21 診療行為

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ncp<br>20060630-013 | 造影剤使用撮影でレセ電試験エラーが返ってきましたので内容をお送り致します。<br><br>SI,,1,170022930,4,,<br>SI,,1,170002110,4,460,1<br>がNGで460->514とありました。 | レセプト電算のために、同時併施の撮影を剤を分けて入力算定した場合、同時併施の診断料のきざみ値の点数を1／2で計算していましたので正しい点数を算定するように修正しました。<br><br>対象となる診断料<br>170022930 造影剤使用撮影の写真診断（他方と同時併施）<br>170022730 単純撮影（イ）の写真診断（他方と同時併施）<br>170022830 単純撮影（ロ）の写真診断（他方と同時併施） | H18.7.7 |
| 2 | | 7月1日より算定可能な「認知機能障害加算（療養病棟）」について、診療行為画面より入力する際にコメントを付加された内容で剤作成されると、労災保険での入院期間加算（1．3倍又は1．01倍）に含めて算定することができない不具合がありましたので修正しました。 | | H18.7.7 |
| 3 | support<br>20060701-002 | レセプトについてですが、診療行為画面からプレビューを作成すると何名かの患者様が作成されない現象が御座いました。作成されない患者様は次頁まで診療行為が入力されていて、810000001でコメントをつけている方でした。810000001のコメントを消すとプレビューが作成される様になる場合もありました。何か原因はあるのでしょうか？<br>コメントを多くつける医院様なのでフリーコメントが使えないと困る様です。また、明細書の画面から個別作成を行うと作成される場合と作成されない場合がありました。弊社で検証した所同じ現象が出ました。 | 一剤に複数のコメントが入力された場合に診療行為からのプレビューが表示されない不具合がありましたので修正しました。 | H18.7.7 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

21 診療行為

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 4 | お電話でのお問合せ 7/11 福岡乳児 請求確認 | 下記のような操作手順を行った時に、請求確認の今回診療分請求額の金額が異なるのではないでしょうかとのお問合せがありました。<br><br>（福岡県乳幼児医療の場合）<br>1.初診料を入力<br>2.初診ではなかったため、算定履歴より初診算定日を登録し、診療訂正で初診をクリアして再診料を手入力します。<br>3.請求確認画面を見ると、再診料は患者負担が発生しないのですが、一部負担金に430円が発生していて、今回診療分請求額より差引かれた額が表示されます。 | 福岡県の乳幼児医療の負担金計算で、初診料を算定した受診履歴を訂正により再診料に変更した場合、負担金計算では訂正前の内容となっていましたので修正しました。 | H18.7.25 |
| 5 | ncp 20060719-002 | .700<br>170001650 他医間接撮影の写真診断（単純撮影イ）<br>と入力すると、42×1 と算定されますが、支払基金より43点になるのではないか？と指摘を受けました。点数マスタでは、42.5点となっているので、四捨五入すると43点となるのが正しいのではないでしょうか？ | 点数マスタの点数に小数点以下の有効数字がある場合（画像診断の他医間接撮影の写真診断等）、点数の小数点以下の四捨五入をしていませんでしたので修正しました。 | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

22 病名

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ncp<br>20060705-007 | 入院患者の前月分のレセプトコメントを入力する為、月が替わった当月の病名入力画面のレセプトコメント画面で、コメント登録すると、診療行為入力されているにも関わらず「診療年月に診療行為がありません。コメントを登録できません」のメッセージが表示され、コメント登録できない。（前月分の保険組合せが表示されない）<br><br>＜例＞<br>・入退院登録：入院日H180613～退院日H180617<br>・当月（H1807）で診療行為画面の入院画面で患者を呼出し→病名登録画面→コメント画面<br>①この時、コメント入力画面では「H18. 7」で「2外来」が表示されている。今までは、入院患者の場合の初期表示は「1入院」が表示されていた。<br>②「前月」ボタンで「H18. 6」にし、入外区分を「1入院」に変更し、「00全科指定」で、保険組み合わせは何も表示されない？？<br>この状態で、コメント登録すると、「診療年月に診療行為がありません。コメントを登録できません」が表示され、登録できない。<br>③保険組み合わせが表示されない為、再度「前月」ボタンで「H18. 5」にし、「次月」ボタンで「H18. 6」にすると、保険組み合わせが表示され、この状態ではコメントが登録できる。<br>※前バージョン（Ver2.90）のコメント入力画面では、入外区分及び保険組み合わせ区分は意識しなくても自動で選択され、コメント入力できていた。当月診療データの当月分のレセプトコメント登録は自動選択され問題ないが、運用上、入院のレセプトコメント入力は翌月に登録修正することが多い為、改善して欲しい。 | レセプトコメント画面で、診療年月がシステム年月より前の時、入外区分を変更しても保険組合せリストを変更していませんでしたので、受診のあった保険組合せを編集するように修正しました。 | H18.7.7 |
| 2 | ncp<br>20060706-007 | 病名登録についてですが、入力コード「kouke」病名「高血圧（症）」を入力コードで入力すると推奨病名が表示されますが、そこでOKを選択し「8833421」「高血圧症」を選択しますと疾患区分欄に自動で「05特定疾患療養管理料」が表示されません。これは何か理由があってこの様な仕様になっているのでしょうか？ | 移行先病名に変更したとき、病名マスタに疾患区分が設定されていても表示していませんでしたので修正しました。また、移行先病名で病名画面から自院病名検索画面に遷移した場合に移行元病名で表示したり、移行先病名で自院病名検索画面から病名画面に遷移した場合に疾患区分の表示をしていなかったので併せて修正しました。 | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

