

## 11 受付

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20071126-013	<p>受付患者消える現象が多発しています。            受付番号をシステムが上書きをしているようです。詳しくは現在調査中ですが本来新規受付時に新しい受付番号をとる必要があるのですがその前に受け付けた患者と同じ受付番号を取得し更新が行われているようです。            保険組み合わせが無かった時に発生しているようですがすべての患者で発生するわけではないようです。            現象が特定できていませんが早急に対応が必要と思われます。            受付が業務上重要な院所で大きな問題となっておりますので早急に現象を確認しご連絡いただければと思います。</p>	<p>受付画面で受付番号を選択した状態から患者登録へ遷移した場合で選択した受付内容が患者登録済みの場合、患者番号に '*' を入力して新規患者登録をすると、選択した受付番号の患者情報が新規患者登録した内容で上書きされていまして修正しました。</p>	H19.11.30

## 12 登録

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1	ncp 20071129-001	法別番号 :03 (日雇特例保険者) と生保併用患者さんの入力で承認がある病気については日雇保険と生保併用で計算 (0%負担) それ以外の病気は生保単独にて請求する事になっており、診療行為 保険組合で生保単独のみの選択肢がないため入力できません	一般療養 (保険番号 003) と特別療養 (同 004) の患者について、生活保護の公費を持つ場合、生活保護単独の保険組合を作成するようにしました。 レセプト記載については未対応ですのでご留意のほどお願いします。	H19.12.25
2	ncp 20071221-007	和歌山支払基金に確認したところ、やはり 01日雇+012生保 日雇で承認された病名のみ 011結核入院 (0割負担) 感染症のみ請求 、 以外の疾患にかかる請求を012生保で請求することになるようです  現在、011結核入院単独の保険組合がないため処理できません。	一般療養 (保険番号 003) と特別療養 (同 004) の患者について、感染症 (結核入院) の公費を持つ場合、感染症 (結核入院) 単独の保険組合を作成できるようにしました。 レセプト記載については未対応ですのでご留意のほどお願いします。	H19.12.25

## 2.1 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20071205-018	ORCAをSarge 3.4 からSarge 4.0 にアップデートしたところ、診療行為入力-診療行為確認からのプレビューで過去のデータのプレビューが表示できなくなりました。 プレビューを表示すると「帳票データ作成中です。」とでたまま処理が終わらなくなります。 現象が起きるのはバージョンアップ後に診療行為を入力した方で、診療行為を入力する前までは問題なくプレビューを表示できるのを確認しています。 バージョンアップ後に入力した月の診療行為ではプレビューが表示できます。 [42 明細書]の個別作成では過去のデータも問題なくプレビューを表示できているようです。	ver 4.0.0で算定履歴の取り込み方法を変更しましたが、一部不具合がありましたので修正しました。	H19.12.25
2	nep 20071212-007	医療機関様から、診療行為で複数保険を使用の患者さんの場合に在宅末期医療総合診療料を入力し、複数科保険で別の保険を選択して確定すると「在宅末期医療総合診察料を算定時、算定できません。」とエラーが表示され入力できないとお問合せがありました。 複数科保険の機能を使わずに1つずつで登録すると入力できるのですが在宅末期医療総合診察料の入力時は複数科保険の機能は使用できないのでしょうか？	在宅末期医療総合診療料を入力後、複数保険 科を入力した場合、エラーが発生していましたので複数保険 科が入力できるように修正しました。	H19.12.25

## 2.3 収納

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1		収納業務の請求確認画面 (入院) から請求書兼領収書、診療費明細書の発行を行った場合、オンライン帳票の再印刷画面に帳票が登録されない不具合がありましたので修正しました。		H19.11.30

## 3.1 入退院登録

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1	support 20071107-014	帳票PG名 ORCBG017 入外区分に 1を渡して実行すると以下のエラー。  印刷 DBに更新できませんでした【診療行為別集計表】	精神科急性期治療病棟入院基本料から精神病棟15:1入院基本料への転科転棟転室処理を行い、その後異動取り消しを行うと入院会計に不正な剤が作成されてしまう不具合がありましたので修正しました。 問い合わせの現象はこの不正な剤によるものでした。	H19.11.28
2	support 20071115-006	~ 2007/10/31 特定疾患療養病棟 2 2007/11/01 ~ 障害者施設等 10対 1 と、病棟設定が変更になった医療機関様で病棟番号を分けてそれぞれの病棟管理情報を作成しました。 該当病棟に入院中の患者様の入院会計照会で 10月 食事欄に 1が立っている 11月 食事欄が空白になっている 12月 食事欄に 1が立っている という現象が起こっています。マスタの設定方法に何か問題があったのでしょうか？	入院の異動処理 (転科 転棟 転室)を行った際に、入院会計データが存在しない日を異動日として処理を行った場合に、異動月の食事データが作成されない不具合がありましたので修正しました。 不具合事例 9月 1日に入院 (この時点で9月 ~ 10月の入院会計データが作成される)。 11月分の入院会計データが未作成状態で11月 1日に異動処理。 この結果 11月入院会計データの食事データが未設定状態となる。	H19.11.28
3		入院オーダの入院登録処理にグループ診療対応漏れがありましたので修正しました。 不具合内容 インスタンスのエラー内容を画面で修正して入院登録する際にDBの更新エラーが発生していました。		H19.11.28

