12 登録

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	ncp 20081208-004	地方公費単独の保健組み合わせの警告が出る患者様がいるが保健組み合わせ履歴の表示がおかしいと問い合わせがありました。 現象が出る入力は公費の有効期間が保険証より前の日付であり有効終了日が登録されており、保険証の有効終了日は無期限である場合 例）保険証有効期間　H20.12.1～99999999 　公費の有効期間　H20.10.1～H21.3.31 上記登録を警告を無視して入力した場合の保健組み合わせ履歴の一番下の段にH21.3.31～H21.3.31の 1日だけの日付で公費単独の保健組み合わせの表示がされます。 保険証の有効開始日と公費の有効開始日を合わせれば保健組み合わせ履歴の表示は消えますが、なぜ保険証の期限内なのに公費単独の保健組み合わせになるのかとのお問い合わせを頂きました。	公費単独分の保険組み合わせ作成修正 公費の有効開始日＜主保険の有効開始日、かつ、公費の有効終了日＜＝主保険の有効終了日の場合、公費単独分の保険組み合わせ作成において、適用期間が ”公費の有効終了日～公費の有効終了日 ”の保険組み合わせが作成されていましたので修正しました。 例）主保険の有効期間　H20.12.1～99999999 公費の有効期間　　H20.10.1～H21.3.31 公費単独分で、”H21.3.31～H21.3.31 ”の保険組み合わせが作成されていましたので作成しないようにしました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	11/25 電話問合せ 精神通院結核 患者負担なし	兵庫県医師国保組合（283077）について、精神通院および結核併用時に、窓口負担0円で対応していただくことは可能でしょうか。 http://www.kokuhoren-hyogo.or.jp/0005iryo-kikan/pdf/1-2.pdf	兵庫県医師国保組合（283077）＋021精神通院又は010感37の2）の対応 ＜負担金計算＞ 患者負担を0円とします。（010の入院時、食事負担も0円） ＜レセプト一部負担金記載＞ （021）本来患者が負担すべき金額を記載します。（1割又は上限額に達するまでの金額） （010）”0”を記載します。 ＜レセプト入院食事療養記載＞ （010）食事負担がない場合の記載方法で記載します。	H20.12.2
2	support 20081121-005	Ver4.3.0で在宅末期総合診療料の回数入力が可能となりましたが、.140在宅料を入力した後は、「回数は1回のみです」とエラーになり回数登録が出来ません。 .140在宅料なしの場合、在宅末期総合診療料の回数登録は可能ですが、訂正時に「警告！！登録時と診療内容が違います。必ず登録をして点数を変更して下さい」とエラーになります。 修正頂きます様、宜しくお願いします。	在宅末期医療総合診療料の回数を1以上登録できるようにしましたが、剤内に.140など手技料の前に入力があるとエラーとなります。.140は訂正時に自動発生しますので、訂正で必ずエラーとなります。正しい回数チェックを行うように修正しました。	H20.12.2

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

21 診療行為

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
3	kk 17577	お忙しい中、大阪ひとり親家庭の資料をお送りいただきありがとうございます。 大阪ひとり親家庭につきましては食事負担がない保険番号マスタの提供を予定していますが、乳幼児につきましてはいただいた資料には書かれていないようです。 乳幼児の食事負担について助成される資料がありましたらお送りいただけますでしょうか。	大阪府地方公費対応 保険番号 ”282”の外来負担計算について、長期併用時は下記の通りとしました。 1日目の負担額が長期高額療養の上限を超えた場合、2日目は0円とします。1日目が上限を超えず2日目の負担額が500円未満になる場合は、その金額を患者負担とします。 972との併用例 （例1） 1日目　3852点　患者自己負担額　500円 2日目　3158点　患者自己負担額　0円 （1日目で3852点×3割＝1万円超につき0円） （例2） 1日目　3200点　患者自己負担額　500円 2日目　3158点　患者自己負担額　400円 （1日目で3200点×3割＝9600円につき400円）	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

