、当日担当医が100件以 上となった場合、診療科選択で異常終了となりました。 当日担当医の表示は、100件までとするように修正しまし た。 1つの科で20件のドクターが登録できますが、20件登録し た科が5つ以上あった場合の不具合となります。	<del>H26.4.7</del> H26.4.23

番号	管理番号	問い合わせ(不具合)及び改善内容	対応内容	備考
37		医療観察法(入院対応)の改正について対応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H26.4.7
38	4/3 9月30日 経過措置医薬 品 一般名記 載	26年9月30日まで経過措置が延長された医薬品について、一般名記載 の設定が引き継がれていないとのお問合せ がありました。	引継ぎされなかったマスタについて複写するプログラムを提 供しました。システム管理3002「統計帳票出力情報(月次)」 で「改正対応(点数付加引継ぎ作成)」プログラムを設定しま す。 設定後、52月次統計処理から処理を行います。	H26.4.7
39		平成26年4月診療報酬改定における診療報酬請求に係る月次業務に対 応しました。 詳細は別途資料を参照してください。		H26.4.23
40	support 20140507–006	<ul> <li>[101 システム管理マスタ][1010 職員情報]で、</li> <li>クライアント印刷・・・する、</li> <li>ダイアログ表示・・・表示しない</li> <li>[こ設定して、下記の動作を行うと、レセコンがフリーズします。</li> <li>1. [42 明細書]で一括作成</li> <li>2. [21 診療行為]で、患者を呼び出し、訂正、処方せん発行</li> <li>3. [42 個別作成]で、訂正した患者を個別作成。印刷指示画面で、[F11</li> <li>印刷しない]を選択</li> <li>4. [42 明細書]から、再印刷を実施。該当データを選択して、[印刷] →</li> <li>[F120K]を選択するとフリーズする</li> <li>ORCAを再起動して、[42 明細書]から、再印刷を実施すると印刷ができます。</li> </ul>	再印刷画面のMCP-PUTTYPEの設定に誤りがあり、場合に よってループしていましたので修正しました。	H26.5.8
41		第44回パッチにより、以下のテーブルを追加又は変更しました。 患者入院履歴テーブル(TBL_PTNYUINRRK) EFファイルテーブル(TBL_EFOUT) DB管理情報は S-040700-1-20140512-2 となります。		H26.5.20

そ	D	他
C	$\mathbf{v}$	IĽS –

来早	6 倍田釆旦	問い合わせ(不見合)及び改善内容	借去
田勺	日生田ク	同い日行と(小呉日)及び以告内谷	開う
42		データ提出加算の算定要件に必要となるEファイル(診療明細情報)、F ファイル(行為明細情報)の作成を可能としました。 詳細は別途資料を参照してください。	H26.5.20