## 32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
1		<p>入院の異動処理 (転科 転棟 転室) で入院料変更を行った際に、一般入院料から特定入院料への変更登録を行なった場合、入院会計照会画面に「算定入院料と病棟設定が異なる」旨の警告が表示される不具合がありましたので修正しました。</p> <p>不具合事例</p> <p>11月1日 入院登録 (一般病棟入院料を算定)</p> <p>11月20日 異動処理 (特定入院料の脳卒中ケアユニット入院医療管理料を算定)</p> <p>上記状態で11月の入院会計照会画面を開くと、「算定入院料と病棟設定が異なります。確認してください。」と表示される。</p>		H19.11.28

4.2 明細書

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対 応 内 容	備 考
1	support 20071104-001	11月3日に sarge Ver 4.0にアップしたところ 明細表作成からの「件数印刷」ボタンを押しても印刷が行われません。至急ご回答をください。	レセプト作成 - 印刷指示画面から件数一覧表が出力できませんでしたので修正しました。	H19.11.28
2	kk 06726	療養の給付欄について 保険番号 051、091及び外来レセプト: 保険と公費が同点数、同金額の場合に記載が省略されていますが51の道単独事業分においては記載してください。 記載が無いために返戻になっています。 負担額の括弧書きも必要です。	北海道51(道単独事業)に関するレセプト記載修正 1.保険欄一部負担金額欄の( )再掲記載について、保険欄一部負担金と同額でも省略せず記載するようにしました。 2.請求点記載について、保険欄請求点と同点でも省略せず記載するようにしました。	H19.11.28
3		中越沖地震に係る老人減免の外来レセプト保険欄一部負担金記載について、在宅時医学総合管理料または在宅末期医療総合診療料の算定がない場合においても、(減額後の金額)を記載するようにしました。		H19.11.28
4	support 20071106-017	療養の給付欄について イ.「一部負担金額」の項には、「公費」及び「公費」の項に、それぞれ第一公費及び第二公費の受給券等に記入されている公費負担医療の患者負担額(0円の場合は、「0」と記入。)を記入します。 ----- ----- 「患者負担額(0円の場合は、「0」と記入。)」とありますが、日レセから出力したレセプトの療養の給付欄には、「0」が記載されていません。 ご確認いただけますでしょうか。	千葉県乳幼児(保険番号183:患者負担無し)のレセプト一部負担金記載について、「0」を記載するよう対応しました。	H19.11.28

## 4.2 明細書

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対 応 内 容	備 考
5	ncp 20071105-001	<p>病名をScreenshot.png (添付)のように登録している患者様なのですがレセプトを作成したところ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 喘息</li> <li>2 クラミジア・ニューモニエ感染症 (疑)</li> <li>3 急性気管支炎</li> <li>4 アレルギー性鼻炎</li> </ol> <p>の順番で印刷されてきました。</p> <p>一旦、病名を削除した後、再度Screenshot.png (添付)のとおりに登録したところ今度はScreenshot.png (添付)の順番のまま印刷されるようになりました</p>	レセプト作成処理における病名読み込みの条件を修正しました。	H19.11.28
6		<p>新潟県中越沖地震請求関係について</p> <p>70歳未満現物給付に関わるレセプトの高額療養費が現物給付された場合の「保険」欄 - 「一部負担金額」欄の記載方法に変更が入り、「減免を考慮しない通常どおりの記載」となるよう対応しました。</p>		H19.11.30
7		<p>&lt;入院レセプト(医保分)&gt;</p> <p>退院時服薬指導加算を算定し、当月に薬剤管理指導料の算定がなく、前月に薬剤管理指導料がある場合、薬剤管理指導料算定 月 日」のコメントを自動記載する仕様にはしていますが、記載されていなかったので修正しました。</p>		H19.11.30