32 入院会計照会

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	お電話でのお問い合わせ12月8日－ADL区分入力算定期間	ADL区分入力で、算定期間に限りがある区分で内部的にチェックをかけているもの（連続する期間のもの）を入力する際に、月末で算定期間に達した場合翌月1日の入力を行ってもエラーとなりません。 １　24時間持続して点滴を実施している状態 を11月24～30日で入力しますと12月1日入力時エラーがかかりません。2日入力でエラーとなります。	日数チェックを見直し修正しました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

41 データチェック

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	お電話でのお問い合わせ11月28日－器材単位チェック	Ver.4.3.0の器材単位未設定のデータチェックでフィルム料（乳幼児）加算がチェック対象となっているようです。こちらは対象外とはできないのでしょうか。	データチェックの器材の単位コード未設定チェックについて、酸素補正率１．３（1気圧）(770020070)、フィルム料（乳幼児）加算（799990070)がチェックの対象となっていましたので、これを対象としないように修正しました。	H20.12.2

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	kk 17542	p40-fukuoka.4.2.0.ver10.tgzの検証結果、不具合が見つかりましたのでご報告いたします。 保険者番号マスタ「490」の公費利用の "国保入院レセプト" において、窓口支払額が月限度額の12000円に満たない場合も公費併用レセプトとして出力されています。単独扱いレセプトとして出力されるよう改善お願いいたします。（同条件の社保レセプトに対する"複写レセプト"は、発行されませんので正常の様です。）	福岡県地方公費対応（平成20年10月診療分～） ＜保険番号マスタのレセプト記載設定が ”1”の場合＞ 入院は、月上限設定がある場合の負担額チェックを行っていませんでしたが、外来同様行うよう修正しました。	H20.12.2
2	kk 17544	p40-fukuoka.4.2.0.ver10.tgzの検証結果、更に不具合が見つかりましたのでご報告いたします。 保険者番号マスタ「190」の公費利用の "国保レセプト" において、初診料1回分のみの点数のレセプト（給付外の点数のみの算定レセプト）においても公費併用レセプトとして出力されています。こちらの分も、診療報酬請求書にも計上されています。単独扱いレセプトとして出力されるよう改善お願いいたします。（同条件の社保レセプトに対する"複写レセプト"は、発行されませんので正常の様です。）	福岡県地方公費対応（平成20年10月診療分～） 地方公費の請求点が給付外点数のみの場合、レセプト記載しないよう修正しました。 （注：平成20年10月以降分の保険番号マスタの設定について、給付外点数の仕組みが残る保険番号マスタについては、レセ記載設定を ”0”→ ”1”の変更が必要です。”1”の場合に請求点が給付外点数のみかチェックします。）	H20.12.2
3	ncp 20081201-002	医療機関様から「在宅薬剤（院外処方）」で薬剤を入力したらレセプトに「在宅薬剤（院外処方）」で入力した薬剤名が出力されると問合せがありました。 出力されないようにするにはどのようにすればいいでしょうか。	提出用レセ・レセ電の14在宅の記載（記録）修正 院外分（種別．148．149）について 院外分（剤点数0点）がレセプト摘要欄に記載（記録）されていましたので、記載（記録）しないよう修正しました。 （点検用については、記載（記録）します。）	H20.12.2