22 病名

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 3 | support<br>20060718-013 | 病名画面で転帰が表示されない患者様がいるとの事です。<br>お忙しい所恐れ入りますが調査をお願いいたします。 | 保険組合せの名称部分の18文字目から全角文字が始まる場合に、画面表示が崩れてしまう不具合がありましたので修正しました。<br><br>例)xxxx 国保-老人一割-あああああ-マル障あ-長期 | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

31 入退院登録

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ncp 20060629-005 | 療養病棟に入院中の患者については、H18.7.1を異動日として転科転棟転室が必要かと思いますが、例えばH18.6.2に入院した患者の転科転棟転室を行わないままH18.7.3に退院登録を行った際、エラーも表示されず退院登録が行えてしまいます。また、退院登録後に転科転棟転室を忘れていた事に気付き退院取消を行おうとすると、「更新処理に失敗しました」とエラーが表示されてしまい修正が行えません。入退院登録画面では退院済みの状態になっていますが、収納登録画面では“請求取消（退）”になっています。<br>このような場合は、どのように修正すればよいのですか？ | 療養型病床で6月以前より継続して入院している患者については7月1日に転科転棟転室処理が行われていることを登録前にチェックするように修正しました。 | H18.6.30 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | support 20060629-006 | Ver3.0.0病院版にバージョンアップして以降、レセプトが複数枚にまたがる患者様のレセプトが1枚目しか出力されないというお問い合せをいただきました。 | レセプト印刷時に、個別作成分を「05 入力順」指定で印刷した場合に続紙分のプリンタ設定に誤りがありましたので修正しました。 | H18.6.30 |
| 2 | ncp 20060630-005 | 6月請求、国保　低所得2の90日以降の患者さんで一食分食事をとらなかったので160円×90回となると思いますがデータでは<br>197001010, 3, 480, 29<br>・<br>・<br>・<br>197000910, 2, 420, 1<br>となっていました。回数はあっていると思うのですが、2回分の食事負担額が90日未満の210円になっているのではないでしょうか？ | 低所得者2の長期入院該当患者について食事を欠食入力した場合、レセ電記録内容に誤りがありましたので修正しました。 | H18.6.30 |
| 3 | お電話でのお問合せ　6/30 療養　外泊　レセプト | 療養病棟の他医受診のフラグを立ててレセプトを発行した場合、名称と点数が表示されませんとのご連絡がありました。 | 療養病棟入院基本料2及び有床診療所療養病床入院基本料2で、他医療機関受診を行った場合のレセプト記載等について対応しました。 | H18.6.30 |
| 4 | | 船員保険の職務上・下船3カ月以内・通勤災害、及び共済組合保険の下船3カ月以内について入院患者の食事負担は発生しませんが、レセプト電算データに不要な食事負担のレコードが記録される不具合があったので修正しました。 | | H18.7.7 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 5 | support<br>20060628-003 | >(4) KO,2110????,xxxxxxx,,2,3491,,,,,,<br><br>このようなケースでのレセプト（印刷およびプレビュー）への一部負担金額の記載は 3月以前と4月以降では仕様が変わったのでしょうか？<br>3月以前 :記載なし<br>4月以降 :常に "0" を記載<br>のように見えるのですが確認をお願いいたします。<br><br>※生活保護単独の場合、"0" が記載されては困るというクレームが上がってきましたのでそのための確認です。 | 生保単独の場合、一部負担金欄記載について、”0”記載を止めて空白とするように修正しました。 | H18.7.7 |
| 6 | support<br>20060706-001 | 公費　結予35条単独で入院をすると標準負担額は表示しないで良いと思うのですが、ORCAだと標準負担額が入ってしまっています。医療機関様から表示しないでほしいというご要望がありました。 | 結予35条単独の入院レセプト食事標準負担金額欄の記載について空白とするように修正しました。 | H18.7.7 |
| 7 | support<br>20060710-014 | 160177770　外来迅速検体検査加算<br>160004810　Ａ１b定量精密（尿）<br>008400097　前回実施　　年　月　日<br>の組合せで登録されている診療行為について、レセ電における記載が<br>008400097　前回実施　　年　月　日<br>のままで、登録されていました。<br>外来迅速検体検査加算　が無い場合は、<br>008400097　前回実施　　年　月　日<br>を<br>810000001　前回実施　　年　月　日<br>に変換して登録されていました。<br>国保連より<br>008400097　前回実施　　年　月　日<br>が登録されているデータについてエラー報告がありました。 | 外来迅速検体検査加算を算定した検査と同一剤にユーザーコメントを入力した場合にレセプト電算のコメントコードへの置換をしていませんでしたので修正しました。 | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 8 | support 20060706-003 | 5月分のレセプト請求の在宅時医学管理料を算定している患者様で27老人でない70歳から74歳までの老人の一部負担金がレセプトには記載されてくるのですが、電子レセのほうには上がってきていない為、返戻されてきました。電子レセのほうに上がってくる様な登録があるのでしょうか？それとも5月は今より一つ前のバージョンだったので今回は大丈夫でしょうか？レセプト提出期限直前のため、至急回答くださる様よろしくお願いします。 | 一部負担金額の項目に記録をすることが確認できましたので修正しました。 | H18.7.25 |
| 9 | お電話でのお問い合わせ7月14日－レセ電エラー | 外来迅速検体検査加算のにコメントを付加した場合にレセ電に検査が記録されないというお問い合わせがありました。 | 外来迅速検体検査加算と同一剤にコメントを入力した場合に、レセプト電算データには該当する検査実施料を記録していませんでしたのでコメントもまとめて記録するように修正しました。 | H18.7.25 |
| 10 | お電話でのお問い合わせ6月30日－明細書印字 | 外来迅速検体検査加算にコメント付加しますと検査の日付が表示されないというお問い合わせがありました。<br><br>沖縄県の基金より外来迅速検体検査加算に対しても日付を表示して欲しいというご連絡があったため運用で回避しようとコメント入力したところ検査の日付が表示されなくなったそうです。こちらは仕様なのでしょうか。 | （例）<br>.600<br>160010010 HbA1c<br>810000001 こめんと<br>.600<br>160177770 外来迅速検体検査加算<br>と入力した場合にHbA1cの検査実施日が記載されませんでしたので修正しました。 | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 11 | kk<br>04842 | 負担者番号51からはじまる公費で、B型・C型肝炎と橋本病の患者さんは入院上限度額40200円超えても食事療養費は患者負担なので総括表と診療報酬請求書の食事療養費には件数・金額・標準負担額を載せないように、と国保連合会から言われたそうです。なので、領収書には食事負担額に金額を載せて欲しいそうです。<br><br>私が北海道の保健福祉部に問い合わせたところ<br>1. 以前まではB型・C型肝炎と橋本病の患者さんは国の公費51の中に入っていたが今はそこからはずれて北海道が費用を負担しているということで北海道の地方公費と考えて良いといわれました。<br>2. 受給者番号の最初に　9 がつきます。<br>3. 入院時食事療養費は全て患者負担のため上限度額の40200円の中に含まれません。 | 北海道特定疾患道単独事業食事負担対応（平成17年10月診療分以降）<br><br>051（特定疾患）の公費を持ちかつ受給者番号の頭2桁が”91”～”95”の場合、食事療養費は公費の給付対象としないように修正しました。<br>”患者食事負担あり（上限額に食事負担は含めない）” | H18.7.25 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