42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対応内容	備考
8	support 20071116-013	<p>北海道では地方単独事業としての51公費が存在します。受給者番号が「789」から始まる番号が道の公費です。</p> <p>道の51公費については、70歳未満の一般は80,100円+医療費×1%、低所得者は35,000円、等と記載方法が今まで通りなら変更がございません。</p> <p>しかし先日、全国公費としての51で高額に該当する場合の一部負担金を一律、一般の自己負担限度額「80,100円+医療費×1%」でレセプトに記載されるように変更になり、OSC様にお電話でお問い合わせをさせていただきました。</p>	<p>北海道特定疾患道単独事業 (保険番号051、受給者番号の頭が71~88、91~95)の公費がある場合のレセプト記載対応 (入外)</p> <p>高齢者や70歳未満現物給付で、保険欄の一部負担金欄記載を行う場合、地方公費と同様な記載 (下記参照) としました。</p> <p>(例)70歳未満現物給付の場合</p> <p>一律 80100円 + @ (高額4回目44400円)</p> <p>上位 150000円 + @ (高額4回目83400円)</p> <p>一般 80100円 + @ (高額4回目44400円)</p> <p>低所 35400円 (高額4回目24600円)</p>	H19.12.25
9	support 20071206-004	<p>高額療養で月途中で保険者番号の変更なく、記号番号のみ変更になった場合にレセプトの一部負担金欄に金額が印字されないとのことです。こちらで検証行いましたところ、変更前の保険組み合わせの点数が7000点未満の場合に一部負担金欄への印字がされないようです。6999点だと印字されず7000点だと印字されます。窓口負担については正しく計算されています。</p>	<p>(入院レセプト)&lt;70歳未満現物給付&gt;</p> <p>月途中で保険者番号の変更はなく、記号番号のみ変更になった場合で、かつ、高額療養費が現物給付されている場合において、変更前の保険組み合わせの一部負担金が21000円未満である場合に、保険欄 - 一部負担金欄に金額が記載されませんでしたので修正しました。</p>	H19.12.25
10	nep 20071112-003	<p>長崎市の医療機関より提出されたレセプトで生活保護 (国公) と被爆 (県単公費) の併用患者の公費負担者番号の印刷順が第一公費: 被爆、第二公費: 生保にならなければならないとの指摘を長崎県支払基金から受けたとのことです。支払基金に確認の電話を入れたところやはり、被爆、生保の順でなければいけませんとのことです。</p>	<p>長崎県の被爆体験医療 (公費番号186) について生活保護と併用の場合、レセプトの「公費負担者」欄に被爆体験医療の負担者番号、受給者番号を記載、「公費負担者」欄に生活保護の負担者番号、受給者番号を記載するようにしました。</p> <p>診療実日数欄、療養の給付欄、食事・生活療養の欄、レセプト電算用提出データの公費レコードの並びについても同様の扱いとしました。</p>	H19.12.25

## 103 チェックマスタ

番号	管理番号	問い合わせ (不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		薬剤と病名等の適用コード登録画面からのチェックマスタ一覧表が出力できませんでしたので修正しました。		H19.11.28

## CLAIM

番号	管理番号	問い合わせ (不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		CLAIMでシステム管理 9000 CLAIM接続情報」で「診療科レセ電送信」を「有」とした場合に送信内容に一部不具合がありましたので修正しました。 不具合内容 診療科名称、診療科コードが一部設定されない場合があります。		H19.11.28

## 帳票

番号	管理番号	問い合わせ (不具合) 及び改善内容	対 応 内 容	備 考
1	お電話でのお問い合わせ 複数科入力時の処方箋QRコード	<p>複数科入力してQRコードつき処方箋を複数枚出力した際、2枚目の処方箋にQRコードが印字されず、「BrokenImage」という画像(?)が印字されている旨の問い合わせをいただきました。</p> <p>こちらでも確認しましたところ、先方のご指摘通りの印字結果となりました。</p> <p>この診療分について、このあと前回処方ボタン押下で再印刷した場合にはそれぞれのQRコードが印字されること、および、それぞれ独立した診療行為画面から診療科を別にして入力する方法をとった場合には問題がないことから、1画面で複数科保険入力を行い、請求確認画面から処方箋を印字したときに当該現象が発生するものと思われます。</p>	QR付き処方せんを複数科 保険で算定を行い発行した場合、処方せんが複数対象となる時の2つ目の処方せんからQRコードが印刷されませんでしたので修正しました。	H19.11.30
2		QR付き処方せんでは印刷するとQRコードの印字エリアに Broken Image が印刷されることがありましたので修正しました。		H19.12.25

## その他

番号	管理番号	問い合わせ (不具合)及び改善内容	対応内容	備考
1		定点調査研究事業 etch版について収集データのアップロードに失敗することがわかりましたので対応をしました。		H19.12.25