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
4	support 20081201-010	弊社でご導入いただいている医療機関様において、次のような事象が起きました。 [42 明細書]画面で、入院外仮レセの一括作成処理を行うと、生保単独のレセのうち数件が自費に集計されました。 原因を調べようと、まず[12 登録]画面で該当患者の保険の有効期間を調べましたが負担者番号抜けや公費の種類間違い、適用期間が月途中であるなどのミスは何もみつかりませんでした。 次に[24 会計照会]画面で、入力された診療行為の保険組合せを調べましたが、こちらもすべて生保単独で登録されており、自費での登録はみつかりませんでした。また、リアルタイムプレビューを見てみましたら、なぜかきちんと公費単独でのレセが画面に表示されていました。 最後に、きちんと公費単独で集計された生保単独患者との違いを探してみましたが特に何も見当たりませんでした。 そこで、試しに明細書個別作成にて、自費で集計された生保単独患者のレセを作成してみたところ、きちんと公費単独で集計されていましたので、さっきのは偶然のバグか何かかと思い、もう一度一括作成をしてみたところ、やはり偶然ではなく何度やってみても同じ患者が自費で集計されてしまいます。	レセプト作成処理で自費レセプトに続いて公費単独レセプトを作成した場合、レセプト種別を決定する際に自費の情報がクリアされず、公費単独レセプトが自費レセプトとして集計されていましたので修正しました。	H20.12.2
5	support 20081127-007	ある患者様の入院レセプトにおいて、負担額や食事療養費のレセプト記載がないとの理由で、レセプトが返戻されました。 レセプト提出した後、特に修正等はした覚えがなかったので、現時点でどのようになるか確認しようと思い、レセプトを個別作成で出しなおして見ました。すると、同欄は、正しく記録されていました。この違いについて、何が考えられますか。	入院レセプトの仮収納データチェック追加 仮収納データがない場合のレセプト記載で現象が発生することが分かりました。仮収納データが作成されない原因が不明な為、レセプト処理時に仮収納データがない場合はエラー表示（メッセージ、患者番号）を行うようにしました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
6	kk 17614	福岡県地方公費 プログラム名：p40-fukuoka.4.2.0.ver10.tgz 不具合についてご報告致します。 国保＋保険者番号マスタ【381】の公費において、初診料のみ算定され自己負担限度額を上回る場合、公費併用ではなく単独扱いとしてレセプトが出力され診療報酬請求書に計上されません。単独扱いではなく公費併用で出力されるようお願い致します。 診療行為画面にて、登録の途中のリアルタイムプレビューでは、公費併用で表示されますが、登録確定後の訂正や会計照会からのプレビューでは、単独扱いとして表示し、明細書一括・個別でも単独扱いとして出力されます。 ★初診料以外に診療の内容が入力され、自己負担限度額を上回る場合には正常に公費併用として出力され、診療報酬請求書の方にも計上されます。	福岡県地方公費対応修正（平成20年10月診療分～） 地方公費の請求点が給付外点数のみの場合、レセプト記載しないよう平成20年12月2日パッチで対応しましたが、公費付加情報の設定がない場合においても対象となっていましたので、公費付加情報の設定がない場合は対象外としました。	H20.12.24
7	kk 17623	千葉県：乳幼児の公費183.283などは患者一部負担金の上限額があります。この上限額に患者負担額がみたない場合、公費請求しないことになります。この公費はレセプト請求です。患者負担額が上限額に満たない時にもレセプトに印字されてしまいます。	千葉県地方公費対応 保険番号”283” 外来：月200未満　入院：月200円未満 保険番号”583” 外来：月300未満　入院：月300円未満 の場合、レセプト記載しないように対応しました。 （保険番号マスタのレセプト記載設定が”1”の場合）	H20.12.24
8		未請求設定画面で自費分が種別不明として表示されていましたので修正しました。		H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
9	support 20081215-022	精神科の医療機関様で、11月分でレセ電の確認試験を行っておりましたが、以下の内容でエラーになっているとのご連絡がありました。 対応方法が分からないので、ご教授いただけないでしょうか？ 該当者のレセ電と、紙レセを確認するに、精神科救急入院料を算定している患者様が、他医療機関受診の為、外泊した場合に、レセプト左側には、点数は記載されていますが、右側の記載が？と思いました。 レセ電の該当者欄を、レセプト、入院会計照会画面と合せて添付致しますので、ご確認の上、ご回答をよろしくお願いします。	精神科救急入院料1の他医療機関受診（外泊）時の ・レセプト摘要欄記載 ・レセ電記録 ・会計カード記載 について、正しく（記載、記録）がされなかったので修正しました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
10	ncp 20081218-005	一部負担金について教えてください。 この患者さんは月の途中で引越をされて、11月は2枚レセプトがあります。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ ①「国保(400697)」H19. 4. 1 ～ H20.11.20 「972長期」　H20. 4. 1 ～ 9999999 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ ②「国保(400895)」H20.11.21 ～ H21. 3.31 「972長期」　H20. 4. 1 ～ 9999999 「015更生」　H20.11.21 ～ H21. 6.30 ＊所得者情報　公費負担額　H20.11.21 ～ H21. 6.30 ＊外来上限額　2,500円 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ ①の保険は 合計点数　3,157点 一部負担金　9,470円　（万未満のためレセプト記載なし） 実日数　1日 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ ②の保険は 合計点数　12,296点 一部負担金　530円　（レセプト一部負担金額　2,120円） 実日数　4日 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ ①のレセプトは問題ないのですが、②のレセプト一部負担金額が外来上限金額の「2,500円」で、あがってこないのです。 「マスタ登録」「101システム管理マスタ」「1001医療機関情報－基本」更生・育成限度額日割計算のフラグは「1日割計算しない」を設定してます。 医療機関さんに確認したところ、日割り計算は必要ないとのことでした。	自立支援のレセプト一部負担金記載修正 （月途中で自立支援適用、マル長併用） 月途中で自立支援適用の場合で、 ・主保険＋長期 ・主保険＋自立支援＋長期 の保険組み合わせ使用時、自立支援のレセプト一部負担金が正しく記載されませんでしたので修正しました。 ※外来の場合は、収納業務で一括再計算後、レセプトの再作成を行って下さい。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