101 システム管理

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | お電話でのお問い合わせ6月28日－療養病棟環境加算 | Ver.3.0.0にて改定対応処理後に、病室入院基本料管理情報設定にて7月1日より療養病棟環境加算を設定しようとしますと当該入院料において、この加算は算定できませんとエラーとなり設定ができないとお問い合わせがありました。 | 療養病棟、有床診療所療養病床については7月より入退院登録画面にて入院料を選択するようになりましたが、病室入院基本料管理情報設定にて加算の設定を行う時点では施設基準のチェックはできないためにこの考慮が漏れていました。<br>7月以降に有効となる療養病棟、有床診療所療養病床については施設基準のチェックを行わないよう修正しました。 | H18.6.28 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.

帳票

| 番号 | 管理番号 | 問い合わせ（不具合）及び改善内容 | 対　応　内　容 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ncp<br>20060630-016 | 【診療行為】画面より、【前回処方】ボタン→【前回処方・再印刷指示】画面→【前回処方】ボタンから日数空白分の処方せんをだすと、.980で入力したコメント(処方せん備考)が印刷されてきません。<br>【選択印刷】で、選択し、【前回処方】ボタンでだすと、日数は空白で、コメントも備考欄に印刷されてきますが、全て同じ内容でよいので、選択するのは手間です。日数空白で備考欄のコメントがでるようにするには、選択するしかないのでしょうか？ | 前回処方せん印刷で、「980 コメント（処方せん）」で入力した内容が備考欄に記載されないことがありましたので修正しました。<br>回数チェックを選択した受診年月日ではなく、診療年月日（交付日）の条件でコメントを抽出していました。<br><br>※処方せんプログラムをカスタマイズされている場合は、ホームページのカスタマイズ情報を参照してください。 | H18.7.4 |


Copyright(C) 2006 Japan Medical Association. All rights reserved.