42 明細書

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
11	support 20081219-006	同月内で同じ投薬を入力する際に、用法コードを入力した剤と入力していない剤が混在した時に、用法コードが入力されていない分について摘要欄に表示されませんが別剤としてあつかわれたとしても摘要欄に表示してもらうようにしていただけないでしょうか？ 現状の仕様ですと表示がないので、正しくないレセプトが出力されてしまいます。別剤としてでも表示されていれば入力を直すこともできますので、プログラムの修正をお願いします。	内服薬剤逓減に関するレセプト・レセ電編集 用法を除くと同一内容となる場合、剤をまとめる編集が正しく行われない場合がありましたので修正しました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

101 システム管理マスタ

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	職員情報　有効期間	職員情報でユーザを101件以上で登録してある場合において、ユーザの有効期間を区切った際、00の有効期間が自動的に作られ、職員情報が取得できず、ログインできなくなります。（Ver.4.2.0以上で確認済みです。）	職員情報登録画面で職員が100名上登録されている時、期間変更をした職員コードが一覧に表示されませんでしたので、正しく表示するように修正しました。また、一覧表に表示されていない職員コードを手入力した時、履歴表示に不具合がありましたので、正しく表示するように修正しました。同じユーザIDで複数の履歴のある職員を削除した時、tbl_sysuser が削除される現象についても修正しました。また、出力先プリンタ割り当て情報で職員情報から表示する端末名の現在有効一覧が、職員情報が 0000000 ～ 99999999 で登録されていないと表示されていませんでした。0000000 ～ 99999999以外のレコードがすべて現在無効になっていましたので、システム日付で有効か無効かを判断するように修正しました。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

107 薬剤情報マスタ

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1		登録すると、”0014 画像ファイルのデータが存在しません ”と表示されていましたので、表示しないように修正しました。		H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

帳票

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1	support 20081201-001	先月までは使用量が出ていましたが，先月バージョンアップして今月はレポート対象がないと云ってきます． どこかおかしいのでは？	診療科別医薬品使用量統計でパラメタ取得の不具合があり作成できませんでしたので修正しました。	H20.12.2

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.

その他

番号	管理番号	問い合わせ（不具合）及び改善内容	対　応　内　容	備　考
1		平成21年1月改正対応 平成20年11月21日公布の「高齢者の医療の確保に関する法律施行令等の一部を改正する政令」に一部対応しました。 「診療報酬請求書等の記載要領等について」等の一部改正については1月に対応を行います。	平成21年1月改正対応資料をご参照ください。	H20.12.24

Copyright(C) 2008 Japan Medical Association. All rights reserved.